

SLAM345 EVA1 CMMI/ITIL

Les questions suivantes concernent CMMI/ITIL/COBIT/Prince2

Deux types d'évaluation possibles :

Formative : cela permet de vous faire une idée de ce que vous avez retenu ou compris du cours et des exercices.

Sommative : cela permet également de faire le point sur vos connaissances, mais en plus la note obtenue est intégrée dans le calcul de votre moyenne.

Un mail sera envoyé à partir de l'adresse Mail indiquée, avec la note, et les bonnes réponses, et les statistiques

***Obligatoire**

1. **Nom ***

.....

2. **Prénom ***

.....

3. **Adresse Mail ***

Utilisée pour l'envoi de la note et des bonnes réponses

.....

4. **Type d'évaluation ***

Dans les deux cas vos réponses seront tout de même analysées. Merci de faire l'effort de répondre à toutes les questions.

Une seule réponse possible.

- ☐ Sommative (la note obtenue est intégrée dans votre moyenne)
- ☐ Formative (la note obtenue ne compte pas dans votre moyenne)

5. **1. CMMI et ITIL cherchent à favoriser la mise en place de bonnes pratiques pour la production de services informatiques ? ***

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

6. 2. CMMI est une vision plutôt américaine ? **Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

7. 3. ITIL est une vision plutôt européenne ? **Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

8. 4. Combien de niveau de maturité comporte le modèle CMMI ? **Indiquer le chiffre (base 10) issu du cours !*

.....

9. 5. Existe-t-il des bonnes pratiques mises en place pour le niveau 1 de CMMI ? **Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

10. 6. CMMI est-il « de facto » un standard de qualité pour le développement logiciel ? **Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

11. 7. ITIL dit à propos d'un projet : **Une seule réponse possible.*

- ☐ Comment vous devriez le faire (il vous oriente sur la manière de faire)
- ☐ Ce que vous devriez faire (il vous donne la marche à suivre)

12. 8. Il n'existe aucune(s) différence(s) entre COBIT et ITIL ? **Une seule réponse possible.*

- ☐ Oui
- ☐ Non

13. 9. Quelle méthode est spécifique à l'IT ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ ITIL
- ☐ PMBOK
- ☐ CMMI
- ☐ Prince2

14. 10. ITIL : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Fournit un ensemble de bonnes pratiques pour délivrer et mettre à disposition des services IT
- ☐ Permet d'identifier des zones critiques au niveau d'un support IT pour les améliorer

Fourni par

