

## Les fichiers de configuration d'OPENERP

Comme nous l'avons vu dans le cours précédent OpenErp (coté serveur) est basé sur trois briques logicielles :

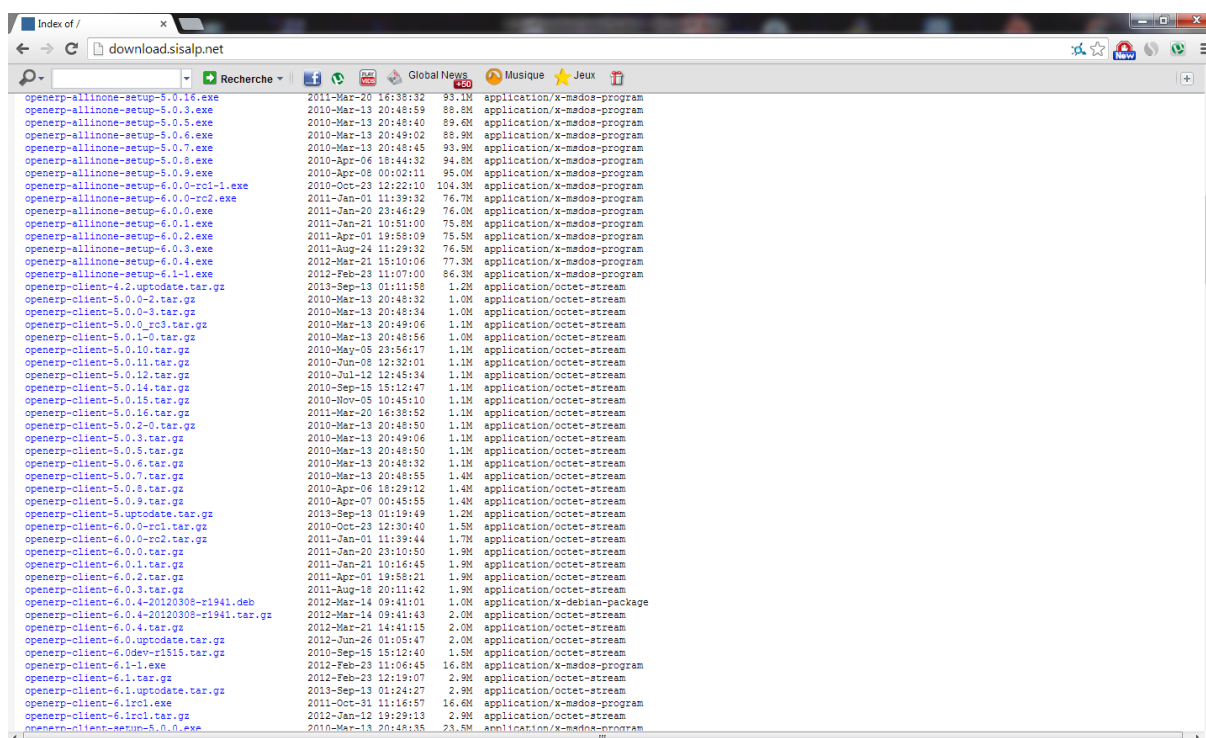
- le serveur (client) web OpenErp ;
- le serveur d'application OpenErp ;
- le serveur PostgreSQL.

Pour que ces trois briques logicielles fonctionnent ensemble, les couches réseaux doivent être opérationnelles. Le "ping" doit au moins fonctionner entre les machines hébergeant les différents services et les ports nécessaires doivent être ouverts.

Le "ping" nous assure que les machines physiques communiquent entre elles. via le protocole IP. L'ouverture des ports assure la possibilité d'établir des connexions TCP entre les différentes machines. Mais cela ne suffit pas, les services (web, applicatif, PostgreSQL) doivent avoir une version cohérente et être eux-mêmes correctement paramétrés pour pouvoir communiquer au niveau applicatif et fonctionner correctement ensemble.

### I LES VERSIONS

De manière générale on utilise les mêmes versions pour le serveur OpenERP web et pour le serveur applicatif OpenERP (voir pour le client riche si on décide de l'utiliser).



openerp-allinone-setup-5.0.16.exe	2011-Mar-20 16:38:32	93.1M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-5.0.15.exe	2010-Mar-13 20:48:59	89.2M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-5.0.14.exe	2010-Mar-13 20:48:40	89.6M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-5.0.13.exe	2010-Mar-13 20:49:02	88.9M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-5.0.12.exe	2010-Mar-13 20:48:45	93.9M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-5.0.11.exe	2010-Apr-06 18:44:32	94.8M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-5.0.10.exe	2010-Apr-06 00:02:11	95.0M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.0-rc1-1.exe	2010-Oct-23 12:22:10	104.3M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.0-rc2.exe	2011-Jan-01 11:39:32	76.7M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.0.exe	2011-Jan-20 23:46:29	76.0M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.1.exe	2011-Jan-21 10:51:00	75.8M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.2.exe	2011-Apr-01 19:58:09	75.5M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.3.exe	2011-Aug-24 11:29:32	76.5M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.0.4.exe	2012-Mar-21 15:10:06	77.3M	application/x-mados-program
openerp-allinone-setup-6.1-1.exe	2012-Feb-23 11:07:00	86.3M	application/x-mados-program
openerp-client-4.2.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:11:58	1.2M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.0-1.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:32	1.0M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.0-3.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:34	1.0M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.0-rc3.tar.gz	2010-Mar-13 20:49:06	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.1-0.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:56	1.0M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.10.tar.gz	2010-May-05 23:56:17	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.11.tar.gz	2010-Jun-08 12:32:01	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.12.tar.gz	2010-Jul-12 12:45:34	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.14.tar.gz	2010-Sep-15 15:12:47	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.15.tar.gz	2010-Nov-05 10:48:10	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.16.tar.gz	2011-Mar-20 16:38:52	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.2-0.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:50	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.3.tar.gz	2010-Mar-13 20:49:06	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.5.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:50	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.6.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:32	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.7.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:55	1.4M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.8.tar.gz	2010-Apr-06 18:29:12	1.4M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.9.tar.gz	2010-Apr-07 00:45:55	1.4M	application/octet-stream
openerp-client-5.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:19:49	1.2M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.0-rc1.tar.gz	2010-Oct-23 12:30:40	1.3M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.0-rc2.tar.gz	2011-Jan-01 11:39:44	1.7M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.0.tar.gz	2011-Jan-20 23:10:50	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.1.tar.gz	2011-Jan-21 10:16:45	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.2.tar.gz	2011-Apr-01 19:58:21	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.3.tar.gz	2011-Aug-18 20:11:42	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.4-20120308-r1941.deb	2012-Mar-14 09:41:01	1.0M	application/x-debian-package
openerp-client-6.0.4-20120308-r1941.tar.gz	2012-Mar-14 09:41:43	2.0M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.4.tar.gz	2012-Mar-21 14:41:15	2.0M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.updodate.tar.gz	2012-Jun-26 01:05:47	2.0M	application/octet-stream
openerp-client-6.0dev-r1515.tar.gz	2010-Sep-15 15:12:40	1.5M	application/octet-stream
openerp-client-6.1-1.exe	2012-Feb-23 11:06:45	16.8M	application/x-mados-program
openerp-client-6.1.tar.gz	2012-Feb-23 12:19:07	2.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.1.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:24:27	2.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.1rc1.exe	2013-Oct-31 11:16:57	16.6M	application/x-mados-program
openerp-client-6.1rc1.tar.gz	2012-Jan-12 19:29:13	2.9M	application/octet-stream
openerp-client-setup-5.0.exe	2010-Mar-13 20:48:35	23.5M	application/x-mados-program

openerp-client-5.0.10.tar.gz	2010-May-05 23:56:17	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.11.tar.gz	2010-Jun-08 12:32:01	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.12.tar.gz	2010-Jul-12 12:45:34	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.14.tar.gz	2010-Sep-15 15:12:47	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.15.tar.gz	2010-Nov-05 10:48:10	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.16.tar.gz	2011-Mar-20 16:38:52	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.2-0.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:50	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.3.tar.gz	2010-Mar-13 20:49:06	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.5.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:50	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.6.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:32	1.1M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.7.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:55	1.4M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.8.tar.gz	2010-Apr-06 18:28:12	1.4M	application/octet-stream
openerp-client-5.0.9.tar.gz	2010-Apr-07 00:45:55	1.4M	application/octet-stream
openerp-client-5.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:19:49	1.2M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.0-rc1.tar.gz	2010-Oct-23 12:30:40	1.5M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.0-rc2.tar.gz	2011-Jan-01 11:39:44	1.7M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.0.tar.gz	2011-Jan-20 23:10:50	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.1.tar.gz	2011-Jan-21 10:16:45	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.2.tar.gz	2011-Apr-01 19:58:21	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.3.tar.gz	2011-Aug-18 20:11:42	1.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.4-20120308-r1941.deb	2012-Mar-14 09:41:01	1.0M	application/x-debian-package
openerp-client-6.0.4-20120308-r1941.tar.gz	2012-Mar-14 09:41:43	2.0M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.4.tar.gz	2012-Mar-21 14:41:15	2.0M	application/octet-stream
openerp-client-6.0.updodate.tar.gz	2012-Jun-26 01:05:47	2.0M	application/octet-stream
openerp-client-6.0dev-r1515.tar.gz	2010-Sep-15 15:12:40	1.5M	application/octet-stream
openerp-client-6.1-1.exe	2012-Feb-23 11:06:45	16.8M	application/x-macos-program
openerp-client-6.1.tar.gz	2012-Feb-23 12:19:07	2.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.1.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:24:27	2.9M	application/octet-stream
openerp-client-6.1rc1.exe	2011-Oct-31 11:16:57	16.6M	application/x-macos-program
openerp-client-6.1rc1.tar.gz	2012-Jan-12 19:29:13	2.9M	application/octet-stream
openerp-client-setup-5.0.0.exe	2010-Mar-13 20:48:35	23.5M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.1-0.exe	2010-Mar-13 20:48:32	35.4M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.10.exe	2010-May-05 23:56:04	24.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.11.exe	2010-Jun-08 12:32:09	24.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.12.exe	2010-Jul-12 12:45:42	24.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.14.exe	2010-Sep-15 15:15:28	24.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.15.exe	2010-Nov-05 10:45:20	25.0M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.16.exe	2011-Mar-20 16:38:59	25.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.2-0.exe	2010-Mar-13 20:49:04	23.6M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.3.exe	2010-Mar-13 20:49:06	24.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.5.exe	2010-Mar-13 20:48:37	24.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.6.exe	2010-Mar-13 20:48:34	24.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.7.exe	2010-Mar-13 20:48:37	24.2M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.8.exe	2010-Apr-06 15:54:52	24.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-5.0.9.exe	2010-Apr-07 23:32:29	24.8M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.0-rc1-1.exe	2010-Oct-23 12:22:29	26.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.0-rc2.exe	2011-Jan-01 11:43:01	21.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.0.exe	2011-Jan-20 23:25:54	22.0M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.1-sal.zip	2011-Apr-01 12:01:51	28.9M	application/zip
openerp-client-setup-6.0.1.exe	2011-Jan-21 10:41:33	21.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.2.exe	2011-Apr-01 19:58:28	22.0M	application/x-macos-program

openerp-client-setup-6.0.0.exe	2011-Jan-20 23:25:54	22.0M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.1-sal.zip	2011-Apr-01 12:01:51	28.9M	application/zip
openerp-client-setup-6.0.1.exe	2011-Jan-21 10:41:33	21.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.2.exe	2011-Apr-01 19:58:28	22.0M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.3.exe	2011-Aug-24 11:19:21	22.1M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0.4.exe	2010-Mar-21 14:57:23	22.1M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0dev-r1317.exe	2010-Jun-03 16:27:19	27.0M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0dev-r1362.exe	2010-Jul-08 08:27:32	27.0M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-6.0dev-r1515.exe	2010-Sep-15 15:12:29	26.9M	application/x-macos-program
openerp-client-setup-r1317.tar.gz	2010-Jun-03 16:28:13	1.5M	application/octet-stream
openerp-client-trunk.tar.gz	2013-Jan-01 00:26:34	3.0M	application/octet-stream
openerp-client-web-5.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:19:47	1.2M	application/octet-stream
openerp-extra-addons-4.2.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:11:59	1.5M	application/octet-stream
openerp-extra-addons-5.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:21:52	20.3M	application/octet-stream
openerp-extra-addons-6.0.updodate.tar.gz	2012-Jun-26 01:06:09	31.2M	application/octet-stream
openerp-server-4.2.3.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:34	4.6M	application/octet-stream
openerp-server-4.2.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:11:56	3.7M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.0-2.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:39	6.1M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.0-3.tar.gz	2010-Mar-13 20:49:00	6.1M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.1-0.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:51	7.0M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.10.tar.gz	2010-May-05 23:56:18	9.3M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.11.tar.gz	2010-Jun-08 12:32:31	9.3M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.12.tar.gz	2010-Jul-12 12:45:55	9.4M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.14.tar.gz	2010-Sep-15 15:12:57	10.0M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.15.tar.gz	2010-Nov-05 10:45:47	10.0M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.16.tar.gz	2011-Mar-20 16:41:24	10.0M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.2-0.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:41	8.0M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.3.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:32	8.1M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.5.tar.gz	2010-Mar-13 20:49:05	8.3M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.6.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:52	8.3M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.7.tar.gz	2010-Mar-13 20:48:31	12.7M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.8.tar.gz	2010-Apr-06 18:28:14	12.8M	application/octet-stream
openerp-server-5.0.9.tar.gz	2010-Apr-07 00:47:37	12.8M	application/octet-stream
openerp-server-5.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:18:46	1.8M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.0-rc1.tar.gz	2010-Oct-23 12:30:47	22.2M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.0-rc2.tar.gz	2011-Jan-01 11:40:06	27.5M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.0.tar.gz	2011-Jan-21 00:26:27	27.3M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.1.tar.gz	2011-Jan-21 10:19:23	26.9M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.2.tar.gz	2011-Apr-01 19:58:34	25.8M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.3.tar.gz	2011-Aug-18 20:16:13	27.1M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.4-20120308-r3602.deb	2012-Mar-14 09:49:27	29.1M	application/x-debian-package
openerp-server-6.0.4-20120308-r3602.tar.gz	2012-Mar-14 09:51:28	29.0M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.4.tar.gz	2012-Mar-21 15:01:02	29.0M	application/octet-stream
openerp-server-6.0.updodate.tar.gz	2013-Mar-04 01:12:42	30.9M	application/octet-stream
openerp-server-6.1.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:24:23	75.5M	application/octet-stream
openerp-server-7.0.updodate.tar.gz	2013-Sep-13 01:26:08	60.9M	application/octet-stream
openerp-server-setup-5.0.10.exe	2010-May-05 23:56:12	24.2M	application/x-macos-program
openerp-server-setup-5.0.11.exe	2010-Jun-08 12:32:27	24.2M	application/x-macos-program
openerp-server-setup-5.0.12.exe	2010-Jul-12 12:46:02	24.3M	application/x-macos-program
openerp-server-setup-5.0.14.exe	2010-Sep-15 15:15:38	24.9M	application/x-macos-program

Ce qui donne des pages de téléchargement assez touffues. Il s'agit de ne pas se tromper entre les versions voir entre les systèmes d'exploitation puisqu'OpenERP tourne aussi bien sous Linux que sous Windows.

La compréhension des versions est primordiale car un contexte d'entreprise développé et utilisé (donc une base de données) dans une version ne sera pas utilisable dans une autre version sans mise à jour (version mineure) ou migration (version majeure).

Les versions mineures commencent toutes par les deux mêmes chiffres. Exemple OpenERP 6.0.3 et OpenERP 6.0.2 sont des versions mineures de la version 6.0.

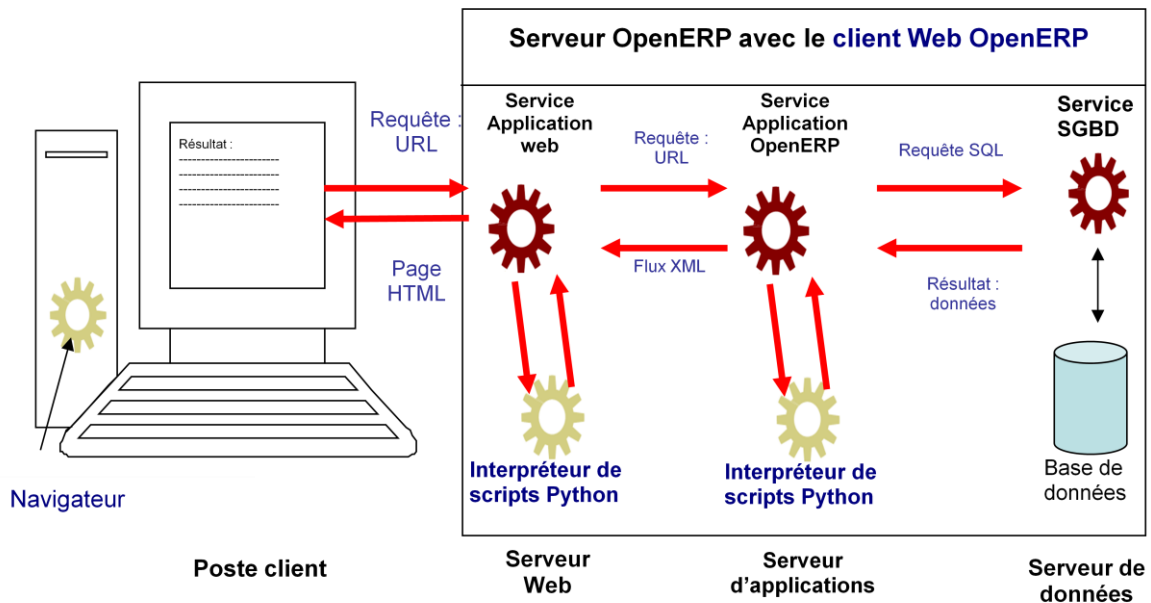
Les changements plus importants sont représentés par un changement du deuxième chiffre. Enfin les versions majeures sont repérées par un changement du premier chiffre et nécessitent une migration.

Nous reviendrons sur les mises à jour et migration au cours de cette année.

Pour PostgreSQL, il semble qu'on puisse utiliser différentes versions entre la 8.3 et la 9.0.

## II LES FICHIERS DE CONFIGURATION

Chacun des trois services possède ses propres fichiers de configuration. Mais pour les paramétrer correctement il faut connaître les échanges qui ont lieu entre les trois serveurs.



### II.1 SERVICE OPENERP WEB

Son fichier de configuration principal se nomme "openerp-web.cfg". Il est situé dans le répertoire "doc" du répertoire d'installation de ce serveur.

Les paramètres qui nous intéressent sont les suivants :

```
# Some server parameters that you may want to tweak
server.socket_host = "0.0.0.0"
server.socket_port = 8080

# Sets the number of threads the server uses
server.thread_pool = 10

# logging
#log.screen = False
#log.access_file = "/var/log/openerp-web/access.log"
#log.error_file = "/var/log/openerp-web/error.log"
log.access_level = "INFO"
```

```
log.error_level = "INFO"
```

```
# OpenERP Server
```

```
openerp.server.host = 'localhost'
```

```
openerp.server.port = '8070'
```

```
openerp.server.protocol = 'socket'
```

```
openerp.server.timeout = 450
```

```
# Web client settings
```

```
[openerp-web]
```

```
# whether to show Databases button on Login screen or not
```

```
dbbutton.visible = True
```

### II.1.1 EXERCICE 1 :

**Travail à faire :** Recherchez sur internet grâce à vos smartphones, tablettes ou portables (je suis presque dépassée par vos équipements personnels) les définitions suivantes et conservez en une trace:

Socket

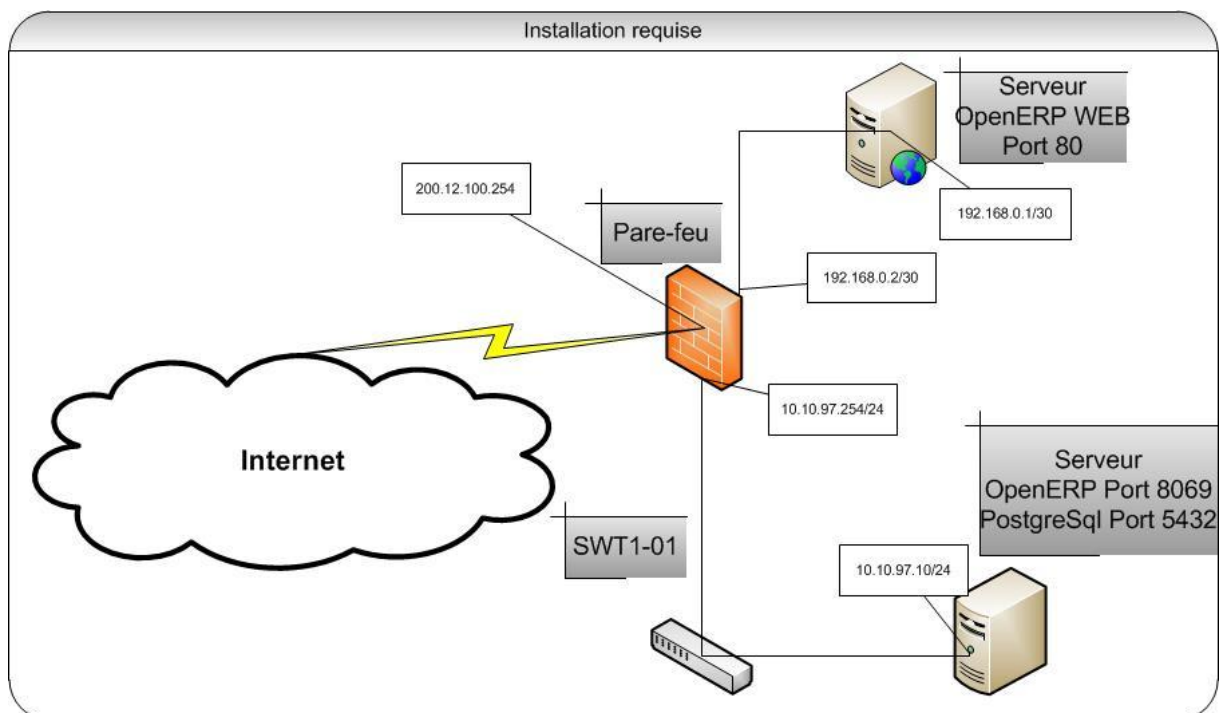
Thread

Timeout

Port

### II.1.2 EXERCICE 2 :

L'installation suivante doit être réalisée :



**Travail à faire :** Indiquez les modifications à réaliser dans le fichier de configuration du serveur Openerp Web.

## II.2 SERVICE APPLICATIF OPENERP

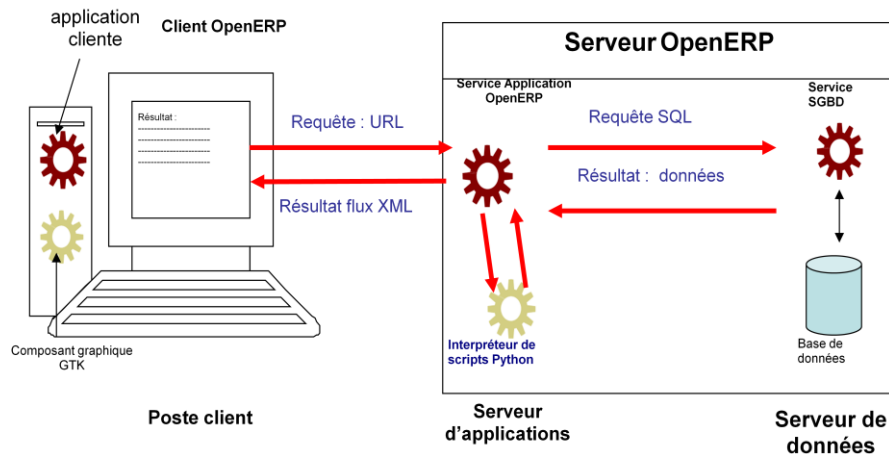
Son fichier de configuration principal se nomme "openerp-server.conf". Il est situé dans le répertoire d'installation du serveur sous Windows et plutôt dans le répertoire /etc ou /etc/openerp sous Linux.

Les paramètres qui nous intéressent sont les suivants :

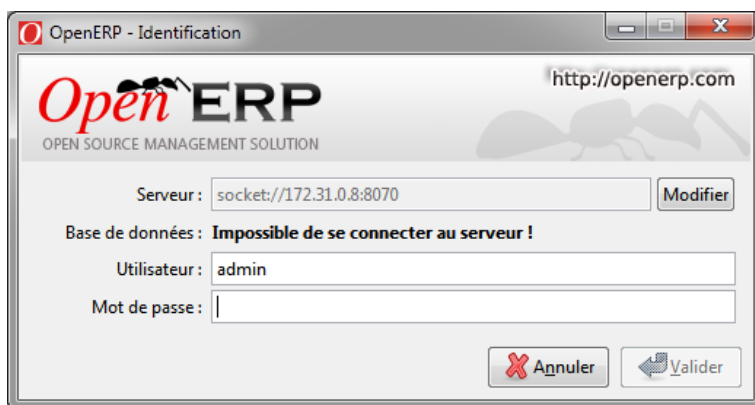
```
[options]
admin_passwd = admin
netrpc = True
netrpc_interface = 127.0.0.1
netrpc_port = 8070
xmlrpc = True
xmlrpc_interface = 127.0.0.1
xmlrpc_port = 8069
debug_mode = False
logfile = C:\Program Files (x86)\OpenERP 6.0\Server\openerp-server.log
translate_modules = ['all']
root_path = C:\Program Files (x86)\OpenERP 6.0\Server
db_host = localhost
db_port = 5432
db_user = openerp
db_password = admin
db_name = False
db_maxconn = 64
addons_path = C:\Program Files (x86)\OpenERP 6.0\Server\addons
```

### II.2.1 EXERCICE 3

Monsieur Sir cherche à accéder à son serveur OpenERP (dont le fichier de configuration est présenté ci-dessus) depuis le client riche (donc selon l'architecture présentée ci-dessous) situé sur son poste de travail à l'adresse IPV4 172.31.0.1.



Il obtient la réponse suivante :



**Travail à faire :** Expliquer pourquoi ?

## II.2.2 EXERCICE 4

Le problème précédent réglé, Monsieur Sir fait une nouvelle tentative. Il obtient le même message. Excédé, il appelle la hot line qui ouvre immédiatement un ticket d'incident et enquête sur ce problème.

Les fichiers de traces indiquent :

```
[2013-09-13 09:37:06,427][?] INFO:server:database hostname - 172.31.0.200
[2013-09-13 09:37:06,427][?] INFO:server:database port - 5432
[2013-09-13 09:37:06,428][?] INFO:server:database user - openpg
[2013-09-13 09:37:06,428][?] INFO:server:initialising distributed objects services
[2013-09-13 09:37:07,179][?] INFO:web-services:starting HTTP service at 0.0.0.0 port 8069
[2013-09-13 09:37:07,180][?] INFO:web-services:starting HTTPS service at 0.0.0.0 port 8071
[2013-09-13 09:37:07,180][?] INFO:web-services:Registered XML-RPC over HTTP
[2013-09-13 09:37:07,189][?] INFO:web-services:starting NET-RPC service at 0.0.0.0 port 8070
[2013-09-13 09:37:07,189][?] INFO:server:Starting 3 services
[2013-09-13 09:37:07,189][?] INFO:server:OpenERP server is running, waiting for connections...
[2013-09-13 09:37:19,817][template1] ERROR:db.connection_pool:Connection to the database failed
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/local/lib/python2.6/dist-packages/openerp-server/sql_db.py", line 303, in borrow
```

```
result = psycopg2.connect(dsn=dsn, connection_factory=PsycoConnection)
```

OperationalError: could not connect to server: No route to host

Is the server running on host "172.31.0.200" and accepting

TCP/IP connections on port 5432?

**Travail à faire :** Rédigez la partie "Analyse" du ticket d'incident.

### II.2.3 EXERCICE 5

Le problème précédent réglé, Monsieur Sir fait une nouvelle tentative. Il obtient le même message. Excédé, il rappelle la hot line qui ouvre immédiatement un ticket d'incident et enquête sur ce problème. Monsieur Sir ne peut plus travailler, il se demande s'il rend son tablier, tombe en dépression ou fait une descente au service hot line.

Les fichiers de traces indiquent :

```
[2013-09-13 10:28:12,532][?] INFO:server:OpenERP version - 6.0.3
[2013-09-13 10:28:12,532][?] INFO:server:addons_path - /usr/local/lib/python2.6/dist-packages/openerp-server/addons
[2013-09-13 10:28:12,532][?] INFO:server:database hostname - 172.31.0.200
[2013-09-13 10:28:12,532][?] INFO:server:database port - 5432
[2013-09-13 10:28:12,532][?] INFO:server:database user - openpg
[2013-09-13 10:28:12,532][?] INFO:server:initialising distributed objects services
[2013-09-13 10:28:12,657][?] INFO:web-services:starting HTTP service at 0.0.0.0 port 8069
[2013-09-13 10:28:12,657][?] INFO:web-services:starting HTTPS service at 0.0.0.0 port 8071
[2013-09-13 10:28:12,657][?] INFO:web-services:Registered XML-RPC over HTTP
[2013-09-13 10:28:12,661][?] INFO:web-services:starting NET-RPC service at 0.0.0.0 port 8070
[2013-09-13 10:28:12,661][?] INFO:server:Starting 3 services
[2013-09-13 10:28:12,662][?] INFO:server:OpenERP server is running, waiting for connections...
[2013-09-13 10:28:19,344][template1] ERROR:db.connection_pool:Connection to the database failed
Traceback (most recent call last):
  File "/usr/local/lib/python2.6/dist-packages/openerp-server/sql_db.py", line 303, in borrow
    result = psycopg2.connect(dsn=dsn, connection_factory=PsycoConnection)
OperationalError: FATAL: password authentication failed for user "openpg"
```

**Travail à faire :** Rédigez la partie "Analyse" du ticket d'incident.

## II.3 PostgreSQL

Les deux fichiers de configuration que nous avons manipulés au cours de notre premier TP sont les fichiers "pg-hba.conf" et "postgresql.conf" pour mettre notre serveur PostgreSQL en écoute sur le réseau.

Nous reviendrons sur ces fichiers de configuration au cours de l'année pour mieux gérer les fichiers de traces de notre serveur PostgreSQL.

## II.4 EXERCICE 6 :







Numéro de règle	Interface d'arrivée sur le pare-feu	Ip origine	Port origine	Ip destination	Port destination	Protocole	Action

7) Proposez les fichiers de configuration de ces trois serveurs. Vous ne présenterez que les paramètres importants et indispensables dans cette configuration.