

ATOS RECRUTE UN/UNE SUPPORT TECHNIQUE ET FONCTIONNEL SI TÉLÉCOM H/F EN STAGE 6 MOIS.

Date : 10/10/2014

**Référence de l'offre :** 175283-7736339

**Domaine d'activité :** Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

**Type de contrat :** Stage

**Localisation :** Rennes 35000, FR

**Durée du contrat :** 6 mois

**Niveau d'études :** Bac +4

**Années d'expérience :**

**Description de l'entreprise :**

Atos SE (Société Européenne), acteur international des services informatiques avec un chiffre d'affaires annuel de 8,6 milliards d'euros et 76 300 collaborateurs dans 52 pays, fournit à ses clients du monde entier des services de conseil d'intégration de systèmes, d'infogérance et des services transactionnels par l'intermédiaire de Worldline, le leader européen et un acteur mondial dans les services de paiement. Grâce à son expertise technologique et sa connaissance industrielle, Atos sert ses clients dans différents secteurs : Industrie, distribution transports, Secteur public santé, Services financiers, et Télécoms, médias services aux collectivités.

Atos déploie les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aident à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques. Le Groupe est coté sur le marché Euronext Paris et exerce ses activités sous les noms d'Atos, Atos Consulting, Worldline et Atos Worldgrid.

Pour plus d'information : [www.atos.net](http://www.atos.net)

Atos Systèmes Intégration (SI) a pour vocation d'imaginer, développer et de maintenir opérationnels les systèmes d'information de ses clients. Pour cela, notre entité dispose d'un riche portefeuille d'offres d'intégration de systèmes à forte valeur ajoutée, qui garantissent une rentabilité et une croissance optimale à ses clients. Cette entité continue à adapter ses offres afin de satisfaire la demande croissante de solutions.

**Description du poste :**

Le pôle domaine Programme conçoit et développe des applications de supervision (alarmes), diagnostic et reporting statistiques de réseau. Le stage s'effectuera en plusieurs étapes :

prise de connaissance des applications,

Intégration dans l'équipe de support aux clients,

Traitements des tickets clients et collaborateurs de l'opérateur télécom.

Ntic :

Remedy (Trouble Ticket management), MySQL, portail Web, outils spécifiques développés par la TMA et l'opérateur Telecom.

Le stage proposé est une excellente opportunité pour comprendre les multiples aspects des réseaux de télécommunications, les outils de gestion de ces réseaux, les méthodes employées pour effectuer le support et la recherche de diagnostic, la gestion des tickets incidents.

**Profil recherché :**

De formation Bac+4-5 en informatique (Ecole ingénieurs, Université) en cours de validation, vous recherchez un stage d'une durée de 4-6 mois. Une proposition d'embauche en fin de stage est envisageable, sur le site de votre stage, ou, si vous le désirez, dans toute autre région dans laquelle AtoS recrute.

**Pour postuler :** <http://atos.contactrh.com/jobs/1536/7736339>