

CAPGEMINI RECRUTE UN/UNE CENTRE DE CONTACTS H/F EN STAGE DE 5 À 6 MOIS.

Date : 15/01/2015

Référence de l'offre : ST-TM-3942-8597185

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Système / Réseaux / Base de Données)

Type de contrat : Stage

Localisation : Rennes 35000, FR

Durée du contrat : De 5 à 6 mois

Niveau d'études : Bac +5

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Le groupe Capgemini est l'un des leaders mondiaux du Conseil, des Services informatiques et de l'Infogérance. En 2013, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 10,1 milliards d'euros et emploie aujourd'hui plus de 130 000 personnes dans 44 pays.

Pour plus d'informations : www.fr.capgemini.com

Le groupe Capgemini est signataire de la Charte de la diversité en entreprise.

Description du poste :

Stage Centre de Contacts

Afin de développer cette activité, Capgemini souhaite mettre en place, dans le cadre du Lab'Innovation de Capgemini, une démonstration de son savoir-faire.

Capgemini souhaite développer une interface Web de paramétrage permettant de piloter la distribution des contacts multimédia (voix, email, chat, réseaux sociaux...).

Cette interface sera à développer soit comme une application web indépendante ou soit comme un plug in Java d'une application existante (GAX de Genesys).

Encadré au jour le jour par un ingénieur expérimenté, le stagiaire participera à toutes les phases de la mise en place du Lab'Innovation (spécifications, réalisation, intégration).

Sa mission portera en particulier sur :

- * La mise en œuvre des technologies .Net et Java/J2EE
- * Le développement d'un ensemble cohérent d'éléments de ces interfaces graphiques,
- * La rédaction de la documentation associée.

Profil recherché :

bac +5

Technologies: Centre de contacts, Web 2.0, Genesys, Web Services, .Net, Java, AJAX, Jetty, JSF, Hibernate

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/8597185>