

## Visión del producto:

Nuestra solución de software aspira a fortalecer la seguridad y confianza de la comunidad universitaria con el campus a través de un sistema centralizado que facilita la recuperación de las pertenencias perdidas en el campus.

## Roles:

Usuario con objeto perdido: Cualquier miembro de la comunidad universitaria que crea haber perdido algo en la universidad y que realice un reporte en el sistema.

Administrador: Funcionario UdeC encargado de recibir objetos encontrados, reportarlos en el sistema, y eventualmente entregarlos a su dueño.

Mediador: Funcionario o sistema encargado de emparejar objetos perdidos con objetos encontrados y reportar su encuentro al dueño.

## Historias de Usuario:

1 Cómo administrador quiero poder reportar el hallazgo de una pertenencia para poder facilitar su recuperación. **Must**

2 Como persona que perdió un objeto quiero que se me notifique cuando este fue emparejado para saber que tengo que ir a recuperarlo. **Should**

3 Como persona que perdió un objeto quiero poder reportar la pérdida de este mismo, para facilitar recuperarlo. **Must**

4 Como persona que perdió un objeto quiero poder ver mis reportes para tener conocimiento de su estado. **Could**

5 Como persona que reportó su objeto perdido, quiero poder eliminar mi reporte del sistema para denotar que ya no lo estoy buscando. **Could**

6 Como mediador quiero poder emparejar objetos perdidos y encontrados para verificar si son el mismo y conectar al objeto con su dueño. **Must**

7 Como mediador quiero notificar al dueño cuando su objeto es emparejado, para que el dueño sepa que su objeto fue encontrado y lo puede buscar. **Should**

8 Como administrador quiero poder marcar un reporte como solucionado, para señalar que un objeto fue entregado a su dueño y que no es necesario seguir su búsqueda. **Should**

9 Como mediador, quiero poder ver los reportes de objetos encontrados y perdidos para conocer información útil para el emparejamiento. **Could**

10 Como administrador, quiero poder ver el listado de objetos emparejados para saber que debo entregarlos a su dueño **Must**

11) Como administrador, quiero poder modificar reportes de objetos encontrados para poder rectificar reportes errados. **Could**

12) Como persona que perdió un objeto, me gustaría poder verificar el estado de mis reportes para confirmar si es que ha habido avances en su búsqueda. **Could**

13) Como mediador quiero poder marcar un objeto como encontrado en el reporte, para así facilitar la organización interna y evitar pareos incorrectos. **Should**