

OFFRE DE STAGE EN INFORMATIQUE

Intitulé : Mise en place de solution interactive de Gestion Opérationnelle

Lieu :

Dimension Data Luxembourg

WEST SIDE VILLAGE

Rue Pafebruch 89D

L -8308 CAPELLEN

LUXEMBOURG

Phone +352 25.48.25-1

Reference:

Manager : Tarik Bennani,

Titre : MS Operation Manager

Reference : FY2014-Team MS / Troubleshoot process

Email: lu.stage@dimensiondata.com

Stage rémunéré

Durée: 6 mois, période à convenir entre Février et Septembre 2014

Entreprise: Dimension Data -<http://www.dimensiondata.com/lu>

Avec plus de 15 000 collaborateurs dans plus de 50 pays, le groupe Dimension Data fournisseur spécialisé de solutions et de services informatiques, aide ses clients à concevoir, déployer et exploiter leurs infrastructures informatiques.

Dimension Data applique son expertise dans les domaines des réseaux IP, de la téléphonie et la collaboration, de la sécurité, des plates-formes système et des technologies dédiées aux centres de contacts. Dimension Data met également au service de ses clients ses qualités uniques de conseil, d'intégration et de gestion pour leur fournir des solutions complètes et personnalisées allant de l'intégration traditionnelle à des offres de service clef en main de multi-sourcing.

Ce stage se déroulera dans au sein de l'équipe ITO& Cloud- MS operation ou vous serez encadré d'un point de vue technique par un ingénieur sénior dans le domaine et d'un point de vu entreprise par Tarik Bennani.

OFFRE DE STAGE EN INFORMATIQUE

Sujet :

Dans le cadre de notre métier d'infogérance et de gestion de Cloud, nous avons mis en place un certain nombre d'outils, de procédures, pour la gestion de ces infrastructures.

Cette activité étant en pleine croissance, les besoins en Gestion d'incident et plus globalement Gestion opérationnelle ont également augmenté.

L'objectif de ce stage sera de faire évoluer le processus existant et mettre en place un processus interactif de gestion des événements, pouvant soit aboutir à de la gestion d'incident, ou de la gestion de changement.

Le stagiaire participera notamment aux points ci-dessous durant son stage :

- Apprentissage de la méthode ITIL, et plus précisément du module « Service Operation »,
- Participation à la Gestion opérationnelle,
- Analyse du processus de Gestion d'événement et de Gestion opérationnelle en place,
- Proposition d'évolution de ce processus au niveau technique et procédural,
- Maquettage de solution,
- Mise en œuvre de la solution,
- Rédaction de documentation
 - Architecture de la solution,
 - Création des procédures de gestion opérationnelle,

Le stagiaire sera également amené à participer aux activités Managed Services et particulièrement les activités liées aux solutions techniques précitées. Ces activités lui permettront de se familiariser avec les solutions de gestion en place et de comprendre les besoins à couvrir.