

SAINT GOBAIN INTERSERVICES RECRUTE UN/UNE APPRENTI(E) MÉTHODES INFORMATIQUE
EN APPRENTISSAGE/ALTERNANCE DE 12 À 24 MOIS.

Date : 01/09/2015

Référence de l'offre : 522780-10295055

Domaine d'activité : Systèmes d'informations / télécom (Qualité/Méthodes)

Type de contrat : Apprentissage/Alternance

Localisation : Paris 92096, FR

Durée du contrat : De 12 à 24 mois

Niveau d'études : Bac +4

Années d'expérience :

Description de l'entreprise :

Saint-Gobain, leader mondial de l'habitat, conçoit, produit et distribue des matériaux de construction en apportant des solutions innovantes sur les marchés en croissance des pays émergents, de l'efficacité énergétique et de l'environnement. Saint-Gobain est une maison accueillante, sûre et ouverte sur le monde, dans laquelle on entre pour un parcours.

Filiale de Saint - Gobain, la Direction des Systèmes d'Information (SGDSI) a pour vocation de définir, mettre en place et piloter la politique Systèmes d'Information et Télécoms du Groupe auprès de ses 1200 filiales et de ses fournisseurs dans le monde.

Description du poste :

La mission d'apprentissage se déroulera au sein de la Direction des Applications Groupe (DAG) de la Direction des Systèmes d'information du Groupe Saint-Gobain, dont l'objectif est d'apporter un support informatique à l'ensemble de ses clients internes (Direction Financière, Direction Ressources Humaines, Direction de L'Environnement, l'Hygiène et la Santé, Audit et le contrôle interne du Groupe...), en mode projet ou en mode récurrent.

Au sein de l'équipe Méthodes, vous prendrez en charge les aspects méthodologiques de la gestion de l'exploitation informatique et ceux liés à la gestion de projet sous la supervision du Responsable Méthodes de la Direction des Applications Groupe.

Dans le cadre d'un projet global baptisé ARIA, votre mission principale consistera à définir, à partir des meilleures pratiques constatées, les méthodes à appliquer pour garantir la meilleure gestion possible des activités récurrentes de la DAG: Assistance/Support aux applications, Exploitation des applications, Maintenance corrective et évolutive de ces applications. Vous construirez ainsi un kit méthodologique et des outils simples pour les responsables d'applications. Vous prendrez également en compte dans ces méthodes l'organisation du travail avec un centre offshore en Inde (anglais parlé courant indispensable).

Méthodologie du récurrent (ARIA)

Vous travaillez avec les responsables d'applications pour transformer les meilleures idées des uns en méthode générale pour tous sur les thèmes : Assistance/Support, Exploitation, Maintenance corrective et évolutive

Vous mettez au point des outils variés supportant cette méthodologie :

Divers outils ou templates opérationnels

Supports de formation

Interaction avec les applicatifs de ticketing et de gestion de projet/suivi des temps

Interaction avec le centre offshore en Inde

Vous participez à la formation et à la communication associée vers la DAG

Méthodologie de gestion de projet

Vous participez à la mise à jour de la méthodologie de projet déjà en place pour l'adapter aux besoins d'évolution et garantir sa cohérence avec la méthodologie du récurrent

Vous travaillerez également à l'extension de la méthodologie existante aux méthodes agiles ainsi qu'à l'impact du travail avec le centre offshore en Inde sur la méthodologie de projet.

Vous mettrez à jour en conséquence les différents supports : Guide général, présentations powerpoint, fiches mémo, etc.

Formation

Vous assurez la formation aux outils de gestion de projet et gestion des demandes et incidents en cohérence avec les principes méthodologiques définis par le Directeur des Applications Groupe

Logiciels : Outil de ticketing (Service Now) et Outil de gestion de projet/suivi des temps Concerto (PSNext de Sciforma)

Profil recherché :

Formation Informatique de Gestion ou Sciences de Gestion avec une spécialité en Systèmes d'Information.

Niveau d'études : Préparation Master 1 ou 2

Connaissances souhaitées : Excel, Word, Power Point, notion sur les bases de données SQL, notions de gestion de projet, expérience en exploitation d'applications informatique.

Qualités requises :

Forte Sensibilité pour les Systèmes d'Information et la gestion de projet

Sens du service

Disponibilité et goût pour le travail en équipe

Force de proposition

Autonomie

Rigueur et précision

Qualité rédactionnelle en français

Langues : Anglais parlé courant (bilingue apprécié)

1 étudiant(e) en contrat d'apprentissage disponible à partir de septembre 2015

Durée de l'alternance : 12 à 24 mois

Pour postuler : <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/10295055>