

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE FRANCE RECRUTE UN/UNE RESPONSABLE  
FONCTIONNEL PROJETS SI H/F EN CDI TEMPS PLEIN.

Date : 13/01/2014

**Référence de l'offre** : SC/CDI/92916-5623019

**Domaine d'activité** : Systèmes d'informations / télécom (Chef de Projet / MOE)

**Type de contrat** : CDI

**Localisation** : Paris / Ile de France 94000, FR

**Durée du contrat** : Temps plein

**Niveau d'études** : Bac +5

**Années d'expérience** : 3-4 ans

**Description de l'entreprise :**

Société Générale est l'un des premiers groupes de services financiers de la zone euro. Parce qu'il n'y a pas de succès collectif sans réussite individuelle, de progrès d'entreprise sans évolutions personnelles, Société Générale propose à chacun de ses collaborateurs une aventure professionnelle épanouissante et enrichissante, qui respecte la diversité des talents avec plus de 159 000 collaborateurs dans 77 pays.

**Description du poste :**

La direction des Systèmes d'Information, Organisation et Processus (SIOP) accompagne la banque de détail en France (enseignes Société Générale et Crédit du Nord) dans sa stratégie. Les objectifs, rechercher des solutions simples et efficaces orientés satisfaction clientèle et développer un système d'information performant et évolutif. L'innovation, l'esprit d'équipe et le professionnalisme des équipes sont clés pour construire la banque de demain dans les réseaux France.

Vous rejoignez la Direction Systèmes d'Information qui fournit aux Réseaux France l'ensemble des services informatiques et applicatifs nécessaires à leur activité commerciale.

L'objectif du poste est d'assurer le fonctionnement du système d'information en production pour une Enseigne telle que la Banque De Détail France.

Ainsi, outre l'amélioration continue de la qualité de service, vous avez pour mission principale la supervision du fonctionnement opérationnel du Système d'Information en relation avec le Responsable Partenariat Enseigne et orienté vers le métier Bancaire

- Assurer la relation avec l'enseigne, pour tout ce qui concerne le fonctionnement opérationnel du SI de l'enseigne
- Gestion des incidents majeurs pour l'enseigne
- Gestion des problèmes pour l'enseigne, en relation avec le Responsable Central de la gestion des problèmes
- Animation des crises sur incident majeur
- Contrôle qualité de la publication des points de fonctionnement aux différentes heures de la journée

- Validation du bilan hebdomadaire des incidents, changements et problèmes pour le SI de l'enseigne
- Validation des tableaux de bord
- Production de reportings de synthèse spécifiques à la demande de l'enseigne

Les spécificités du poste seront précisées lors des entretiens.

De formation supérieure de niveau Bac+5 dans le domaine de l'informatique, vous justifiez d'une expérience significative dans un poste similaire où vous avez notamment acquis une sensibilité au risque opérationnel (gestion des incidents).

Vous avez une connaissance globale des applications et des environnements de production de la banque de détail.

La connaissance de la méthodologie ITIL est un plus pour mener à bien vos missions.

Votre niveau d'anglais est opérationnel.

Poste basé à Val de Fontenay CDI

**Profil recherché :**

Formation supérieure de niveau Bac+5 dans le domaine de l'informatique

**Pour postuler :** <http://socgen.contactrh.com/jobs/1536/5623019>