

## GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

Convocatoria de JUNIO. TEORIA

30 de mayo de 2017

Apellidos, Nombre: \_\_\_\_\_

Grupo de prácticas: \_\_\_\_\_

1. Explica que es un presupuesto y explica cuales son sus 3 objetivos. Propón una medida para cumplir con cada uno de estos objetivos. (2,5p)

Es un documento contractual entre el cliente y proveedor que sirve para establecer los productos y o servicios, la fecha de entrega del servicio así como el precio de los mismos. Los objetivos del presupuesto son: Vender, fortalecer las relaciones entre cliente y proveedor y crear oportunidad de negocio.

Para vender haríamos un presupuesto bien diseñado, con una presentación clara, información detallada y unos precios ajustados al mercado. Para fortalecer las relaciones haremos que los productos y o servicios estén bien definidos con el fin de evitar discrepancias futuras. Y para crear oportunidades de negocio ofreceremos servicios adicionales tales como hardware, migración de datos, mantenimiento, formación.

2. Explica la diferencia entre WBS, plan general y plan detallado de un proyecto. ¿Qué diferencia existe entre el plan general y detallado en los modelos UP y cascada. (2,5p)

El WBS es un esquema de tareas estructuradas. El plan general fija las fases e iteraciones (siempre que el modelo tenga), así como sus objetivos. El plan detallado concreta las tareas, establece el orden y precedencias de las tareas y asigna duraciones y recursos a las tareas y establece las fechas.

La primera diferencia es que el modelo en cascada no tiene iteraciones. La segunda diferencia es que en el modelo en cascada el plan detallado se establece al principio del proyecto, mientras que en el modelo UP se va detallando poco a poco. Otra diferencia son las fases, en cascada son análisis, diseño, implementación, integración y prueba, mientras que en el modelo UP son inicio, elaboración, construcción y transición.

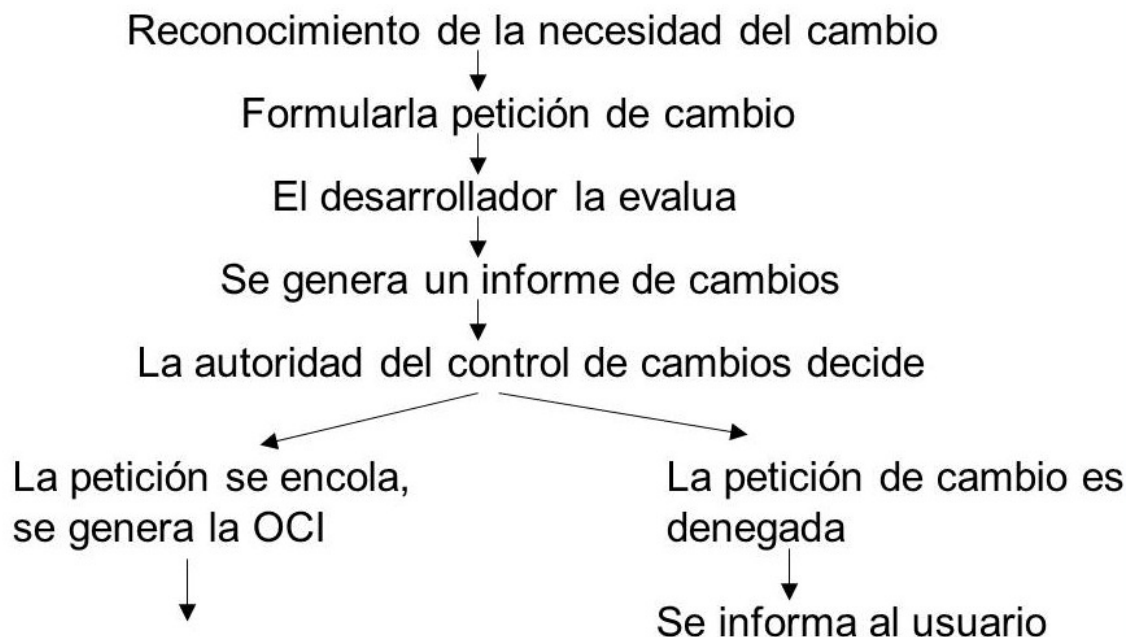
3. Describe 5 multiplicadores que nos afectan a las estimaciones de coste de un proyecto. (2,5p)

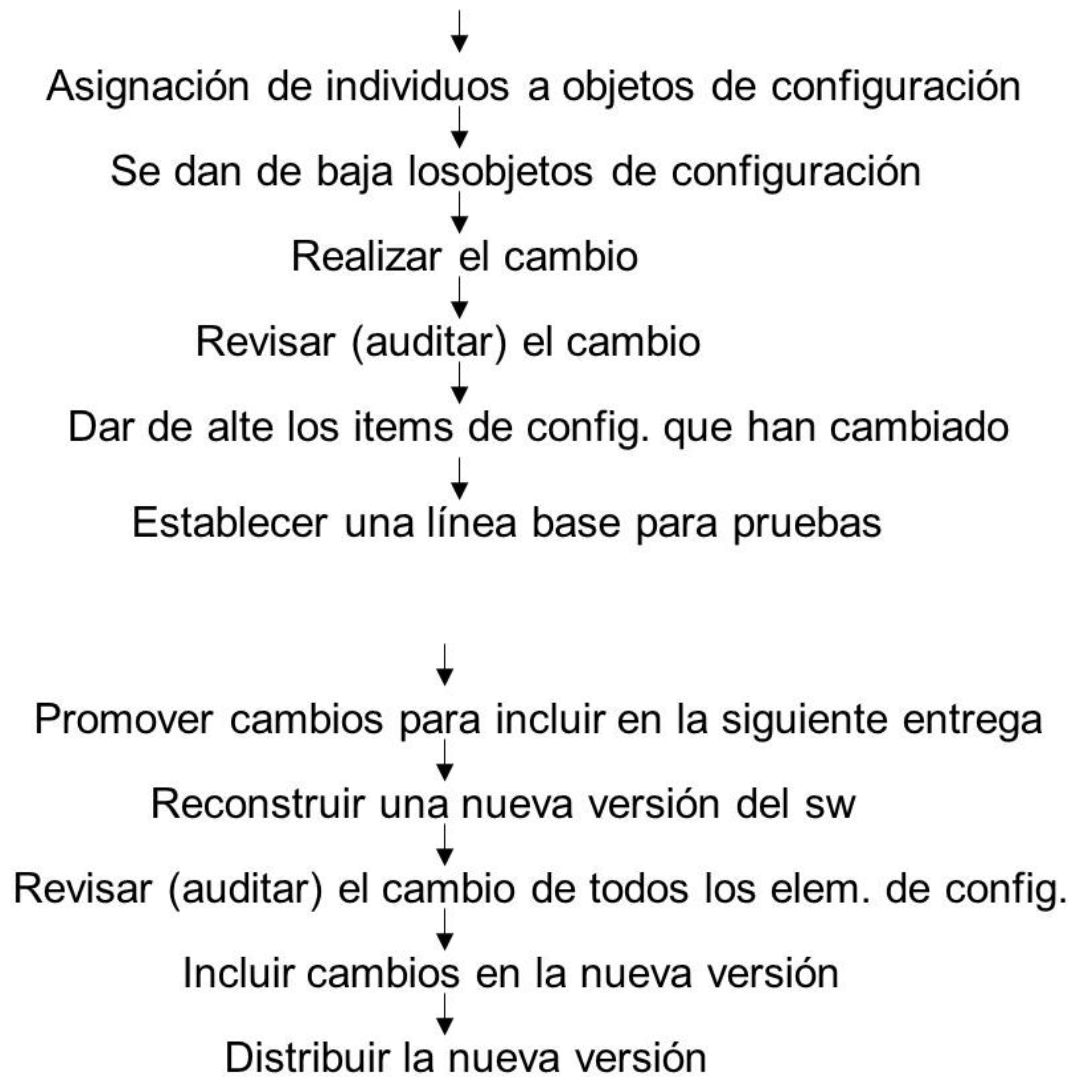
- ☐ RCPX - fiabilidad de producto y complejidad
- ☐ RUSE - reutilización requerida
- ☐ PDIF - dificultad de la plataforma
- ☐ PREX - experiencia del personal
- ☐ PERS - capacidad del personal
- ☐ SCED - agenda requerida
- ☐ FCIL - facilidades de soporte de grupo

Cuando un producto requiere **fiabilidad** su estimación de costes crecerá. Sin embargo si hablamos de **reutilización** tendremos un coste de integración de los componentes, pero siempre menor a la de su implementación. Si vemos que vamos a desarrollar con el fin de lo que desarrollemos lo aprovechemos (reutilicemos) en otros proyectos el coste sin embargo aumentará. Dependiendo de la **plataforma** los costes pueden variar, hay plataformas más sencillas, mejor preparadas para programar en ellas y con mayor tiempo en el mercado. Cuando hablamos del personal tenemos los términos de experiencia de capacidad. Lo interesante es que el personal tenga **experiencia**, disminuyendo así los costes del proyecto. El término **capacidad** va en la línea de no tener experiencia pero que los empleados sean capaces de asumir las nuevas tareas. Esto es muy típico en los ingenieros recién titulados, no tienen experiencia, pero si muchísima capacidad. Si hablamos de agenda poco flexible y apretada en el tiempo va provocar costes mayores.

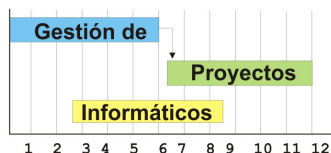
4. Explica la diferencia entre gestión de configuraciones y mantenimiento. Escribe el algoritmo de proceso de mantenimiento ¿En qué fase del proceso UP se realiza el mantenimiento?

La gestión de configuración es una actividad de autoprotección que se lleva a cabo a lo largo de todo el ciclo de vida del software. El mantenimiento es un subconjunto de la gestión de configuraciones que tiene lugar desde el momento que el software se pone en producción.





El modelo de proceso UP sólo abarca el desarrollo del software hasta su puesta en producción, no modela el mantenimiento.



## GESTIÓN DE PROYECTOS INFORMÁTICOS

Convocatoria de JUNIO. PRÁCTICAS

30 de mayo de 2017

Apellidos, Nombre: \_\_\_\_\_

Grupo de prácticas: \_\_\_\_\_

1.- Elige un perfil profesional dentro de la informática y dibuja el diagrama de proceso de una competencia de dicho perfil. (0,75p)

Un perfil podría ser el técnico microinformático

La competencia reinstalar un ordenador de un cliente. En lugar del diagrama lo vamos a mostrar en forma de tabla, con entradas y salidas. En el diagrama de proceso representaríamos las acciones con círculos y los artefactos con rectángulos.

Entrada	Acción	Salida
	Recogida de datos del cliente	Listado de servicios, programas y configuraciones
Especificaciones fabricante	Comprobar requisitos mínimos	
Licencias aportadas por cliente	Comprobar licencias	
	Hacer imagen de la instalación actual	Imagen disco
	Verificar imagen	
	Exportar datos	Datos cliente
	Particionar disco	
	Instalar operativo	
Listado de servicios necesarios	Configurar servicios	
Listado de programas y configuraciones	Instalar y configurar programas	
	Verificar instalación	

2.- Explica la vinculación de la estimación realizada con Puntos Objeto con Pricing to Win. (0,5p)

La técnica de Puntos Objeto estima el coste del proyecto, mientras que Pricing to Win estima el precio de venta. Al comparar ambos resultados nos dará el número de licencias de software que tenemos que vender para cubrir los costes. Esto implicará hacer un estudio de mercado para ver las ventas esperadas y el tiempo necesario para recuperar la inversión.

3.- ¿Qué dos formas hemos empleado en prácticas para realizar el seguimiento de un proyecto? ¿Qué ventajas presenta cada una de ellas? (0,75p)

Diagrama Gantt de Seguimiento y Modelo Eva. El Gantt de seguimiento permite realizar el seguimiento de una manera visual y rápida. El modelo Eva nos permite hacer un seguimiento objetivo y cuantitativo (con datos numéricos).

