

Edward Alejandro Suarez Ruiz

IT Support Analyst | Técnico en Sistemas | Estudiante de Ingeniería

edwardsuareruiz@gmail.com

+57 3004102373

Soacha, Cundinamarca

23 años

PERFIL PROFESIONAL

Técnico en Sistemas y estudiante de octavo semestre de Ingeniería de Sistemas, con experiencia en soporte técnico de niveles N1 y N2, y en la gestión de incidencias en entornos corporativos. Familiarizado con herramientas como Active Directory, Office 365, AS400, VPNs y plataformas de gestión como Aranda, CA.

Cuento con conocimientos en lenguajes de programación como Java y Python, así como en bases de datos relacionales (SQL, PL/SQL), lo que me permite apoyar el desarrollo de soluciones y la automatización de procesos. He complementado mi formación con cursos en AWS y Linux, que me han permitido adquirir bases sólidas en servicios en la nube y en la administración de sistemas operativos.

EXPERIENCIA LABORAL

<div>Abr. 2025 - May. 2025</div> <div>Bogotá , Colombia</div>	<div>Analista Monitoreo y Gestión de Incidentes SAC - Hitss Colombia</div> <ul style="list-style-type: none">Supervisión de indicadores de los canales de atención al clienteMonitoreo y análisis continuo de sistemas para garantizar la estabilidad operacional.Identificación y reporte de incidentes en tiempo real para minimizar el tiempo de inactividad.Entrega análisis de incrementos de indicadores de canales de atenciónDesarrollo de documentación técnica y guías de resolución para el equipo de soporte.Colaboración con equipos interfuncionales para resolver problemas complejos rápidamente.Uso de herramientas de monitoreo avanzadas para detectar anomalías.
<div>May. 2023 - Ene. 2025</div> <div>Bogotá , Colombia</div>	<div>Analista mesa de Servicios - INDRA</div> <ul style="list-style-type: none">Atención de usuarios vía tecnológica mediante Avaya / ZoiperGestion de requerimientos mediante software Aranda 8/ BMCManejo de Active DirectorySoporte a maquinas virtuales / asignacion de cuota en discoManejo y administración de bit lockerInstalación y mantenimiento de la suit de officeAdministración de licencias office en TenantAdministración de usuarios en AS400Uso de automatizaciones RPA
<div>Nov. 2022 - Ene. 2023</div> <div>Bogotá, Colombia</div>	<div>Soporte en Sitio - SONDA</div> <ul style="list-style-type: none">Resolución de incidencias técnicas en un 95% de eficacia.Instalación y configuración de hardware y software.Mantenimiento preventivo de equipos para reducir fallas en un 20%.Actualización de sistemas y aplicaciones.Documentación de procesos y procedimientos.Diagnóstico de problemas de red y conectividad.
<div>Dic. 2021 - Jun. 2022</div> <div>Bogotá , Colombia</div>	<div>Técnico en soporte - Solution Copy</div> <ul style="list-style-type: none">Mantenimiento de hardware de portátiles y computadores de escritorio.Gestión de requerimientos e incidentes a nivel general.Mantenimiento e instalación de impresoras según el procedimiento técnicoUso de impresoras multifuncionales ToshibaInstalación y soporte a periféricos y dispositivos externos (impresoras, escáneres)Generación de reportes y elaboración de informes.
<div>Dic. 2020 - Ago. 2021</div> <div>Bogotá, Colombia</div>	<div>Practicante Sistemas - Caja Colombiana de subsidio familiar Colsubsidio</div> <ul style="list-style-type: none">Alistamiento y configuración de equipos tecnológicosSoporte de incidentes a usuario finalGestión de inventarios de activos tecnológicosInstalación y configuración de aplicativos office,vpn,Asignación de licencias office, Windows 10Configuración e instalación gestores de bases de datos

FORMACIÓN

Ago. 2022 - Actualmente	Ingeniería en Sistemas
Bogota, Colombia	Universidad EAN
	Modalidad Virtual
Ene. 2020 - Dic. 2021	Técnico en Sistemas
Bogotá, Colombia	SENA
	Culminado

HABILIDADES

DA	Microsoft Office	Python
SQL	JAVA	LINUX
AS400	Git	JavaScript

IDIOMAS

Español ●●●●● Ingles | En proceso de mejora - Smart academia de idiomas ●●○○○

CURSOS Y CERTIFICACIONES

Programación:

- **Ultimate Python: de cero a programador experto** - Udemy - Ene. 2025
- **Master Completo en Java de cero a experto 2025 (Actualizado)** - Udemy - Ene. 2025
- **Spring Boot desde cero** - Udemy - Ene. 2025

Cloud:

- **AWS Academy Cloud Foundations** - Amazon AWS - Oct. 2023
- **AWS Academy Cloud Security Foundations** - Amazon AWS - Sep. 2025

Bases de datos:

- **Aprende Programación SQL** - Linkedin Learning - Mar. 2025

REDES

LinkedIn: www.linkedin.com/in/edwardalejandrosuarez

PORTAFOLIO

<https://edwardsuarezportafolio.netlify.app>