Tema Estratégico	Objetivos		Indicadores		Metas		Ações	
Eficiência Operacional Chatbot  Contribuição para o negócio  Baixo Custo  Aperfeiçoamento do Sistema	-	Entregar projetos que estejam alinhados com as expectativas do Cliente	•	% de projetos alinhados com a estratégia Custo por serviços	•	100% 90%	•	Estabelecer uma gestão de negócio eficiente
Orientação ao Usuário  Melhoria na experiência Responsibilidade do Sistema de Comunicação	•	Melhorar a comunicação interna Disponibilizar um sistema responsivo	•	% disponibilidade  % redução de problemas de compatibilidade	•	90%	•	Melhorar o processo de comunicação Melhorar a forma
Excelência Operacional  Processos Eficientes e Eficazes  Capacitação da Equipe		Entregar projetos dentro do prazo e custo Capacitar a equipe para a resolução de problemas	•	% de projetos entregues dentro do prazo e custo Tempo de aperfeiçoamento e capacitação	•	Máx. 75% do projeto	•	Implantar uma metodologia de gestão de projetos Melhorar o processo de gerenciamento
Orientação ao Futuro  Qualificação dos Profissionais	•	Capacitar profissionais para gerenciar projetos	•	Número de profissionais habilitados para o mercado	•	5	•	Treinar todos os profissionais nos processos