

GRAZIE PER AVER SCELTO IL NOSTO SERVIZIO DI VIDEOCONSULTO.

Di seguito ti spieghiamo le modalità di erogazione del servizio.



GUIDA ALL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Presto riceverai una mail con i riferimenti del professionista che seguirà il tuo caso: troverai un link per confermare la seduta e permettere al professionista di contattarti per concordare tempi e modalità della prestazione.

Avrai la possibilità di scegliere una delle seguenti piattaforme di videoconsulto*:



Skype



Google Meet

Whereby

Whereby

*Potrà essere utilizzata una piattaforma alternativa, solo previo accordo con il professionista.

VEDIAMO COME FUNZIONANO →



Se, in comune accordo con il professionista, verrà deciso di utilizzare Skype, assicurati di essere già in possesso di un **account** oppure **registrati qui**. A questo punto, dovrai soltanto fornire i **dettagli del tuo account*** al professionista, che si occuperà di organizzare le sessioni di videoconsulto.

*Su Skype sono registrati molti profili, spesso con situazioni di omonimia. Per garantire quindi una ricerca più accurata e precisa, ti consigliamo di fornire i dettagli sul tuo account, come **nome**, indicazioni sulla **foto profilo** (se presente) e mail di registrazione.

Per una performace migliore, ti consigliamo di scaricare l'applicazione desktop sul tuo pc **Cliccando qui**, oppure la versione mobile sul tuo tablet o smartphone:



SCARICA



SCARICA



Se, in comune accordo con il professionista, verrà deciso di utilizzare Google Meet, dovrai assicurarti di rispettare i seguenti requisiti:

- Avere un account Gmail (se non ne hai uno, lo puoi creare gratuitamente in pochi secondi **Cliccando qui**)
- Scaricare l'App Google Meet, in caso di accesso da mobile, disponibile qui:



SCARICA



SCARICA

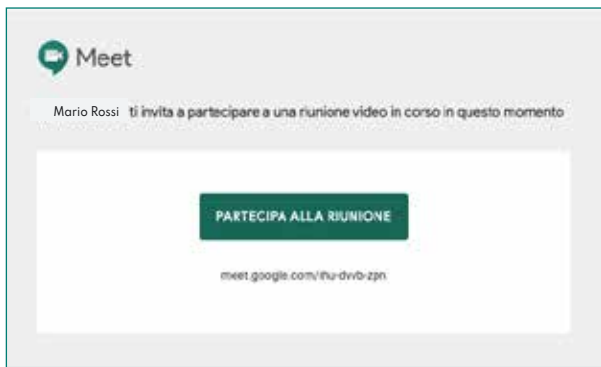
1

Riceverai una mail (come img a) dove potrai cliccare "Partecipa alla riunione" per iniziare.

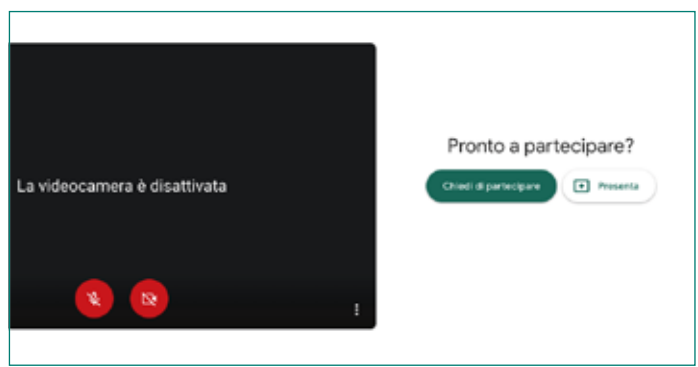
2

Clicca su "Chiedi di partecipare" per essere ammesso alla stanza virtuale (img b) e abilita videocamera e microfono prima di iniziare.

Se la videocamera o il microfono sono disattivati, troverai i rispettivi bottoni di colore rosso, come in esempio. Cliccali per abilitarli.



(img a)



(img b)

Whereby

Questa piattaforma non richiede in forma obbligatoria né una registrazione sul sito né un download di app per dispositivi mobili. Questa modalità non vincolante rende sicuramente più semplice e immediata la tua partecipazione alle sedute di videoconsulto, anche da smartphone.

1

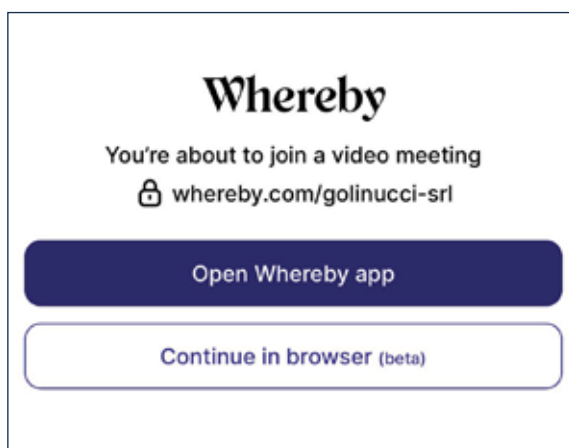
Clicca sul Link che riceverai dal professionista e scegli l'opzione "Continue in browser" (img a) per iniziare.

2

A questo punto, inserisci Nome e Cognome per esteso del paziente (esempio: Mario Rossi). Clicca "Continue" per confermare (img b).

3

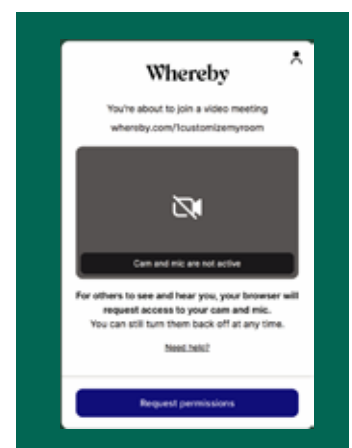
Abilita il microfono e la videocamera cliccando su "Request permissions" (img c) e, subito dopo, clicca sul bottone rosso "Knock".



(img a)



(img b)



(img c)