Pesquisas

*Tópicos e subtópicos mais utilizados em sites e aplicações de empresas telefônicas*

* CLARO (-Letícia)
  + Problema: Minha internet está ruim
    - Resolução: “Você deve verificar se possui internet disponível acessando a página inicial do app ou clicando em detalhes de internet.”
  + Problema: Estou sem acesso à internet
    - Resolução: “Você deve verificar se possui internet disponível acessando a página inicial do app ou clicando em detalhes de internet. Verifique se a opção “Dados Móveis” está ativada no celular. ”
    - Resolução 2: “Você pode verificar se existe cobertura na sua região no Mapa de Cobertura”
    - Resolução 3: “Consulte o IMEI do seu aparelho e veja se há algum impedimento para usá-lo (roubo, furto, extravio ou algo do tipo).”
    - Resolução 4: “Agora com o número do IMEI, acesse o site da ANATEL e verifique se o seu aparelho possui algum bloqueio de uso”
  + Problema: Não está conseguindo acessar sua rede WIFI?
    - Resolução: “Você pode personalizar a Senha e o Nome da sua rede na página “Senha Wifi-Casa” seu aparelho pode ter voltado para os dados de fábrica.”
  + Problema: Instabilidade na velocidade da rede
    - Resolução: “Instabilidades de velocidade na sua rede Wifi podem ser causadas por acúmulo de usuários, é sempre importante personalizar a Senha e o nome da Rede para você ter certeza de quem está utilizando.”
  + Problema: Como melhorar o desempenho da internet
    - Resolução: Verifique a conexão dos cabos
      * Verifique se o cabo de rede está conectado a uma das portas LAN
      * Após religar o moldem espere as luzes acenderem e quando notar que a luz de internet estabilizou, faça um teste de internet no seu navegador
  + Problema: Sem conexão à internet
    - Resolução 1: Verifique se o cabo de rede (se aplicável) está conectado corretamente ao modem ou ao roteador.
    - Resolução 2: Verifique se há uma interrupção de serviço em sua área, consultando a operadora de internet.
    - Resolução 3: Tente reiniciar o modem ou o roteador.