


VICTOR RAPHAEL

 (31) 9 9834-3108

 svictorraphael@gmail.com

www.linkedin.com/in/dev-victor-raphael

<https://github.com/EooVictor>

PERFIL

Estudante de Engenharia de Software, com formação técnica em Desenvolvimento de Sistemas. Possuo conhecimentos em linguagens de programação (Python, Java, PHP, JavaScript, HTML e CSS), bancos de dados relacionais (SQL Server, Firebird, Access e MySQL) e análise de dados com Power BI. Interesse em back-end, inteligência artificial, automação de processos e área de dados, além de noções de front-end e segurança da informação.

FORMAÇÃO

2022 - 2024 | PROZ EDUCAÇÃO - TÉCNICO

Desenvolvimento de sistemas

- Linguagens de Programação: Java, PHP, Python, JavaScript, HTML e CSS
- Bancos de Dados: SQL Server e Power BI
- Internet e Redes
- Segurança da Informação
- Qualidade de Software

2024 - 2027 | UNA CONTAGEM - BACHARELADO

Engenharia de Software

- Programação orientada a objetos em Java
- Bancos de dados relacionais: modelagem, consultas SQL, backup, recuperação e segurança
- Análise de dados e inteligência artificial
- Engenharia de software: qualidade de software e modelagem de sistemas
- Redes, sistemas operacionais e segurança em sistemas computacionais

EXPERIÊNCIAS

2024 - ATUALMENTE | RADIO MEMORY

Técnico de suporte

- Suporte técnico a usuários, garantindo satisfação e retenção de clientes.
- Treinamento de clientes e capacitação de novos membros da equipe.
- Integração de sistemas com softwares de imagens radiográficas.
- Diagnóstico de falhas em rede e orientação para resolução.
- Gestão de demandas, registro de atendimentos e análise de ocorrências.
- Manutenção e otimização de bancos de dados Access e Firebird/SQL.