


Design Thinking	
Chat para help desk nível 1	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
01	13/09/2020	Fabíola Siqueira	Primeira Sprint
02	04/10/2020	Fabíola Siqueira	Segunda Sprint
03	15/10/2020	Fabíola Siqueira	Terceira Sprint
04	30/10/2020	Fabíola Siqueira	Quarta Sprint
05	03/11/2020	Fabíola Siqueira	Quinta Sprint
06	18/11/2020	Fabíola Siqueira	Sexta Sprint

## Objetivos deste documento

O objetivo desse documento é demonstrar o processo e planejamento das entregas realizadas mediante ao desafio proposto, levando em conta a definição do problema proposto e a solução encontrada para solucioná-lo. Além disso, possui o feedback do Cliente mediante a cada entrega, com as correções e requisições do mesmo.

### 01. Empatia


O cliente quer um chatbot, sendo uma aplicação web, que também seja compatível com mobile, que possibilite uma comunicação profissional entre os membros de uma empresa respeitando restrições entre os níveis hierárquicos.

### 02. Definição do Problema

O problema apresentado é a falta de um meio de comunicação oficial da empresa, para que as conversas fiquem registradas e não seja necessário utilizar meios de comunicação alternativos para fins profissionais.

### 03. idealização (Backlog do Produto)

01. Estruturação do Banco de Dados Relacional, protótipo navegável, documentações do gerenciamento, TAP e Escopo do projeto desenvolvidos até o momento.
02. Utilizar a tecnologia Spring Rest para mapear as páginas, realizar um widget minimamente funcional para uma entrega MVP
03. Inserir a funcionalidade de Atividades para a visualização do Cliente bem como o funcionamento do chat que foi realizado anteriormente
04. Visualizar atividades concluídas e adicionar prazo na notificação
05. Integração do backend com o frontend mediante a implementação dos recursos de segurança
06. Aperfeiçoamento da segurança, das rotas e do frontend, correção de erros e bugs, adição de recursos na tela de Atividades

Design Thinking	
Chat para help desk nível 1	

## 04. Prototipar

01. Protótipo navegável da idealização de como funcionará o projeto, estruturação do Banco de Dados, mediante as informações coletadas na entrevista com o Cliente,
02. Widget
03. Interface Flutuante
04. Adição dos campos para adicionar datas às notificações
05. Finalização da Interface final do projeto

## 05. Testar

Os feedbacks que vieram do Cliente referentes a primeira entrega foram bons, a idealização do nosso protótipo correspondia ao que ele imaginava, foram feitas algumas observações perante as nomenclaturas utilizadas.

Infelizmente, não atingimos a idealização do MVP proposta pela disciplina focal do projeto, mas com as devidas alterações, isso será corrigido rapidamente.

Nesta segunda entrega, as projeções estão boas, pois além dos requisitos descritos no backlog, iremos corrigir os erros apontados pelo Cliente e pela disciplina focal


Entre a segunda e a terceira entrega, não obteve-se retorno do Cliente em relação ao que foi apresentado, já que a apresentação não teve a participação da Empresa. O professor da disciplina focal foi acionado, e pretende-se estabelecer o contato para receber o feedback dessa nova entrega.

Na terceira entrega, conseguiu-se alcançar o idealizado pelo Cliente em relação ao produto apresentado, obteve-se um feedback apontando quais as expectativas e sugestões referentes a melhorias das próximas entregas para que alinhe-se com suas expectativas.

A quarta entrega contou com a avaliação interna, sem participação do Cliente e alguns pontos que foram ressaltados, já seguem corrigidos.

Mediante a quinta entrega, o Cliente demonstrou-se satisfeito com o andamento do projeto, ressaltando e elogiando a preocupação e cuidado da equipe com as dores mencionadas anteriormente.

Para essa entrega final, as projeções são de uma entrega que atenda todos os requisitos solicitados pelo Cliente, atentando-se ao máximo em solucionar suas dores.

Design Thinking	
Chat para help desk nível 1	

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		

Design Thinking	
Chat para help desk nível 1	

