

ONE2TEAM RECRUTE UN/UNE STAGE INGENIEUR CUSTOMER SUCCESS EN STAGE DE 6 À 12 MOIS.

Date : 14/10/2015

Référence de l'offre : CS 2015-11621567

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

Type de contrat : Stage

Localisation : Neuilly sur Seine 92200, FR

Durée du contrat : De 6 à 12 mois

Niveau d'études : Bac +5

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Vous voulez développer vos compétences Customer Success au sein d'un des éditeurs les plus dynamiques et innovants (source Gartner) ?

Vous voulez contribuer au succès de l'internationalisation et du développement de la solution de référence du Pilotage de Projet dans le retail/distribution et télécoms ?

Vous voulez apprendre auprès d'experts techniques, dans une ambiance « start-up » ?

Rejoignez One2Team ...

One2Team, c'est aussi :

- * L'intégration des meilleures pratiques de développement et des toutes dernières technologies de pointe.
- * Une Société en plein essor, créée en 2000, basée en France et à San Francisco et attachée fortement à son esprit « startup ».
- * Une équipe pluridisciplinaire portée par des valeurs communes, de la passion, de l'agilité et de l'énergie.
- * Une société attentive au 'vivre ensemble' et à la convivialité comme en témoigne la mise en place depuis quelques années d'un comité 'SSB' (Se Sentir Bien) et d'ateliers de partage de compétences.
- * Des locaux, reflets de notre culture : « L'atelier » à Paris et « The Kitchen » à San Francisco.

Description du poste :

Vous serez intégré (e) et collaborerez activement aux différentes missions de l'équipe Customer Success, parmi lesquelles :

- * Assurer la pérennité et la croissance de l'usage de One2team chez nos clients.
- * Mener des actions de paramétrages en fonction des besoins clients.
- * Mener les actions d'amélioration de l'usage et de mise en œuvre des nouveautés One2team.
- * Contribuer au développement de la base installée clients.

Dans ce contexte vous participerez à la construction de la value proposition en :

- * Analysant, répertoriant et améliorant les usages de One2team chez nos clients.
- * Identifiant et constituant les best-practices cross-clients.
- * Alimentant le marketing produit en innovations.

Profil recherché :

Etudiant en école d'ingénieur ou école de commerce, vous avez une bonne capacité d'analyse et de synthèse et aimez travailler en équipe.

Vous aimez comprendre les problématiques clients et êtes désireux d'y apporter une réponse claire, logique, fonctionnelle et pertinente.

Vous êtes à l'aise avec les technologies du web.

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/11621567>