

STAGE : Optimisation de processus (H/F)

NOUS...

Regroupant les Fédérations régionales en Bretagne, dans le Sud Ouest et le Massif Central, le Crédit Mutuel Arkéa développe ses activités dans les domaines de la banque, de la finance et des assurances.

Fort de l'expertise de ses 9000 collaborateurs et de ses 20 filiales, respectueux de ses valeurs mutualistes fondatrices, le Crédit Mutuel Arkéa est reconnu pour sa capacité d'innovation qui lui permet de répondre aux besoins de ses 3,2 millions de sociétaires et clients.

...RECHERCHONS

Dans le cadre d'un **projet de Schéma Directeur du SI**, le service a en charge la définition des évolutions du plan informatique du système d'information et la conduite des projets majeurs. Afin d'accompagner le projet de Schéma Directeur, la mission confiée consiste à participer à l'évolution de la vision client sur le poste de travail du conseiller en caisse locale.

Durant ce stage vous devrez optimiser les processus de relation entre la banque et ses clients, et ce dans la cadre du cas d'étude du widget «Know your client».

Vous travaillez sur la projection d'un ensemble de vue pour l'aide à la décision :

- des vues différentes du client selon le rôle du conseiller,
- des calques «life events», social, produits et services...
- un calque «points de contacts» pour définir comment toucher au mieux le client...

Vous êtes étudiant(e) Bac+5 en informatique. Vous avez un fort intérêt pour les technologies (Base de Données, architecture technique, architecture orientée services, web, mobile, tablette). Vous êtes à l'aise en communication, curieux(se) et autonome.

Stage de 6 mois ou plus, basé à Brest

Pour postuler, rendez-vous sur notre site: www.recrutement.arkea.com



www.recrutement.arkea.com

REJOIGNEZ UN GROUPE EN MOUVEMENT