

FAQ

Q : Comment puis-je accéder à mon agenda ?

R : Vous pouvez accéder à votre agenda directement via l'application mobile ou le tableau de bord sur votre ordinateur. Vous verrez vos shifts et missions à venir, ainsi que vos heures supplémentaires.

Q : Comment déclarer le début et la fin de ma mission ?

R : Vous pouvez utiliser l'application mobile pour pointer votre début et votre fin de mission en temps réel. Vous pouvez aussi le faire via votre poste de travail en utilisant le bouton en haut à droite.

Q : Puis-je voir qui est en mission ou non ?

R : Oui, une vue d'équipe vous permet de savoir qui est en mission ou non.

Q : Comment puis-je corriger une erreur de pointage ?

R : Si vous avez oublié de pointer ou commis une erreur, vous pouvez soumettre une demande de correction qui sera validée par votre manager.

Q : Comment sont calculées mes heures supplémentaires ?

R : Les heures supplémentaires sont automatiquement calculées par le système. Elles apparaîtront dans votre agenda avec la majoration correspondante (10%).

Q : Comment puis-je gérer les shifts de mon équipe ?

R : Vous avez accès à une vue d'ensemble des horaires de votre équipe via le tableau de bord. Vous pouvez modifier les shifts, valider et ajuster les heures de travail supplémentaire.

Q : Puis-je valider les heures supplémentaires de mes employés ?

R : Oui, le système vous notifie quand un employé fait des heures supplémentaires. Vous avez la possibilité de les valider ou de demander des ajustements.

Q : Puis-je suivre les performances de mon équipe ?

R : Vous disposez d'une vue d'ensemble des performances, incluant le suivi des heures travaillées, des absences, et des missions effectuées.

Q : Comment informer mon équipe d'une mission urgente ?

R : Vous pouvez envoyer des notifications en temps réel via l'application pour informer toute l'équipe des nouvelles missions.

Q : Comment est assurée la sécurité des données ?

R : Les données sont sécurisées par des protocoles de cryptage avancés.

Q : Quelle est l'architecture technique de l'application ?

R : L'application repose sur une architecture en microservices avec un backend en Elixir et un frontend en Vue.js. Elle utilise PostgreSQL pour la gestion des données et est déployée via Docker et Kubernetes.

Q : Comment puis-je tester l'application ?


R : Vous pouvez accéder au code source via notre GitHub. Une documentation complète sur la configuration locale est disponible pour l'installation et le test de l'application.

Q : Existe-t-il une API pour accéder aux données ?

R : Oui, l'application expose des API REST permettant aux systèmes externes d'accéder aux données (ex. : temps de travail, pointages). L'équipe IT peut obtenir la documentation complète des endpoints.

Q : Que faire en cas de problème technique ?

R : En cas de problème, vous pouvez contacter notre équipe de support technique directement via l'application. Une formation sera également organisée pour répondre à toutes vos questions sur l'utilisation du nouvel outil.

 Vous pouvez également envoyer un mail à notre maitre suprême Vactorius Maximus
Trencicus 