

DISFE/DDE/DED/CAN Mission : Accompagnement au déploiement du SI ARIS

Localisation : Nantes (44)

Type de contrat : Stage

Niveau d'études : B+4 ou B+5

Début : ASAP

Présentation Entreprise

La Direction des Systèmes d'Information de La Banque Postale (DSI) et la Direction de l'Informatique des Services Financiers et de l'Enseigne (DISFE) assurent la **maîtrise d'œuvre informatique** des systèmes d'informations de La Banque Postale et de l'Enseigne La Poste, avec pour objectifs de délivrer la meilleure qualité de service aux clients, aux utilisateurs, et d'optimiser les coûts.

« *Faire du SI un levier de performance de La Banque Postale et de l'Enseigne La Poste* » : telle est l'ambition de la DSI-DISFE pour conjuguer satisfaction des utilisateurs et fidélisation des clients au service de l'efficacité commerciale. Dans un univers concurrentiel, répondre aux attentes des clients, en développant un sens du service exigeant et renouvelé, est un véritable état d'esprit.

La DSI-DISFE accompagne les enjeux stratégiques de La Banque Postale et de l'Enseigne en **assurant cinq principales missions** :

- **Conduire la politique d'investissement en matière de système d'information en conjuguant productivité, réactivité et rentabilité.** Il s'agit d'adapter les systèmes d'informations selon les besoins des utilisateurs, pour assurer la réalisation et l'intégration des projets de la Banque et de l'Enseigne en garantissant la cohérence et l'exploitabilité des SI.
- **Mettre à disposition de l'ensemble des utilisateurs des services optimisés et conformes à leurs attentes.** Objectif qualité de service afin d'améliorer la satisfaction des utilisateurs internes (les collaborateurs) et externes (le grand public).
- **Maîtriser les risques d'altération du service rendu dans le respect des contraintes réglementaires et économiques.**
- **Rationaliser l'activité informatique et innover en introduisant une analyse permanente de la valeur.** Parce que l'innovation n'est pas une fin en soi, la capacité de mutualisation et de simplification des systèmes d'informations contribue au développement commercial du Groupe.
- **Maîtriser le développement professionnel de chaque collaborateur dans le respect des besoins de l'entreprise et des valeurs du Groupe.**

Rattachée aux Services Financiers de La Poste, la DISFE est structurée par directions opérationnelles, directions d'appui et fonctions communes de gestion. Au 31 décembre 2012, elle compte 1 873 collaborateurs répartis sur 13 sites en France.

Contexte de la mission

Au sein de la DDE (Direction du Développement de l'Enseigne), le Département des Etudes et Développements de l'Enseigne (DED) est en charge de :

- Concevoir, réaliser et valider les applications métiers du Système d'Information de l'Enseigne La Poste,
- Prendre en charge la maintenance corrective et évolutive de ces applications,
- Assurer le support de niveau 3.
- Les domaines métiers concernés sont en particulier les suivants : Guichets, Points de contacts en partenariat, Automates, Internet, Centres d'appels, Logistique, Ressources humaines, Marketing, Commercial, Qualité, Sécurité, Logistique, Immobilier, Communication, ...

Au sein de ce département, le service Canaux a pour missions :

- Assurer la cohérence des solutions mises en œuvre dans le domaine des nouveaux canaux de distribution de l'Enseigne : Internet, Centres d'appels (3631), Automates, Points de contacts en partenariat (APC, RPC et Buralistes)



- Piloter les moyens nécessaires à la réalisation et à la maintenance des applications, organiser les contributions des autres Directions
- Gestion de projets MOE : piloter les équipes MOE des projets métiers portés par le service
- Prendre en charge les applications, entre autres : CRC, BdP.fr, CAD, LISA, NABUCCO, Postacom, RPC
- Assurer le support d'exploitation de 3ème niveau sur demande DPI
- Assurer le support de 3ème niveau sur demande DET (Supervision des automates), à savoir l'expertise sur les matériels Automates (analyse de pannes, relations avec les constructeurs ...)

Missions

Intégré(e) au sein de l'équipe en charge du SI des points de contact en partenariat, le/la stagiaire se focalisera sur la partie déploiement du SI ARIS. Il/Elle aura les principales missions suivantes :

- ARIS : Accompagnement au déploiement au sein des 5 000 Agences Postales Communales (APC),
- définition et mise en place de l'outillage pour suivre le déploiement (tableaux de bord, reporting, statistiques,...),
- participation au support Niveau 2 et soutien aux acteurs de la DSEM (Direction du Support et de la Maintenance),
- recensement et analyse des problèmes rencontrés, mise en place de résolutions.

Environnement technique : architecture java, bureautique, access.

Profil

Etudiant(e) en 4^{ème} ou 5^{ème} année d'école d'ingénieur ou Master 1 ou Master 2 informatique, vous possédez un bon relationnel et appréciez le travail en équipe.

Pour postuler : Envoyer CV et lettre de motivation à l'adresse suivante : julie.boisaubert-prestataire@labanquepostale.fr