



## Stagiaire Knowledge Manager : Organisation et capitalisation de la base Software Factory

### ENTREPRISE

Néo-Soft est un groupe d'ingénierie informatique spécialisé en **3 domaines principaux** : R&D, Systèmes d'information et l'infrastructure. Créée il y a 8 ans, nous comptons aujourd'hui plus de 600 collaborateurs au niveau national.

### POSTE

Notre activité d'avant-vente, dans sa logique d'amélioration continue, nécessite l'organisation de la base documentaire, pour permettre d'optimiser la construction de nos offres. Il en va de même pour la gestion de projet, autre activité majeure de la SW Factory.

### Missions confiées

Le Knowledge Manager aura pour objectifs :

- De collecter, et de hiérarchiser le référentiel documentaire de nos avant-ventes, et de nos projets (par typologie de projet, volume, engagements...)
- D'auditer les métiers de l'entreprise (RH, commerciaux, assistantes...) et de proposer une stratégie de gestion documentaire adaptée à chaque besoin
- De construire avec le support de notre responsable Qualité, et de la SW factory, un référentiel générique de documents, clair, efficace, et utilisable rapidement sur nos offres
- D'assister notre responsable Qualité dans la conduite du projet de dématérialisation (rôle AMOA)
- De définir le plan de recette fonctionnelle, et valider la recette suite à la mise en production de notre solution GED

### Compétences attendues

Facilité à comprendre et intégrer les métiers de l'informatique, et de l'avant-vente

Capacité d'adaptation, prise de recul, autonomie, rigueur

Capacité de travail en groupe, tout en portant la responsabilité de son projet

Curiosité envers le métier d'AMOA, qualité rédactionnelle

La connaissance de l'outil de GED Alfresco est un plus

### PROFIL

**Ce stage est destiné à un étudiant bac+5 à la recherche d'un stage de fin d'études** à partir de mars ou avril 2014 pour une **durée de 6 mois**.

Pour postuler, merci d'adresser un CV et une lettre de motivation à :

[stagerennes@neo-soft.fr](mailto:stagerennes@neo-soft.fr)

NEO-SOFT, DIFFERENT PARCE QUE VOUS L'ETES.