

PETI

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação do Time 04

Histórico das Revisões

| Data | Versão | Descrição | Autores |
|-------------|---------------|------------------------|------------------|
| 06.10.2020 | 01 | Dados iniciais | Caique Santos |
| 06.10.2020 | 01 | Dados iniciais | Fabíola Siqueira |
| 06.10.2020 | 01 | Dados iniciais | Nache Matos |
| 06.10.2020 | 01 | Dados iniciais | Rafael Rezende |
| 29.11.2020 | 02 | Finalização do projeto | Fabíola Siqueira |

1. Introdução

Neste documento, está apresentada a estratégia de TI e seu alinhamento com o Planejamento Estratégico da Instituição, tendo como finalidade orientar o planejamento do projeto a ser desenvolvido e o monitoramento dos objetivos estratégicos de TI e de suas respectivas metas, de maneira a consolidar a execução e aperfeiçoamento do desafio proposto.

Levando em consideração as diretrizes propostas e os requisitos propostos como tema ao Projeto Integrador, o grupo 04 propôs-se criar um chatbot helpdesk, que auxilie empresas a possuírem seu meio de comunicação interna para que não necessitem utilizar meios externos para fins profissionais, mediante a representação de um cliente real, a empresa Anova Sistemas.

O chat será um Widget com interface flutuante e um Dashboard para que o cliente tenha acesso às demais funcionalidades que serão ofertadas no desenvolvimento.

2. Objetivos

O objetivo principal do projeto é preencher uma demanda definida por um cliente, que no caso foi exigido um chatbot helpdesk nível um com interface flutuante para troca de mensagens entre o aluno e instrutor, com o diretor e o atendente ficando responsável pela parte do dashboard do site

3. Escopo

Após a análise minuciosa mediante a reunião com o cliente da Anova, fez-se um levantamento de requisitos do problema que foi apresentado, levando em consideração todas as limitações e obstáculos que viessem a ter no decorrer do projeto. Com o levantamento desses requisitos, definiu-se que seria necessário para desenvolver esse projeto criando um escopo para cada sprint.

- Sprint 1 - Estruturar o banco de dados(requisitos funcionais e modelo lógico) e um protótipo navegável para uma ambientação do que será realizado
- Sprint 2 - Utilizar a tecnologia Spring Rest para mapear as páginas, realizar um widget minimamente funcional para uma entrega MVP
- Sprint 3 - Implementação da Segurança
- Sprint 4 - Implementação da Inteligência Artificial--
- Sprint 5 - Aperfeiçoamento da Interface Visual utilizando Vue
- Sprint 6 - Finalização do Projeto

4. Metodologia Aplicada

Na metodologia do grupo, foram usadas as tecnologias descritas a seguir:

- **Maven**
uma ferramenta de automação de compilação utilizada primariamente em projetos Java. Ela é similar à ferramenta Ant, mas é baseada em conceitos e trabalhos diferentes em um modo diferente.
- **Spring Boot**
O Spring é um framework open source para a plataforma Java criado por Rod Johnson e descrito em seu livro "Expert One-on-One: JEE Design e Development". Trata-se de um framework não intrusivo, baseado nos padrões de projeto inversão de controle (IoC) e injeção de dependência.
O Spring Boot é um projeto da Spring que veio para facilitar o processo de configuração e publicação de nossas aplicações. A intenção é ter o seu projeto rodando o mais rápido possível e sem complicação.
- **Spring Data**
O Spring Data JPA é um framework que nasceu para facilitar a criação dos novos repositórios. Ele faz isso nos liberando de ter que implementar as interfaces referentes aos nossos repositórios (ou DAOs), e também já deixando pré-implementado algumas funcionalidades como, por exemplo, de ordenação das consultas e de paginação de registros.
- **Spring Rest**
O Spring Rest é usado para criar serviços da Web RESTful usando Spring MVC. Spring RestController se encarrega de mapear os dados da solicitação para o método de manipulador de solicitação definido. Depois que o corpo da resposta é gerado a partir do método do manipulador, ele o converte em resposta JSON ou XML.
- **Vue.js** é um framework JavaScript de código-aberto, focado no desenvolvimento de interfaces de usuário e aplicativos de página única.
- Banco de Dados **MySQL**.
- Linguagem de programação **Java**.

A metodologia deste projeto visou atender às requisições do cliente em questão, com uma série de questionários que tinham como objetivo buscar e encontrar os requisitos funcionais e não funcionais do projeto. Onde com os resultados destas pesquisas foi identificado que a empresa cliente necessitava de um chat helpdesk, para auxiliar o processo de comunicação da empresa e orientar seus clientes.

5. Mapa Estratégico

Visão Tornar-se **referência de atuação** para o ambiente corporativo, através da **excelência em soluções de TI**, contribuindo com os resultados dos clientes, assegurando a sustentabilidade do negócio com inovação, responsabilidade social e ambiental e o bem-estar das pessoas.

Missão Planejar e prover soluções de tecnologia unindo **rigor técnico** e **agilidade de execução** através de equipe de **alto desempenho** na vanguarda do cenário competitivo.

Valores

1. Tratar os outros como queremos ser tratados;
2. Confiança;
3. Honestidade, simplicidade e fazer algo que você acredita ter um valor real;
4. Criatividade e Comprometimento;
5. Ética;
6. Contribuição e Desenvolvimento das Pessoas.

6. Objetivos Estratégicos

Perspectiva: desenvolver um chatbot helpdesk nível um

Área: área de tecnologia da informação

Objetivo Estratégico 1

Metas: concluir o projeto e ganhar o reconhecimento do cliente

Ações Estratégicas:

Perspectiva: Sprint 1

Área: Backend

Objetivo Estratégico 2: Desenvolver o banco e um protótipo navegável do painel

Metas: Concluir em um prazo de 2 semanas

Ações Estratégicas: Reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta e linguagem, estudo do assunto

Perspectiva: Sprint 2

Área: Desenvolvimento web

Objetivo Estratégico: Criação de um painel e um widget flexível aplicável.

Metas: fazer uma entrega MVP para o cliente.

Ações Estratégicas: Reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta, linguagem e estudo do escopo.

Perspectiva: Sprint 3

Área: desenvolvimento web

Objetivo Estratégico: Criação de funcionalidade exclusiva do cliente.

Metas: Na terceira entrega, conseguiu-se alcançar o idealizado pelo Cliente em relação ao produto apresentado, obteve-se um feedback apontando quais as expectativas e sugestões referentes a melhorias das próximas entregas para que alinhe-se com suas expectativas.

Ações Estratégicas: Reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta, linguagem e estudo do escopo.

Perspectiva: Sprint 4

Área: Desenvolvimento web e Backend

Objetivo Estratégico: Integrar backend e frontend.

Metas: Integração do backend com o frontend mediante a implementação dos recursos de segurança.

Ações Estratégicas: Reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta, linguagem e estudo do escopo.

Perspectiva: Sprint 5

Área: Backend

Objetivo Estratégico: Procurar por bugs e imperfeições.

Metas: Aperfeiçoamento da segurança, das rotas e do frontend, correção de erros e bugs, adição de recursos na tela de Atividades.

Ações Estratégicas: Reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta, linguagem e estudo do escopo.

Perspectiva: Sprint 6

Área: Atendimento às expectativas do cliente

Objetivo Estratégico: Finalizar o projeto, corrigir as falhas e aperfeiçoar o frontend

Metas: Finalizar o projeto, visando atender às expectativas do Cliente

Ações Estratégicas: Reuniões, tomadas de decisão, estudo da ferramenta, linguagem e estudo do escopo.