

OpenERP - Un service utilisateur (Exploiter un service)

Description du thème

Propriétés	Description
Intitulé long	OpenERP un service utilisateur
Formation concernée	BTS SIO
Matière	SISR3 - Exploitation des services – Exploiter un service
Présentation	<p>L'objectif consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none">- Sécuriser le service en sauvegardant régulièrement les bases de données des utilisateurs ;- Proposer un plan de secours ;- Assurer la continuité de service de l'application via une réplication de bas niveau ;- Assurer la continuité de service des éléments d'interconnexion ;- Installer une mise à jour du serveur OpenERP en passant de la version 6.0.3 à la version 6.0.4. ;- Faciliter l'analyse de l'activité en regroupant les fichiers de trace des serveurs sur un serveur de trace centralisé;- Diffuser une mise à jour du mot de passe Postgresql aux postes client ;- Superviser le service pour vérifier le respect du contrat de service.

Notions du programme	<p>Activités supports de l'acquisition des compétences</p> <p>D1.1 - Analyse de la demande</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire <p>D1.3 - Mise en production d'un service</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service • A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service <p>D2.1 - Exploitation des services</p> <ul style="list-style-type: none"> • A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité de service <p>D3.1 - Conception d'une solution d'infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> • A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure <p>D3.2 - Installation d'une solution d'infrastructure</p> <p>D3.3 - Administration et supervision d'une infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> • A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux • A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations • A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité <p>Savoir-faire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caractériser les éléments nécessaires à la continuité et à la sécurité d'un service • Installer et configurer les éléments nécessaires à la continuité du service • Sécuriser un service • Administrer un service • Contrôler et améliorer les performances d'un service • Analyser le contenu des fichiers d'activité • Assurer la mise à jour d'un service • Valider et documenter la qualité, la continuité et la sécurité d'un service <p>Savoirs associés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuité et sécurité de service, méthodes, technologies, techniques normes et standards associés • Contrat de service • Plan de secours informatique •
Pré-requis	Avoir réalisé si possible la partie "Mettre en production".
Outils	Deux serveurs Windows 2008 32 bits, un serveur Kubuntu 14 LTS équipé de Apache2, PHP, Mysql, les installateurs de la version 6.0.4 du PGI OpenERP, les logiciels Ghost ou OCSInventory, Packet Tracer, rsyslog, loganalyser, snare, Epilog, ActivePerl, DeltaCopy et cwRsync_4.0.3, Zabbix.
Mots-clés	PGI, exploitation de service, configuration d'un service, suivi de l'activité, continuité de service, plan de secours, sauvegarde de bases de données, supervision de service.
Durée	20 h 00 à 22 h 00
Auteur(es)	Marie-pascale Delamare avec la relecture attentive de Roger Sanchez, Apollonie Raffalli et Alain Van Sante.
Version	v 1.0
Date de publication	Juin 2013

Avertissement :

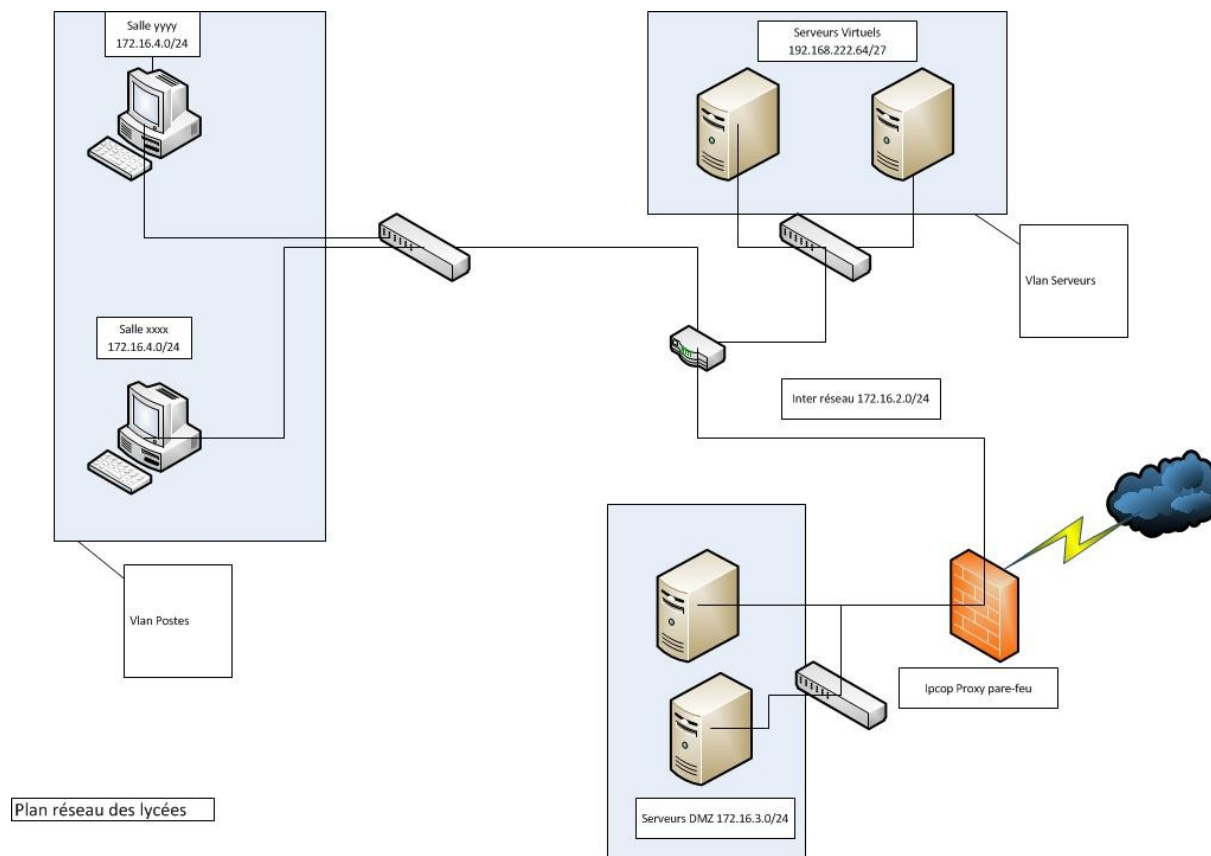
Cette production propose beaucoup de transversalités avec les modules SISR4, SISR5, SI7 ainsi qu'avec les PPE. C'est aux équipes pédagogiques de décider comment utiliser au mieux ces propositions d'actions relatives au SISR3.

Références :

http://www.openmaniak.com/fr/syslog_other.php
<http://madeinsyria.fr/2009/12/tuto-centraliser-des-logs-syslog-sous-windows/>
<http://www.openerp.com>
<http://www.zabbix.com>
<http://www.rsyslog.com/>
<http://www.aboutmyip.com/AboutMyXApp/DeltaCopy.jsp>
<http://www.intersectalliance.com/projects/SnareWindows/index.html>

Le Contexte :

Un bon nombre de lycées français a choisi le PGI OpenERP pour permettre l'enseignement des sciences de gestion dans la nouvelle filière STMG. Le réseau type des lycées sur lequel est installé ce PGI est présenté ci-dessous :



Les matériels d'interconnexion des différents Vlan entre eux sont des commutateurs CISCO 2960 et un routeur CISCO 2901. Les serveurs sont des serveurs virtuels hébergés dans une ferme de serveurs ESX composé de deux serveurs en cluster avec déplacement automatique des machines virtuelles en cas de problème sur un des deux serveurs ESX.

La filière STMG ne va utiliser pour le moment qu'un seul contexte : le contexte Specibike qui nécessite l'installation de la version 6.0.3 du PGI OpenERP. Dans ce PGI, chaque contexte de gestion, est une base de données

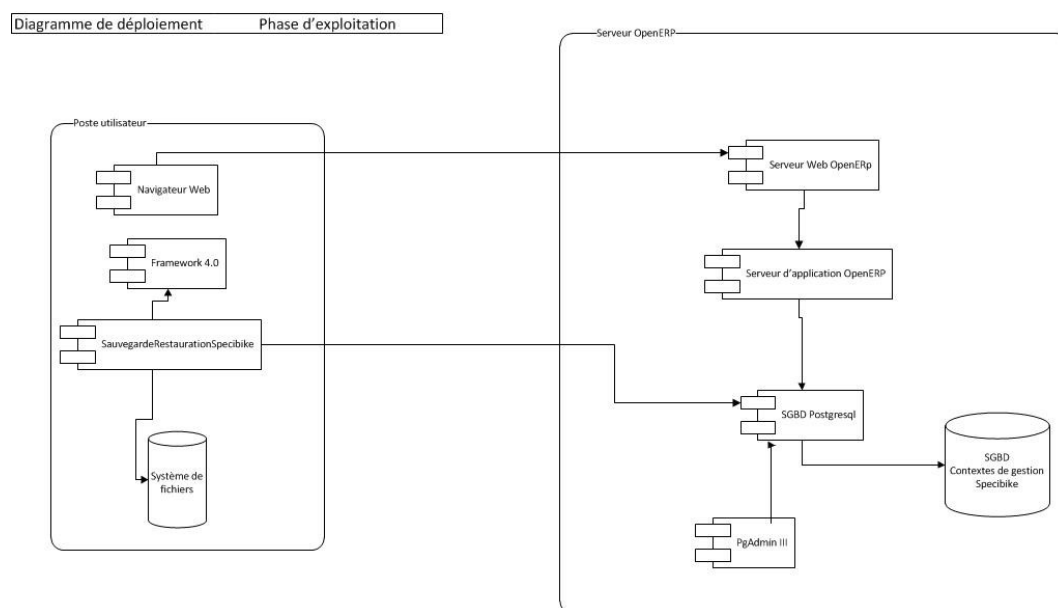
Chaque élève ou chaque groupe d'élèves ou chaque classe peut disposer de son contexte personnel (donc de sa base de données), disponible sur un serveur OpenERP commun à toutes les classes. Chaque élève dispose sur son poste d'un programme utilitaire nommé "SauvRestSpecibike" lui permettant de sauvegarder ou restaurer son contexte sans connaître les mots de passe d'administration du serveur Posgresql (serveur de base de données hébergeant les contextes). Le PGI étant gratuit, les élèves peuvent donc l'installer chez eux et travailler à domicile sur leur contexte récupéré via cet utilitaire au sein de leur établissement.

Pour différencier les bases de données entre elles, la codification suivante a été retenue :

- SpecibikeNomEtudiant pour les contextes personnels ;
- SpecibikeNomClasseNomGroupe pour les contextes de groupes ;
- SpecibikeNomClasse pour les contextes de classes.

Les bases de données respectant cette codification sont sauvegardées tous les soirs vers un serveur de sauvegardes.

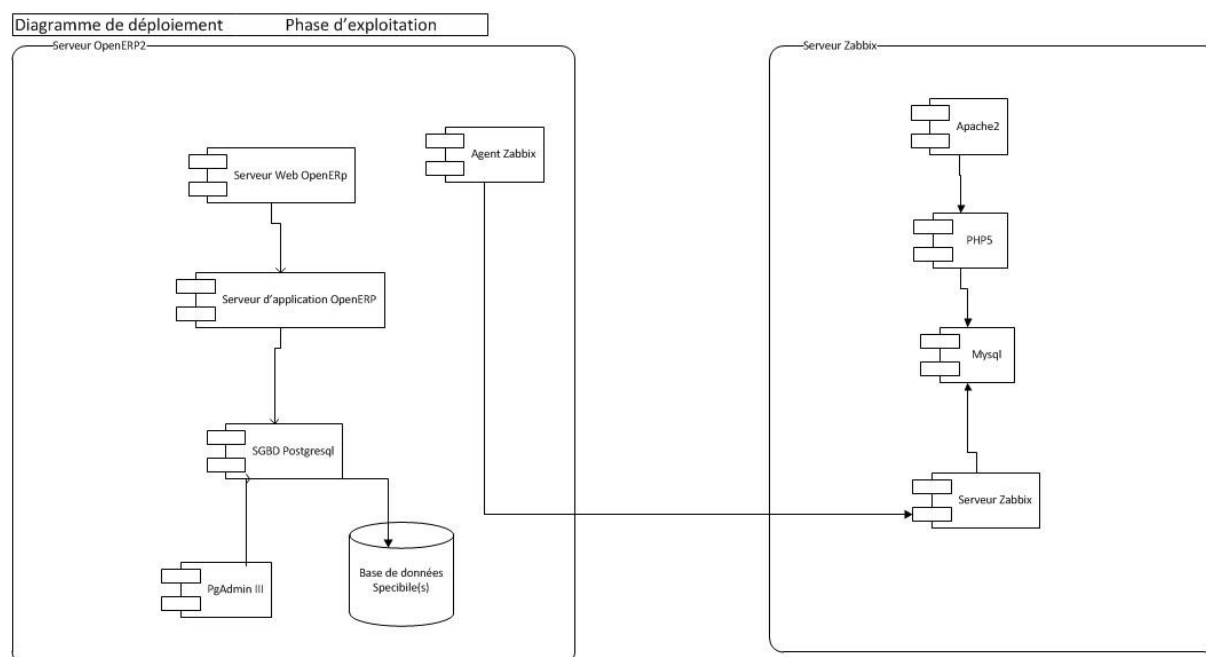
Le diagramme de déploiement de ce service est présenté ci-dessous :



Action 9 : Superviser OpenERP avec Zabbix (2 heures)

L'objectif est de surveiller le service OpenERP via le logiciel de supervision Zabbix. Le serveur Zabbix est déjà installé, vous devez rajouter la supervision du service OpenERP.

Le diagramme de déploiement complété est présenté ci-dessous :



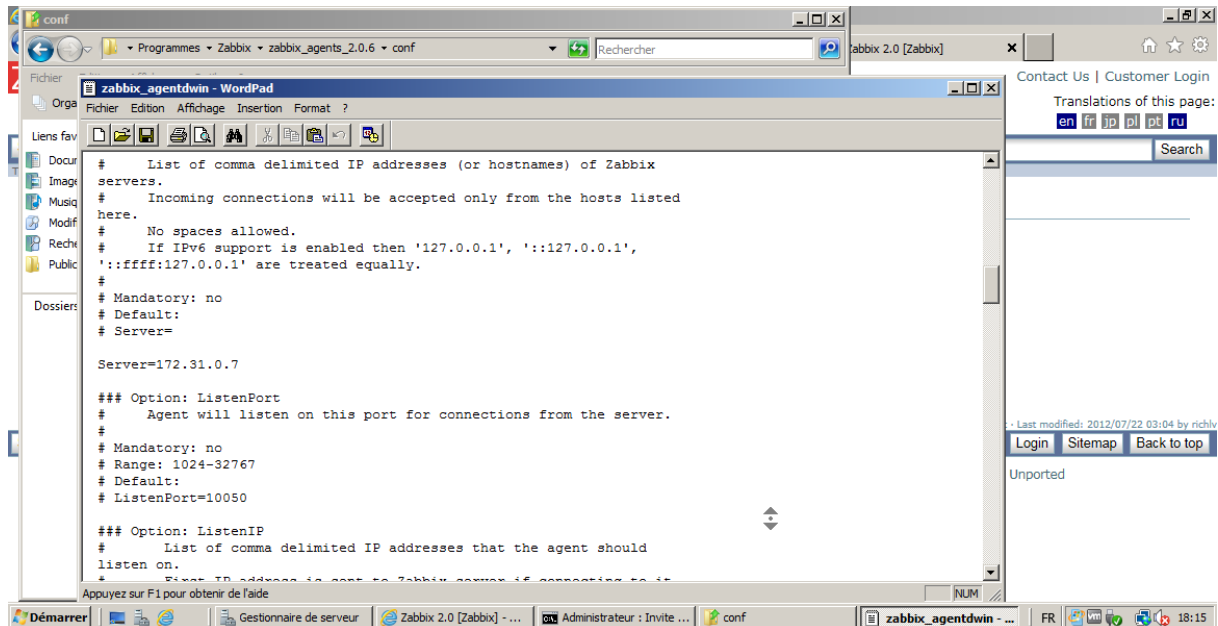
Vous utiliserez l'annexe 5.

Annexe 5 : Superviser OpenERP avec Zabbix

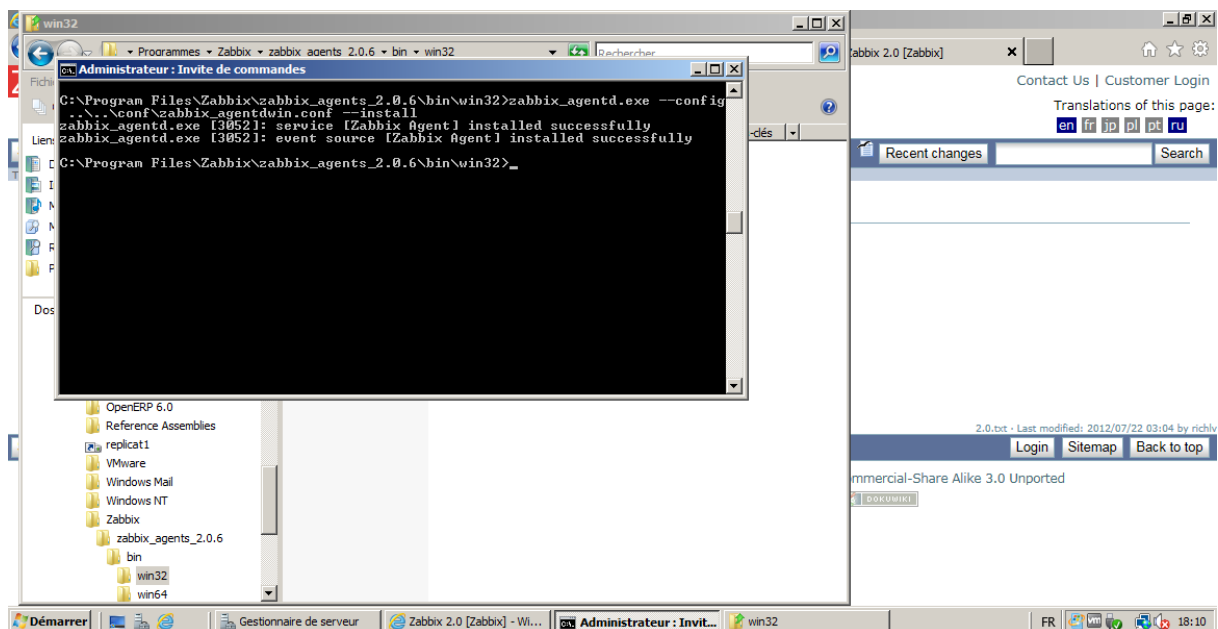
Installer l'agent Zabbix sur le serveur OpenERP.

Téléchargez le à l'adresse suivante : <http://www.zabbix.com/download.php>.

Décompressez l'archive dans Programmes Files, modifiez le fichier zabbix.agentd.win.conf en inscrivant l'adresse IP du serveur zabbix.



Installez l'agent en tapant la commande :



(ici le fichier de configuration de zabbix « zabbix.agentd.win.conf » a été renommé en zabbix.agentdwin.conf).

Question : Quel le port d'écoute de cet agent ?

Ouvrez ce port en TCP dans le pare-feu.

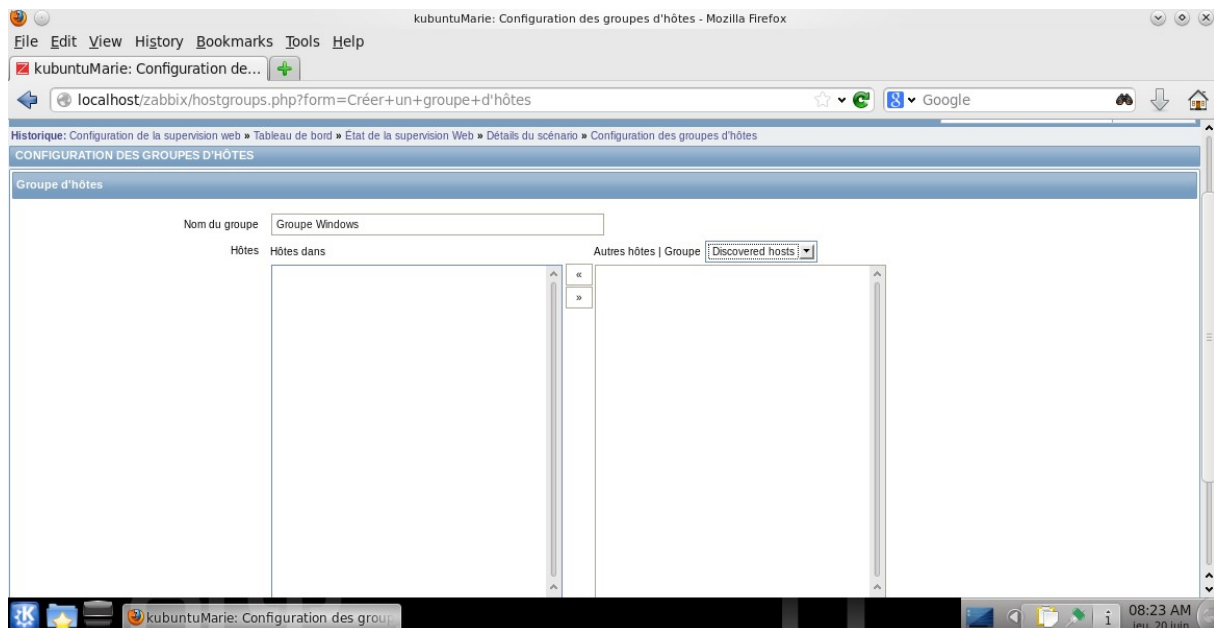
Démarrez l'agent dans la gestion des services.

https://www.zabbix.com/documentation/fr/1.8/manual/processes/zabbix_agentd_win

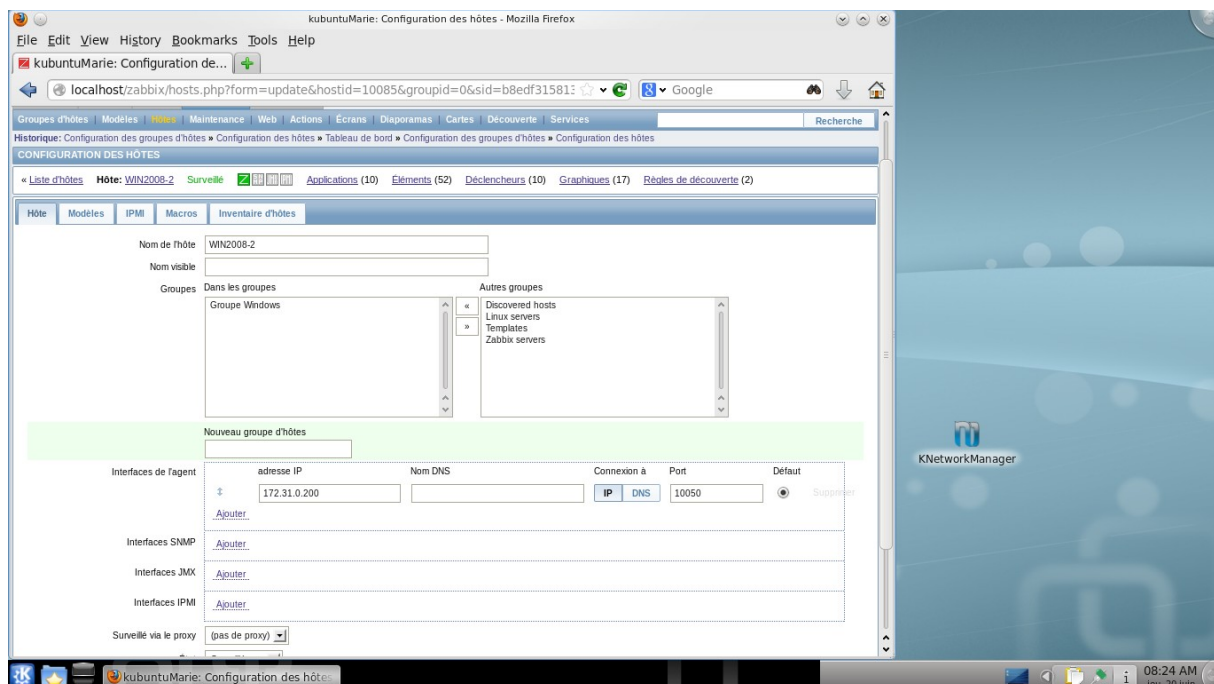
Créer l'Hôte WIN2008 sur le serveur Zabbix

Connectez-vous à l'interface d'administration Web de Zabbix avec le user « etudiantx » et le password « etudiant » à l'adresse 192.168.222.76/Zabbix

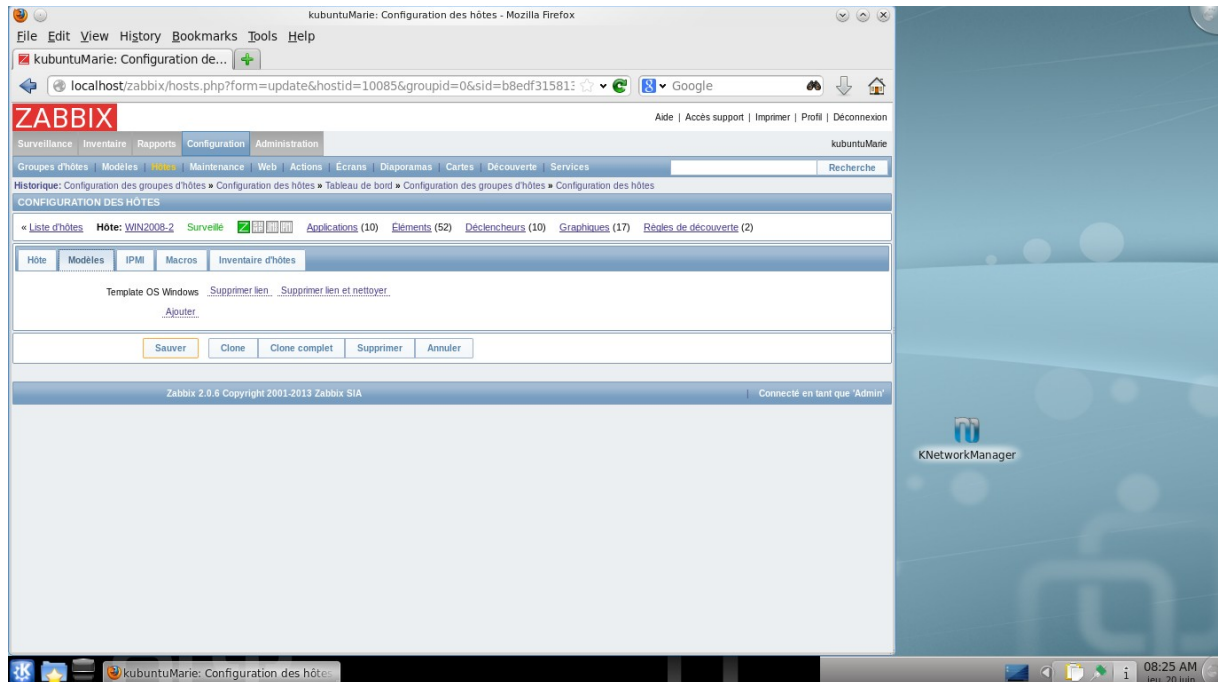
Créez un groupe « **Groupe Votre Nom** » (en allant dans Configuration > Groupe d'hôtes puis bouton « Créer un groupe d'hôtes » à droite) :



Il faut créer sous Zabbix, votre serveur OpenERP. Créez-le sous son nom Netbios (Configuration > Hôtes puis bouton créer un hôte à droite) :

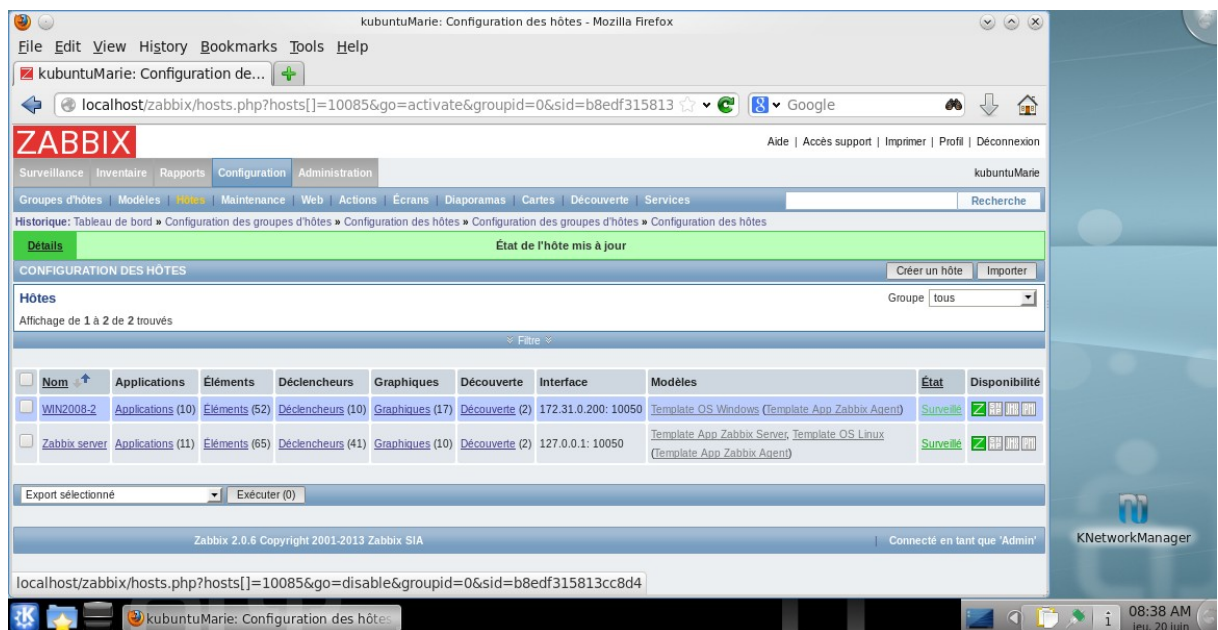


Associez-lui la stratégie de surveillance déjà définie dans les « Templates » pour les machines Windows dans l'onglet « Modèles » :

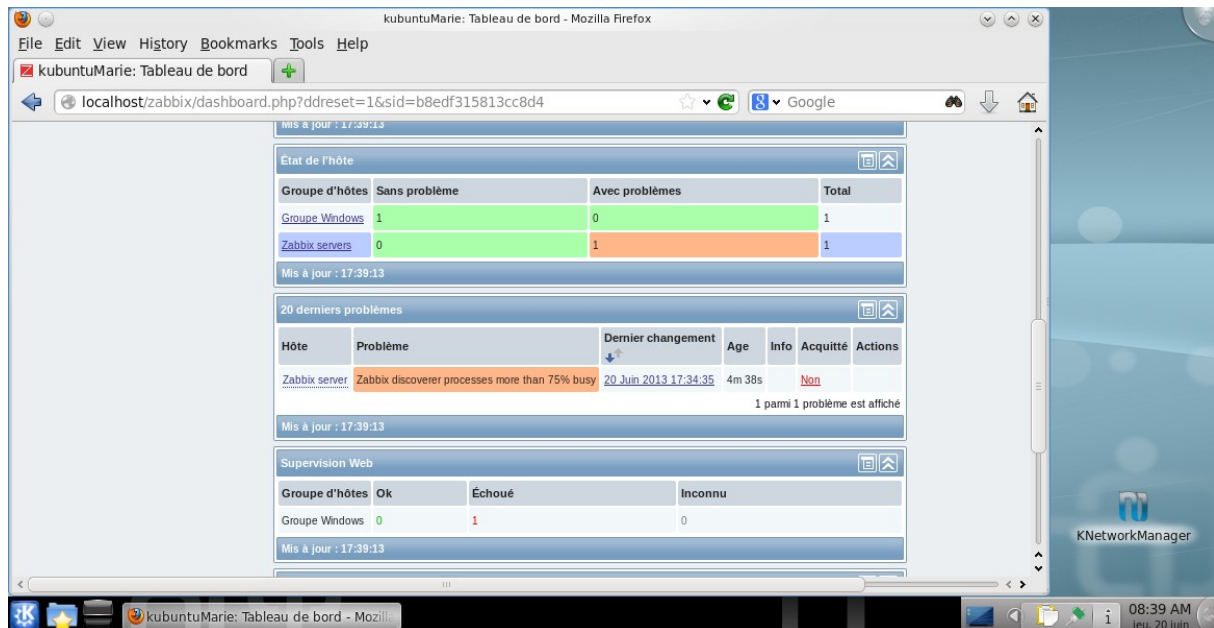


Vérifier le fonctionnement de l'agent

Pour déclencher la surveillance, il faut l'activer. Dans Configuration > Hôtes, sur la liste des hôtes cliquez sur l'état de l'hôte à activer ou à désactiver.



Le tableau de bord dans le menu Surveillance nous indique si tout est ok : (si vous avez des problèmes pour faire passer le voyant de votre serveur au vert, arrêtez votre pare-feu).



Question : Pour vérifier la surveillance, comment déclencher une alerte sachant que Zabbix « pingue » régulièrement les serveurs sous surveillance ?

Effectuez cette manipulation.

Question : Quel est le résultat obtenu au niveau du tableau de bord? (Surveillance > Tableau de bord).

Question : Quel est le résultat obtenu au niveau détail ? (clic sur le problème indiqué)

Résolvez le problème créé.

Question : Que se passe-t-il au niveau du tableau de bord ?

Question : Au niveau du détail de l'alerte ?

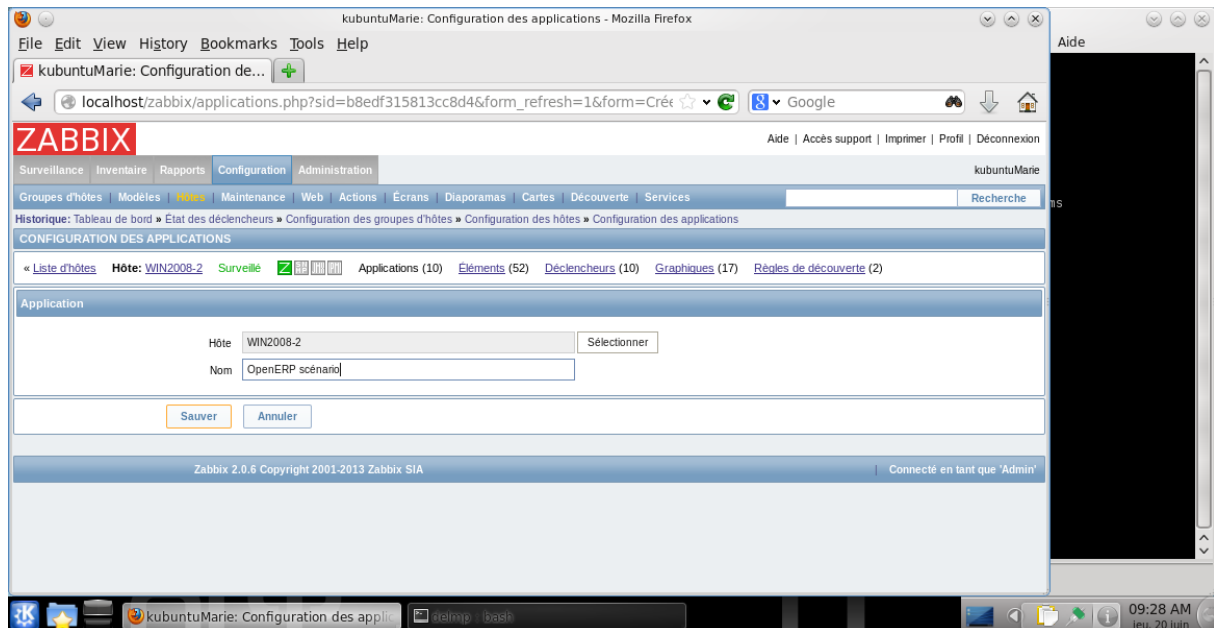
Créer un scénario WEB pour OpenERP

Ce que nous voulons c'est surveiller le service OpenERP. Zabbix offre une fonctionnalité très intéressante : les scénarii Web qui vont nous permettre d'interroger automatiquement un site web, de simuler un scénario d'utilisation et de tracer des courbes sur les temps de réponse et donc de prouver que le contrat de service (SLA) est bien respecté.

Pour toute cette partie, vous suffixerez chaque nom (Application, Scénario, Étape) par votre nom).

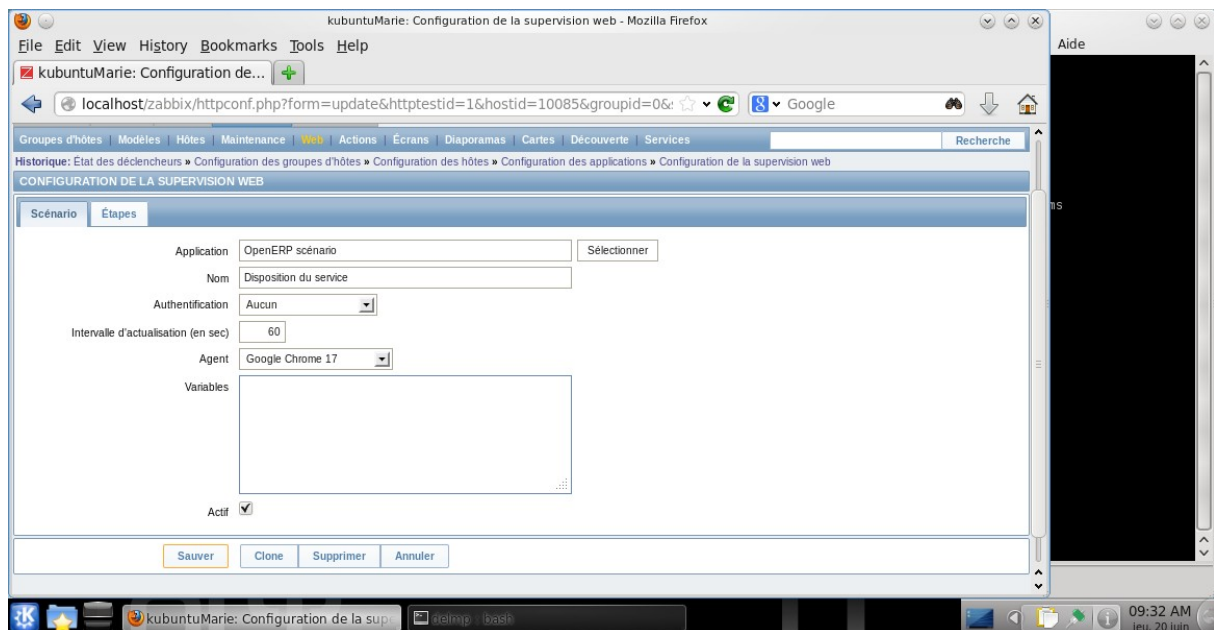
Créer l'application

Allez dans Configuration > Hôte et cliquez sur Applications à coté du nom de l'hôte, puis cliquer sur le bouton « Créer une application » :



Créer le scénario

Pour créer un scénario Configuration > Web et bouton créer un scénario :



Définir le scénario

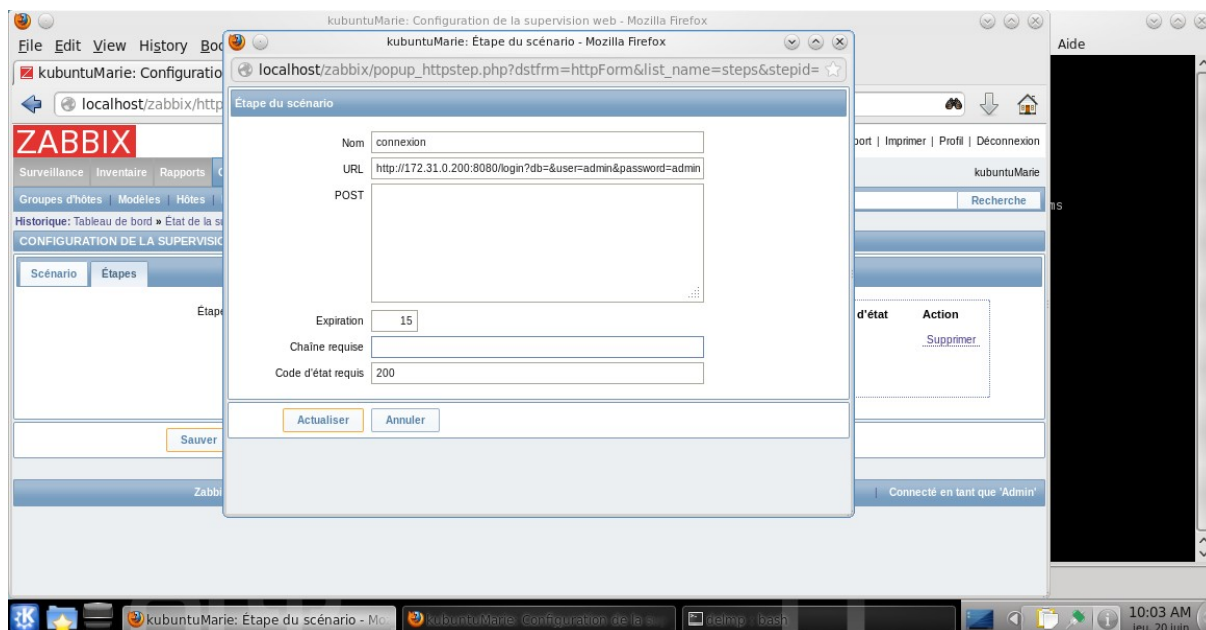
Il faut maintenant définir les étapes du scénario. Dans l'onglet étape, cliquez sur Ajouter :

Etape 1 :

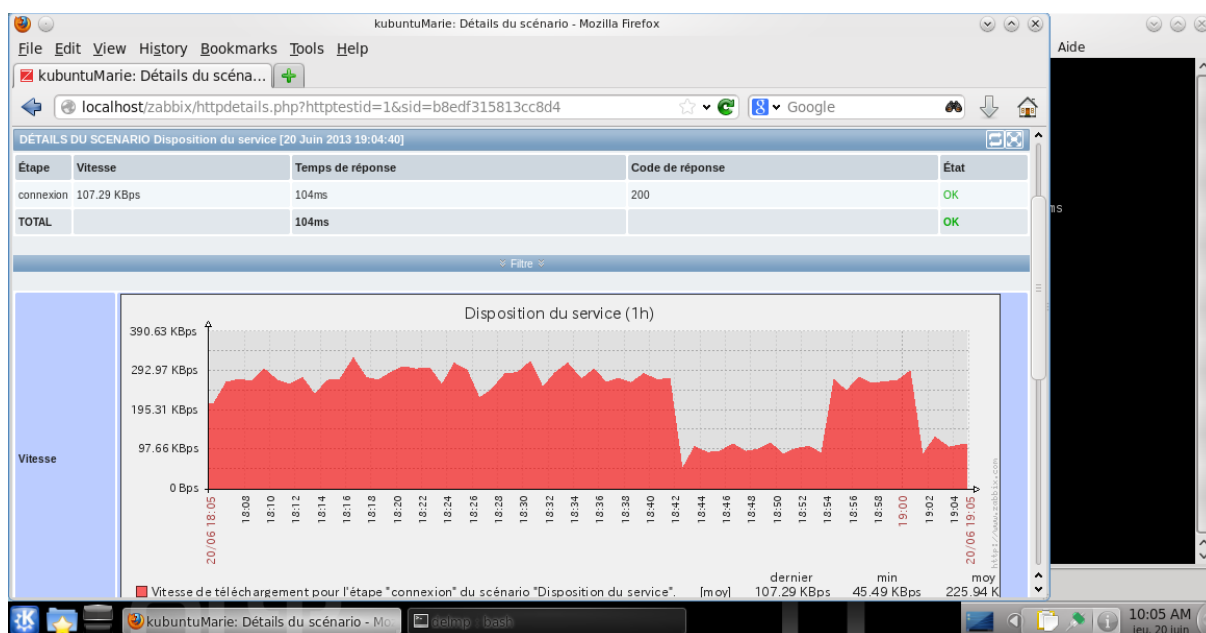
Dans le champ URL taper l'URL du serveur OpenERP avec le user « admin » et le password « admin » (regarder la formation de l'URL sur un appel sans paramètre).

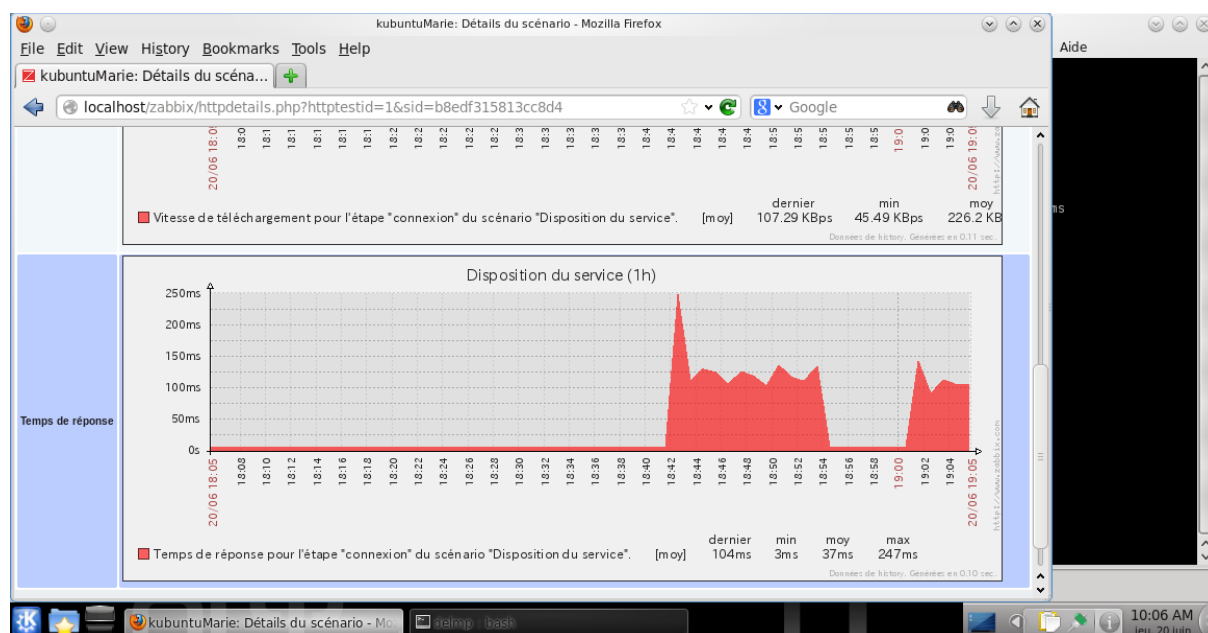
Dans le champ expiration saisir le temps d'attente maximal.

Dans le champ code état saisir le code retour HTTP attendu ici 200 (c'est-à-dire tout est ok).



Cette première étape nous donne déjà les résultats suivants dans le menu Surveillance > Web :





Etape 2

Simulez le login :
Rajoutez une étape :

Configuration de la supervision web - Mozilla Firefox

Étape du scénario

Nom: Simuler le login

URL: http://172.31.0.200:8080?action=login

POST:

Expiration: 15

Chaîne requise:

Code d'état requis: 200

Actualiser Annuler

Résultats obtenus :

