



Plano de gerenciamento dos riscos	
ChatBot HelpDesk	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
01	01/11/20	Fabiola	Primeira versão do documento
02	15/11/20	Fabiola	Atualização

Sumário

OBJETIVO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DOS RISCOS	2
GERENCIAMENTO DOS RISCOS	2
PROCESSOS DE RISCOS	2
DOCUMENTOS PADRONIZADOS DE RISCO	2
RESPONSABILIDADES DOS RISCOS DA EQUIPE DO PROJETO	3
IDENTIFICAR OS RISCOS	3
EAR (ESTRUTURA ANALÍTICA DOS RISCOS)	3
RISCOS	4
REALIZAR A ANÁLISE QUALITATIVA DOS RISCOS	4
DEFINIÇÕES DE PROBABILIDADE E IMPACTO DOS RISCOS	4
REALIZAR A ANÁLISE QUANTITATIVA DOS RISCOS	5
PLANEJAR AS RESPOSTAS AOS RISCOS	5
RESERVAS DE CONTINGÊNCIA	5
CONTROLAR OS RISCOS	6

Plano de gerenciamento dos riscos	
ChatBot HelpDesk	

Objetivo do Plano de gerenciamento dos riscos

[Descreva o objetivo do Plano de Gerenciamento dos riscos]

Os maiores riscos apresentados ao projeto são em relação à compreensão do objetivo a ser alcançado com o projeto idealizado.

No início do projeto, essa questão foi um problema real, mas com o realinhamento das expectativas e um maior entendimento do que e como deve ser realizado, foram encontradas maneiras de sanar as dúvidas. Outro obstáculo seriam as tecnologias exigidas e que necessitam um tempo maior de dedicação e esforço para que toda equipe esteja devidamente capacitada, mas com o material e apoio, não tem sido tão difícil. Além disso, o trabalho em equipe, sempre é um desafio. Portanto, deve sempre ser citado como um risco, já que o sucesso do projeto depende da colaboração de toda a equipe.

Gerenciamento dos riscos

[Use as seções seguintes para identificar os componentes do plano de gerenciamento dos riscos ou modifique-as para encontrar suas necessidades.]

Para gerenciar um fator de risco que pode comprometer todo o projeto, ou seja, a equipe, ferramentas como o Jira, Gerenciamento de Cronograma e Matriz RACI estão sendo utilizadas para controlar e dividir as funções.

Processos de Riscos

Identificar os riscos

Determinar quais riscos podem afetar o projeto e documentar suas características.

Realizar a análise qualitativa dos riscos

Avaliar a exposição ao risco para priorizar os riscos que serão objetos de análise ou ação adicional.

Realizar a análise quantitativa dos riscos

Efetuar a análise numérica do efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.

Planejar as respostas aos riscos

Desenvolver opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.

Controlar os riscos


Monitorar e controlar os riscos durante o ciclo de vida do projeto.

Documentos padronizados de risco

[Descreva os documentos padronizados a serem usados nos processos dos riscos. Indique onde estão armazenados, como serão usados, e os responsáveis envolvidos.]

[Exemplo:

Documento	Descrição	Template
Plano de Gerenciamento dos riscos	O Plano de Gerenciamento dos riscos tem como objetivo aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto e orientar a equipe do projeto sobre como os processos de riscos serão executados.	Plano de gerenciamento dos riscos.docx
Registro dos riscos	O registro dos riscos é iniciado no processo Identificar os riscos e é atualizado conforme os outros processos de gerenciamento dos riscos (análise qualitativa, quantitativa, planejar as respostas aos riscos e monitorar e controlar os riscos) são conduzidos, resultando em um	Registro dos riscos.xlsx

Plano de gerenciamento dos riscos	
ChatBot HelpDesk	

	aumento no nível e no tipo de informações contidas no registro dos riscos ao longo do tempo.	
--	--	--

Responsabilidades dos riscos da Equipe do Projeto

[Descreva as responsabilidades referentes aos processos dos riscos de cada membro do projeto, mesmo que já citados em outros tópicos do documento. Ressaltar as divisões de responsabilidade entre compras, projetos e jurídico.]

[Exemplo:

Membro da Equipe	Responsabilidades
Master	<ul style="list-style-type: none"> - Certificar que os riscos foram identificados e tratados de modo a aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos, reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos no projeto. - Monitorar os riscos conforme descrito neste plano. - Divulgar informações pertinentes aos riscos do projeto - Prover o bom funcionamento de tudo na equipe
PO	<ul style="list-style-type: none"> - Assessorar o Master em relação às decisões - Comunicar-se com a parte interessada do projeto (Cliente) - Ajudar no gerenciamento da Equipe
Equipe	<ul style="list-style-type: none"> - Manter a organização, acompanhar as decisões tomadas pelo PO e Master

Identificar os riscos

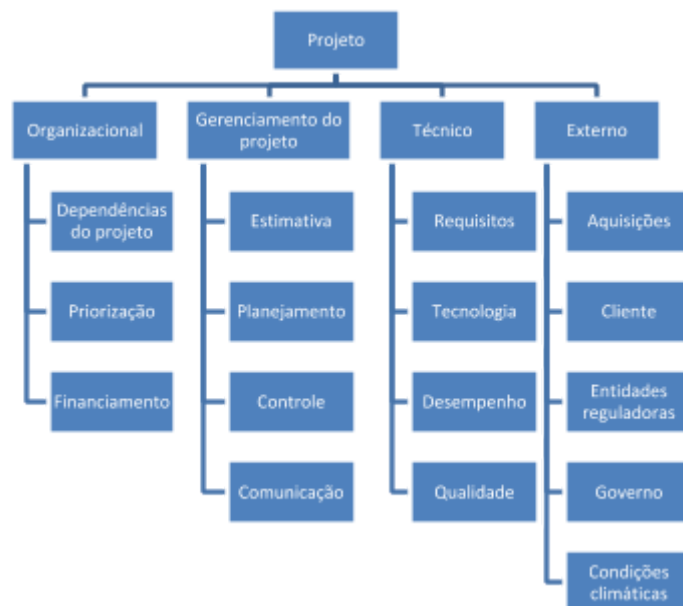
[Descreva como os riscos serão determinados e documentados]


Os maiores riscos que poderão comprometer o projeto situam-se em relação ao entendimento do que é desejado pelo Cliente e a organização da Equipe para cumprir tais requisitos.

Outros possíveis riscos são em relação às tecnologias que foram requisitadas para a realização do trabalho.

EAR (Estrutura Analítica dos Riscos)

[Determinar as categorias e subcategorias de riscos e melhor forma de agrupá-las de modo a facilitar seu gerenciamento.]



Plano de gerenciamento dos riscos	
ChatBot HelpDesk	

Riscos

[Riscos identificados e como serão tratados (Tipos de Contrato, Cláusulas, Requisitos de bônus de desempenho, seguros, ...).]

[Exemplo:

Os riscos estão detalhados no [Registro dos riscos](#) em anexo.

]

Realizar a análise qualitativa dos riscos

[Descreva como será feita a análise qualitativa dos riscos]

Definições de probabilidade e impacto dos riscos

[Definir como serão determinados as probabilidades e o impacto dos riscos]

Probabilidade	% de certeza
1-Muito baixa	0 a 20%
2-Baixa	20 a 40%
3-Média	40 a 60%
4-Alta	60 a 80%
5-Muito Alta	> 80%

Impacto
1-Muito baixo
2-Baixo
3-Médio
4-Alto
5-Muito Alto

O impacto varia de acordo com a área impactada. Veja o quadro abaixo orientando como classificar o impacto.


Quando um risco impactar mais de uma área, deverá ser usada a área mais impactada.

	Muito baixo (Nota = 1)	Baixo (Nota = 2)	Médio (Nota = 3)	Alto (Nota = 4)	Muito alto (Nota = 5)
Custo	Até 2% no orçamento	De 2 a 5% no orçamento	De 5 a 8% no orçamento	De 8 a 10% no orçamento	Acima de 10% no orçamento
Tempo	Até 2% no prazo total	De 2 a 5% no prazo	De 5 a 8% no prazo	De 8 a 10% no prazo	Acima de 10% no prazo
Escopo		Mudança impactará no custo	Mudança impactará no custo e no tempo	Mudança impactará no custo, tempo e qualidade	

O grau do risco ($G = I \times P$) está definido na matriz de probabilidade x impacto demonstrada abaixo.

Matriz de Probabilidade x Impacto

Probabilidade					
5	5	10	15	20	25
4	4	8	12	16	20
3	3	6	9	12	15
2	2	4	6	8	10
1	1	2	3	4	5
Impacto	1	2	3	4	5

Plano de gerenciamento dos riscos	
ChatBot HelpDesk	

Os graus de riscos serão priorizados da seguinte forma:

- Vermelho: risco elevado;
- Amarelo: risco médio;
- Verde: risco baixo.

Realizar a análise quantitativa dos riscos

[Descreva como será feita a análise quantitativa dos riscos]

A análise de risco quantitativa não será usada por padrão. Caso o Comitê do Projeto decida pelo seu uso pós-análise de riscos qualitativa, será contratada empresa especializada para fazê-lo.

Planejar as respostas aos riscos

[Descreva como os riscos serão tratados e como serão determinadas as respostas aos riscos]

As respostas aos maiores riscos apresentados são: Comunicação com os professores e comunicação com o Cliente, para que assim, esclareçam-se as dúvidas em relação ao projeto e à utilização da tecnologia.

Reservas de contingência

[Quantificar as reservas de contingência e determinar como serão usadas.]

Para os riscos não identificados, orçamento e o prazo original serão aumentados em 10%.

O comitê do projeto deverá aprovar o uso das reservas de contingência em reunião que ocorrerá toda primeira segunda-feira de todo mês.

Controlar os riscos


[Descreva como os riscos serão monitorados e controlados]

O Master e os responsáveis definidos na matriz de responsabilidade devem acompanhar os riscos identificados, monitorar os riscos residuais, identificar novos riscos, executar os planos de respostas a riscos e avaliar sua eficácia durante todo o ciclo de vida do projeto.

O PO executa o que foi planejado na análise de riscos e controlar os riscos novos identificados durante a execução do projeto.

Este processo consiste de:

- Identificar, analisar, e planejar para riscos novos;
- Monitorar os riscos identificados;
- Analisar novamente os riscos existentes de acordo com as mudanças de contexto;
- Monitorar condições para ativar planos de contingência;
- Monitorar riscos residuais;
- Rever a execução do plano de respostas aos riscos para avaliar sua eficácia;
- Determina se as premissas do projeto ainda são válidas;
- Determinar se as políticas e os procedimentos de gestão de risco estão sendo seguidas;
- Determinar se as reservas de contingência de custo e prazo devem ser modificadas com os riscos do projeto.

Plano de gerenciamento dos riscos	
ChatBot HelpDesk	

CheckList

- Implementar a análise de risco aprovada.
- Identificar novos riscos e gerenciá-los adequadamente.
- Atualizar o plano de resposta de riscos com os riscos novos.
- Incluir um sumário dos riscos nas reuniões de status.
- Revisar todos os documentos impactados.
- Conduzir sessões para avaliar os riscos se necessário.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		