

CAPGEMINI RECRUTE UN/UNE CONSULTANT CALL CENTER H/F EN STAGE DE 4 À 6 MOIS.

Date : 19/12/2014

**Référence de l'offre :** ST-TM-3482-8373432

**Domaine d'activité :** Systèmes d'informations / télécom (Ingénieur Etudes / Développement)

**Type de contrat :** Stage

**Localisation :** Rennes 35000, FR

**Durée du contrat :** De 4 à 6 mois

**Niveau d'études :** Bac +5

**Années d'expérience :**

**Description de l'entreprise :**

Le groupe Capgemini est l'un des leaders mondiaux du Conseil, des Services informatiques et de l'Infogérance. En 2013, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 10,1 milliards d'euros et emploie aujourd'hui plus de 130 000 personnes dans 44 pays.

Pour plus d'informations : [www.fr.capgemini.com](http://www.fr.capgemini.com)

Le groupe Capgemini est signataire de la Charte de la diversité en entreprise.

**Description du poste :**

Les centres de contact (call centers) ont maintenant une dimension multimédia, en mêlant la téléphonie, le mail et le chat, avec une grande automatisation des traitements. Les agents en centre de contact utilisent dorénavant des interfaces graphiques, adaptées et personnalisées, intégrant de manière ergonomique, l'ensemble des fonctions nécessaires pour répondre au mieux aux clients. Pour ses différents clients, Capgemini prend en charge la réalisation de l'interface et son intégration dans le système d'information de l'entreprise.

Partie prenante de l'équipe projet, vous contribuez à toutes les phases d'un projet de réalisation d'interface graphique. Cette interface multi langue est fondée soit sur une architecture client léger Web 2.0 (AJAX+COMET) dialoguant avec un serveur d'application J2EE, soit sur une technologie .Net WPF.

Dans ce cadre, votre mission porte en particulier sur :

- \* le développement d'un ensemble cohérent d'éléments de l'interface graphique,
- \* le développement des traitements utilisant les fonctions offertes par le produit de centre de contact multimédia retenu,
- \* la rédaction de la documentation associée.

L'environnement technique porte sur le Call center, Web 2.0, AJAX, Genesys, Web Services, Java, Jetty. Ou .Net et WPF.

**Profil recherché :**

De formation Bac+ 5, vous :

- \* avez acquis des compétences dans la conception et le développement lors de vos études et souhaitez les mettre en application sur le terrain,
- \* avez un niveau opérationnel en anglais (présentations écrites et orales),
- \* êtes volontaire et dynamique,
- \* appréciez le travail en équipe.

Ce stage vous permet de :

- \* travailler dans un environnement technique et fonctionnel de haut niveau basé sur des engagements forts,
- \* acquérir la visibilité complète sur un projet de développement, de la conception à la livraison, dans un environnement opérationnel,
- \* bénéficier d'une formation adaptée à nos métiers.

Il s'agit d'un stage de pré-embauche.

**Pour postuler :** <http://apply.multiposting.fr/jobs/1536/8373432>