

Relazione tecnica – Amazon Vobarnese

Cucchi Francesco

October 7, 2025

1 Introduzione

Questo documento descrive la struttura e il funzionamento del sistema Amazon Vobarnese, rappresentato tramite uno schema UML che individua attori e casi d'uso. L'obiettivo è descrivere la struttura del sistema, le sue funzioni e l'integrazione con attori esterni.

2 Architettura del sistema

L'architettura mostra una piattaforma e-commerce organizzata in moduli, che gestiscono diverse aree funzionali:

- Area pubblica (registrazione e visualizzazione catalogo)
- Area autenticata (login, acquisto prodotti, gestione account, richiesta rimborso, assistenza)
- Moduli amministrativi (gestione catalogo, gestione personale)
- Integrazioni con attori esterni (banca)

Ogni componente comunica tramite flussi diretti, rappresentati da linee di relazione che specificano interazioni, input e output dei processi.

3 Componenti e interfacce

Componenti individuati:

- Registrazione: gestione nuova utenza.
- Visualizzazione catalogo: accesso all'offerta prodotti.
- Login: autenticazione cliente registrato.
- Acquisto prodotto: flusso di acquisto, integrazione con sistema bancario.
- Gestione account: gestione dati del profilo cliente.
- Rimborso prodotto: flusso di richiesta e autorizzazione rimborso, con possibile integrazione con sistema bancario.

- Assistenza clienti: rapporto fra utente e chatbot, o fra utente e personale.
- Gestione catalogo/dati prodotto: aggiornamento prodotti, accessibile ai dipendenti ed admin.
- Gestione personale: area riservata all'admin.

4 Flussi operativi e funzionalità

Principali flussi:

- Cliente non registrato: può solo visualizzare il catalogo e registrarsi.
- Cliente registrato: può accedere a servizi aggiuntivi tra cui login, gestione account, richieste assistenza, acquisto e rimborso prodotti.
- Dipendente: gestisce catalogo e dati prodotto, oltre a fornire eventuale assistenza.
- Admin: gestisce personale, oltre alle mansioni dedicate ai dipendenti comuni.

Sequenza esempio: un cliente registrato effettua il login → visualizza catalogo → seleziona prodotto → avvia acquisto → inoltra richiesta al sistema bancario → riceve conferma/esito.

5 Conclusioni

...