

BREVE GUIDA AL FUNZIONAMENTO DEI VIDEOCONSULTI

In questa guida ti mostreremo quali dovranno essere i passaggi da seguire per erogare il servizio di Videoconsulto.

Per garantire in maniera corretta l'erogazione di questo servizio, ti chiediamo quindi di seguire rigorosamente i passaggi che ti indicheremo di seguito.

Dopo un'attenta e approfondita analisi, abbiamo individuato 3 piattaforme molto semplici da usare, che permettono in maniera davvero veloce e intuitiva l'erogazione del Videoconsulto:

- **Google Meet**
- **Whereby**
- **Skype**

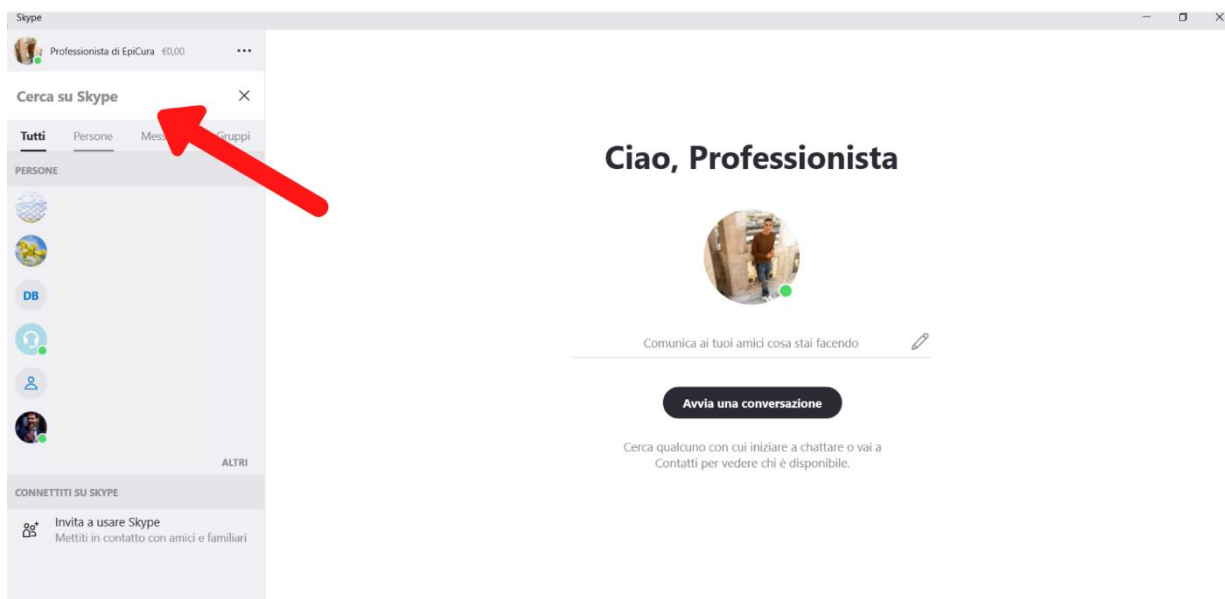
Il videoconsulto dovrà essere erogato tramite 1 di queste 3 piattaforme, ad eccezione del fatto che venga trovata un'alternativa extra in comune accordo con il paziente.

IMPORTANTE: Come primo passo, è importantissimo contattare il paziente appena preso in carico per accordarsi sulla piattaforma da utilizzare. Google Meet e Whereby hanno funzionalità molto simili, per cui l'azione consigliata è di chiedere prima se il cliente dispone di un account Skype, in caso di risposta negativa proporre Google Meet o Whereby.

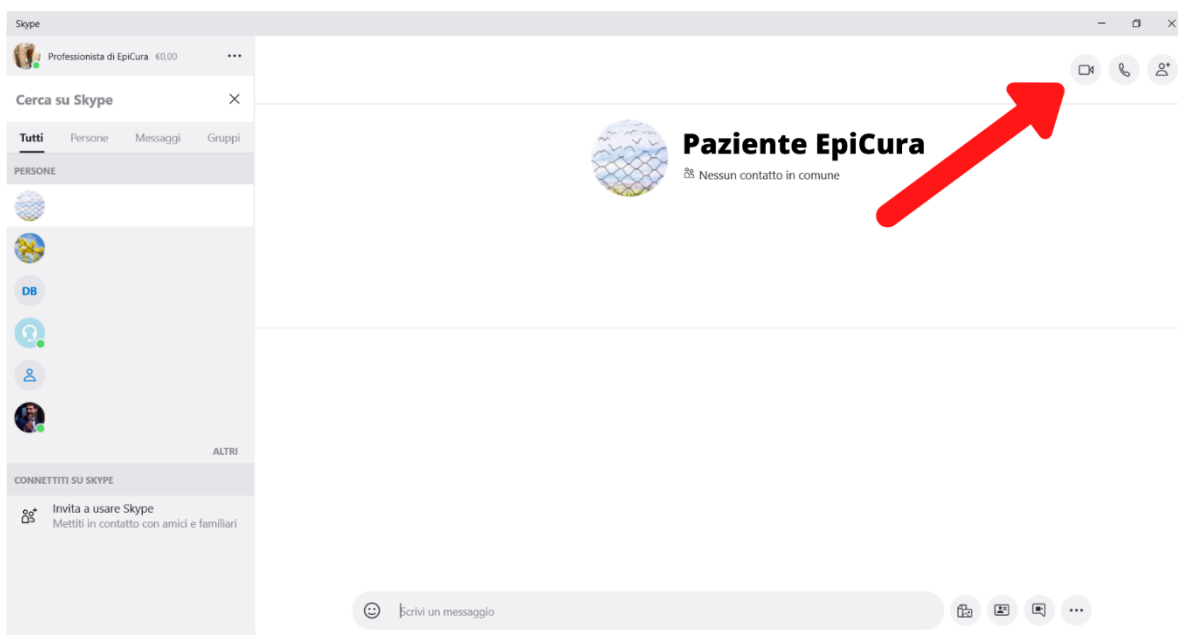
COME ORGANIZZARE LA SEDUTA DI VIDEOCONSULTO

Skype

Se il paziente desidera utilizzare Skype, chiedi il suo **nome utente**, in quanto sarai tu ad organizzare la videochiamata il giorno e all'ora prevista. Su Skype sono presenti molti account con nomi simili, quindi per garantire una ricerca più precisa e accurata, ti consigliamo di chiedere anche quale immagine del profilo utilizza su Skype.



A. Cerca il nome utente del paziente dal menu principale del tuo account Skype



B. Una volta trovato l'account del tuo paziente, puoi aggiungerlo alla lista dei contatti (icona a DX) e videochiamarlo nel giorno e nell'ora accordati (icona indicata dalla freccia rossa)

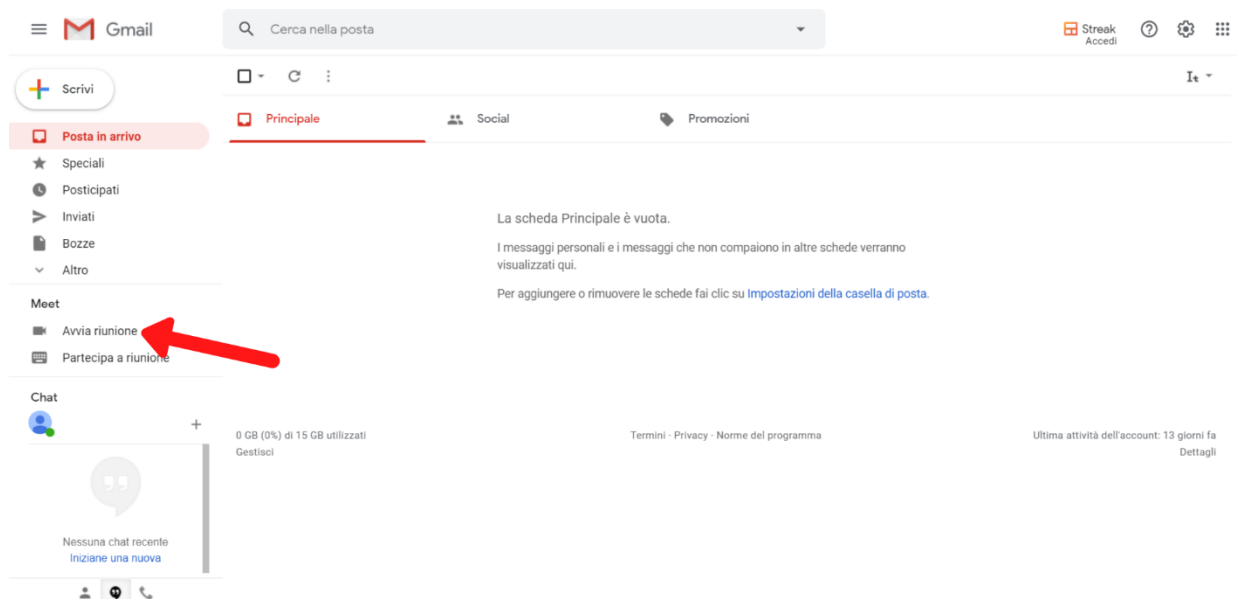
Google Meet

Se il paziente non ha Skype o preferisce utilizzare Google Meet, sarà sufficiente chiedere il suo indirizzo email al quale inviare il link per partecipare alla videochiamata.

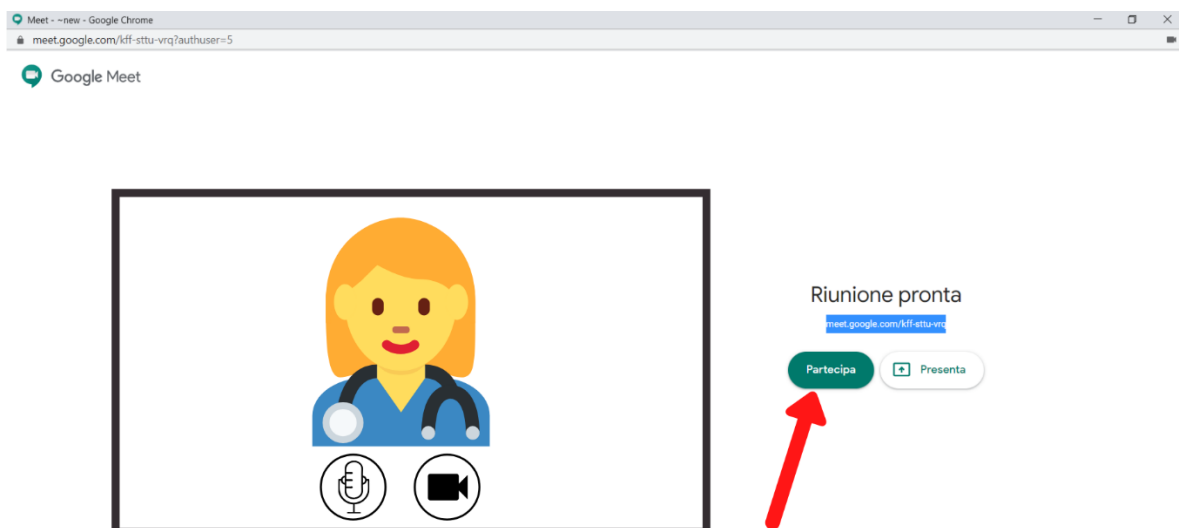
Per utilizzare Google Meet, sia tu che il tuo paziente dovrete disporre di un account Gmail. Se non ne hai uno, puoi crearlo in pochi secondi cliccando su questo link:

<https://www.google.com/intl/it/gmail/about/#>

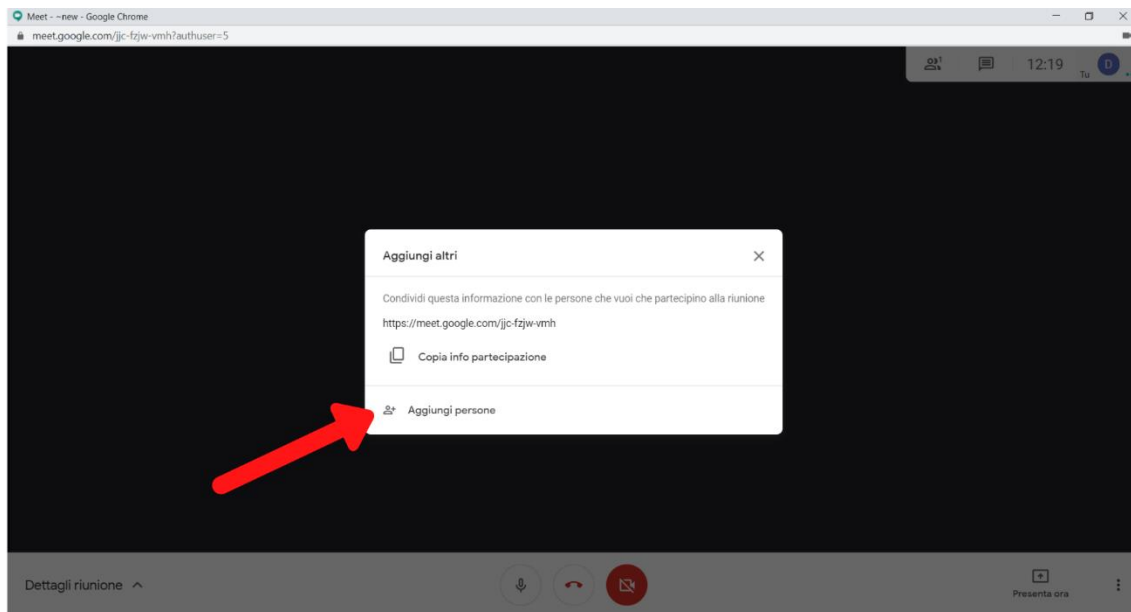
IMPORTANTE: prima del videoconsulto, ricorda al paziente che per utilizzare Google Meet è necessario avere un account Gmail e, se desidera connettersi da smartphone, disporre dell'app Google Meet, facilmente scaricabile da Play Store (android) e App Store (IOS)



A. Dal menu principale del tuo account Gmail, clicca su **“Avvia riunione”**



B. Clicca sul bottone verde **“Partecipa”**



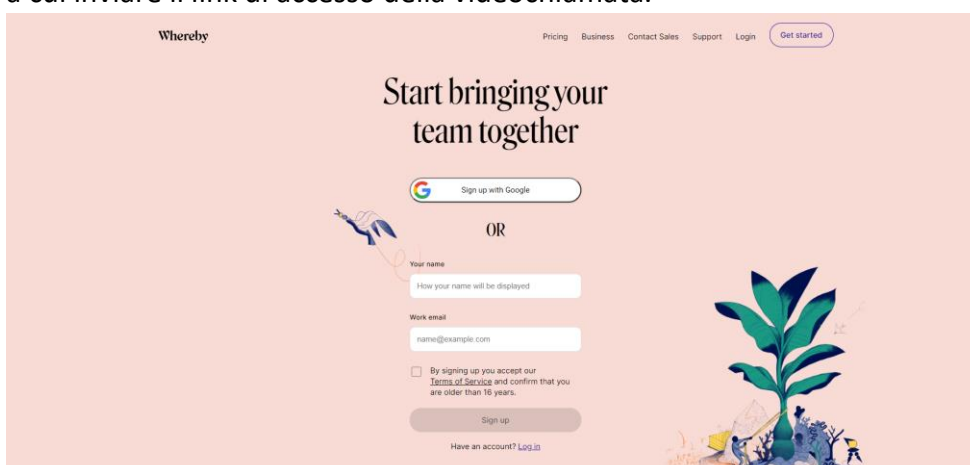
- C. Clicca su **“Aggiungi persone”** e digita l’indirizzo email del paziente per inviargli il link di accesso alla videochiamata.

IMPORTANTE: assicurati sempre che il microfono e la videocamera siano attivi. Lo puoi vedere sulla barra centrale in basso. Se uno dei due risulta disattivato, vedrai il rispettivo bottone di colore rosso. In quel caso basta riattivarli cliccandoci sopra.

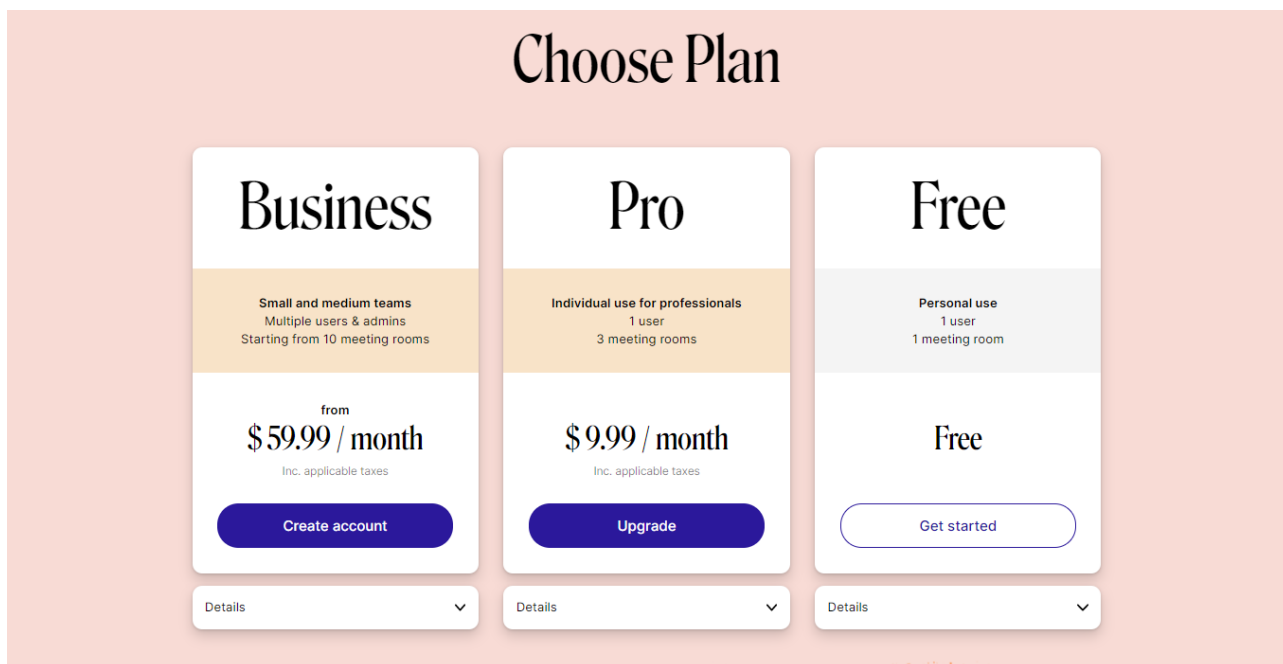
Whereby

Questa è senz’altro una delle alternative più immediate e semplici da utilizzare poiché la piattaforma non richiede nessuna iscrizione/download di app.

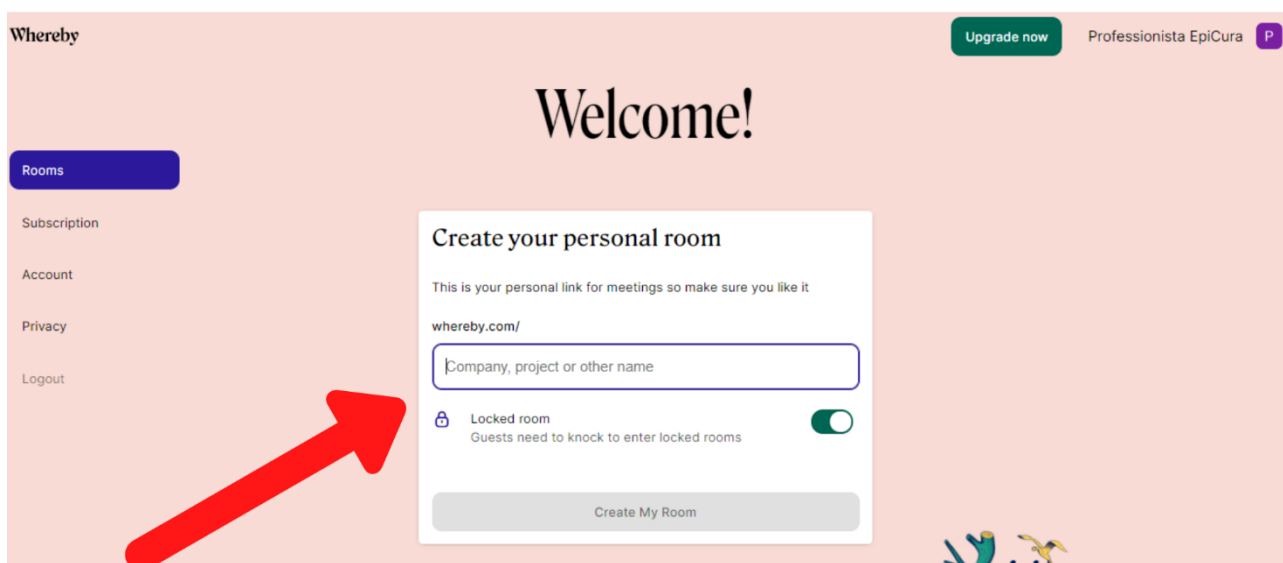
Se con il paziente vi sarete accordati di utilizzare Whereby, basterà richiedere il suo indirizzo email a cui inviare il link di accesso della videochiamata.



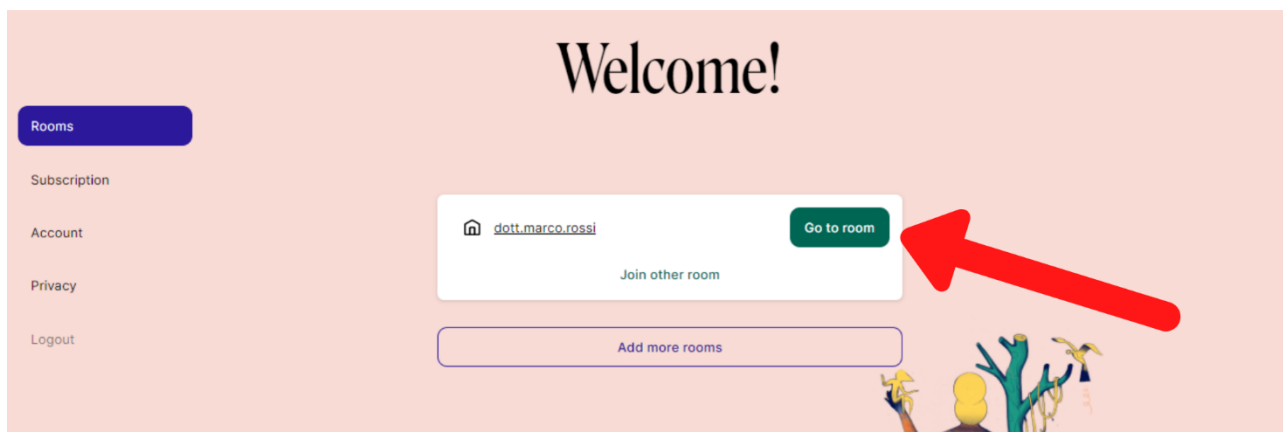
- A. La prima volta che accederai al sito di Whereby, dovrai completare una velocissima registrazione. Puoi decidere se effettuarla con un account gmail in pochi secondi (consigliato), o in alternativa utilizzare un differente indirizzo email e una password che preferisci.
- Per effettuare la registrazione su Whereby, clicca qui: <https://whereby.com/user/signup>



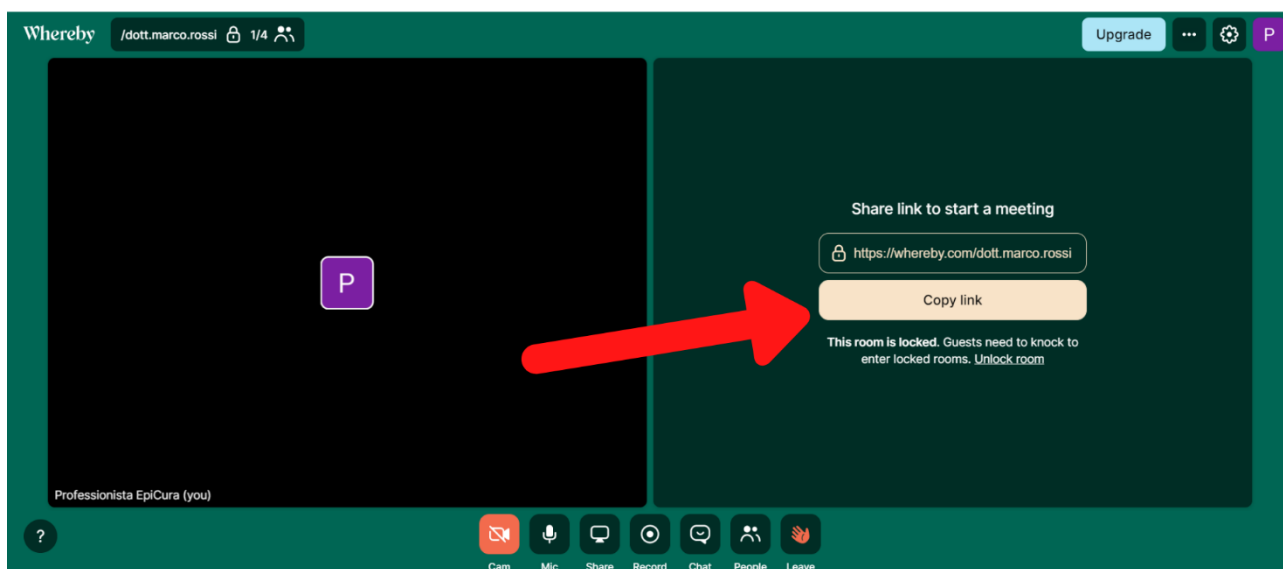
- B. Appena effettuata la registrazione, seleziona il piano “free”, che non prevede nessun costo a carico né tuo né del paziente.



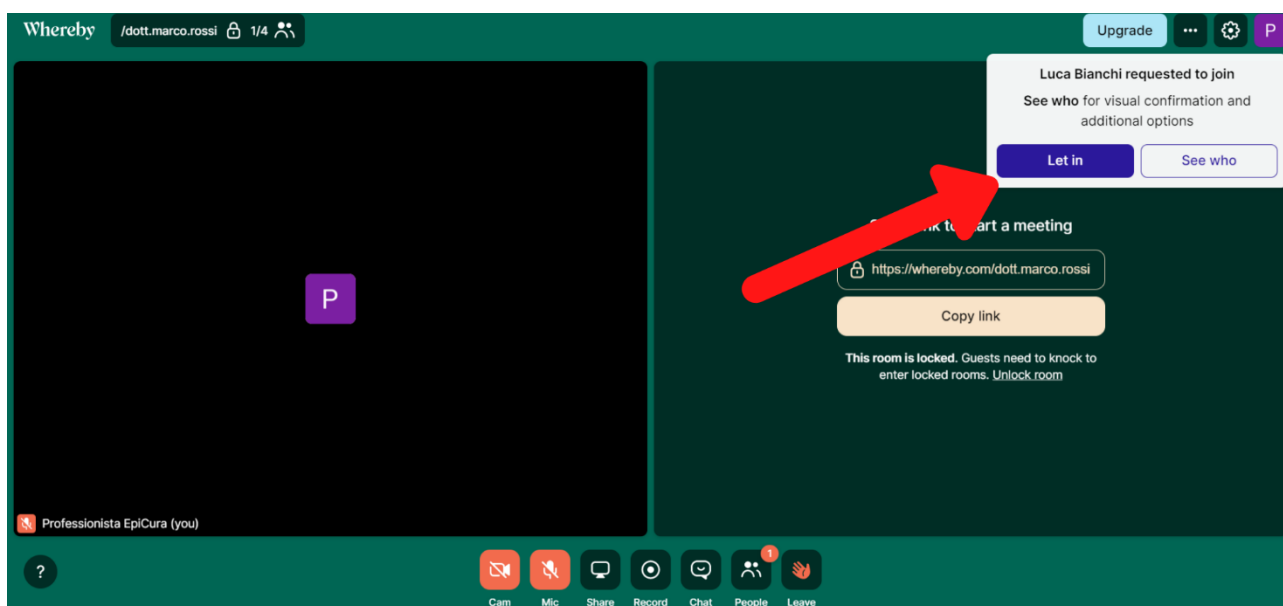
- C. Una volta selezionato il piano gratuito, avrai accesso al menu principale del tuo profilo. L'ultima cosa che ti resta da fare prima di poter vedere i tuoi pazienti in videoconsulto, è quella di dare un nome alla tua personal room. La versione gratuita ti permette di avere 1 sola personal room.
- Ti consigliamo di impostare un nome riconducibile a te (es. dott.marco.rossi) e di mantenere la “locked room”, in questo modo potrai consentire solamente tu l'accesso agli utenti che richiederanno di entrarvi.
- Questo sarà a tutti gli effetti il tuo studio digitale in cui potrai prenderti cura dei tuoi pazienti a distanza!



- D. Crea la tua personal room, potrai accedervi ogni volta che avrai in programma un videoconsulto con un tuo paziente, cliccando sul bottone verde **“Go to room”**



- E. Una volta entrato nella tua personal room, questa sarà l'interfaccia che troverai. Per poter invitare il paziente ad entrare, clicca su **“copy link”** per copiare il link di accesso alla tua personal room. Dopodiché invialo al paziente via mail/whatsapp/SMS.
La versione gratuita di Whereby, ti permette di avere fino a 4 persone totali contemporaneamente nella tua room!
- F. Essendo una room “privata”, dovrai approvare l'ingresso di ogni paziente. Se desideri far accedere il paziente alla seduta di videoconsulto, clicca su **“Let in”** come mostrato nella foto qui sotto



IMPORTANTE: assicurati sempre che il microfono e la videocamera siano attivi. Li puoi vedere sulla barra centrale in basso (i primi 2 bottoni da sinistra). Se uno dei due risulta disattivato, vedrai il rispettivo bottone di colore rosso. In quel caso basta attivarli cliccandoci sopra.