

OFFRE DE STAGE EN INFORMATIQUE

Lieu :

Dimension Data Luxembourg
WEST SIDE VILLAGE
Rue Pafebruch 89D
L -8308 CAPELLEN
LUXEMBOURG
Phone +352 25.48.25-1

Point de contact :

Nom : Bertrand Heckly
DCS Engineering Manager
Reference: PS-CC-UC-StagesFY14 (à préciser en entête de vos communications)
Email: lu.stage@dimensiondata.com

Stage rémunéré

Entreprise: Dimension Data -<http://www.dimensiondata.com/lu>

Avec plus de 10 000 collaborateurs dans plus de 40 pays, Dimension Data (Code LSE : DDT), fournisseur spécialisé de solutions et de services informatiques, aide ses clients à concevoir, déployer et exploiter leurs infrastructures informatiques.

Dimension Data applique son expertise dans les domaines des réseaux IP, de la téléphonie et la collaboration, de la sécurité, des plates-formes système et des technologies dédiées aux centres de contacts. Dimension Data met également au service de ses clients ses qualités uniques de conseil, d'intégration et de gestion pour leur fournir des solutions complètes et personnalisées allant de l'intégration traditionnelle à des offres de service clef en main de multi-sourcing.

Sujet : Etendre les fonctionnalités de Communications Unifiées en dehors de l'entreprise : étude des technologies et produits adaptés aux contraintes et besoins des deux profils d'utilisateurs, employés et externes.

Les solutions d'entreprise de Communications Unifiées (voix, vidéo, messagerie instantanée) sont aujourd'hui mûres et de plus en plus adoptées dans les environnements maîtrisés des entreprises. En revanche, l'élargissement de ces

OFFRE DE STAGE EN INFORMATIQUE

services en dehors de l'interne est encore balbutiant et plusieurs pistes technologiques sont en concurrence.

Deux types d'utilisateurs de ces fonctionnalités sont à prendre en considération : les employés de l'entreprise (mobilité, BYOD...) et les utilisateurs externes à l'entreprise (clients, collaborateurs, fournisseurs...). Chacun de ces deux profils a des besoins et des contraintes différentes : contrôle de l'environnement technique, niveau de sécurisation, facilité d'installation et d'utilisation...

D'un point de vue technologique, les terminaux peuvent être aussi bien des smartphones, des tablettes, des PC/MAC, voire dans un avenir proche n'importe quel navigateur Web compatible. Il s'agira donc en plus de la partie infrastructure, de considérer les différentes approches « client » : client lourd, Apps, plugin, plugin-less (notamment WebRTC)...

Les attentes à l'issue du stage sont d'avoir inventorié et classifié les différents besoins du marché et cas d'utilisations en termes de fonctionnalités UC ainsi que les possibilités et contraintes associées à chaque cas. Il s'agira également de réaliser une évaluation technique comparative d'au moins deux solutions majeures existantes par la mise en place d'un lab.

Le stagiaire participera notamment aux points ci-dessous durant son stage :

- Approfondissement des concepts et protocoles de Communications Unifiées
- Etude des cas d'utilisations et des profils utilisateurs
 - Utilisateurs « corporate »
 - Utilisateurs externes
- Inventaire des contraintes techniques et fonctionnelles
 - Nature des terminaux
 - Infrastructure centrale
 - Sécurisation
 - Fonctionnalités...
- Prise de contact avec les solutions dominantes du marché (Cisco, Microsoft...)
- Implémentation de différentes solutions dans une infrastructure de lab
- Comparatif plus/moins entre les solutions
 - Niveau de maturité
 - Compatibilités
 - Fonctionnalités
 - Evolutions futures...
- Rédaction de documentations
- Suivi avec le tuteur de stage
- Présentation des résultats à l'équipe
- Participation aux réunions de travail de l'équipe