

Stage - Intégration d'un projet CRM dans le domaine Protection Sociale H/F

Sopra, acteur majeur du conseil, des services technologiques et de l'édition de solutions en Europe, accompagne ses clients dans la réussite de la transformation de leurs métiers et systèmes d'information. Combinant valeur ajoutée et innovation dans les solutions apportées, qualité industrielle et performance des services délivrés, Sopra est le partenaire de référence des grandes entreprises et organisations qui recherchent le meilleur usage du numérique pour assurer leur développement et leur compétitivité. Le Groupe compte plus de 16 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires 2013 de 1,349 milliard d'euros.

Sopra est coté sur NYSE Euronext Paris. Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur www.sopra.com <<http://www.sopra.com>>

Au sein de Sopra, vous êtes rattaché(e) au Marché Assurances et Protection Sociale qui regroupe 550 collaborateurs et intervient sur les grands projets de transformation métiers et SI de nos clients assureurs, Groupes de protection sociale et mutuelles. Nous accompagnons nos grands clients en apportant une forte valeur ajoutée métier à travers des prestations de Conseil (optimisation des processus métier et des organisations, schéma directeur et gouvernance IT...) et des prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage et d'intégration de systèmes (projets de développement, outsourcing applicatif, intégration de solution) autour notamment de la mobilité, du digital de la BI et du big data et core system métier. Si vous souhaitez participer à des projets d'envergure et relever de nouveaux challenges, rejoignez-nous et boostez votre carrière professionnelle.

Rattaché(e) à l'agence Assurances et Protection Sociale basée à Orléans, vous participerez à un projet CRM s'appuyant sur des progiciels incontournables au niveau de la gestion de la relation client. Ce stage vous permettra d'appréhender une méthodologie de projet industrielle et outillée et de disposer d'une expérience solide dans un contexte professionnel reconnu.

Dès le début de votre stage, vous serez formé(e) aux progiciels. Vous serez ensuite amené(e) à intervenir sur les missions suivantes :

- participation à l'analyse et à la modélisation des processus métier
- paramétrage du progiciel
- développement spécifique orienté objet
- réalisation des tests unitaires
- participation aux phases de qualification

Intérêt du stage

- participer à un projet stratégique d'extension d'une solution CRM pour un grand groupe français de Protection Sociale
- acquérir une première expérience de déploiement d'une solution CRM sur la base d'un progiciel leader dans ce domaine
- mettre en oeuvre les méthodes de conduite de projet Sopra et expérimenter les outils associés
- découvrir le quotidien d'une équipe et la gestion d'un projet de taille importante

Environnement technologique/fonctionnel

Progiciel Salesforce (Gestion de la relation client), Progiciel Caméléon (outil d'aide à la vente), Webservices (Dot Net).

Pour en savoir plus, visitez notre site www.recrut.sopra.com

Pour déposer votre CV, des projets de stages ou vos questions, écrivez-nous sur stages@sopra.com

Environnement humain

Intégré(e) à une équipe projet, vous serez encadré(e) par un Chef de Projet et accompagné(e) d'un tuteur durant toute la durée de votre stage.

Profil recherché

Actuellement en dernière année d'école d'Ingénieurs ou Master 2 informatique, vous avez déjà réalisé des développements orientés objet (JEE, .Net, etc.).

Vous faites preuve de qualités rédactionnelles, d'un esprit d'analyse, d'un sens du service et disposez de connaissances métier sur le marketing et la protection sociale.

Vous êtes autonome, rigoureux (se) et réactif (ve) et possédez un bon relationnel.

Réf. du sujet : ISSFAPS/ORL/STAGE/950

Pour en savoir plus, visitez notre site www.recrut.sopra.com

Pour déposer votre CV, des projets de stages ou vos questions, écrivez-nous sur stages@sopra.com