

<input type="checkbox"/>	<b>Nome do Serviço</b>
	Chatbot Helpdesk
<input type="checkbox"/>	<b>Status Atual do Serviço</b>
	Em operação
<input type="checkbox"/>	<b>Tipo de Serviço</b>
	Serviço fornecido para ser utilizado internamente na empresa
<input type="checkbox"/>	<b>Proprietário de serviço</b>
	Grupo 4
<input type="checkbox"/>	<b>Os clientes</b>
	Anova Sistemas e empresas que queiram um sistema de comunicação interna
<input type="checkbox"/>	<b>Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço</b>
	Contato, Alberto - Anova Sistemas
<input type="checkbox"/>	<b>Descrição do Serviço</b>
	Desenvolver uma aplicação que possibilite a comunicação e envio de atividades internas entre colaboradores, mediante a grupos ou conversas individuais e alunos
<input type="checkbox"/>	<b>Processos de negócios suportados</b>
	Envio de mensagens e atividades mediante a plataforma
<input type="checkbox"/>	<b>Justificativa de negócio</b>
	Fornecer um meio de comunicação interna para que não seja necessário utilizar plataformas externas para fins comerciais
<input type="checkbox"/>	<b>Resultado desejado em termos de utilidade</b>
	Melhoria na comunicação entre os colaboradores e alunos
<input type="checkbox"/>	<b>Resultado desejado em termos de garantia</b>
	O acesso será fornecido pelo grupo desenvolvedor do serviço, por meio de widgets que serão adicionados ao negócio do Cliente, sem a necessidade de acessar as informações sigilosas do negócio

<b>Custos e preços</b>
R\$ 78.750,00 - R\$ 112.500,00
<b>Dependências</b>
Linguagem de programação Java, Gitpod como editor de texto, utilização do framework Spring, Maven e Vue.js
<b>Serviços suportados</b>
<b>Componentes e Itens de Configuração</b>
<b>Mudanças planejadas para o serviço</b>
<b>Referências a planos pertinentes</b>
Plano de Estratégia de Serviço, planos de ação estratégico, entradas no registro do Plano de Melhoria Continuada do Serviço
<b>Business Case</b>
Os maiores riscos apresentados para o desenvolvimento do projeto são: o gerenciamento do tempo e o comprometimento da equipe. Como benefício, a empresa terá um meio de comunicação apenas dela e o retorno será a aplicação de tudo que foi adquirido ao longo do curso em um projeto real
<b>Glossário</b>
- Spring: Trata-se de um framework não intrusivo, baseado nos padrões de projeto inversão de controle e injeção de dependência
- Vue.js: Vue.js é um framework JavaScript de código-aberto, focado no desenvolvimento de interfaces de usuário e aplicativos de página única
- Maven: uma ferramenta de automação de compilação utilizada primariamente em projetos Java