

CRÉDIT AGRICOLE RECRUTE UN/UNE INGÉNIEUR DÉVELOPPEMENT PHP/MYSQL (H/F) EN APPRENTISSAGE/ALTERNANCE 12 MOIS.

Date : 01/09/2014

Référence de l'offre : 9355FF/EM-6147698

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

Type de contrat : Apprentissage/Alternance

Localisation : Kremlin-Bicêtre 94270, FR

Durée du contrat : 12 mois

Niveau d'études : None

Années d'expérience : 1-2 ans

Description de l'entreprise :

Le groupe Crédit Agricole, un leader européen.

Présent dans tous les métiers de la finance, le Crédit Agricole est N°1 de la banque de proximité en France et se place aux premiers rangs de la banque de détail en Europe.

Son ambition : construire un leader européen, à dimension mondiale, de la banque et de l'assurance, dans le respect des principes du Pacte mondial des Nations unies.

Description du poste :

SILCA , opérateur mutualisé de production IT du groupe Crédit Agricole S.A. en France et à l'étranger, né en 2005 du rapprochement des productions informatiques de Crédit Agricole, LCL et CACIB.

Société en Nom Collectif , SILCA accompagne le développement de ses clients internes au Groupe Crédit Agricole, en constituant un pôle de compétences et de savoirs faire techniques et technologiques.

SILCA s'engage à leurs côtés, en offrant des services intégrés et mutualisés (infogérance d'application, infogérance de service, infogérance de plateformes, services d'infrastructure, environnement de travail utilisateurs, projets et expertises).

SILCA regroupe 650 collaborateurs répartis sur les sites du Kremlin Bicêtre, de Saint Quentin en Yvelines, de Chartres .

Présentation du service

Au sein de la Direction Clients, l'équipe Gestion des Changements (GDC) est un acteur majeur des processus ITIL.

Gestion des changements

- Animation du Comité des changements hebdomadaire (CAB).
- Présentation des changements majeurs au Comité Stratégique des Changements (CSC).
- Contrôle des changements applicatifs et techniques majeurs, comprenant l'évaluation des impacts, risques, indisponibilités des changements ; Formalisation de ces changements ; Contrôle de la bonne réalisation des changements applicatifs, systèmes et réseaux.
- Alimentation du Référentiel des Changements ; Production du planning prévisionnel.

Gestion des incidents

- Animation des points de production quotidiens pour le compte de la Direction Clients.
- Analyse des incidents sur changements (bloquants/majeurs) et suivi des plans d'actions d'amélioration des changements.
- Révision de la typologie dans le cadre de récurrence d'incidents courants.

Certificats

- Suivi des renouvellements/créations/révocations des certificats SSL, clés logiciels et dongles, périmètre serveurs.

- Alimentation de l'Echéancier SILCA, niveaux organisationnel et applicatif
- Alerte sur échéances ; Production d'un état des échéances à 45 jours.
- Point d'entrée SILCA vis-à-vis des contributeurs internes et d'Autorité de Certification

Descriptif de vos missions

Vous interviendrez sur les thèmes Certificats et Référentiels des changements

Certificats

- Analyse de l'existant et recensement des besoins d'évolutions
- Refonte de l'outil actuel (macros Excel) en un développement PHP/MySQL : spécifications, développement, documentation
- Développement de nouvelles fonctionnalités. Exemple : un portail de restitution accessible aux contributeurs, aux clients

Référentiel des changements

- Recensement des besoins d'évolution sur les outils portant sur le Référentiel des Changements
- Rédaction des spécifications, développement, documentation
- Mise en œuvre de ces évolutions (VBA)

PROFIL :

Formation : Bac+4 à Bac+ 5

Spécialisation : MIAGE informatique, Ecole Ingénieur Informatique

Expériences recherchées : 1ère expérience en développement PHP

Compétences requises :

Langages de programmation : PHP, MySQL, VBA (macros Excel)

Systèmes d'exploitation : Linux, Windows 7 (environnement à définir en début d'alternance)

Autres outils : outils bureautiques

Qualités recherchées :

Goût pour la technique.

Bonne capacité d'analyse, bonne communication écrite et orale, force de propositions

Esprit d'équipe, capacité d'adaptation

Sens du service aux utilisateurs et aux clients

Rigoureux, dynamique, autonome, ouvert d'esprit

Profil recherché :

-

Pour postuler : <http://ca.contactrh.com/jobs/1536/6147698>