

AJSTAGE RECRUTE UN/UNE SUPPORT WEB - TALKSPIRIT EN STAGE DE 5 À 6 MOIS.

Date : 01/02/2014

Référence de l'offre : swebtk-5672675

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Service utilisateurs / Hotliner)

Type de contrat : Stage

Localisation : Malakoff 92240, FR

Durée du contrat : De 5 à 6 mois

Niveau d'études : Bac +3

Années d'expérience : < 6 mois

Description de l'entreprise :

AJstage propose aux étudiants des offres de stages, apprentissages, VIE et premiers emplois.

AJstage recherche régulièrement tout type de profil pour le compte de ses entreprises clientes sur www.ajstage.com.

Description du poste :

ATTENTION AUCUNE CANDIDATURE NE SERA PRISE EN COMPTE EN DEHORS DU LIEN SUIVANT

<http://www.ajstage.com/offre/Support-Web-chez-Talkspirit>

Nous sommes éditeur de plateformes collaboratives et communautaires en mode SAAS, parmi les leaders sur notre marché avec +100 clients grands comptes référence.

Nous sommes une entreprise à taille humaine (20 collaborateurs), indépendante.

Parmi nos clients grands comptes: 20 minutes, Auchan, Belgacom, GDF Suez, La Poste, RATP, SNCF, Société Générale, Voyages-SNCF...

Nous évoluons sur un secteur innovant et très dynamique.

Parmi vos activités :

Réceptionner, qualifier et apporter une réponse aux requêtes de nos clients entreprises et utilisateurs (à travers une interface email, un site communautaire et participatif ouvert à nos clients et le téléphone). Traiter les demandes ne nécessitant pas d'intervention de l'équipe produit ou exploitation.

Remonter sur une interface de gestion les dysfonctionnements aux équipes de développement et suivre leur résolution.

Proposer des améliorations et mises à jour de nos bases de connaissance et outils d'entraide.

Participer à la rédaction de la base de connaissances et des tutoriaux associés aux lignes de produit.

Qualifier et synthétiser les idées et suggestions de nos clients pour alimenter les road map produits.

Réaliser une veille sur les nouveaux outils et services du web social.

Bonnes connaissance et maîtrise de l'environnement HTML / CSS, capable de réaliser des interventions techniques simples pour les utilisateurs.

Bonnes connaissances de l'environnement web et des enjeux techniques.

Mission ouverte à un stage alterné selon le rythme (pas de période trop longue en formation).

Profil recherché :

Niveau Bac+3 min ou autodidacte passionné par l'environnement web / web 2.0. Première expérience dans un environnement web (agence, éditeur ou ssii).

Pour postuler : <http://ajstage.contactrh.com/jobs/1536/5672675>