

Offre de stage

NOVIA SYSTEMS est une entreprise de services numériques(ESN), filiale du Groupe DACP.

Elle a pour vocation d'aider ses clients à construire les solutions techniques innovantes nécessaires dans l'atteinte de leurs objectifs stratégiques.

Novia Systems c'est plus de 1 000 collaborateurs, avec un chiffre d'affaires de plus de 80M€ et une présence nationale garantissant notre proximité auprès des clients (Paris, Saint-Denis, Nantes, Brest, Le Mans, Niort, Rennes, Lyon, Grenoble et Toulouse). Novia Systems comprend 5 divisions : BMS (Banques, Mutuelles, Services), TIA (Télécoms, Industries, Assurances privées), Business Solutions (ERP, CRM et BI), Innovation, CAR*Base (Solutions Intégrées et Services à destination des Concessionnaires Automobiles)

Nous accompagnons nos clients dans leur mutation technologique autour de 4 grands métiers:

- L'intégration de systèmes et d'ingénierie informatique (ERP : SAP, CRM, BI, mobilité, applications web, NTIC : J2EE, PHP, dotnet...),
- Expertise et Assistance technique,
- Assistance à maîtrise d'ouvrage et pilotage de projets,
- Qualité des systèmes d'information et tests logiciels.

Dans le cadre du fort développement de nos centres de services, nous recherchons un **stagiaire en Gestion de ticket (H/F) et/ou gestion de projet.**

Contexte

Le stage est réalisé en collaboration ou au sein de l'équipe d'architecture de Novia Systems agissant au niveau national. Les prestations de cette équipe sont notamment :

Support technique aux projets

Mettre en place et d'assurer la maintenance d'outils d'industrialisation, notamment d'analyse de qualité, et de tests d'intégration automatisés

Transformation des projets et processus de la société

Objectif du stage

Novia Systems fusionne les différentes gestions de ticket locales à chaque site géographique en une solution unique au niveau nationale.

Le stagiaire prendra en charge la fusion de plusieurs gestionnaire Mantis. Pour chacun:

Audit du site géographique (sur site ou à distance)

Mise au moins de solutions sur mesure de migration, principalement MySQL

Coordination avec les équipes projets

Bascule et mise en production

Environnement

- ◆ **Systèmes** : Windows / Linux (Debian)
- ◆ **Gestion de configuration** : Git
- ◆ **Langages** : Bash/Shell Unix, PHP
- ◆ **Base de données** : MySQL

Compétences souhaitées

Le profil recherché correspond à celui d'un élève en dernière année d'études d'ingénieur en informatique, avec embauche potentielle à la clé.

Une expérience avec les systèmes Linux, ainsi qu'en gestion de source (Git et/ou Subversion) est souhaitée (par exemple lors de précédents stages ou lors de projets personnels scolaires ou extrascolaires).

Le stagiaire devra faire preuve d'autonomie, d'organisation dans son travail et disposer d'un bon sens de la communication et du relationnel, afin de coordonner son avancement avec les équipes concernées.

Durée

Le stage est un stage conventionné proposé pour une durée de 5 à 6 mois environ, avec une date de début idéalement située vers février / mars 2015. Les dates précises de début et de fin du stage seront à convenir en fonction des durées imposées par le cycle de scolarité.

Contacts

Marine PELLERIN Chargée de recrutement : marine.pellerin@novia-systems.fr

N'hésitez-pas à nous transmettre votre candidature (cv et lettre de motivation)