

Sr Fábio

Nome: Fabio Costa Dos Santos
Idade: 35 anos
Estado Civil: Casado
Ocupação: Autônomo
Naturalidade: Maceió–AL, Brasil.

Fabio mora no Poço, possui um filho que estuda na Orlando Araújo.

Fábio fez a pré-matricula de seu filho online.

Não achou tão difícil, por saber utilizar seu único dispositivo com acesso à internet, o celular, pelo qual ele se comunica com todos os seus clientes.



Passa pouco tempo em casa, pois precisa garantir a renda da família. Esse pouco tempo não o permite sempre levar seu filho à escola, pois a escola fica longe da sua casa e o senhor Fábio só possui uma bicicleta. Muitas vezes Fábio perde parcialmente ou mesmo totalmente o seu horário de almoço para buscar o filho na escola.

Além disso, há 1 ano que tenta colocar seu filho no transporte escolar. Seu filho não possui necessidade especial, mas a escola fica longe de sua casa e ele necessita de transporte escolar para seu filho, pois não possui renda para colocá-lo em transporte particular.

Foi até a escola e então à SEMED pedindo transporte escolar para seu filho, porém sem sucesso. Fábio sente não haver transparência nesse processo, como acesso à lista das vagas de transporte escolar, nem há feedback sobre a situação dos transportes. Ele sabe, por outros pais, que há transporte escolar e até vagas, mas que o sistema não é eficiente em distribuir essas vagas, algo que o atormenta anualmente até agora.

Em sua opinião, as melhorias claras são: seu filho ser colocado em escola mais próxima, aumentar o tamanho da frota de transporte escolar e distribuir melhor e de forma mais transparente as vagas nas escolas e nos ônibus escolares.

Para ele, a escola mais próxima seria o essencial para sua vida atualmente, garantindo que seu filho chegará a tempo para todas as aulas toda semana, tendo em vista que seu filho perde ao menos uma aula todo dia. É importante também aulas de reforço, assim como transparência clara sobre lista de vagas do transporte escolar.