

## OFFRE DE STAGE EN INFORMATIQUE

**Intitulé** : Analyse de solution de monitoring « End User Experience »

**Lieu** :

Dimension Data Luxembourg

WEST SIDE VILLAGE

Rue Pafebruch 89D

L -8308 CAPELLEN

LUXEMBOURG

Phone +352 25.48.25-1

**Reference:**

Manager : Tarik Bennani,

Titre : MS Operation Manager

Reference : FY2014-Team MS / EUE solution

Email: lu.stage@dimensiondata.com

**Stage rémunéré**

**Durée:** 6 mois, période à convenir entre Février et Septembre 2014

**Entreprise:** Dimension Data -<http://www.dimensiondata.com/lu>

Avec plus de 15 000 collaborateurs dans plus de 50 pays, le groupe Dimension Data fournisseur spécialisé de solutions et de services informatiques, aide ses clients à concevoir, déployer et exploiter leurs infrastructures informatiques.

Dimension Data applique son expertise dans les domaines des réseaux IP, de la téléphonie et la collaboration, de la sécurité, des plates-formes système et des technologies dédiées aux centres de contacts. Dimension Data met également au service de ses clients ses qualités uniques de conseil, d'intégration et de gestion pour leur fournir des solutions complètes et personnalisées allant de l'intégration traditionnelle à des offres de service clef en main de multi-sourcing.

Ce stage se déroulera dans au sein de l'équipe ITO& Cloud- MS operation ou vous serez encadré d'un point de vue technique par un ingénieur sénior dans le domaine et d'un point de vu entreprise par Tarik Bennani.

## OFFRE DE STAGE EN INFORMATIQUE

### **Sujet :**

Dans le cadre de notre métier d'infogérance et de gestion de Cloud, nous avons mis en place un certain nombre d'outils de monitoring pour la gestion de ces infrastructures.

Toutefois la disponibilité et la performance d'une infrastructure informatique passe par la vue de l'utilisateur final « End User Experience ».

Le stagiaire participera notamment aux points ci-dessous durant son stage :

- Analyse des produits du marché et sélection initiale de 2 produits,
- Tests d'utilisation poussés en Laboratoire,
- Rapport d'évaluation menant à la sélection d'un produit,
- Présentation des résultats à l'équipe,
- Analyse du cout de mise en production,
- Rédaction de documentation
  - Création de la documentation d'implémentation et d'architecture
  - Création des procédures de gestion opérationnelle
- Si la durée du stage le permet
  - Déploiement de la plateforme en pilote et en production
  - Gestion de la plateforme après sa mise en place
  - Suivi de la mise en place
    - Incidents rencontrés
    - Propositions d'optimisation d'architecture
    - Proposition d'optimisation de gestion opérationnelle

Le stagiaire sera également amené à participer aux activités Managed Services et particulièrement les activités liées aux solutions techniques précitées. Ces activités lui permettront de se familiariser avec les solutions de gestion en place et de comprendre les besoins à couvrir.