

1. STAGE – ETUDE DE VULNÉRABILITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION DU SDIS DE L'ORNE

2.

1. PROBLÉMATIQUE

Les Systèmes d'Information et de Communication sont devenues stratégiques pour le SDIS de l'Orne : l'ensemble de son activité en dépend.

Les Systèmes d'Information et de Communication du SDIS de l'Orne remplissent deux fonctions majeures :

- 1 fonction opérationnelle qui vise à réceptionner et à diffuser l'alerte et à gérer les opérations de secours ;
- 1 fonction administrative qui doit permettre une bonne gestion administrative, financière et technique de l'établissement public.

1. LES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION OPÉRATIONNELS

Les demandes de secours sont réceptionnées et traitées au Centre de Traitement des Appels (CTA) à Alençon. Les alertes sont ensuite diffusées par le CTA vers les 47 Centres d'Incendie et de Secours, répartis sur l'ensemble du territoire départemental.

La fonction opérationnelle des SIC doit être assurée de manière pérenne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Elle a vocation à s'inscrire dans le cadre d'un Plan de Continuité des Activités (PCA).

La continuité des activités peut être obtenue en s'appuyant sur différents niveaux de fonctionnement dégradés.

2. LES SYSTÈMES D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION ADMINISTRATIFS

Les SIC administratifs recouvrent principalement les métiers suivants :

- Gestion financière et comptable ;
- Gestion des ressources humaines ;
- Gestion de la formation ;
- Suivi médical ;
- Gestion patrimoniale ;
- Cartographie opérationnelle ;
- Bureautique ;
- Messagerie électronique ;
- Accès Internet et Intranet ;

La fonction administrative des SIC du SDIS de l'Orne a vocation à s'inscrire dans le cadre d'un Plan de Reprise des Activités (PRA).

Ainsi, en cas d'incident majeur sur un des systèmes, **le SDIS doit être en capacité de rétablir les SIC administratifs dans son mode de fonctionnement normal en moins de deux semaines.**

Dans un premier temps le service peut être rétabli de manière provisoire, dès lors que les fonctionnalités sont opérationnelles.

2. OBJECTIFS

Dans le cadre de la présente étude de vulnérabilité, les objectifs suivants sont assignés :

- Evaluer la vulnérabilité des systèmes et des organisations en vue de garantir la continuité de service pour les SIC opérationnels et la reprise d'activité pour les SIC administratifs ;

- Identifier tous les systèmes et processus nécessaires à la continuité ou à la reprise d'activité ;

- Identifier les processus sensibles pour la continuité ou la reprise de l'activité qui nécessitent des tests et essais réguliers et proposer une périodicité ;

- Identifier les ressources humaines critiques nécessaires à la continuité ou à la reprise des activités ;

- Mesurer les conséquences de l'indisponibilité des services ;

- Identifier les seuils d'indisponibilité des différents systèmes ou processus acceptables sans remettre en cause la continuité ou la reprise des activités ;

- Identifier les points forts à pérenniser qui permettent de garantir la continuité ou la reprise d'activité ;

- Identifier et qualifier les points de vulnérabilité susceptibles de compromettre la continuité ou la reprise d'activité ;

- Identifier et évaluer les risques supportés par le SDIS du fait des vulnérabilités identifiées ;

- Proposer différentes solutions pour améliorer la résilience des systèmes et ainsi garantir les qualités de service précisées dans le paragraphe « Problématique ».

Les objectifs couvrent tous les domaines des SIC, y compris réseaux, téléphonie et radiocommunications.

3. ENJEUX

1. ENJEUX FONCTIONNELS

- Garantir en tout temps une distribution des secours optimale au bénéfice des populations ;
- Garantir la sécurité matérielle des personnels du SDIS en versant la paie en temps et en heure ;
- Assurer un taux de disponibilité des systèmes le plus grand possible ;

2. ENJEUX HUMAINS

- Garantir la disponibilité des ressources humaines nécessaires à la continuité ou à la reprise des activités, qu'elles soient internes ou externes (fournisseurs et prestataires) ;
- Optimiser l'organisation du service pour exploiter au mieux les ressources humaines dévolues aux SIC ;

3. ENJEUX FINANCIERS

- Eviter le paiement d'intérêts aux fournisseurs du fait de l'indisponibilité des systèmes de la chaîne comptable ;
- Mesurer les risques financiers liés aux dysfonctionnements des systèmes.

4. CONTRAINTES

1. CONTRAINTES FINANCIÈRES

- Eviter autant que faire se peut les coûts supplémentaires, ou, pour le moins, les limiter : le SDIS évolue dans un cadre budgétaire contraint avec l'obligation prévisible de diminuer ses dépenses de fonctionnement dans les années à venir ;

2. CONTRAINTES HUMAINES

- Prendre en compte la charge de travail et le niveau de compétences des techniciens SIC du SDIS ;

5. MÉTHODOLOGIE

Le stagiaire s'appuiera sur des méthodes de gestion de risque des SIC telles que EBIOS ou MEHARI.

1. ETUDE DE L'EXISTANT

- Audit des systèmes existants : taux de disponibilité actuels ;
- Recensement et étude des problèmes rencontrés par le passé ;
- Analyser et évaluer les risques ;

2. ANALYSE COMPARATIVE

- Benchmarking auprès d'autres SDIS, collectivités ou établissements ;
- Dégager les avantages et inconvénients de ces différentes solutions d'un point de vue :
 - Fonctionnel ;
 - Humain : aspect organisationnel ;
 - Economique, y compris les aspects matériels.

6. RÉSULTAT ATTENDU

Bilan du fonctionnement et de la disponibilité actuelle des systèmes et des organisations ;

Cartographie des systèmes et des processus actuels ;

Cartographie des risques ;

Evaluation des conséquences de l'indisponibilité des services ;

Cartographie des systèmes et des processus cibles avec les niveaux d'indisponibilité acceptables pour chacun de leurs composants ;

Etat des tests et contrôles à réaliser avec la périodicité préconisée ;

Etat des ressources humaines, internes et/ou externes, nécessaires ;

Etude financière comparée du coût des solutions préconisées par rapport au coût des conséquences de l'indisponibilité des services : cette étude pourra se décliner en différents seuils d'indisponibilité ;

Etat des risques avec leurs conséquences possibles, du fait des vulnérabilités identifiées ;

Récapitulatif des vulnérabilités avec leur évaluation et les préconisations pour améliorer la résilience des systèmes.

LCL GEORGES KERLIDOU

SDIS DE L'ORNE

02 33 81 35 03

GEORGES.KERLIDOU@SDIS61.FR

I -
