

# SOPRA RECRUTE UN/UNE ALTERNANCE - MAINTIEN EN CONDITIONS OPÉ EN APPRENTISSAGE/ALTERNANCE DE 6 À 12 MOIS.

Date : 18/04/2014

**Référence de l'offre :** STAGE/TELCO/RENN/6234310-6234314

**Domaine d'activité :** Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

**Type de contrat :** Apprentissage/Alternance

**Localisation :** Rennes 35000, FR

**Durée du contrat :** De 6 à 12 mois

**Niveau d'études :** Bac +5

**Années d'expérience :**

**Description de l'entreprise :**

Sopra, acteur majeur du conseil, des services technologiques et de l'édition de solutions en Europe, accompagne ses clients dans la réussite de la transformation de leurs métiers et systèmes d'information. Combinant valeur ajoutée et innovation dans les solutions apportées, qualité industrielle et performance des services délivrés, Sopra est le partenaire de référence des grandes entreprises et organisations qui recherchent le meilleur usage du numérique pour assurer leur développement et leur compétitivité. Le Groupe compte plus de 16 000 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires 2013 de 1,349 milliard d'euros.

Sopra est coté sur NYSE Euronext Paris. Pour plus d'informations, retrouvez-nous sur [www.sopra.com](http://www.sopra.com)

Notre entité Telecom Media, leader sur son marché par son savoir-faire, vous accueille sur l'un de ses quatre sites en France : Paris, Rennes, Nantes ou Orléans. Nous accompagnons nos clients dans l'évolution et la transformation de leurs Systèmes d'Information, du conseil à la réalisation de projets innovants. Rejoignez nos 700 collaborateurs et intervenez sur des domaines fonctionnels variés : portails, applications mobiles, CRM, chaîne de valeur, BI/Big Data, OSS, Broadcasting, etc.

**Description du poste :**

Au cœur du système d'information d'un opérateur Télécom majeur, plusieurs domaines applicatifs assurent un rôle essentiel :

- les systèmes de collecte récupèrent les tickets d'appels issus du réseau et les transmettent à des systèmes en aval chargés de la facturation, de la détection de la fraude, des réquisitions judiciaires, marketing
- les systèmes d'activation transforment les demandes d'actes de gestion des clients en commandes techniques pour le réseau

Nos équipes ont pour mission d'assurer la disponibilité et la fiabilité des applications en production. Face à la croissance du trafic télécom sur les années à venir et la haute exigence de qualité de service pour l'activation, nos équipes doivent compléter leurs solutions de supervision et de suivi de la production en industrialisant certains outils ou pratiques.

Après avoir reçu une formation sur les applications et les environnements techniques, vous aurez en charge d'industrialiser certains outils et les rendre génériques sur les applications connexes telles que :

- gestion d'un référentiel de statistiques des performances d'applications en production comprenant acquisition, traitement, stockage, restitution, représentation graphique et simulation
- industrialisation d'un outil de traitement massif de fichiers de données
- relevé de mesure et d'indicateurs en productions
- création de tableau de bord dynamique

Vous participerez également à des activités d'analyse d'incidents de production.

Cette mission vous permettra d'appréhender la gestion d'un projet en production et des actions préventives à mener pour assurer une bonne exploitabilité des développements informatiques.

Intérêt du stage

- travailler en équipe
- environnement technique complexe
- environnement de production à forte contrainte de disponibilité et scalabilité

Environnement technologique/fonctionnel

Java, Technologies UNIX, Shell Unix, Oracle, PL/SQL, Environnement Open Source

Environnement humain

Intégré(e) directement dans une équipe opérationnelle, vous serez encadré(e) par un Chef de projets qui assurera un suivi détaillé de l'activité dans le cadre des procédures appliquées sur les projets clients.

**Profil recherché :**

En dernière année d'école d'ingénieurs ou de Master 2 informatique, vous avez des connaissances en bases de données et des notions d'UNIX. Votre relationnel, capacité à travailler en équipe, et votre curiosité pour un environnement technique complexe sont les atouts qui vous permettront d'évoluer rapidement au sein de nos équipes.

**Pour postuler :** <http://sopra.contactrh.com/jobs/1536/6234314>