

**GFI INFORMATIQUE RECRUTE UN/UNE ALTERNANT CONSULTANT MOE H/F EN
APPRENTISSAGE/ALTERNANCE DE 12 À 24 MOIS.**

Date : 01/09/2015

Référence de l'offre : 2015-4623-11002294

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Chef de Projet / MOE)

Type de contrat : Apprentissage/Alternance

Localisation : Saint-Ouen 93400, FR

Durée du contrat : De 12 à 24 mois

Niveau d'études : Bac +4

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Nous vous proposons un poste de Consultant MOE afin d'intervenir sur un projet lié aux solutions de centre d'appel pour un client du secteur de l'Energie.

Intégré(e) à l'équipe en charge du support et de l'assistance de niveaux 2 sur le périmètre fonctionnel de la solution Centres d'Appels (CTI), vos missions seront les suivantes :

- * Pilotage de la résolution des incidents
- * Gestion des demandes de travaux opérateur
- * Appui au pilotage du contrat opérateur
- * Expertise technique de la solution
- * Assistance technique et fonctionnelle

L'environnement de travail est le suivant :

Solution centre d'appels ODIGO de Prosodie (My SVI, My Stats, Easy Records, My Prosodie), CTI couplage bandeau CRM, outil de ticketing, Microsoft Office

Description du poste :

Ce poste nécessite de la rigueur, un excellent relationnel pour dialoguer avec les métiers ainsi qu'une autonomie de travail.

Actuellement en dernière année d'école d'ingénieur ou université, vous êtes à la recherche d'un contrat d'alternance.

Vous souhaitez intégrer une équipe passionnée et intervenir sur un domaine technique et fonctionnel riche ? N'hésitez pas à transmettre vos coordonnées à Nadia MERLO nadia.merlo@gfi.fr.

Profil recherché :

Actuellement en dernière année d'école d'ingénieur ou université, vous êtes à la recherche d'un contrat d'alternance.

Vous souhaitez intégrer une équipe passionnée et intervenir sur un domaine technique et fonctionnel riche ? N'hésitez pas à transmettre vos coordonnées à Nadia MERLO nadia.merlo@gfi.fr.

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/11002294>