

# **1. STAGE – ETUDE DE VULNÉRABILITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION DU SDIS DE L'ORNE**

## **2.**

### **1. PROBLÉMATIQUE**

---

Les Systèmes d'Information et de Communication sont devenues stratégiques pour le SDIS de l'Orne : l'ensemble de son activité en dépend.

Les Systèmes d'Information et de Communication du SDIS de l'Orne remplissent deux fonctions majeures :

- 1 fonction opérationnelle qui vise à réceptionner et à diffuser l'alerte et à gérer les opérations de secours ;
- 1 fonction administrative qui doit permettre une bonne gestion administrative, financière et technique de l'établissement public.

### *1. LES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION OPÉRATIONNELS*

Les demandes de secours sont réceptionnées et traitées au Centre de Traitement des Appels (CTA) à Alençon. Les alertes sont ensuite diffusées par le CTA vers les 47 Centres d'Incendie et de Secours, répartis sur l'ensemble du territoire départemental.

**La fonction opérationnelle des SIC doit être assurée de manière pérenne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.**

Elle a vocation à s'inscrire dans le cadre d'un Plan de Continuité des Activités (PCA).

La continuité des activités peut être obtenue en s'appuyant sur différents niveaux de fonctionnement dégradés.

### *2. LES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION ADMINISTRATIFS*

Les SIC administratifs recouvrent principalement les métiers suivants :

- Gestion financière et comptable ;
- Gestion des ressources humaines ;
- Gestion de la formation ;
- Suivi médical ;
- Gestion patrimoniale ;
- Cartographie opérationnelle ;
- Bureautique ;
- Messagerie électronique ;
- Accès Internet et Intranet ;

La fonction administrative des SIC du SDIS de l'Orne a vocation à s'inscrire dans le cadre d'un Plan de Reprise des Activités (PRA).

Ainsi, en cas d'incident majeur sur un des systèmes, **le SDIS doit être en capacité de rétablir les SIC administratifs dans son mode de fonctionnement normal en moins de deux semaines.**

Dans un premier temps le service peut être rétabli de manière provisoire, dès lors que les fonctionnalités sont opérationnelles.

## 2. OBJECTIFS

Dans le cadre de la présente étude de vulnérabilité, les objectifs suivants sont assignés :

- Evaluer la vulnérabilité des systèmes et des organisations en vue de garantir la continuité de service pour les SIC opérationnels et la reprise d'activité pour les SIC administratifs ;

- Identifier tous les systèmes et processus nécessaires à la continuité ou à la reprise d'activité ;

- Identifier les processus sensibles pour la continuité ou la reprise de l'activité qui nécessitent des tests et essais réguliers et proposer une périodicité ;

- Identifier les ressources humaines critiques nécessaires à la continuité ou à la reprise des activités ;

- Mesurer les conséquences de l'indisponibilité des services ;

- Identifier les seuils d'indisponibilité des différents systèmes ou processus acceptables sans remettre en cause la continuité ou la reprise des activités ;

- Identifier les points forts à pérenniser qui permettent de garantir la continuité ou la reprise d'activité ;

- Identifier et qualifier les points de vulnérabilité susceptibles de compromettre la continuité ou la reprise d'activité ;

- Identifier et évaluer les risques supportés par le SDIS du fait des vulnérabilités identifiées ;

- Proposer différentes solutions pour améliorer la résilience des systèmes et ainsi garantir les qualités de service précisées dans le paragraphe « Problématique ».

**Les objectifs couvrent tous les domaines des SIC, y compris réseaux, téléphonie et radiocommunications.**

### **3. ENJEUX**

---

#### **1. ENJEUX FONCTIONNELS**

- Garantir en tout temps une distribution des secours optimale au bénéfice des populations ;
- Garantir la sécurité matérielle des personnels du SDIS en versant la paie en temps et en heure ;
- Assurer un taux de disponibilité des systèmes le plus grand possible ;

#### **2. ENJEUX HUMAINS**

- Garantir la disponibilité des ressources humaines nécessaires à la continuité ou à la reprise des activités, qu'elles soient internes ou externes (fournisseurs et prestataires) ;
- Optimiser l'organisation du service pour exploiter au mieux les ressources humaines dévolues aux SIC ;

#### **3. ENJEUX FINANCIERS**

- Eviter le paiement d'intérêts aux fournisseurs du fait de l'indisponibilité des systèmes de la chaîne comptable ;
- Mesurer les risques financiers liés aux dysfonctionnements des systèmes.

### **4. CONTRAINTES**

---

#### **1. CONTRAINTES FINANCIÈRES**

- Eviter autant que faire se peut les coûts supplémentaires, ou, pour le moins, les limiter : le SDIS évolue dans un cadre budgétaire contraint avec l'obligation prévisible de diminuer ses dépenses de fonctionnement dans les années à venir ;

## 2. CONTRAINTES HUMAINES

- Prendre en compte la charge de travail et le niveau de compétences des techniciens SIC du SDIS ;

# 5. MÉTHODOLOGIE

Le stagiaire s'appuiera sur des méthodes de gestion de risque des SIC telles que EBIOS ou MEHARI.

## 1. ETUDE DE L'EXISTANT

- Audit des systèmes existants : taux de disponibilité actuels ;
- Recensement et étude des problèmes rencontrés par le passé ;
- Analyser et évaluer les risques ;

## 2. ANALYSE COMPARATIVE

- Benchmarking auprès d'autres SDIS, collectivités ou établissements ;
- Dégager les avantages et inconvénients de ces différentes solutions d'un point de vue :
  - Fonctionnel ;
  - Humain : aspect organisationnel ;
  - Economique, y compris les aspects matériels.

# 6. RÉSULTAT ATTENDU

Bilan du fonctionnement et de la disponibilité actuelle des systèmes et des organisations ;

Cartographie des systèmes et des processus actuels ;

Cartographie des risques ;

Evaluation des conséquences de l'indisponibilité des services ;

---

Cartographie des systèmes et des processus cibles avec les niveaux d'indisponibilité acceptables pour chacun de leurs composants ;

Etat des tests et contrôles à réaliser avec la périodicité préconisée ;

Etat des ressources humaines, internes et/ou externes, nécessaires ;

Etude financière comparée du coût des solutions préconisées par rapport au coût des conséquences de l'indisponibilité des services : cette étude pourra se décliner en différents seuils d'indisponibilité ;

Etat des risques avec leurs conséquences possibles, du fait des vulnérabilités identifiées ;

Récapitulatif des vulnérabilités avec leur évaluation et les préconisations pour améliorer la résilience des systèmes.

[georges.kerlidou@sdis61.fr](mailto:georges.kerlidou@sdis61.fr)