****

**ÁREA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MULTIMEDIA**

**Y COMERCIO ELECTRÓNICO**

**APLICACIÓN DE LAS TELECOMUNICACIONES**

**ITI - 801**

**Actividad 5:**

**“Puesta en marcha del sitio web. “**

**PRESENTA:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre | Matricula | | Correo |
| Miguel Ángel Castillo Ortiz | | **17002250** | [maco17002250@gmail.com](mailto:maco17002250@gmail.com) |
| Antonio Tapia Montero | | **17000001** | [tapia.montero.antonio@gmail.com](mailto:tapia.montero.antonio@gmail.com) |
| Jorge Luis Troncoso Camacho | | **17000084** | [Jorgeluist543@gmail.com](mailto:Jorgeluist543@gmail.com) |
| Alfonso Yafhil Solorzano Tinajero | | **06359082** | [Yafhil377@gmail.com](mailto:Yafhil377@gmail.com) |
| Aaron Pedro Hernández Jacobo | | **17002337** | aaronpedrojacobo@gmail.com |

**Profesor: Rodolfo Martínez Puente**

**GENERACIÓN: 2019 – 2021**

**FECHA DE ENTREGA: 02-julio-2020**

**ACÁMBARO, GUANAJUATO.**  **JULIO 2020**

Contenido

[INTRODUCCIÓN 3](#_Toc44612516)

[SERVIDORES GRATUITOS DE INTERNET 4](#_Toc44612517)

[PLATAFORMAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO 6](#_Toc44612518)

[PLAN DE RESPUESTA DEL PROBLEMA QUE SE PRESENTE 8](#_Toc44612519)

[ESTUDIO DE SALARIOS 8](#_Toc44612520)

[RECONOCER LAS NECESIDADES DEL PROYECTO Y LOS TIEMPOS EN QUE ESTAS SERÁN REQUERIDAS Y BAJO QUE REQUERIMIENTOS 9](#_Toc44612521)

[FLUJO DE TRABAJO COLABORATIVO 9](#_Toc44612522)

[ASPECTOS DE INNOVACIÓN 9](#_Toc44612523)

[CONCLUSIONES GRUPALES 9](#_Toc44612524)

[DIAGRAMA DE ACTIVIDADES 11](#_Toc44612525)

# INTRODUCCIÓN

Para el buen desempeño de un buen proyecto se requiere de una buena administración, dicha administración no garantiza que el proyecto se culmine de la forma mejor planeada, pero no generarla bien pone como un hecho, que todo se ira a la basura.

Para esto una de la tarea más importante en dicha administración es la gestión de riesgos, el cual se refiere a todo aquello que puede favorecer o entorpecer los objetivos que se propusieron con anterioridad.

Esto nos ayudara en una forma en la que se proteja interna y externamente, tomando en cuenta todos aquellos riesgos que puedan presentarse dentro de la realización del proyecto, debido a esto es de suma importancia que en cada uno de los procesos del proyecto se pueda prever dichas situaciones que se puedan presentar en el futuro con un plan de mitigación de riesgos.

Este mismo lleva un proceso donde se determina los factores internos y externos; identifica la causa, riesgo, consecuencias, clasificación del riesgo; clasificación del riesgo y evaluación; identificación y evaluación de controles es decir la determinación del riesgo residual; si es necesario acciones para el fortalecimiento de los controles establecidos, y por último evaluación integral de los riesgos (J., 2019)

La ISO 31000 es un estándar de carácter internacional, que contiene los principios y directrices que permiten gestionar el riesgo al interior de la organización, esta misma se adapta a cualquier organización ya sea pública o privada, ya que no existe ninguna que no esté expuesta a riesgo alguno. (Tools, 14)

# SERVIDORES GRATUITOS DE INTERNET

Tabla 1 Comparación de servidores gratuitos (Invitado, 2019)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre del Servidor | Descripción | Características principales |
| Lucushost | Se trata de una empresa española que cuenta con una plataforma estable para ofrecer alojamiento sin coste a sitios web de todo tipo. | * Idioma: español * Espacio web: 1Gb * Transferencia mensual: 5Gb * Sitios web: 1 * Panel de control: cPanel * Soporte: Sí |
| 000WebHost | Ampliamente usada por clientes de todo el mundo, 000WebHost es otro de esos hostings gratuitos sin publicidad más populares.  Un pequeño detalle de 000WebHost: tu sitio estará en línea 23 horas al día. | * Idioma: inglés * Espacio web: 1Gb * Transferencia mensual: 10Gb * Sitios web: 2 * Panel de control: cPanel * Soporte: No |
| Award Space | A pesar de ser un servicio sin costo, la empresa busca brindar lo mejor a sus clientes, por eso todos sus planes incluido el gratuito incluyen discos SSD, por lo que tu página podrá cargar muy rápido. | * Idioma: inglés * Espacio web: 1Gb * Transferencia mensual: 5Gb * Sitios web: 1 * Panel de control: Propio * Soporte: Sí (limitado) |
| X10Hosting | Por lo general un hosting gratuito es un alojamiento muy limitado, pero esto no ocurre con X10Hosting, un proveedor que ofrece espacio web y transferencia mensual de datos ilimitados. | * Idioma: inglés * Espacio web: Ilimitado * Transferencia mensual: ilimitado * Sitios web: 2 * Panel de control: cPanel * Soporte: Sí |
| 5GBFree | Al crear tu cuenta puedes alojar un máximo de tres páginas web diferentes y cada una de ellas con su base de datos independiente.  No cuenta con soporte personalizado, pero tiene un foro donde puedes recibir y brindar ayuda a otros usuarios de este servicio de hosting gratuito. | * Idioma: inglés * Espacio web: 5Gb * Transferencia mensual: 20Gb * Sitios web: 1 * Panel de control: cPanel * Soporte: No |

Con anterioridad se había elegido el servidor de 000WebHost, debido a sus características se adaptaba algo bien a nuestro proyecto, pero después decidimos cambiar a HostGator, con el cual se hizo el contrato por un año con todos los veneficios que nos ofrece un hosting gratuito y mucho más y mejores características, ahora podremos realizar las pruebas necesarias en este Hosting de paga , el cual nos ofrece 5 GB de almacenamiento SSD, 3 Cuentas de correo, cPanel (Muy útil para el manejo de archivos que debemos subir al sitio), soporta CMS, lo mejor de todo ahora podremos hacer subdominios por si requerimos usar dicho hosting para más proyectos.

El nombre del dominio es one-jama.com.mx el subdominio es iecacursostaranda.one-jama.com.mx

# PLATAFORMAS DE COMERCIO ELECTRÓNICO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CMS** | **Características** | **Ventajas** | **Desventajas** | **Plugins** |
| ***WordPress*** | WordPress es uno de los gestores de contenido más populares. De hecho, atiende a miles de usuarios y sitios web gracias a su flexibilidad de herramientas y su interfaz fácil de utilizar.  A pesar de que carece de herramientas básicas de creación web, tiene complementos extremadamente útiles para crear rápidamente sitios funcionales de comercio electrónico. (Redacción, 2017) | 1. Es un software de código abierto***.***  2. Está en constante actualización y crecimiento.  3. Permite personalizarlo y hacer diseños muy atractivos y diferentes.  4. No es necesario saber programación.  5. Tu web te pertenece.  6. Es fácil de usar por el usuario final. (Creatiburón, 2015) | **1.Actualizaciones continuas (**Las actualizaciones pueden ser de algún momento muy fastidiosas y puede que cambien muchas cosas que no comprenderemos**)**  **2. Gestión especial. (**Requiere de un experto para comprender mucho los nuevos apartados**)**  **3.Plataforma pesada (**Con tantos plugin esto se puede tornar muy pesado**)** (Mogliani, 2020) | * [WooCommerce](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#woocommerce) * [Easy Digital Downloads](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#easy-digital-downloads) (EDD) * [Cart66 Cloud](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#cart66-cloud) * [WP eCommerce](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#wp-ecommerce) * [Ecwid Ecommerce Shopping Cart](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#ecwid-ecommerce-shopping-cart) * [Jigoshop eCommerce](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#jigoshop-ecommerce) * [WP EasyCart Shopping Cart and eCommerce Store](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#wp-easycart) * [BigCommerce WordPress Plugin](https://kinsta.com/es/blog/plugins-de-ecommerce/#bigcommerce). (Jackson, 2020) |
| ***Magento*** | Magento está orientado a crear atractivos y potentes sitios web para ecommerces. Para ello, ofrece soluciones con temas ya preparados y tiene una capacidad ilimitada para personalizar el sitio con tu propio código. Por eso mismo, los negocios que están en crecimiento ven una buena opción en uno de los mejores CMS. (Redacción, 2017) | 1. Plataforma gratuita.  2. Popularidad.  3. Seguridad.  4. Multi-escaparate.  5. Múltiples opciones de pago. (pyme, 2020) | 1. La primera de todas, la carga del servidor. Se requiere un servidor muy potente. 2. Entender la programación y el sistema con el que está creado es complicado. 3. También tiene problemas en los módulos de pasarela de pago automatizados. 4. Es el más caro de todos, una licencia básica está del orden de 14.400 $. 5. Es americano, orientado a ese tipo de usuarios. 6. Panel de control demasiado ambicioso y complejo. (3dids, 2013) | * MageMob Admin. * Subscription And Recurring Payment. * One Step Checkout. * Delivery Date Scheduler. * Order Tracking. (CMS, 2017) |
| ***Magnolia*** | Magnolia es una plataforma que ofrece a sus clientes grandes experiencias digitales. Se trata de uno de los grandes sistemas de gestión de contenido, gracias a su facilidad de uso y disponibilidad, ya que cuenta con una licencia Open Source. (HEra, 2020) | 1. Eficaz y fácil de usar. (magnolia, 2020) 2. Flexible y rápido como un rayo. 3. Construye tu plataforma digital totalmente a medida. 4. Crea y previsualiza experiencias para cualquier canal. | 1. **No aprecias el producto físicamente.** (A diferencia de una compra presencial donde puedes observar y analizar las características del producto deseado, vía internet no puedes hacerlo.) 2. **Fraude.** (Como no puedes apreciar el producto en persona, pueden mandarte algo con muy mala calidad, enviar algo que no pediste o hasta robar tu dinero.) (GR, 2016) | * Genesis eNews Extended. * Genesis Featured Page Advanced * Genesis Simple Share * Instagram Feed * Ninja Forms * Regenerate Thumbnails * Testimonial Rotator * Widget Importer & Exporter * WordPress Importer   (Magnolia, 2011) |
| ***PrestaShop*** | PrestaShop es una solución de comercio electrónico y código abierto (en constante evolución) que alimenta a más de 300.000 tiendas en línea, a día de hoy, en el mundo.  Además, cuenta con partnership de marcas tan reconocidas en nuestros días como PayPal, Google, MailChimp o Facebook, todos ellos aportando su granito de arena a las páginas webs creadas a través de este CMS que, sin duda, ofrece un servicio integral para sus clientes. (HEra, 2020) | 1. Compatible con [Paypal](https://paypal.com/), Tarjetas de Crédito, Bitcoin asi como cualquier pasarela de TPV o pagos online. 2. Incrustar videos, imágenes, sonidos y todo lo multimedia es muy fácil desde su gestor de medios. 3. Panel de control de usuario sumamente sencillo para ver ventas y toda la interacción con la tienda. 4. Módulos personalizables, si uno no te convence puedes modificarlo a tu gusto si sabes programación. 5. Puede correr en planes de hosting compartido, no necesitas de [servidores web](https://blog.infranetworking.com/servidor-web/) dedicados para su uso. (Borges, 2018) | 1. No tiene soporte técnico de la marca. 2. Si bien hay una comunidad muy grande y mucha ayuda, la mayoría de los módulos más importantes y necesarios son de Pago. 3. Multitud de plantillas para personalizar tu tienda, pero también son de pago la mayoría. 4. Problema para incrustar HTML en cada artículo, para, por ejemplo, poner las estrellitas de Google. 5. No se puede, desde el panel colocar las etiquetas nofollow o noindex para productos o categorías. Se tiene que hacer a través del htacces. 6. No se puede hacer redireccionamiento canonical de productos muy similares. Se tiene que hacer a través del htacces. 7. Las url-amigables son mejorables ya que en algunos casos pueden dar problemas. 8. El Diseño se puede convertir en una misión imposible si no conoces Prestashop por dentro, estructura y parametrización. | * Slider Revolution Responsive Prestashop Module * Prestashop SEO Manager * Blog for PrestaShop * Prestashop Short Code * PrestaShop Popup Notification + Social Connect * Froggy Facebook Comment for PrestaShop * Export catalog in CSV format * Prestashop Responsive Mega Menu – BAMENU * Prestashop Presta Speed * Prestashop Request Info   (Prestashop, 2012) |
| ***Shopware*** | Shopware es una plataforma de comercio electrónico de código abierto en la que confían ya más de 80.000 empresas, incluidas marcas, minoristas y fabricantes europeos líderes en las industrias B2C y B2B. Shopware cuenta con una red global de más de 1.200 socios tecnológicos y de soluciones, así como con una comunidad de desarrolladores activa que brinda a los clientes todo tipo de ventajas (como soporte profesional certificado y 24/7). (HEra, 2020) | 1. Actividad principal. 2. Banner y Diseños. 3. Desarrollo y mejora de contenidos. 4. Ofertas de venta. 5. Entregas de pedidos. 6. y servicio al cliente. (GmbH, 2020) | 1. Es muy caro para las personas de bajos recursos. |  |

En la sustantiva recopilación de información acerca de los anteriormente mencionados “servidores Web”, se logró observar más a detalle cada uno de ellos en el cual hubo dos que cumplieron un poco las expectativas de lo que es el enfoque de comercio electrónico y que al ofrecernos privilegios tan altos como incluso llegar a contar con “plugins” adicionales a las expectativas de los clientes. Los dos servidores Web que consideramos son mejores son WordPress y PrestaShop son los servidores que cumplen con las mejores características y servicios para realizar un eficiente sitio Web que nos proporcione la información requerida y que además logre presentar mejores expectativas al cliente tanto en presentación como en funcionamiento del sitio, cada uno de estos ofrece bastantes ventajas que fortalecen la opinión que estoy Justificando y que además contienen menos desventajas que puedan afectar en cierto modo la justificación que estamos dando

Pero si en uno solo ponemos atención, en nuestro criterio consideramos WordPress más eficiente y amable al creador del sitio web y sin contar que cuenta con innumerables “Plugin” que ayudan a satisfacer las necesidades de los clientes de los cuales el e-commers va incluido dentro del servidor Web el cual es la funcionalidad que da privilegios al carrito de compras y que da el acceso al cliente para hacer su compra.

# PLAN DE RESPUESTA DEL PROBLEMA QUE SE PRESENTE

Se anexan los documentos externos de este aparado:

[..\..\Riesgos\PP\_PLA\_v1\_Plan de Contingencia de Riesgos.doc](../../Riesgos/PP_PLA_v1_Plan%20de%20Contingencia%20de%20Riesgos.doc)

[..\..\Riesgos\PP\_REP\_v1\_BD de Riesgos.xlsx](../../Riesgos/PP_REP_v1_BD%20de%20Riesgos.xlsx)

# ESTUDIO DE SALARIOS

Para los salarios se encontró una nueva pagina la cual se hizo mención al profesor de si es confiable, y al parecer esta muy bien actualizada de acorde a los salarios para integrantes de Tecnologías varios roles se buscaron con la terminación “TI” para tener un salario acertado a nuestra carrera.

Se deja el link para corroborar.

<https://neuvoo.com.mx/salario/>

Tabla 2 Salarios De Integrantes del Equipo JAMA (Neuvoo, 2020)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recursos Humanos** | **Mensual** | **Diario** | **Hora** | **Días trabajados** | **Horas trabajadas** | **Costo total** | |
| Líder de proyecto | $23,250.00 | $830.35 | $103.79 |  |  |  | |
| Analista | $13,618.00 | $486.35 | $60.76 |  |  |  | |
| Programador de BD | $14,500.00 | $517.85 | $64.73 |  |  |  | |
| Diseñador Gráfico | $9,000.00 | $321.42 | $40.17 |  |  |  | |
| Programador | $15,000.00 | $535.71 | $66.96 |  |  |  | |
| Tester | $20,136.00 | $719.14 | $135.04 |  |  |  | |
| Responsable de calidad | $14,000.00 | $500.00 | $62.50 |  |  |  | |
| Gerente de proyecto | $35,000.00 | $1,250.00 | $156.25 |  |  |  | |
| Admin de Proyectos | $22,000.00 | $785.71 | $98.21 |  |  |  | |
| Ingeniero de validación, y verificación | $19,000.00 | $678.57 | $84.82 |  |  |  | |
| Documentador | $10,000.00 | $357.14 | $44.64 |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | Total | $ |

# RECONOCER LAS NECESIDADES DEL PROYECTO Y LOS TIEMPOS EN QUE ESTAS SERÁN REQUERIDAS Y BAJO QUE REQUERIMIENTOS

Se anexa el EDT en un .doc Externo [..\..\EDT\EDT.docx](../../EDT/EDT.docx)

# FLUJO DE TRABAJO COLABORATIVO

# ASPECTOS DE INNOVACIÓN

**Sitio responsivo:** Se planea que nuestro sitio pueda tener la responsabilidad necesaria para que se pueda visualizar desde un smartphone de 4 pulgadas y no sobre pongan opciones o menús.

**Enfoque de sitio a usuarios y empresas con diseño simple:** De varios sitios de comerció electrónico hemos visualizado que no es solo un solo enfoque al público o clientes; esto puede llevar a la controversia de perder clientes, o gente interesada a los cursos que se publiquen en la página.

**Fuente del sitio:** Muchos dirán que el tipo de letras y tamaño no importaran, pues se equivocan por que la mala escritura y su tamaño pueden ocasionar muchas molestias a la hora de comunicar o difundir la información.

**Fondo del sitio:** El fondo de un sitio web puede jugar un papel importante a la hora de estar en dicho sitio, debido a que dependerá de varios factores, tales como:  
El brillo del monitor en donde se esté visualizando, debido a que si se elige un color muy fastidioso puede ocasionar que el usuario se canse, tanto de la vista como pueda aburrirse.

# CONCLUSIONES GRUPALES

Durante la presente actividad pudimos identificar varios elementos que nos ayudan a llevar un mejor desempeño en nuestros proyectos dentro de los cuales se pueden destacar en primer lugar, la investigación de un sitio web, el cual en nuestro caso, el sitio elegido fue de una empresa la cual se dedica a la promoción e impartición de capacitación a empresas, desglosado de esta investigación pudimos ver elementos como el diseño de la página, el cual nos ayuda como ejemplo, para conocer los tipos de letra que se utilizan para este tipo de sitios, los tiempos de carga de las animación y que tan responsivo puede llegar a ser, además también observamos como como es la navegación dentro del sitio, podemos observar aciertos y puntos negativos los cuales podemos discernir y comparar con otras páginas, en cuanto al comercio electrónico nuestro sitio investigado no era el mejor en ese rubro pero eso nos ayudó también a ver las fallas, todo esto nos llevó a un elemento importante, lo cual es ver cuáles son las mejoras que se pueden realizar a nuestro proyecto pudimos comparar varias páginas e investigar una a fondo y ver los errores y los aciertos que como usuarios identificamos y esto nos ayuda a tratar de no cometer los mismos errores pero también replicar los aciertos que tienen en sus sitios este tipo de empresas que ya llevan mucho tiempo en el mercado.

Otro elemento importante dentro de esta actividad fueron los riesgos, ampliamos nuestro panorama de cómo debe ser redactado un riesgo y encontrar las diferencias entre un riesgo y un problema, aunado a que pudimos ver la forma de como poder mitigar estos riesgos por medio de un plan para saber cómo enfrentarlos al momento de que se conviertan en un problema.

En cuanto a los salarios ese es algo que es esencial conocer, esta investigación nos hace darnos cuenta de los costos que conlleva llevar un proyecto en el área laboral y así poder dar un valor al trabajo que se realiza.

Algo que todos los miembros del equipo consideramos importante es conocer los diferentes servidores web, ya que al realizar la comparativa con 5 de ellos pudimos observar las ventajas y desventajas de cada uno de ellos, en cuanto a almacenaje y costos.

Y por último y consideramos que se ha evolucionado en ello es el diagrama de actividades, el llevar una planificación de tiempos es sumamente importante para cualquier actividad y mucho más al momento de realizar un proyecto ya que al no realizar este tipo de diagramas para observar y mejorar el desempeño de cada integrante.

En general conjugando todos los puntos antes mencionados, nos ayudara en este momento a entregar mejores proyectos, pero cuando estemos en el área laboral contaremos con las herramientas necesarias para tener un mejor desempeño personal y con los fundamentos para poder tomar decisiones en beneficio de las empresas en que laboremos.

# DIAGRAMA DE ACTIVIDADES

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Actividad | Responsable | Rol | Fechas | | | | Área de mejora | Tentativa de solución |
| Inicio  propuesto | Fin  propuesto | Inicio  real | Fin  real |
|  | Introducción | Jorge | Líder de proyecto | 23/06/2020 | 24/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Contingencia y  mitigación. | Miguel  Pedro | Diseñador  Tester | 23/06/2020 | 26/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Estudio de  salarios | Jorge | Líder de proyecto | 24/06/2020 | 25/06/2020 |  |  |  |  |
|  | WBS y  declaración  del alcance. | Miguel  Jorge | Diseñador  Líder de proyecto | 23/06/2020 | 23/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Conexión a  Repositorios  del proyecto | Jorge  Antonio | Líder de proyecto  Programador | 25/06/2020 | 26/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Flujo de trabajo  colaborativo | Jorge  Miguel  Alfonso  Antonio  Pedro | Líder de proyecto  Diseñador  Analista  Programador  Tester | 25/06/2020 | 26/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Servidor Web  (implementación) | Jorge  Antonio | Líder de proyecto  Programador | 27/06/2020 | 28/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Comparativa  de sitios web | Jorge | Líder de proyecto | 23/06/2020 | 29/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Servidor Web  (funcionalidad) | Jorge  Antonio | Líder de proyecto  Programador | 28/06/2020 | 29/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Dominio | Antonio | Programador | 28/06/2020 | 29/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Plataformas de  comercio  electrónico | Miguel | Diseñador | 23/06/2020 | 29/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Reflexiones | Jorge  Miguel  Alfonso  Antonio  Pedro | Líder de proyecto  Diseñador  Analista  Programador  Tester | 28/06/2020 | 29/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Innovación | Jorge | Líder de proyecto | 23/06/2020 | 29/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Lista de  Actividades | Jorge | Líder de proyecto | 23/06/2020 | 24/06/2020 |  |  |  |  |
|  | Analítico  Sintético | Jorge  Miguel  Alfonso  Antonio  Pedro | Líder de proyecto  Diseñador  Analista  Programador  Tester | 02/07/2020 | 02/07/2020 |  |  |  |  |