

Participation à un projet d'Intégration de solution CRM MS Dynamics

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et d'outsourcing.

Avec 69 000 professionnels présents dans 40 pays et répartis dans 400 bureaux partout dans le monde, nous conjugons une présence locale à un vaste éventail d'expertises. Voilà la force de notre engagement.

OFFRE DE STAGE

Ville : Rennes

Contact : Elodie DELUGEARD

OBJECTIFS DU STAGE

- Découvrir le domaine de la Gestion de la Relation Client (CRM),
- Participer à un projet d'intégration applicative des solutions Dynamics CRM, dans le Cloud ou On-Premise, de l'éditeur Microsoft.

Les solutions professionnelles Dynamics de Microsoft s'étendent et proposent de nouveaux services innovant à leurs utilisateurs. A ce titre vous serez menés à étudier les nouvelles fonctionnalités proposées par l'éditeur et de les intégrer afin de répondre aux besoins des client, via des activités de paramétrage et de développement, autour des technologies .Net et des APIs fournies par Microsoft.

Ce stage se déroulera au sein du centre de compétences CRM de CGI, et vous permettra de collaborer avec de grands comptes nationaux dans des domaines variés : Finance, Télécom, Assurances, Industrie...Il vous permettra d'appréhender le métier de consultant autour de mise en place de solutions de Gestion de la Relation Client (CRM).

Vous serez encadré par un Manager, intégré à une équipe projet et pourrez vous appuyer sur les compétences des consultants, experts et développeurs expérimentés.

MISSIONS

Compréhension des enjeux clients, apprentissage des besoins spécifiques de notre métier

Apprentissage du cadre méthodologique adapté pour ce projet, et des outils Assistance à la modélisation des processus métier

Maîtrise des nouveaux standards de communication appliqués à la relation client multicanale et digitale



Participation au paramétrage et au développement logiciel en utilisant les solutions Dynamics CRM, Dynamics Marketing, Parature, .NET, Azure ServiceBus, PowerBI, ...

Documentation, tests et packaging des solutions

Assistance à la recette utilisateur

PROFIL

Dernière année de cycle d'ingénieur

Autonomie, curiosité, adaptabilité, écoute, esprit critique et constructif, dynamisme, capacité à prendre du recul.

Connaissance des langages de programmation logicielle (JavaScript, .Net, XML, SQL...)