

# Participation à un projet d'Intégration de solution CRM

Fondée en 1976, CGI est un fournisseur mondial de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires qui offre des services-conseils en management ainsi que des services d'intégration de systèmes et d'outsourcing.

Avec 69 000 professionnels présents dans 40 pays et répartis dans 400 bureaux partout dans le monde, nous conjugons une présence locale à un vaste éventail d'expertises. Voilà la force de notre engagement.

## OFFRE DE STAGE

Ville : Rennes

Contact : Elodie DELUGEARD

## OBJECTIFS DU STAGE

- Découvrir le domaine de la Gestion de la Relation Client (CRM),
- Participer à un projet d'intégration applicative d'une solution de CRM.

Les solutions professionnelles proposées par les éditeurs de CRM comme Cohéris, Pivotal ou Selligent s'étendent et proposent de nouveaux services innovants à leurs utilisateurs. A ce titre vous serez amené à étudier les nouvelles fonctionnalités proposées par ces éditeurs et à les intégrer afin de répondre aux besoins des clients, via des activités de paramétrage et de développement, autour des technologies JEE / .Net et des APIs fournies par ces éditeurs.

Ce stage se déroulera au sein du centre de compétences CRM de CGI, et vous permettra de collaborer avec de grands comptes nationaux dans des domaines variés : Finance, Télécom, Assurances, Industrie...Il vous permettra d'appréhender le métier de consultant autour de mise en place de solutions de Gestion de la Relation Client (CRM).

Vous serez encadré par un Manager, intégré à une équipe projet et pourrez vous appuyer sur les compétences des consultants, experts et développeurs expérimentés.

## MISSIONS

Compréhension des enjeux clients, apprentissage des besoins spécifiques de notre métier

Apprentissage du cadre méthodologique adapté pour ce projet, et des outils (progiciels CRM Pivotal, Coheris, Selligent...)

Assistance à la modélisation des processus métier



Maîtrise des nouveaux standards de communication appliqués à la relation client multicanale et digitale

Participation au paramétrage et au développement logiciel (Java, JEE, .net ...)

Documentation, tests et packaging des solutions

Assistance à la recette utilisateur

### **PROFIL**

Dernière année de cycle d'ingénieur ou Master

Autonomie, adaptabilité, écoute, esprit critique et constructif, dynamisme, capacité à prendre du recul.

Connaissance des langages de programmation logicielle (Java, JEE, .net, SQL...)