

Sra. Viviane

Nome: Viviane Taynara Da Silva

Idade: 25 anos

Estado Civil: Casada (União estável)

Ocupação: Dona de casa

Naturalidade: Maceió–AL, Brasil.

A Sra. Viviane possui 3 filhos, ela mora na Grot do Cigano, dentro do bairro do Jacintinho e sua situação financeira é complicada.



Seu marido é pedreiro e leva duas crianças de bicicleta para escolas diferentes. O filho mais crescido vai a pé até a escola, e todos precisam subir e descer a grot para chegar às escolas. Dois filhos estão em uma escola, Lamenha Lins, e o filho do meio está no Katia Pimentel.

Isso ocorreu devido à pré-matrícula online, que os alocou dessa forma. Viviane solicitou a escola Lamenha Lins, perto de sua casa. Ela queria colocar os três irmãos na mesma escola, garantindo assim prioridade na matrícula e também o bolsa família, para melhorar a renda da casa. Porém o sistema desconsiderou sua solicitação.

O filho do meio foi alocado em uma escola longe de casa e diferente da escola de seus irmãos, perdendo assim sua prioridade de matrícula. Ele já até ficou sem vaga e não teve aulas, consequentemente perdendo o bolsa família naquele ano, pois um dos requisitos é o filho estar na escola tendo aulas.

Viviane reclamou na escola e na SEMED, pedindo para trocar seu filho de escola ou pelo menos garantir a vaga na escola em que foi alocado, mas nada adiantou. Somente após o conselho tutelar entrar com processo, é que foi garantido a vaga de seu filho, ainda que em uma escola diferente, a Katia Pimentel, e longe da escola de seus irmãos.

Após isso, Viviane desistiu de tentar colocar o filho do meio na Lamenha Lins. Não teve suas vontades representadas no sistema, ainda que ela tenha achado o sistema bom inicialmente.

Ela só possui seu celular para procurar informações da matrícula. Não tentou pegar o transporte escolar por achar que não adiantaria e pois seu filho mais velho, que vai a pé, não tem deficiência física. Além do problema anterior com a matrícula, que a desacreditou quanto à eficácia do sistema para outras coisas.