

Documentación de casos de uso:

Caso de Uso UC1: Reportar que se perdió un objeto.

Actor Principal: Usuario.

Actores involucrados e intereses:

- Usuario: Al perder un objeto, desea realizar un reporte para que el sistema sepa que ese objeto está siendo buscado y a quién corresponde.

Precondiciones: Usuario se da cuenta de que se le perdió un objeto.

Postcondiciones (garantías de éxito): El reporte fue completado y subido correctamente.

Escenario principal de éxito (Flujo Básico):

1. El usuario selecciona la opción para iniciar el reporte.
2. El usuario rellena el formulario de reporte con información del objeto perdido.
3. El sistema ejecuta UC2 para registrar la identidad del usuario.
4. El usuario selecciona la opción para subir el reporte al sistema.
5. El sistema muestra un mensaje de éxito.

Extensiones (flujos alternativos):

2' El usuario decide no completar el formulario.

- El sistema regresa a su pantalla inicial.

3' El usuario no completa el UC2 para verificar su identidad.

- El sistema no permite mandar el reporte, mostrando un mensaje de error, pero manteniendo el estado del reporte.

4' El sistema no logra conectarse.

- El sistema muestra un mensaje de error y vuelve a permitir otro intento.

1-4' El usuario puede retroceder en el flujo.

Caso de Uso UC2: Registrar identidad.

Actor Principal: Usuario.

Actores involucrados e intereses:

- Usuario: Para poder ser identificado y contactado si se encuentra su objeto perdido, quiere adjuntar datos de contacto y una forma de verificar que efectivamente es la persona correspondiente.

Precondiciones: El usuario terminó de escribir el reporte del objeto perdido.

Postcondiciones (garantías de éxito): La identidad del usuario que hizo el reporte se adjunta al reporte correctamente en el sistema.

Escenario principal de éxito (Flujo Básico):

1. Usuario sube foto de su carnet e ingresa rut.
2. Usuario ingresa información de contacto, que incluye al menos un número telefónico y un correo electrónico.
3. El sistema muestra un mensaje de éxito y es registrado en el sistema.

Extensiones (flujos alternativos):

1'. Usuario no tiene carnet

- El sistema permite al usuario seleccionar un método de verificación alternativo para adjuntar al reporte (pasaporte, licencia de conducir, foto propia).

1-2' Usuario no ingresa el campo de información de contacto

- El sistema bloquea al usuario de continuar con el reporte hasta que al menos uno de estos campos tenga información en él.