

Contratos con Proveedores

Grupo Altamira S.A. - Documento Confidencial

Resumen de Contratos Vigentes

Grupo Altamira S.A. mantiene contratos activos con tres proveedores principales que son esenciales para la operacion del negocio. A continuacion se presenta el detalle de cada contrato, incluyendo terminos, montos y condiciones especiales.

Monto total anual comprometido en contratos: \$337,000

Vigencia promedio: 18 meses

Proximo vencimiento: LogiPanama S.A. (Junio 2024)

Contrato 001 - TechSupply Corp

Proveedor: TechSupply Corp (Miami, Florida, USA)

Tipo de contrato: Suministro de hardware y licencias de software

Numero de contrato: GA-PROV-2023-001

Fecha de inicio: 1 de enero de 2023

Fecha de vencimiento: 31 de diciembre de 2024

Monto anual: \$240,000 dolares

Alcance del contrato:

- Suministro de servidores Dell PowerEdge para clientes corporativos
- Licencias Microsoft 365 al por mayor (precio preferencial)
- Equipos de red Cisco para implementaciones
- Soporte tecnico de nivel 2 en hardware

Condiciones de pago: 50% al pedido, 50% contra entrega

Tiempo de entrega: 15 dias habiles desde la orden de compra

Garantia: 3 anos en servidores, 1 año en equipos de red

Clausula de penalidad: En caso de incumplimiento en tiempos de entrega, se aplicara una penalidad del 15% sobre el valor del pedido afectado. Si el retraso supera los 30 dias, Grupo Altamira puede rescindir el contrato sin penalidad.

Clausula de exclusividad: TechSupply es el proveedor exclusivo de hardware Dell para Grupo Altamira en Panama y Centroamerica.

Renovacion: Se renueva automaticamente por periodos de 12 meses a menos que alguna de las partes notifique por escrito con 90 dias de anticipacion.

Contrato 002 - LogiPanama S.A.

Proveedor: LogiPanama S.A. (Ciudad de Panama, Panama)

Tipo de contrato: Servicios de logistica y distribucion

Numero de contrato: GA-PROV-2023-002

Fecha de inicio: 1 de julio de 2023

Fecha de vencimiento: 30 de junio de 2024

Monto anual: \$85,000 dolares

Alcance del contrato:

- Transporte y entrega de equipos a clientes en zona del Pacifico
- Almacenaje temporal en bodega de 200m2 en Albrook
- Manejo de inventario con sistema de tracking en tiempo real
- Servicio de entrega express (24 horas) dentro de Ciudad de Panama

Condiciones de pago: Mensual, a 30 dias factura

Cobertura geografica: Zona Pacifico de Panama (Ciudad de Panama, Panama Oeste, Coclé)

Clausula de exclusividad: LogiPanama es el proveedor exclusivo de servicios logísticos para la zona del Pacifico. Grupo Altamira no puede contratar servicios de distribución con competidores en esta zona durante la vigencia del contrato.

SLA de entrega:

- Entregas en Ciudad de Panama: 24 horas hábiles (99% cumplimiento requerido)
- Entregas en Panama Oeste: 48 horas hábiles
- Entregas en Coclé: 72 horas hábiles

Penalidad por incumplimiento de SLA: Descuento del 5% en la factura mensual por cada punto porcentual por debajo del SLA acordado.

Seguro: LogiPanama cubre hasta \$50,000 por evento en caso de daño o pérdida de mercancía.

Contrato 003 - OficinaMax

Proveedor: OficinaMax (Ciudad de Panama, Panama)

Tipo de contrato: Suministro de insumos de oficina y mobiliario

Número de contrato: GA-PROV-2022-003

Fecha de inicio: 1 de marzo de 2022

Fecha de vencimiento: Renovación automática anual

Monto anual: \$12,000 dolares

Alcance del contrato:

- Suministro mensual de papelería y útiles de oficina
- Mobiliario de oficina bajo pedido
- Suministros de impresión (toner, papel, mantenimiento)
- Artículos de limpieza para oficinas

Condiciones de pago: Mensual, a 15 días factura

Descuento por volumen: 10% en pedidos superiores a \$2,000

Renovación: Automática cada 12 meses. Cualquier parte puede cancelar con 30 días de aviso previo.

Este es el contrato de menor cuantía pero de alta frecuencia de uso. El promedio mensual de consumo es de \$1,000 con picos en enero (inicio de año) y julio.

No incluye cláusulas de exclusividad ni penalidades especiales.

Calendario de Vencimientos y Renovaciones

Febrero 2024: Revision anual de precios con TechSupply Corp

Marzo 2024: Renovacion automatica OficinaMax (Año 3)

Junio 2024: Vencimiento contrato LogiPanama S.A. (decision de renovacion requerida)

Octubre 2024: Evaluacion de desempeno de proveedores (anual)

Diciembre 2024: Vencimiento contrato TechSupply Corp

Presupuesto total de contratos para 2024: \$350,000 (aumento del 3.9% vs 2023)

Principales riesgos: fluctuacion del dolar, tiempos de entrega internacionales.