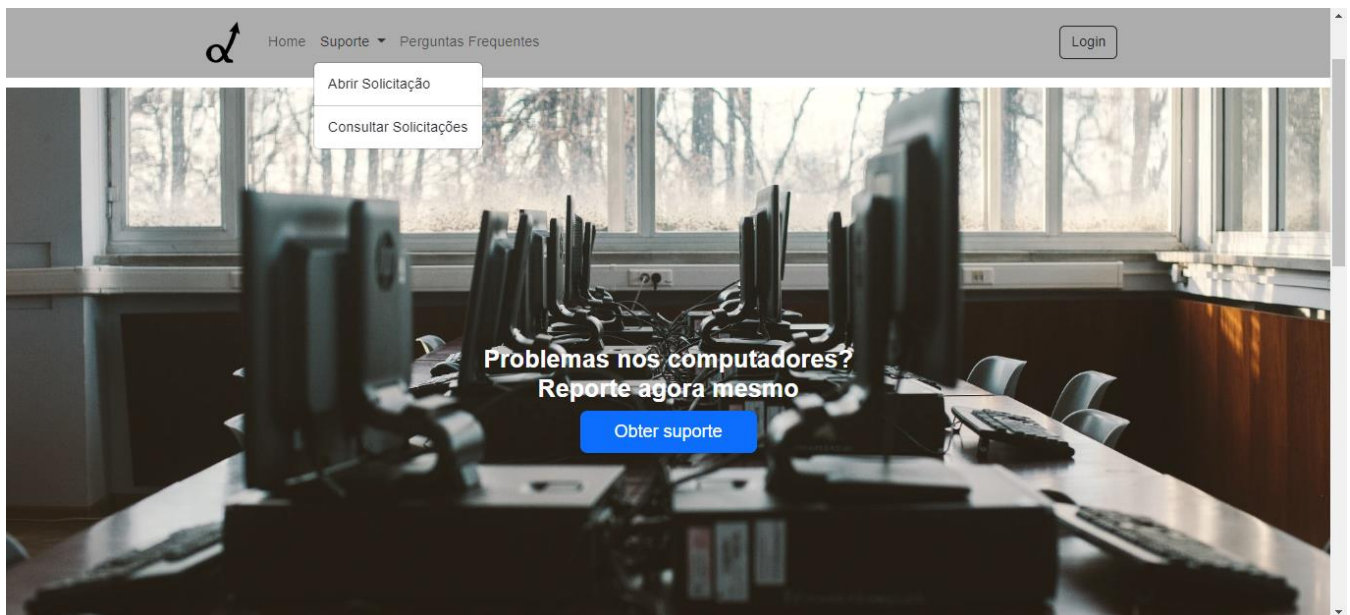


Bem-vindo ao Suportfy da Equipe Alpha nesse documento você terá todas as instruções detalhadas para utilizar nosso software.

## 1. PÁGINA HOME

Aqui é a página inicial da aplicação web. Navegando pelo cabeçalho você tem acesso às demais páginas do site que serão apresentadas ao longo deste manual.



### ♀ Acesso simples e rápido

A concepção do Suportty foi pensada para obter o máximo de agilidade e precisão nos reportes das falhas nos computadores, aqui você fará sua requisição da forma mais fácil e simplificada possível.

### ⚙ Interface de administrador

Aqui no Suportty, logando como administrador, você tem acesso a função de alterar a distribuição de computadores nos laboratórios, caso surja a necessidade.

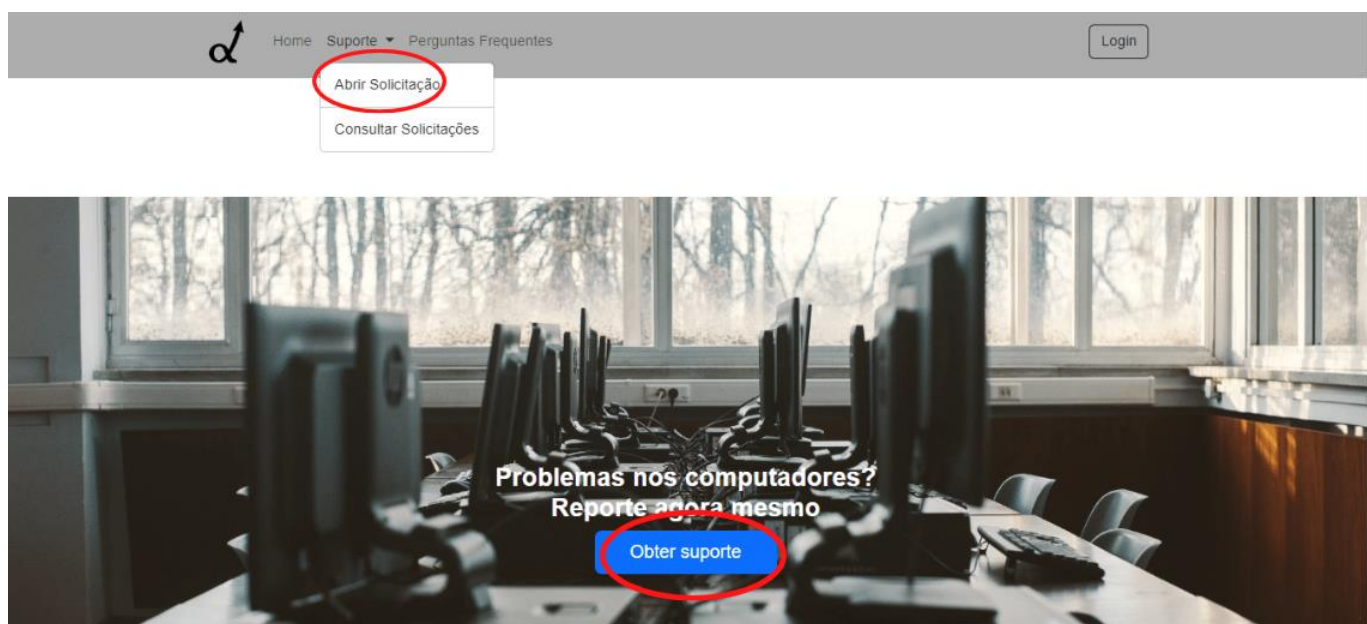
### ⌚ Economia de tempo

O Reporte pelo Suportty é a forma mais eficaz para a resolução mais rápida do seu problema.

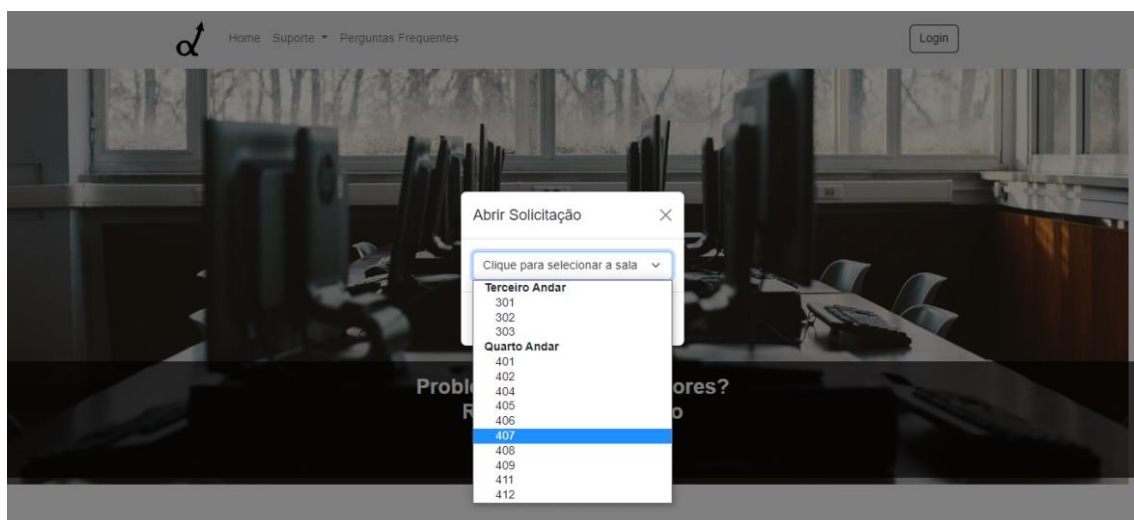
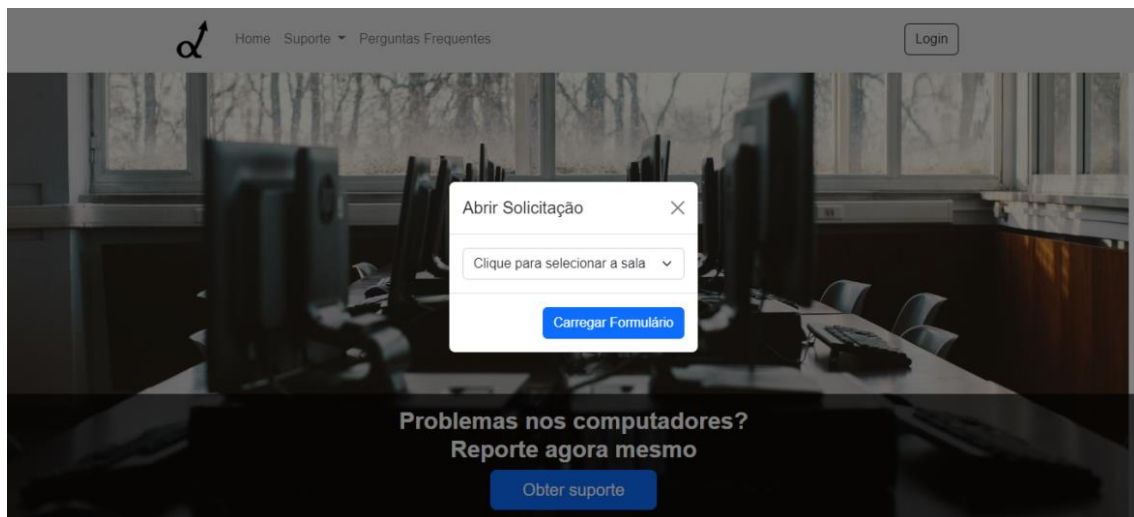


## 2. ABRINDO UMA SOLICITAÇÃO

Para abrir uma solicitação é bem simples, basta clicar no botão “Obter suporte” no centro da imagem da página home ou clicar no “Suporte” do cabeçalho e depois “Abrir solicitação”.



Ao fazer isso, você será direcionado ao primeiro passo da abertura de solicitação, onde será necessário selecionar o andar e o número da sala.



Logo após, será redirecionado para o preenchimento da primeira parte do formulário onde serão solicitados o nome e o e-mail do usuário.

α Home Suporte Perguntas Frequentes Login

1 2 3 4

**PREENCHA O FORMULÁRIO:**

Nome: \*

E-mail: \*

\* Campo Obrigatório

O próximo passo é escolher o computador que está apresentando o problema. Não se preocupe, o layout da sala é carregado de acordo com o selecionado no passo anterior, o que torna a identificação da máquina mais fácil.

α Home Suporte Perguntas Frequentes Login

1 2 3 4

**ESCOLHA A MÁQUINA COM PROBLEMA:**

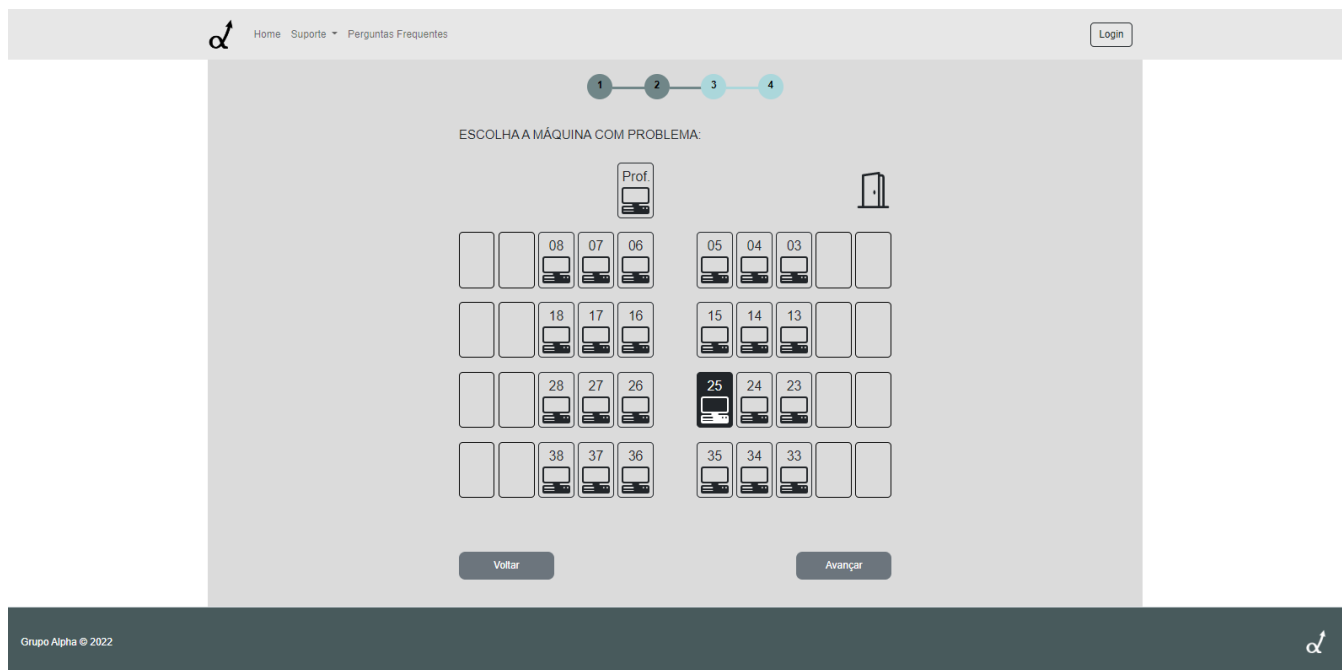
Prof. P1

		08	07	06	05	04	03		
		18	17	16	15	14	13		
		28	27	26	25	24	23		
		38	37	36	35	34	33		

Voltar Avançar

Grupo Alpha © 2022 α

A máquina selecionada ficará marcada na cor preta, como indicado na figura.



A última etapa é para selecionar o assunto do problema, adicionar uma descrição e se for possível anexar algum arquivo relevante para a descrição do problema.

Os assuntos referentes ao problema são pré-definidos como o mostrado na imagem.

The screenshot shows a web form titled "DESCREVA O PROBLEMA:" with a progress indicator at the top showing steps 1, 2, 3, and 4. The form includes the following fields:

- Seleção o assunto:** A dropdown menu with the placeholder text "Clique aqui para selecionar". The menu is open, showing options: "Máquina não liga", "Máquina reiniciando", "Rede", "Software", "Periférico", and "Outros". This field is marked as required with a red asterisk.
- Descrição:** A text input field with the placeholder text "Escreva uma descrição". This field is marked as required with a red asterisk.
- Anexo:** A file selection area with the text "Escolher arquivo" and a button "Nenhum arquivo escolhido". This field is marked as required with a red asterisk.

At the bottom of the form are two buttons: "Voltar" (grey) and "Enviar" (blue). A red asterisk label "\* Campo Obrigatório" is located to the right of the form fields. The footer of the page includes "Grupo Alpha © 2022" and a logo.

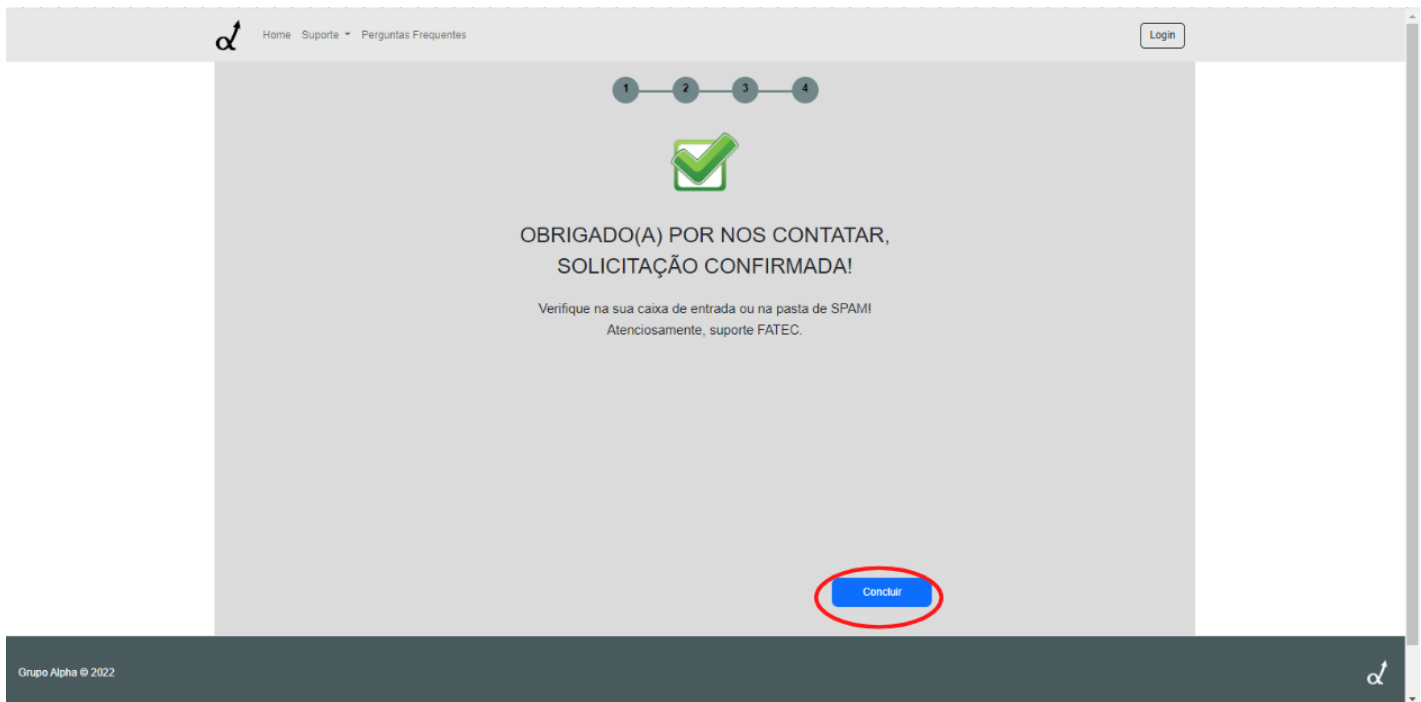
Após a inserção das informações basta clicar no botão em azul “Enviar”, no canto inferior direito, para salvar a solicitação no nosso banco de dados.

This screenshot shows the same web form as the previous one, but with the "Enviar" button highlighted by a red circle. The form fields are now populated:

- Seleção o assunto:** The dropdown menu is closed, and "Máquina reiniciando" is selected.
- Descrição:** The text input field contains the description: "A máquina permanece ligada por mais ou menos 10 minutos e depois reinicia."
- Anexo:** The file selection area shows "Nenhum arquivo escolhido".

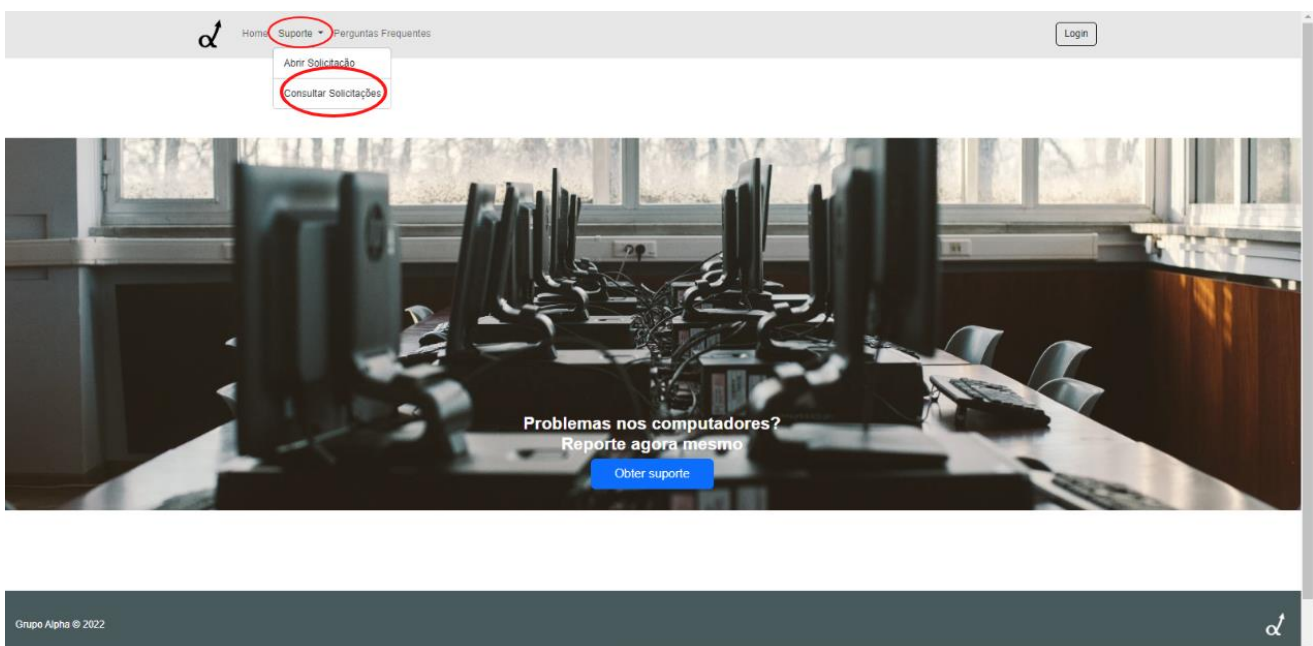
The "Enviar" button is highlighted with a red circle, indicating the next step in the process. The rest of the form structure, including the progress indicator, navigation buttons, and footer, remains the same.

Por fim será exibido a mensagem de que a solicitação foi efetuada com sucesso. O botão concluir irá direcioná-lo (a) para a página home.



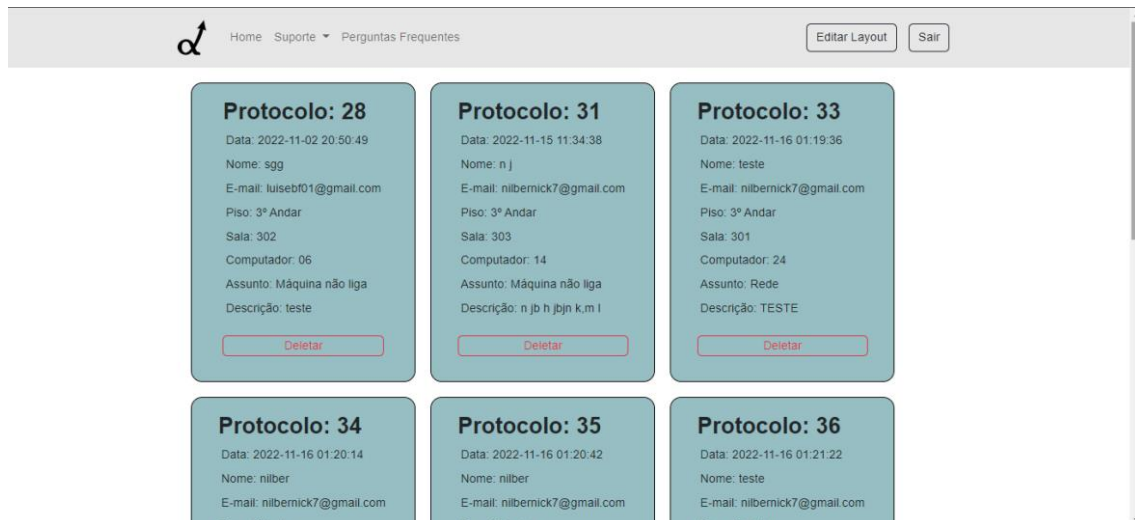
### 3. CONSULTANDO SOLICITAÇÕES

Para consultar os chamados abertos é necessário clicar em “Suporte”, localizado no cabeçalho, e depois em “Consultar solicitações”. Com isso você será redirecionado para a página das solicitações geradas.



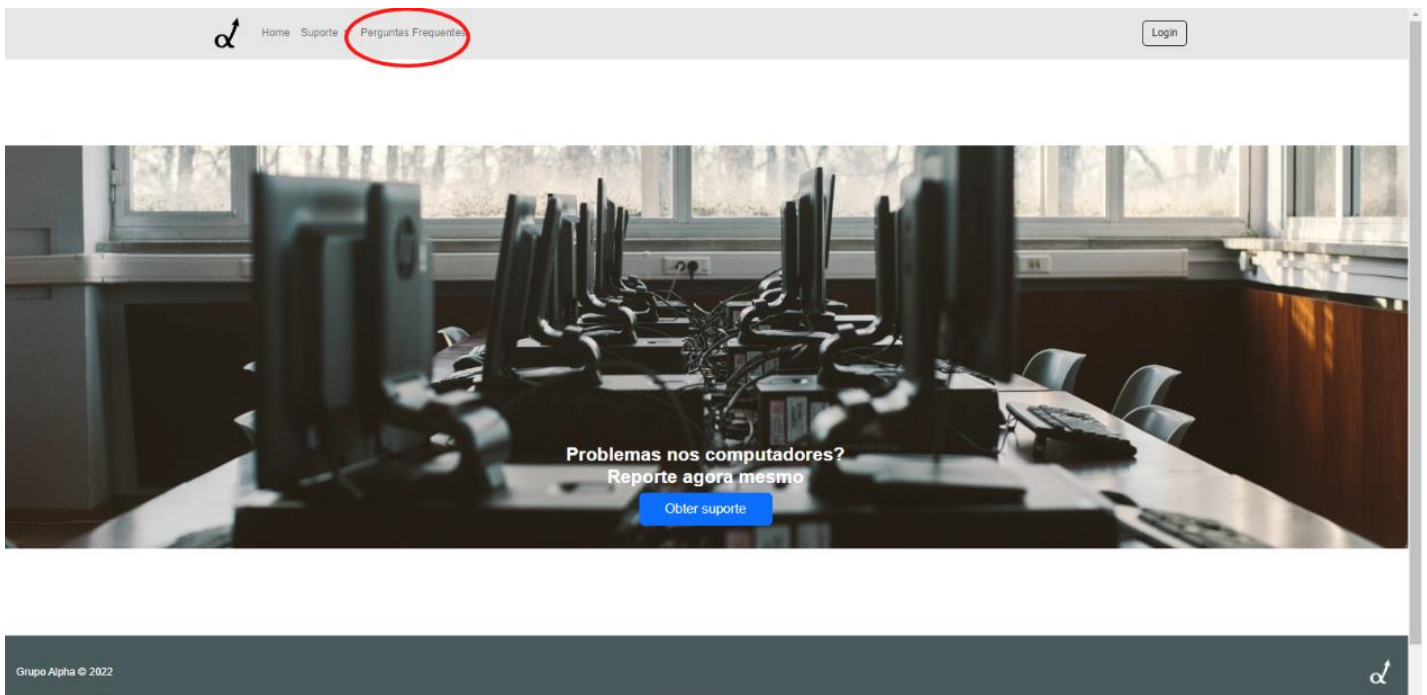


Este é um exemplo de uma solicitação salva no banco de dados do Suportfy, após o problema ser solucionado pela equipe técnica basta excluir o chamado através do botão “deletar”.



#### 4. PERGUNTAS FREQUENTES

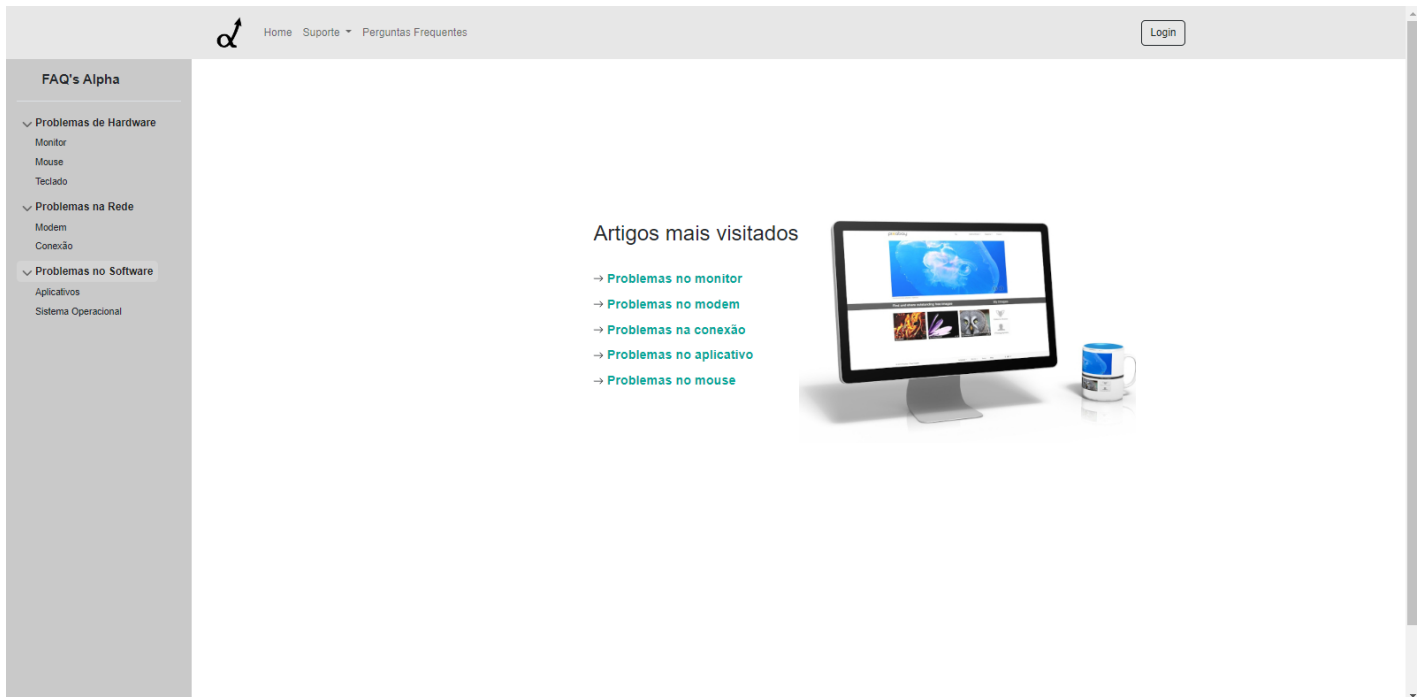
De volta a página home, no cabeçalho, temos o botão de perguntas frequentes.



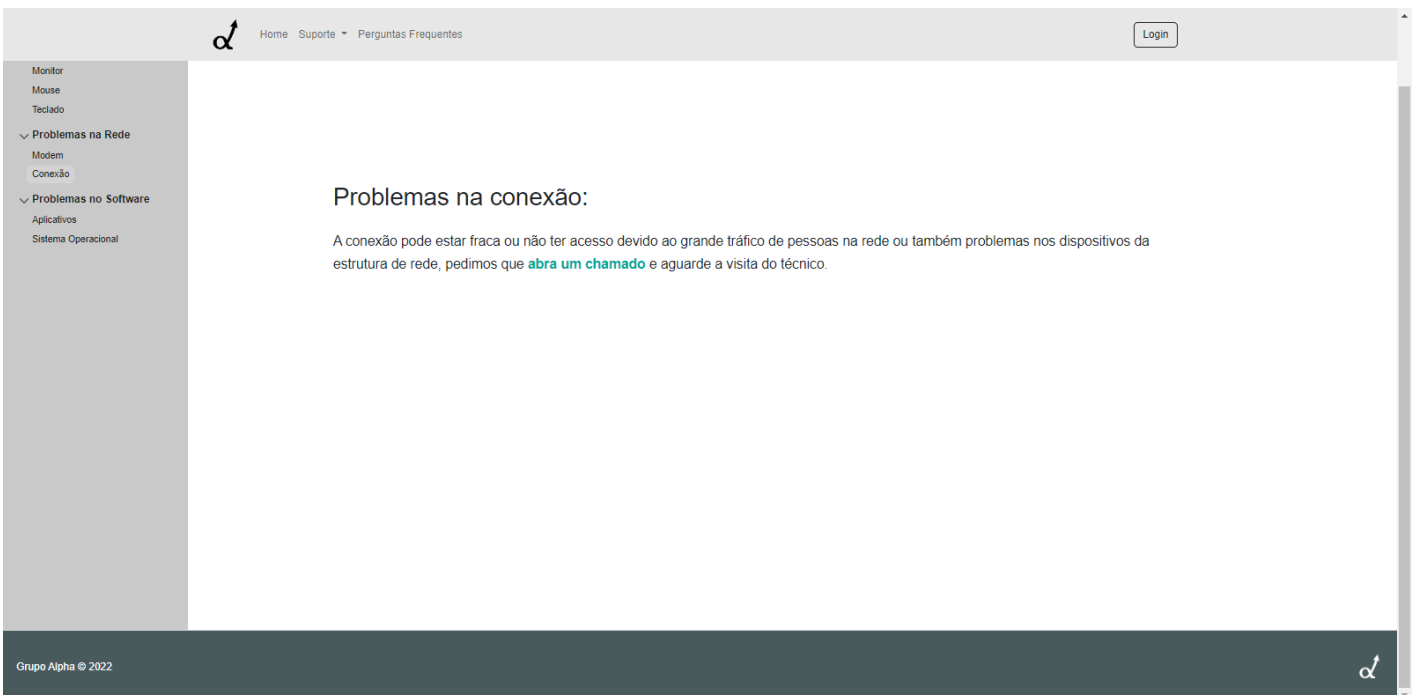
Essa página traz as perguntas mais pertinentes que os usuários podem ter enquanto fazem a abertura de chamados ou dúvidas referentes ao problema na



máquina. Cada tópico abre uma descrição do que pode ser a causa do problema e aponta possíveis soluções.



Esse é um dos exemplos sobre uma pergunta frequente.



## 5. LOGIN E EDIÇÃO DE LAYOUT

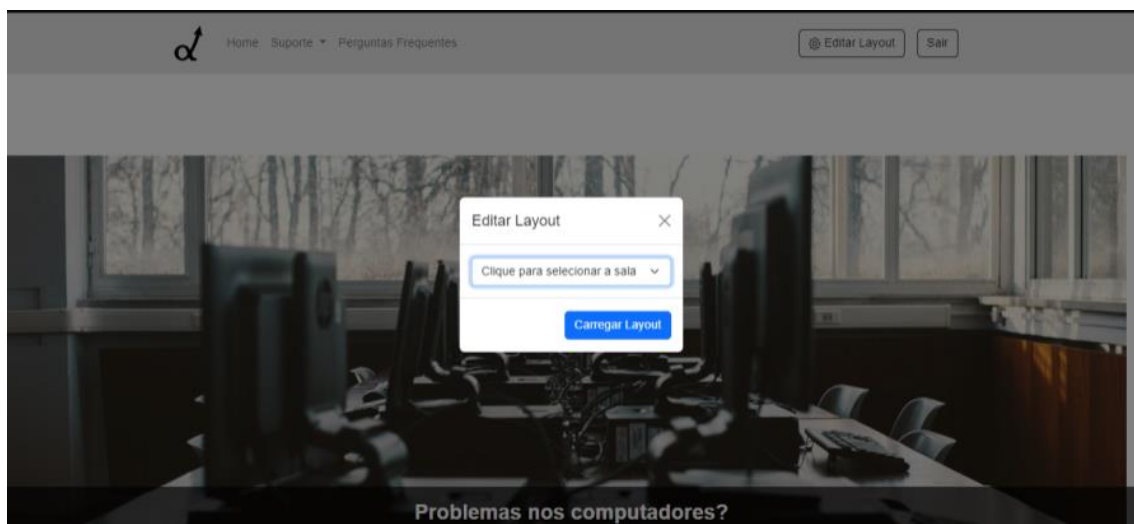
Uma das funcionalidades de administrador é a edição de layout, para que seja possível acessá-la é necessário efetuar o login, botão que fica localizado no lado direito do cabeçalho.



Para efetuar o login é só colocar o e-mail e senha que são pré-definidos.

The image shows a login form centered on a light grey background. The form has a white background and rounded corners. At the top is the logo, followed by the text 'Conecte-se'. There are two input fields: 'E-mail' and 'Senha'. Below the 'Senha' field is a checkbox labeled 'Lembre de mim' which is checked. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Conectar'. Below the button, in small text, is 'Grupo Alpha © 2022'.

Ao clicar em conectar você será redirecionado novamente para a página home, porém desta vez aparecerá o botão “Editar layout”, clicando nele irá aparecer uma aba de escolha da sala, como mostrado nas figuras a seguir.



Depois de escolher a sala aparecerá o layout predefinido da mesma onde será mostrado todos os computadores existentes junto as suas informações de hardware, sendo possível a alteração das suas posições e as configurações dos computadores.



## Informações

Monitor: OK	Placa Mãe: OK
LG [32GK650F-B 32"]	Asus [Prime H510M-A, Intel.]
Gabinete: OK	Processador: OK
Thermaltake [Tower 900 Black]	Intel [i7-10700F, 2.9GHz (4.8)]
Teclado: OK	Memória RAM: OK
ASUS [ROG Strix Scope NX]	Corsair [Vengeance LPX, 8G]
Mouse: OK	Armazenamento: OK
RAZER [Deathadder V2 Mini]	Seagate [4TB BarraCuda, 3.5"]
Sistema: OK	Placa de Vídeo: OK
Linux [Kali]	MSI [GT 1030 MSI NVIDIA G]
Rede: OK	Fonte: OK
CABONNET [350 mbps]	EVGA [450W, 80 Plus Bronze]
IPv4. Estático	Endereço Físico: OK
192.168.7.16	7E-76-07-85-D6-5A

## Escolha o slot

Prof.														
10	9	8	7	6	5	4	3	2	1					
20	19	18	17	16	15	14	13	12	11					
30	29	28	27	26	25	24	23	22	21					