

ONE2TEAM RECRUTE UN/UNE STAGE ASSISTANT RESPONSABLE SUPPORT
ANGLAIS EN STAGE DE 6 À 12 MOIS.

Date : 01/02/2014

Référence de l'offre : AssRespSupport-5770882

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Service utilisateurs / Hotliner)

Type de contrat : Stage

Localisation : Neuilly sur Seine 92200, FR

Durée du contrat : De 6 à 12 mois

Niveau d'études : None

Années d'expérience : < 6 mois

Description de l'entreprise :

One2team, éditeur de solutions Cloud et mobile de gestion de projets en très forte croissance, accompagne les grands groupes de l'industrie, des services et du high-tech depuis plusieurs années dans la réussite de leurs grands projets.

Inspiré des meilleures pratiques de développement et fondé sur des technologies de pointe, le logiciel One2team apporte une solution innovante à ses utilisateurs en matière de gestion de projets.

One2team connaît une très forte croissance depuis 2001 et compte parmi ses clients les plus grands comptes comme ORANGE, SNCF, MONOPRIX, BNP PARIBAS, ...

Description du poste :

Intégré(e) l'équipe R&D et assistée par la responsable Support, vous aurez pour mission de:

- qualifier les anomalies remontées par les clients / consultants,
- répondre aux questions fonctionnelles de premier niveau des clients / consultants,
- contribuer au suivi des incidents en coordination avec les développeurs, le responsable qualité ou le produit : priorisation / reproduction
- coordonner avec l'équipe d'exploitation les montées de version,

Dans le cadre de votre activité, vous serez épaulé(e) par une équipe très dynamique, qui travaille en mode AGILE (méthode SCRUM). Ils vous aideront notamment sur les aspects techniques, vous formeront sur les nouveautés, afin de favoriser un apprentissage rapide et gagner en autonomie. Vous serez constamment en contact avec l'équipe de consultants et les clients.

Profil recherché :

De niveau Bac+2 : vous êtes en dernière année de BTS, IUT.. et vous cherchez un stage de fin d'études d'au moins 6 mois pouvant déboucher sur une embauche dans une entreprise dynamique.

Vous maîtrisez parfaitement la langue anglaise.

Votre esprit d'équipe, votre volonté d'apprendre, votre rigueur, votre capacité d'écoute et de compréhension seront déterminants pour rejoindre ce poste.
Avoir une connaissance même très sommaire en environnement linux serait un plus.

Profil recherché :

De niveau Bac+2 : vous êtes en dernière année de BTS, IUT.. et vous cherchez un stage de fin d'études d'au moins 6 mois pouvant déboucher sur une embauche dans une entreprise dynamique.

Vous maîtrisez parfaitement la langue anglaise.

Votre esprit d'équipe, votre volonté d'apprendre, votre rigueur, votre capacité d'écoute et de compréhension seront déterminants pour rejoindre ce poste.

Avoir une connaissance même très sommaire en environnement linux serait un plus.

Pour postuler : <http://one2team.contactrh.com/jobs/1536/5770882>