

RC15/514-10574 Stagiaire Equipe Réclamation H/F



Description du poste

Famille métier	Relation clients - Réclamation
Intitulé du poste	Stagiaire Equipe Réclamation H/F
Contrat	STAGE
Durée du contrat	6 mois
Description de la mission	<p>Au sein de l'équipe réclamation Clients Entreprises , vous interviendrez en qualité de stagiaire en support de l'équipe réclamation sur les missions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">- Outillage de l'équipe : amélioration des matrices de calculs EXCEL déjà en place et formation de l'équipe afin de les faire monter en compétence- Mise en place emailing satisfaction client suite au traitement de réclamations traitées (conception, déploiement, analyse des retours, restitution des résultats)- Suivis des résultats des incentives mis en place sur l'équipe et animation des challenges
Détail du profil	<p>De formation BTS Informatique, Miage ou Ecole de commerce, vous maîtrisez le Pack Office et plus particulièrement Excel.</p> <p>De plus, vous êtes autonome, et possédez des capacités d'analyse et d'écoute.</p>
Régions	Ile-de-France
Départements	Hauts-de-Seine (92)

Critères candidat

Niveau d'études min. requis	Bac+2
Niveau d'expérience min. requis	Débutant
Langues	Français (Courant)