

OpenERP - Un service utilisateur (Exploiter un service)

Description du thème

Propriétés	Description
Intitulé long	OpenERP un service utilisateur
Formation concernée	BTS SIO
Matière	SISR3 - Exploitation des services – Exploiter un service
Présentation	<p>L'objectif consiste à :</p> <ul style="list-style-type: none">- Sécuriser le service en sauvegardant régulièrement les bases de données des utilisateurs ;- Proposer un plan de secours ;- Assurer la continuité de service de l'application via une réplication de bas niveau ;- Assurer la continuité de service des éléments d'interconnexion ;- Installer une mise à jour du serveur OpenERP en passant de la version 6.0.3 à la version 6.0.4. ;- Faciliter l'analyse de l'activité en regroupant les fichiers de trace des serveurs sur un serveur de trace centralisé ;- Diffuser une mise à jour du mot de passe Postgresql aux postes client ;- Superviser le service pour vérifier le respect du contrat de service.

Notions du programme	<p>Activités supports de l'acquisition des compétences</p> <p>D1.1 - Analyse de la demande</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire <p>D1.3 - Mise en production d'un service</p> <ul style="list-style-type: none"> • A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service • A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service <p>D2.1 - Exploitation des services</p> <ul style="list-style-type: none"> • A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité de service <p>D3.1 - Conception d'une solution d'infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> • A3.1.3 Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure <p>D3.2 - Installation d'une solution d'infrastructure</p> <p>D3.3 - Administration et supervision d'une infrastructure</p> <ul style="list-style-type: none"> • A3.3.1 Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, de services et d'équipements terminaux • A3.3.2 Planification des sauvegardes et gestion des restaurations • A3.3.5 Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité <p>Savoir-faire</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caractériser les éléments nécessaires à la continuité et à la sécurité d'un service • Installer et configurer les éléments nécessaires à la continuité du service • Sécuriser un service • Administrer un service • Contrôler et améliorer les performances d'un service • Analyser le contenu des fichiers d'activité • Assurer la mise à jour d'un service • Valider et documenter la qualité, la continuité et la sécurité d'un service <p>Savoirs associés</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuité et sécurité de service, méthodes, technologies, techniques normes et standards associés • Contrat de service • Plan de secours informatique •
Pré-requis	Avoir réalisé si possible la partie "Mettre en production".
Outils	Un serveur Windows 2008 32 bits, un serveur Kubuntu 14.4 équipé de Apache2, PHP, Mysql, les installeurs de la version 6.0.4 du PGI OpenERP, les logiciels Ghost ou OCSInventory, Packet Tracer, rsyslog, loganalyser, Snare, Epilog, ActivePerl, DeltaCopy et cwRsync_4.0.3, Zabbix.
Mots-clés	PGI, exploitation de service, configuration d'un service, suivi de l'activité, continuité de service, plan de secours, sauvegarde de bases de données, supervision de service.
Durée	20 h 00 à 22 h 00
Auteur(es)	Marie-pascale Delamare avec la relecture attentive de Roger Sanchez, Apollonie Raffalli et Alain Van Sante.
Version	v 1.0
Date de publication	Juin 2013

Avertissement :

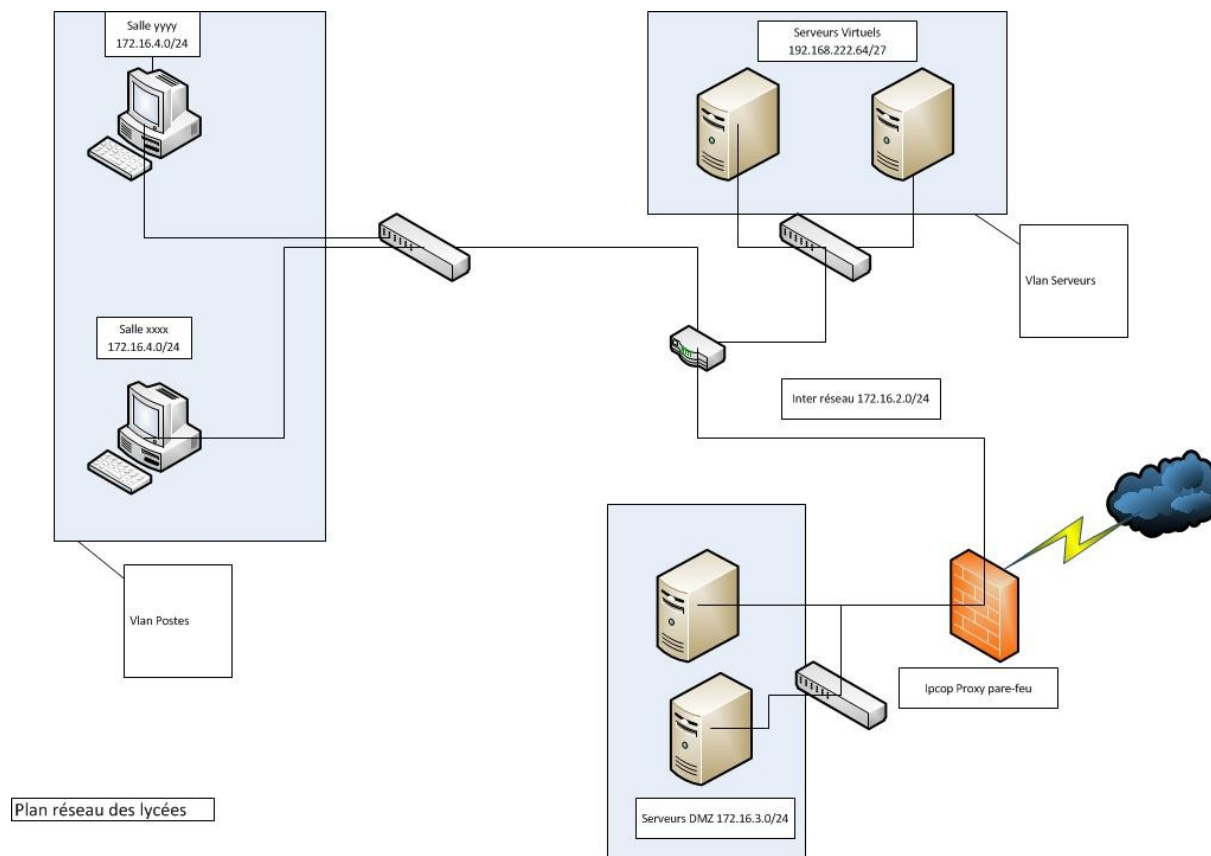
Cette production propose beaucoup de transversalités avec les modules SISR4, SISR5, SI7 ainsi qu'avec les PPE. C'est aux équipes pédagogiques de décider comment utiliser au mieux ces propositions d'actions relatives au SISR3.

Références :

http://www.openmaniak.com/fr/syslog_other.php
<http://madeinsyria.fr/2009/12/tuto-centraliser-des-logs-syslog-sous-windows/>
<http://www.openerp.com>
<http://www.zabbix.com>
<http://www.rsyslog.com/>
<http://www.aboutmyip.com/AboutMyXApp/DeltaCopy.jsp>
<http://www.intersectalliance.com/projects/SnareWindows/index.html>

Le Contexte :

Un bon nombre de lycées français a choisi le PGI OpenERP pour permettre l'enseignement des sciences de gestion dans la nouvelle filière STMG. Le réseau type des lycées sur lequel est installé ce PGI est présenté ci-dessous :



Les matériels d'interconnexion des différents Vlan entre eux sont des commutateurs CISCO 2960 et un routeur CISCO 2901. Les serveurs sont des serveurs virtuels hébergés dans une ferme de serveurs ESX composé de deux serveurs en cluster avec déplacement automatique des machines virtuelles en cas de problème sur un des deux serveurs ESX.

La filière STMG ne va utiliser pour le moment qu'un seul contexte : le contexte Specibike qui nécessite l'installation de la version 6.0.3 du PGI OpenERP. Dans ce PGI, chaque contexte de gestion, est une base de données

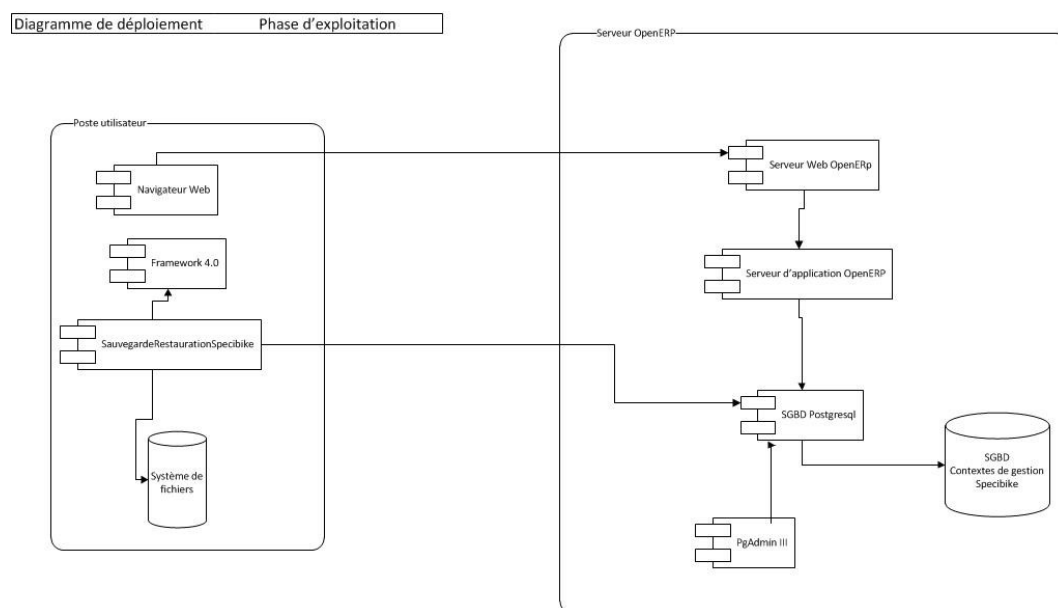
Chaque élève ou chaque groupe d'élèves ou chaque classe peut disposer de son contexte personnel (donc de sa base de données), disponible sur un serveur OpenERP commun à toutes les classes. Chaque élève dispose sur son poste d'un programme utilitaire nommé "SauvRestSpecibike" lui permettant de sauvegarder ou restaurer son contexte sans connaître les mots de passe d'administration du serveur Posgresql (serveur de base de données hébergeant les contextes). Le PGI étant gratuit, les élèves peuvent donc l'installer chez eux et travailler à domicile sur leur contexte récupéré via cet utilitaire au sein de leur établissement.

Pour différencier les bases de données entre elles, la codification suivante a été retenue :

- SpecibikeNomEtudiant pour les contextes personnels ;
- SpecibikeNomClasseNomGroupe pour les contextes de groupes ;
- SpecibikeNomClasse pour les contextes de classes.

Les bases de données respectant cette codification sont sauvegardées tous les soirs vers un serveur de sauvegardes.

Le diagramme de déploiement de ce service est présenté ci-dessous :



Action 1 : Sauvegarder les bases de données des utilisateurs (4 heures)

L'installation réalisée, il reste à sécuriser en partie ce service en sauvegardant chaque soir toutes les bases de données dont le nom commence par "Specibike".

Les ressources indispensables pour cette mission sont les suivantes :

L'installateur du client rsync :

https://itefix.no/i2/sites/all/modules/pubdclnt/pubdclnt.php?file=https://itefix.no/i2/sites/default/files/cwRsync_4.0.5_Installer.zip&nid=13220

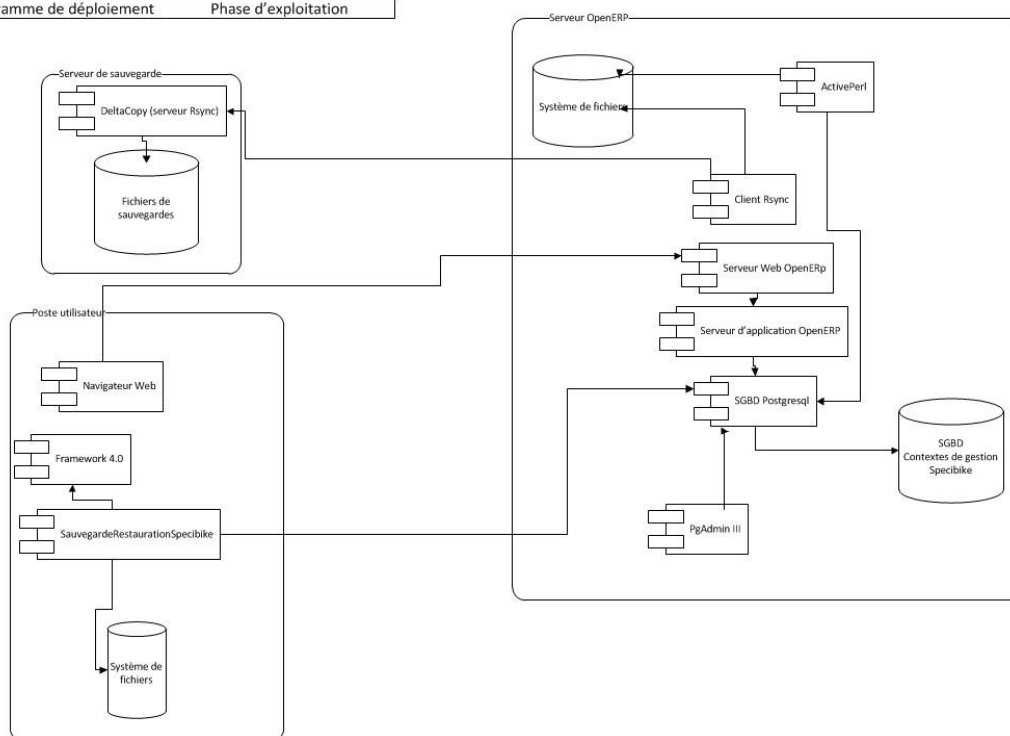
L'installateur du serveur rsync :

<http://www.aboutmyip.com/AboutMyXApp/DeltaCopyDownloadInstaller.jsp>

L'installateur d'Active Perl :

<http://www.activestate.com/activeperl/downloads>

Le diagramme de déploiement complété est présenté ci-dessous :



Vous utiliserez l'annexe 1.