

Stage - Mise en place d'outils de suivi pour support client

Atos Intégration

REFERENCE : 158958

POUR POSTULER : <http://atos.contactrh.com/jobs/1536/4941989>

TYPE DE CONTRAT : Stage

LOCALISATION : Rennes 35000, France

NIVEAU D'ETUDES : Bac +4

ANNEES D'EXPERIENCE : < 6 mois

DATES : À partir du 21/10/2013

DUREE : 6 mois

SECTEUR : Informatique / Télécom / Internet (Services Informatiques)

FONCTION : Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

SOCIETE :

Partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques depuis 1992, le groupe Atos est un acteur international des services informatiques qui fournit à ses clients du monde entier, des solutions de conseil, d'intégration de systèmes, d'infogérance et des services transactionnels de haute technologie. Atos est présent dans 48 pays, compte 74 000 collaborateurs dans le monde et réalise un chiffre d'affaires annuel de 8,5 milliards d'euros

Atos Systèmes Intégration (SI) a pour vocation d'imaginer, développer et de maintenir opérationnels les systèmes d'information de ses clients. Pour cela, notre entité dispose d'un riche portefeuille d'offres d'intégration de systèmes à forte valeur ajoutée, qui garantissent une rentabilité et une croissance optimale à ses clients. Cette entité continue à adapter ses offres afin de satisfaire la demande croissante de solutions.

DESCRIPTION DU POSTE :

Contexte :

Le stage est proposé dans le domaine « Fullfillment & Assurance » au sein des équipes projets du secteur « Network Management » du site de Rennes.

Mission :

Le stage est réalisé au sein du pôle "Network Management". Ce pôle conçoit et développe des applications de supervision (alarmes), diagnostic et reporting statistiques de réseau dans un environnement Intranet / Extranet.

Le but du stage est la finalisation de l'outil ISIS mis en place pour le suivi des actions associées au traitement de tickets transmis à une équipe support (Helpdesk) par les différentes équipes du client utilisant les services de supervision et de reporting.

Le stage s'effectuera en plusieurs étapes :

1. Prise de connaissance de l'état actuel du projet ISIS : architecture, fonctionnalités déjà implémentées
2. Identification des fonctionnalités restant à mettre en place
3. Développement de ces nouvelles fonctions
4. Validation de toute l'application avec l'outil de test HPQC
5. Mise à jour de la documentation
6. Mise en exploitation opérationnelle

En fonction de l'avancement de l'étude et des développements, le contour du stage sera revu régulièrement avec le responsable du stage et les principaux acteurs du programme. Le but du stage est d'obtenir une application complètement utilisable à la fin du stage.

Environnement technologique :

LINUX, Java, PHP, MySQL, Eclipse, Sonar, Hudson, ...

Objectifs pédagogiques :

Le stage proposé est une excellente opportunité pour comprendre les multiples aspects des réseaux de télécommunications clients, les différents outils de gestion de ces réseaux, les problèmes rencontrés, les méthodes employées pour effectuer le support et la recherche de diagnostic, la gestion des tickets incidents, etc. ... tout ceci dans un environnement opérationnel au contact des équipes de développement des applications.

PROFIL :

Profil

De formation Bac +4-5 en informatique (Ecole d'ingénieur ou université) en cours de validation, vous recherchez un stage d'une durée de 4 à 6 mois (dates variables selon l'école).

Une proposition d'embauche en fin de stage est envisageable, sur le site de votre stage, ou, si vous le désirez, dans toute autre région dans laquelle AtoS recrute.

Ce stage se déroulera à Rennes.

POUR POSTULER : <http://atos.contactrh.com/jobs/1536/4941989>