



COME FUNZIONANO I VIDEOCONSULTI

In questa breve guida ti andremo a spiegare le modalità di erogazione del videoconsulto.

Dopo aver acquistato una seduta di videoconsulto, riceverai una mail non appena un nostro professionista avrà preso in carico la tua richiesta.

Una volta confermata la presa in carico, il professionista ti contatterà nel giro di poco tempo, in modo che possiate definire in comune accordo quale piattaforma utilizzare per l'erogazione del videoconsulto.

I nostri professionisti utilizzano 1 delle seguenti piattaforme:

- **Skype**
- **Google Meet**
- **Whereby**

Il videoconsulto dovrà essere erogato tramite 1 di queste 3 piattaforme, ad eccezione del fatto che venga trovata un'alternativa extra in comune accordo con il professionista.

COME FUNZIONANO LE 3 PIATTAFORME

Skype

Se in comune accordo con il professionista verrà deciso di utilizzare Skype, il professionista ti chiederà il tuo **nome utente**, in quanto sarà compito suo organizzare ogni seduta di videoconsulto. Su Skype sono registrati molti account con nomi simili, per garantire quindi una ricerca più accurata e precisa è consigliato dare indicazioni sull'immagine profilo utilizzata su questa piattaforma.

Per utilizzare Skype da smartphone è necessario disporre dell'app ed effettuare una registrazione, creando di fatto un account personale con numero di telefono/email e password.

Google Meet

Se deciderete di utilizzare questa alternativa, dovrai assicurarti di rispettare i seguenti requisiti:

- avere un account Gmail (se non ne hai uno, lo puoi creare in pochissimi secondi cliccando qui: <https://www.google.com/intl/it/gmail/about/#>)

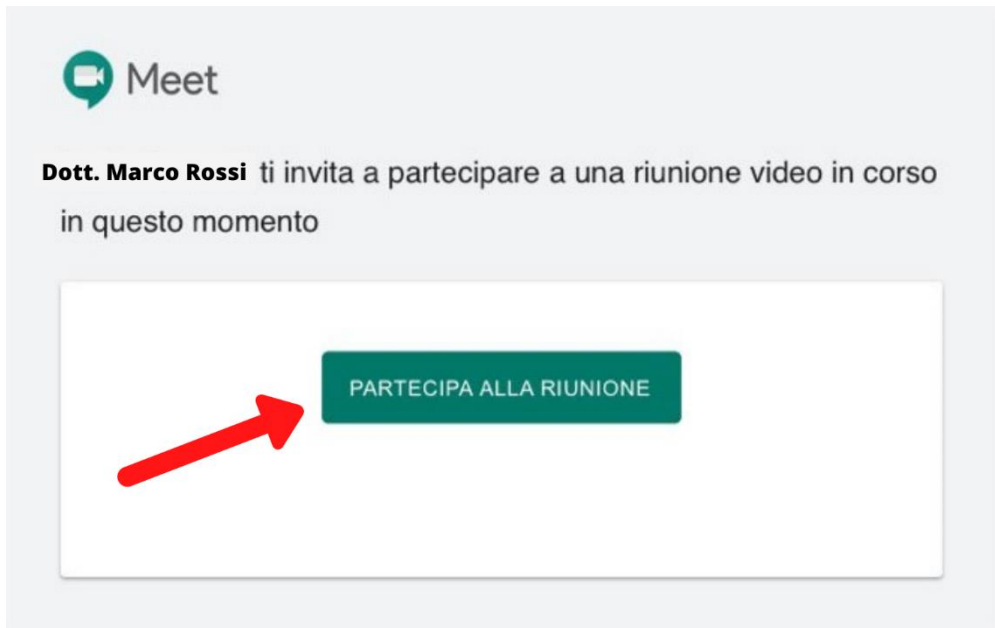
- Se desideri collegarti da smartphone durante le sedute, disporre dell'App Google Meet, disponibile sia su Play Store (Android) che su App Store (IOS)

Link per download dispositivi Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.meetings&hl=it>

Link per download dispositivi IOS: <https://apps.apple.com/it/app/google-meet/id1013231476>

1. Per ricevere il link di accesso al videoconsulto, dovrai fornire il tuo indirizzo email al professionista.



2. Riceverai una mail come in esempio. Clicca **“Partecipa alla riunione”**. Quando sarai all’interno della videochiamata, assicurati di avere videocamera e microfono attivi, come nell’esempio sottostante. Se la videocamera o il microfono sono disattivati, troverai i rispettivi bottoni di colore rosso.

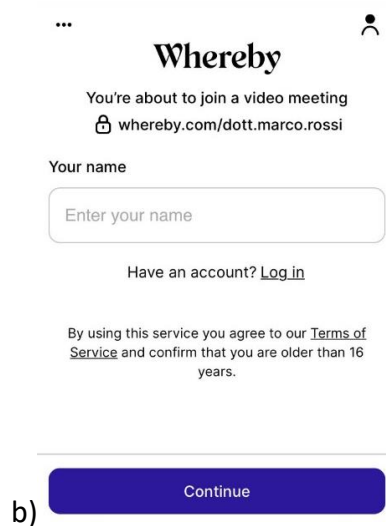
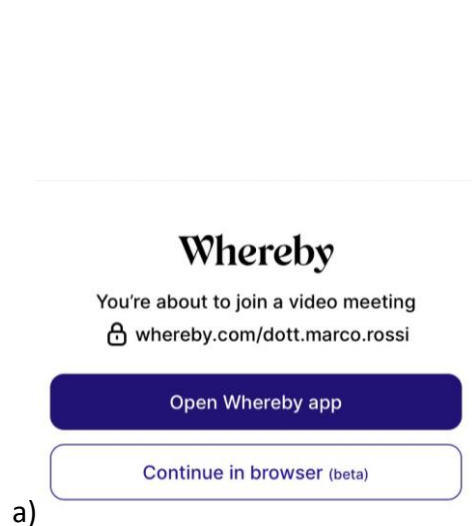


Whereby

Questa piattaforma non richiede in forma obbligatoria né una **registrazione** sul sito né un **download di app** per smartphone. Tuttavia queste due componenti potrebbero rendere ancora più immediata e fluida la tua partecipazione alle sedute di videoconsulto.

Di seguito ti mostreremo quanto sia facile partecipare al videoconsulto con il professionista direttamente dal tuo smartphone, senza bisogno di scaricare l'app o effettuare una registrazione su Whereby.

1. Fornisci al professionista il tuo indirizzo email, in questo modo potrà inviarti un link di accesso alla seduta di videoconsulto.
2. Una volta cliccato sul link, dovrai selezionare (a) **“Continue in browser”** e successivamente inserire il nome e cognome **per esteso** del paziente (esempio: Luca Bianchi), dopodiché clicca (b) **“Continue”**.



3. Per abilitare il microfono e la videocamera, clicca su (c) **“Request permissions”**. L'ultima cosa che resta da fare è cliccare sul bottone rosso (d) **“Knock”** e attendere che il professionista accetti la tua richiesta di partecipazione.

