

# TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE CHALCO

## HOJA DE EVIDENCIA DE EVALUACIÓN SUMATIVA

Carrera: Ingeniería en Sistemas Computacionales

Nombre del(a) alumno(a): Espinosa Sánchez Daniel Antonio.

Nombre del profesor: Yahilt Hernández Hernández

Asignatura: Gestión de Proyectos

Actividad correspondiente a: Unidad 2

Grupo: 4701

Fecha: 15/10/2020

### Unidad 2:

1. Analizar el material detenidamente para retomar el tema en la siguiente sesión de clase.
2. Realizar un resumen de forma individual.

### ISO 9001:2015:

La sede principal se encuentra en suiza, el comité técnico encargado es el 176 el cual está integrado por más de 156 países.

Esta etapa es revisada y actualizada en un lapso de 3 a 5 años, para ello es utilizado en siguiente proceso que consta de 6 procesos:

- NWIP: Revisión sistemática.
- WD: Especificación de diseño.
- CD: Borrador de comité.
- DIS: Proyectos de norma internacional.
- FDIS: Proyecto final de norma internacional.
- ISO: Norma internacional.

Esta norma tiene 25 años de historia y cuenta con 5 versiones de la misma: la primera edición fue en 1987 (edición), posteriormente la segunda en 1994 (menor), la tercera en el 2000 (mayor), la cuarta en 2008 (menor) y por último en 2015 (mayor).

Junto a la ISO trabaja el Foro Internacional de Acreditación, por sus siglas IAF; esta se encarga de monitorear y brindar el plazo de tiempo máximo para que las instituciones puedan adaptar la actualización o inclusión de la nueva norma.

La norma ISO 9001 está constituida por diez capítulos, los cuales esta ordenados de la siguiente forma:

- Generalidades:
  - Objeto de campo.
  - Referencias normativas.
  - Términos y definiciones.

- Requisitos del SGC:
  - Contexto de la organización.
    - Contexto (DOFA).
    - Partes interesadas (clientes, accionistas, empleados, etc.).
    - Alcance (productos y servicios).
    - SGC (entrada, proceso y salida).
  - Liderazgo.
    - Liderazgo y compromiso.
    - Política de calidad.
    - Responsabilidades y autoridades.
  - Planificación.
    - Riesgos y oportunidades.
    - Objetivos de calidad.
    - Gestión de cambio.
  - Soporte.
    - Recursos(requerimientos).
    - Competencia.
    - Concientización.
    - Comunicación.
    - Información documentada.
  - Operación.
    - Realización del producto o servicio.
    - Control de procesos.
    - Diseño y desarrollo.
    - Productos y servicios externos.
    - Preparación operacional.
    - Entrega.
  - Evaluación del desempeño.
    - Monitoreo, medición, análisis y evaluación.
    - Auditoría.
      - Estado de los procesos.
      - Resultado de auditorías.
      - Objetivos de calidad.
      - Retroalimentación del cliente.
      - Cambios al SGC.
    - Revisión por la dirección.
  - Mejora.
    - No conformidades.
    - Mejora continua.
      - Eficiencia, conveniencia y adecuación.

Esta norma también cuenta con 7 principios de calidad, los cuales son:

- Enfoque al cliente.
- Liderazgo.
- Participación del personal.
- Enfoque basado en procesos.
- Mejora.
- Toma de decisiones basada en evidencias.
- Gestión de las relaciones.

La estructura de esta norma se trabaja bajo el enfoque del PHVA:

- Planear.
  - Establecer los objetivos.
  - Generar y proporcionar resultados.
  - Evaluar riesgos y oportunidades.
- Hacer.
  - Implementar.
  - Verificar.
- Verificar.
  - Informar sobre los resultados.
- Actuar.

Por ultimo cabe recordar que dicha ISO está enfocada en gestión de riesgos, por lo que es necesarios comprender que está diseñada para que las empresas exitosas adquieran intuitivamente las siguientes características:

- Confianza y satisfacción del cliente.
- Cultura proactiva de prevención, mejora y protección.
- Calidad de productos y servicios.

### **Conclusión:**

Gracias a la implementación de esta norma se puede alcanzar un gran potencial en las compañías, dado a que hacen la implementación de siempre realizar la acciones o procesos de manera correcta desde un principio, evitando los posibles errores y agilizando los procesos.

### **Bibliografías:**

<https://www.youtube.com/watch?v=TEKS9R0nLEY>  
<https://www.youtube.com/watch?v=yOImNgNYoMg>  
[https://www.youtube.com/watch?v=yUSJ\\_ovqfPc](https://www.youtube.com/watch?v=yUSJ_ovqfPc)