

**1-Quelle est la durée d'une œuvre sur toile (Acrylique) ?**

Par principe, on peut considérer que le temps de séchage est de 6 mois environ et la durée de vie d'une toile de 150ans au moins, à condition que celle-ci ne soit pas exposée derrière une vitre (effet de serre) ou dans des conditions d'humidité préjudiciables aux pigments.

**2-Comment accrocher ma toile ?**

2 solutions : si celle-ci a été acquise sans son cadre Nielsen, 1 clou léger suffira à maintenir le tableau. Avec le cadre adapté Nielsen, pas de problèmes, puisque 2 crochets coulissants (spécial cimaises) sont prévus.

**3-Quelle sera le délai de livraison ?**

Celui-ci est de 8jours francs pour la France métropolitaine, 2 jours supplémentaires sont toutefois à prévoir dans le cadre d'une commande par les markets-places...

**4-Si ma toile est livrée abîmée, que puis-je faire ?**

Si il s'agit d'une erreur du coliseur/transporteur, il suffira de refuser le colis en faisant les réserves d'usages et l'assurance du transporteur va fonctionner. Par contre, et si malgré nos soins mis à emballer correctement et protéger la toile, celle-ci est abîmée irrémédiablement, il faudra refuser le colis et celui-nous sera renvoyé. Un avoir correspondant vous sera envoyé ou vous pourrez choisir une nouvelle œuvre à votre goût.

**5-Qu'est ce qui fait l'originalité de vos toiles ?**

Il s'agit d'une œuvre unique que vous ne pourrez jamais retrouver ailleurs. Ce que la main et l'esprit du Peintre ont conçu est UNIQUE !

**6-Quelle valeur aura ma toile dans le temps ?**

Celle-ci est fonction de la cote du peintre, mais de toute façon votre toile ne peut que prendre de la valeur dans le temps..

**7-Pourquoi envoyer vos toiles encadrées ?**

Nous pensons que techniquement nos cadres alu noir de type Nielsen (fabriqués en Allemagne) sont le complément absolument indispensable de la toile. Le cadre assure la rigidité du châssis (car celui-ci est en bois et « travaille » selon l'hygrométrie du lieu d'accroche. De plus l'accroche est sûre et hyper simplifiée. Par ailleurs l'aluminium apporte une finition indiscutable. D'ailleurs nous ne prenons aucune marge sur ces cadres adaptés, qui sont fournis à prix coutant.

**8-Puis-je commander directement une toile au Peintre ?**

Oui. Notre atelier à LA CASSAIGNE est ouvert au public et vous pourrez ainsi venir chercher votre commande et/ou commander par email ou téléphone. Le règlement se fera sur place ou par chèque.

**9-Les toiles sont-elles protégées des rayons UV ?**

Un vernis (mat ou brillant) est appliqué sur la toile après les 3 mois de séchage indispensables. Ainsi votre œuvre est protégée. Encore une fois, il n'est pas bon d'exposer les toiles derrière une vitre dans une pièce très ensoleillée.

**10-Dois-je payer des frais de port ?**

Non. Le prix d'une toile comprend l'envoi en colis protégé pour la France métropolitaine.

### 11-Si je suis à l'étranger, comment commander ?

Dans ce cas, les frais de port seront plus élevés et seront calculés spécifiquement pour votre pays de résidence sur simple demande.

### 12-Ma toile est-elle garantie contractuellement ?

Un certificat d'authenticité est annexé à votre envoi et fait foi. La garantie d'un vice caché est permanent (à vie) hors mauvaise manipulation, exposition soleil, accroche dans un lieu humide, projections diverses sur la toile, déménagements successifs ou crayonnages enfantins. De plus un tampon indélébile au dos de la toile indique la date de réalisation de l'œuvre.

Le cadre-bois (châssis) n'est par contre pas garanti dans le temps. La garantie à vie concerne la toile peinte et le cadre Nielsen alu. Pour le cas rare où la peinture aura subi une altération, hors les spécifications anormales sus citées, une nouvelle toile sera proposée au client ou un remboursement intégral du prix payé hors port.

### 13- Copies illégales et utilisation frauduleuse du nom Stani PREZ

Toute utilisation de la signature ou du nom de Stani Prez par toute personne non habilitée sera considérée comme un acte frauduleux et passible de poursuites devant le Tribunal de Carcassonne (France).

### 14-Assurances

Il est fortement recommandé de faire intégrer votre toile (qui peut acquérir une valeur importante dans le temps..) dans votre contrat assurances-habitation. Au surplus, vous pourrez, en cas de dégâts, vous faire rembourser l'œuvre sur présentation de la facture d'achat.

### 15-Facture d'achat légale

Une facture légale est insérée dans votre envoi et est à conserver précieusement pour un remboursement assurance par exemple ou revente de l'œuvre.