

HILTI FRANCE RECRUTE UN/UNE SUPPORT INFORMATIQUE 78 (H/F)-ALTERNANCE EN
APPRENTISSAGE/ALTERNANCE DE 6 À 24 MOIS.

Date : 01/07/2015

Référence de l'offre : IT/SN-9967711

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

Type de contrat : Apprentissage/Alternance

Localisation : MAGNY LES HAMEAUX (78) 78117, FR

Durée du contrat : De 6 à 24 mois

Niveau d'études : Bac +3

Années d'expérience : 1-2 ans

Description de l'entreprise :

Le groupe Hilti est un leader mondial dans la conception, la fabrication et la commercialisation de produits hautes-performances à forte valeur ajoutée pour les professionnels de la construction et de la rénovation de bâtiments.

Nous recherchons l'excellence par l'innovation (plus de 30 innovations par an), la qualité totale, la relation directe avec nos clients et un marketing efficace.

Présent dans 120 pays, nous comptons plus de 20 000 collaborateurs dont deux tiers sont, chaque jour, en contact direct avec nos clients, soit 200 000 contacts quotidiens dans le monde entier.

Description du poste :

Vous agissez en tant que technicien support et garanteez la continuité de l'activité et la satisfaction des utilisateurs.

- Réceptionner, identifier et résoudre les incidents et requêtes des utilisateurs.
- Assurer le support des utilisateurs sur site et à distance.
- Déployer de nouveaux matériels informatiques.
- Installer et mettre à jour les logiciels.
- Diagnostiquer des défaillances, proposer des solutions.
- Réalisation de projets globaux.

Profil recherché :

- Etudiant en première année en informatique, à la recherche d'un contrat en alternance, vous êtes organisé, dynamique et capable d'adaptation.
- Vous connaissez plusieurs des technologies suivantes : Microsoft Windows 8.1 - Microsoft IIS - Active Directory - Windows updates (WSUS) - Déploiement d'images (PXE, WDS, ...) - Matériel HP, LENOVO - notions Réseau LAN, VLAN, DHCP, DNS.
- Votre rigueur et votre fiabilité sont reconnues.
- Votre anglais est opérationnel.

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/9967711>