

## 1.1 Les acteurs de l'industrie informatique

### 1.1.1 Mots clés

Producteurs, clients, typologie, structure de couts concurrence, coopération, R&D

### 1.1.2 Fiche synthèse

Idée clé →

Donner du sens →

→ Les acteurs de l'industrie informatique sont variés (infogérants, éditeurs, constructeurs...). Ils se rencontrent sur un marché. Ce marché de l'informatique évolue. L'échange se fait sur la base d'un prix.

→ (cf EM1) : les SSII, par exemple, sont des acteurs du secteur informatique.

## 1. Les acteurs de l'industrie informatique

### ✓ Industrie informatique

- Concerne des entreprises, souvent en concurrence, des équipements, des logiciels, des services et des clients
- En forte croissance et en constante évolution : miniaturisation, complexification du fonctionnement (couches), offres nouvelles (mise en réseau..), outils nomades.... La R&D est un élément moteur de cette industrie. Elle se mesure en % des investissements sur le CA.
- Fondée sur les TIC
- En relation avec les télécoms (VoIP, wifi), internet (web services): notion de convergence numérique

### ✓ Typologie des acteurs du secteur informatique

- Présence de grandes entreprises sur les marchés du matériel, du logiciel : constructeurs, éditeurs de logiciels, opérateurs télécoms....
- Apparition de sous-traitants spécialisés (souvent des PME) vers lesquels les grandes entreprises externalisent.

### ✓ Relation entre les acteurs

- de concurrence
- de coopération : partenariat, sous-traitance..

## 2. Les coûts

- ✓ Toute entreprise doit identifier ses coûts afin de déterminer son seuil de rentabilité
- ✓ On distingue les coûts fixes, variables, directs, indirects
- ✓ Fixes (ou coût de structure) : évoluent indépendamment de l'activité de l'entreprise : machines achetées, loyers, frais d'électricité, salaires...
- ✓ Variables : dépendent de l'activité : matières premières, heures supplémentaires
- ✓ Directs : se rapportent à un produit ou service précis. Peuvent être fixes ou variables : promotion d'un nouveau antivirus.
- ✓ Indirects : nécessaires au fonctionnement de l'entreprise : loyers, électricité...
- ✓ structure des coûts : proportion des coûts de l'entreprise. Elle diffère d'un secteur à l'autre, d'une entreprise à l'autre
- ✓ Le secteur du logiciel présente des spécificités : forte R&D, coût fixe élevé mais faible coût marginal de production d'où une compétition davantage axée sur la différenciation (vente de logiciels complémentaires (*bundling*) ou de niveaux différents (*versioning*) que sur les prix ! On distingue donc 2 tendances : le libre et le modèle propriétaire (voir *supra*)

**En résumé** l'industrie informatique présente des spécificités. Les acteurs présents sont nombreux et variés

**L'exemple pour illustrer** : les SSII proposent des services étendus en réponse aux besoins informatiques de leurs clients