

# Technicien junior Support niveau 2

## Stage/Apprentissage

### Job Description

- Assurer la réception des demandes et incidents de second niveau
- Assurer la qualification et l'enregistrement des demandes et incident sous forme de tickets
- Gérer les incidents sur environnements Windows 7, Windows XP
- Gérer les comptes utilisateurs (mot de passe, groupe...)
- Installer le matériel, les postes de travail, les imprimantes, les scanners
- Résoudre les incidents et les clôturer administrativement
- Installer des logiciels
- Amélioration continue du support.
- S'assurer du respect des règles d'utilisation telles que les procédures internes, charte sécurité, convention de service.

### Ideal Candidate

- Entre 4 mois et 4 années d'expérience dans le Support de 2e niveau
- Bonnes connaissances de Windows 7, Windows XP
- Bonnes connaissances d'installation de hardware/software
- Langue : Française
- Bonne connaissance des outils de prise en main à distance.
- Connaissance ITIL est un plus

### Practical information

- Date : ASAP
- Location: Genève

### How to Apply

Envoyez votre cv à

<http://www.amaris.com/fr/careers/job-offers/page-offers.aspx?ref=875>

