

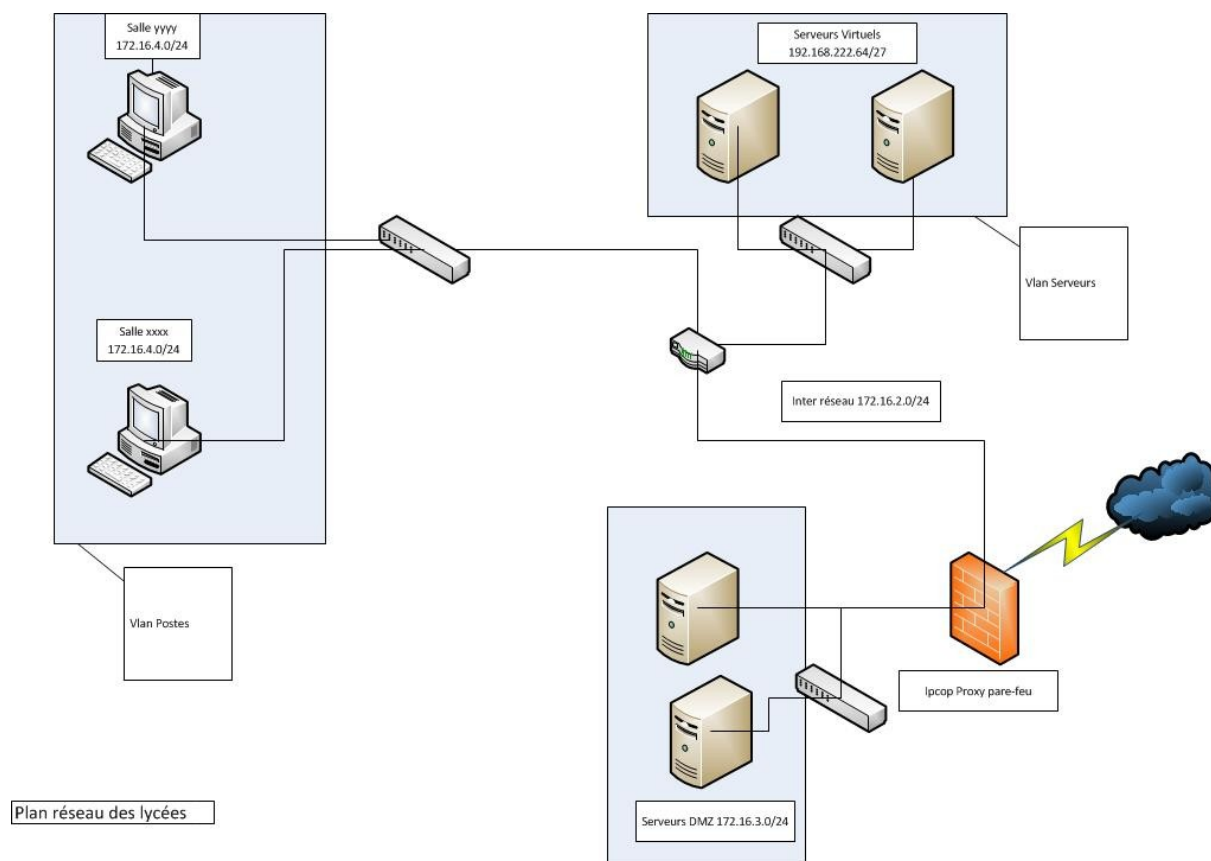
OpenERP un service utilisateur

Description du thème

Propriétés	Description
Intitulé long	OpenERP un service utilisateur.
Formation concernée	BTS SIO
Matière	SISR3 - Exploitation des services - Mettre en production
Présentation	L'objectif consiste à installer de manière automatisée OpenERP sur un serveur (Windows 2008 32 bits) et de permettre aux utilisateurs de restaurer leur base de données depuis leur poste (Windows 7) sans connaître les mots de passe d'administration de Posgresql.
Notions du programme	<p>D1.1 - Analyse de la demande</p> <ul style="list-style-type: none">• A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire• A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service <p>D1.3 - Mise en production d'un service</p> <ul style="list-style-type: none">• A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service <p>Savoir-faire</p> <ul style="list-style-type: none">• Installer et configurer les éléments nécessaires à la qualité et à la continuité du service• Sécuriser un service <p>Savoirs associés</p> <ul style="list-style-type: none">• Qualité, continuité et sécurité de service, méthodes, technologies, techniques normes et standards associés
Pré-requis	Aucun
Outils	L'installateur du PGI OpenERP en version 6.0.3, un poste Seven, un serveur Windows 2008 (32 bits), la base de données du contexte Specibike.
Mots-clés	PGI, installation d'un service, configuration d'un service, installation automatisée.
Durée	6 h 00
Auteur(es)	Marie-pascale Delamare avec la relecture attentive de Roger Sanchez, Apollonie Rafalli et Alain Van Sante
Version	v 1.0
Date de publication	Juin 2013

Le contexte

Un bon nombre de lycées français a choisi le PGI OpenERP pour permettre l'enseignement des sciences de gestion dans la nouvelle filière STMG. Le réseau type des lycées sur lequel sera installé ce PGI est présenté ci-dessous :



La filière STMG ne va utiliser pour le moment qu'un seul contexte : le contexte Specibike qui nécessite l'installation de la version 6.0.3 du PGI OpenERP. Dans ce PGI, chaque contexte de gestion, est une base de données

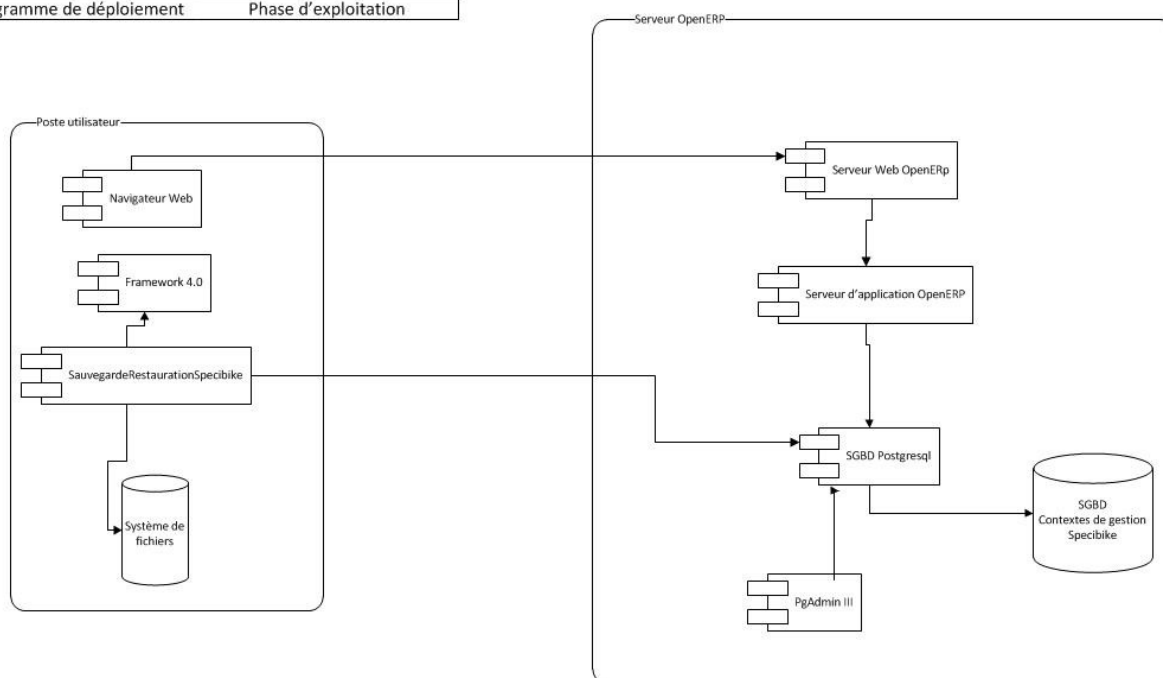
Chaque élève ou chaque groupe d'élèves ou chaque classe pourra disposer de son contexte personnel (donc de sa base de données), disponible sur un serveur OpenERP commun à toutes les classes. Chaque élève disposera sur son poste d'un programme utilitaire nommé "SauvRestSpecibike" lui permettant de sauvegarder ou restaurer son contexte sans connaître les mots de passe d'administration du serveur Posgresql (serveur de base de données hébergeant les contextes). Le PGI étant gratuit, les élèves pourront donc l'installer chez eux et travailler à domicile sur leur contexte récupéré via cet utilitaire au sein de leur établissement.

Pour différencier les bases de données entre elles, la codification suivante a été retenue :

- SpecibikeNomEtudiant pour les contextes personnels ;
- SpecibikeNomClasseNomGroupe pour les contextes de groupes ;
- SpecibikeNomClasse pour les contextes de classes.

Les bases de données respectant cette codification seront sauvegardées tous les soirs vers un serveur de sauvegardes.

Le diagramme de déploiement de ce nouveau service est présenté ci-dessous :



Action 1 : Installer manuellement OpenERP (2 heures)

En utilisant l'annexe 1, installer OpenERP version 6.0.3 sur votre serveur Windows 2008. Les ressources indispensables pour cette mission vous sont fournies dans l'archive "Mission_1". Celle-ci comprend la base de données postgresql du contexte Specibike.

Vous aurez aussi besoin de PgAdmin III en version 1.8.4, disponible à cette adresse :

<http://www.postgresql.org/ftp/pgadmin3/release/v1.8.4/win32/>

et de l'installateur d'OpenERP en 6.0.3 disponible à cette adresse

<http://download.sisalp.net/openerp-allinone-setup-6.0.3.exe>.

Pour réaliser cette mission, vous utiliserez l'annexe 1.

Annexe 1 : OpenERP installation manuelle sur un serveur Windows 2008

Installation des serveurs :

Installez OpenErp version 6.0.3 pour Windows (donc openerp-allinone-setup-6.0.3.exe), disponible à l'adresse : <http://download.sisalp.net/openerp-allinone-setup-6.0.3.exe>. Ce programme d'installation installe à la fois le PGI OPENERP et le SGBDR POSTGRESQL qui ne doit pas être déjà présent sur le poste. Cette installation doit s'effectuer sous le compte d'administration de la machine. Changer uniquement le mot de passe du compte openpg.



Restauration de base de données Specibike sur le serveur de base de données Posgresql

L'outil d'administration de PostgreSQL a été installé en même temps que PostgreSQL. Il se nomme pgAdmin III et se situe dans le menu Démarrer > Tous les programmes > PostgreSQL 8.3. Démarrer l'outil d'administration pgAdmin, puis saisir le mot de passe du compte administrateur de PostgreSQL (openpgpwd) ou celui que vous avez saisi au moment de l'installation. Rendez-vous ensuite à cette adresse pour consulter la vidéo vous permettant de restaurer votre base de données Specibike: http://www.dailymotion.com/video/xpfd2w_restaurer-un-contexte-dans-openerp_tech.

Vérification de l'installation

Se connecter à la base « Specibike » en utilisant un navigateur Web à l'adresse suivante : 127.0.0.1:8080 ou localhost:8080. Se connecter en tant qu'utilisateur « admin » mot de passe « admin » et vérifier que les données du contexte sont disponibles.

Installation sur les postes client

L'utilisation d'OpenERP par les élèves ne nécessite aucune installation particulière sur leurs postes. Il est seulement recommandé d'utiliser un navigateur Web (Chrome ou Firefox préconisés) dans lequel sera installé le plugin "Shockwave Flash".

Tester la mise en réseau

A partir d'un client quelconque de votre réseau, lancez une connexion vers votre serveur OpenErp. Pour cela il suffit de changer dans l'écran de connexion l'adresse IP en inscrivant celle de votre serveur.

Mise en écoute du serveur Postgresql sur le réseau pour restauration des bases de données depuis des postes distants

Paramétrage du serveur PostgreSQL

Pour pouvoir faire des sauvegardes/restaurations de contextes depuis les postes clients (éventuellement depuis le poste client de l'administrateur) par le réseau, il est nécessaire de mettre le serveur PostgreSQL « en écoute » sur ce même réseau. Pour cela deux fichiers de configuration doivent être modifiés : le fichier `pg_hba.conf` et le fichier `postgresql.conf`.

Modification du fichier `postgresql.conf` :

Avant modification ce fichier contient les paramètres suivants :

```
-----
# CONNECTIONS AND AUTHENTICATION
#-----

# - Connection Settings -

#listen_addresses = 'localhost'      # what IP address(es) to listen on;
                                     # comma-separated list of addresses;
                                     # defaults to 'localhost', '*' = all
                                     # (change requires restart)
port = 5432                          # (change requires restart)
```

Il faut tout d'abord indiquer au serveur PostgreSQL qu'il doit « écouter » et donc répondre à toutes les machines de votre réseau. C'est la valeur du paramètre "listen_addresses" qui définit cette écoute locale ou non (localhost). Il faut dé-commenter la ligne (enlever le caractère #) et modifier la valeur à "*" pour indiquer que le serveur « écoute » "toutes adresses".

Exemple de fichier modifié :

```
# - Connection Settings -

listen_addresses = '*'              # what IP address(es) to listen on;
                                     # comma-separated list of addresses;
                                     # defaults to 'localhost', '*' = all
```

Modification du fichier `pg_hba.conf` :

Avant modification ce fichier contient les paramètres suivants :

```
# TYPE DATABASE  USER  CIDR-ADDRESS  METHOD

# IPv4 local connections:
host all all 127.0.0.1/32 md5
# IPv6 local connections:
host all all ::1/128 md5
```

Le serveur PostgreSQL n'accepte que les connexions locales (127.0.0.1 en IPV4 ou 1::128 en IPV6). Il faut élargir les connexions possibles en rajoutant au moins une ligne pour votre réseau. Ce qui peut correspondre à l'exemple suivant où le réseau est en adressage IP 172.31.0.0/16.

Cela signifie que le serveur PostgreSQL va « écouter » toute requête des postes du réseau 172.31.0.0/16.

Exemple de fichier modifié :

```
# TYPE DATABASE  USER  CIDR-ADDRESS  METHOD

# IPv4 local connections:
host all all 127.0.0.1/32 md5
host all all 172.31.0.0/16 md5
# IPv6 local connections:
#host all all ::1/128 md5
```

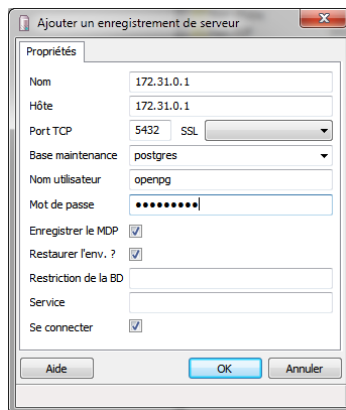
Ces modifications effectuées il faut redémarrer le serveur PostgreSQL Démarrer > Tous les programmes > PosgreSql 8.3 >. Cliquer Droit sur "Stop server", choisir "Exécuter en tant qu'Administrateur" puis cliquez droit sur "Start server" et choisissez "Exécuter en tant qu'Administrateur".

Ouvrir les ports requis sur le serveur OpenERP

Il reste à ouvrir les ports requis sur le serveur OPenERP.

Tester la mise en réseau

A partir d'un client Pgadmin III installé sur le poste client, choisissez Fichier > Ajouter un Serveur :



Dans la fenêtre pop-up, entrez l'adresse IP du serveur, le nom du compte d'administration de Postgresql et son mot de passe.

Il est maintenant possible d'explorer les bases de données de ce serveur, créer de nouvelles bases, restaurer le contexte Specibike.

Une animation vidéo est disponible ici : http://www.dailymotion.com/video/xpfd2w_restaurer-un-contexte-dans-openerp_tech.