|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: FaceTape**

Revisión

|  |  |  |
| --- | --- | --- |

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Verificado dept. calidad.** |
| --- | --- | --- | --- |
| 12/11/2021 | 1.0 | Sáez, Juan.  Gómez, Antonio.  Bolanowski, Samuel.  De La Cruz, Julia.  Asensi, Daniel.  Dorado, Ander | ✅ |

Documento validado por las partes en fecha:

| **Por el cliente** | **Por la empresa suministradora** |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**FICHA DEL DOCUMENTO**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **3**

[**CONTENIDO**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **4**

[**1** **INTRODUCCIÓN**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**1.1** **Propósito**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**1.2** **Alcance**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**1.3** **Personal involucrado**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**1.4** **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**1.5** **Referencias**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**1.6** **Resumen**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **6**

[**2** **DESCRIPCIÓN GENERAL**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**2.1** **Perspectiva del producto**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**2.2** **Funcionalidad del producto**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**2.3** **Características de los usuarios**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**2.4** **Restricciones**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**2.5** **Suposiciones y dependencias**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**2.6** **Evolución previsible del sistema**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**3** **REQUISITOS ESPECÍFICOS**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **7**

[**3.1** **Requisitos comunes de las interfaces**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **8**

[3.1.1 Interfaces de usuario](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 8

[3.1.2 Interfaces de hardware](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 8

[3.1.3 Interfaces de software](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 8

[3.1.4 Interfaces de comunicación](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 8

[**3.2** **Requisitos funcionales**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **8**

[3.2.1 Requisito funcional 1](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.2.2 Requisito funcional 2](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.2.3 Requisito funcional 3](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.2.4 Requisito funcional](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[**3.3** **Requisitos no funcionales**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **9**

[3.3.1 Requisitos de rendimiento](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.3.2 Seguridad](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.3.3 Fiabilidad](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.3.4 Disponibilidad](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 9

[3.3.5 Mantenibilidad](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 10

[3.3.6 Portabilidad](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) 10

[**3.4** **Otros requisitos**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **10**

[**4** **APÉNDICES**](http://../../../../../../IS1_0809_Paco/webs/is1_web/doc/lab/02/plantilla_formato_ieee830.doc) **10**

1. **Introducción**

En este documento destinado a la Especificación de requisitos de software, vamos a mostrar los requisitos y requerimientos para que nuestro equipo de software sea capaz de realizar un software que se adapte a todas las necesidades de nuestros clientes. A continuación, vamos a basarnos en el formato IEEE 830 para describir todo esto.

* 1. **Propósito**

La finalidad de este documento es definir las restricciones y requisitos funcionales y no funcionales, para el desarrollo y la gestión de una página web destinada a la venta y distribución de mascarillas de diseño, las cuales se encuentran en diferentes tallas y colores, para que el cliente pueda registrándose solicitar, encargar o comprar nuestro producto previamente habiendo seleccionado la talla el diseño o el propio color. El documento va dirigido al equipo de mantenimiento y de gestión de la propia página web.

* 1. **Alcance**

La intención es desarrollar un software que tenga la capacidad de gestionar de forma rápida y eficaz las solicitudes de los clientes y poder tramitar sus pedidos según su fecha de compra o en el momento que fueron solicitados por el mismo cliente, la gestión de los usuarios, así como la organización y la mejora de la página web.

* 1. **Personal involucrado**

| **Nombre** | Juan Sáez |
| --- | --- |
| **Rol** | Gestionar la base de datos |
| **Categoría profesional** | Ingeniero Informático |
| **Responsabilidades** | Crear y gestionar la base de datos así como su propio mantenimiento |
| **Información de contacto** | [jsdm1@gmail.com](mailto:jsdm1@gmail.com) |
| **Aprobación** | ✔ |

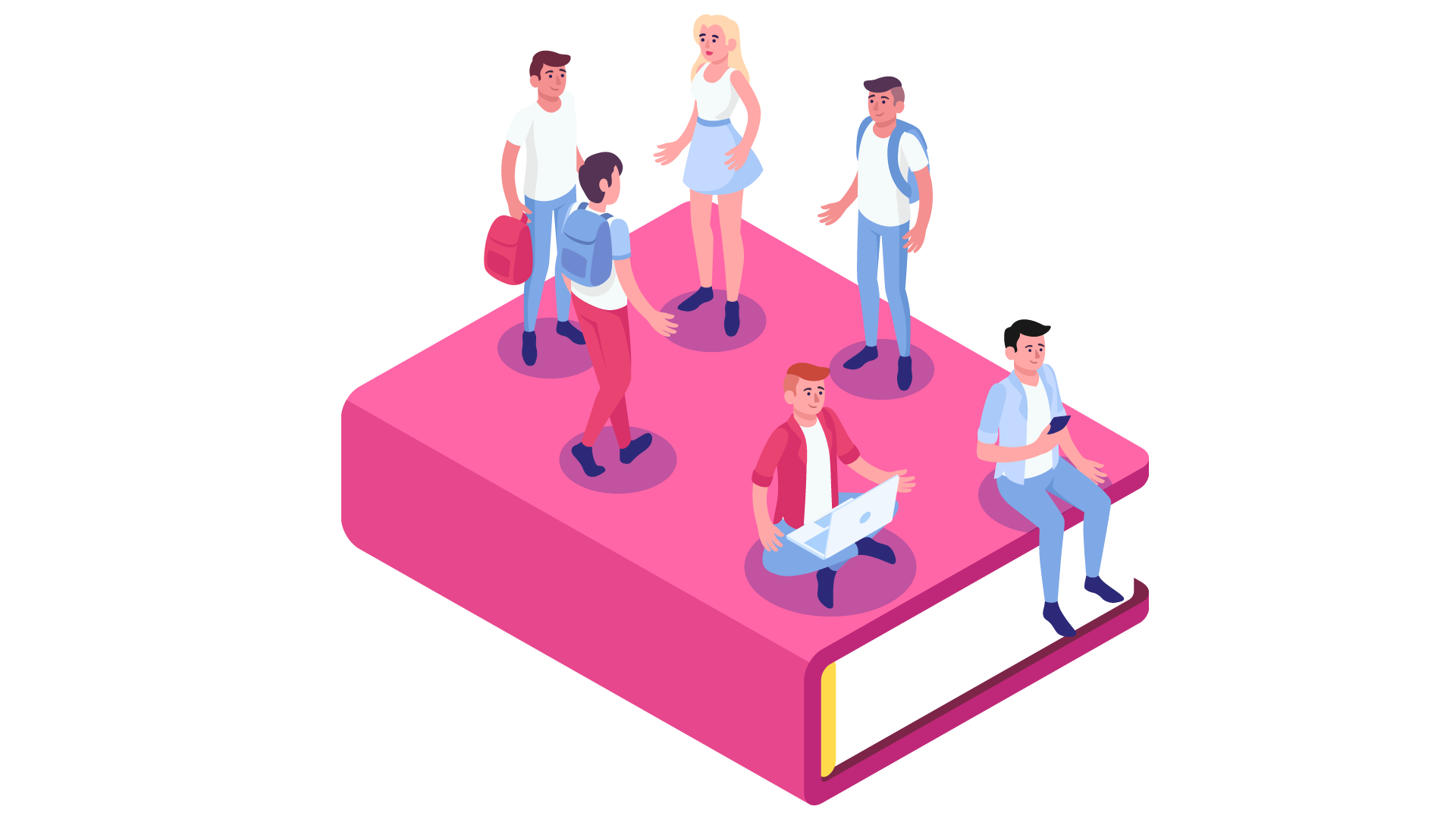
| **Nombre** | Antonio Gómez |
| --- | --- |
| **Rol** | Programador |
| **Categoría profesional** | Ingeniero Informático |
| **Responsabilidades** | Gestionar y depurar el código para mejorar su fluidez y funcionamiento |
| **Información de contacto** | [agm23@gmail.com](mailto:agm21@gmai.com) |
| **Aprobación** | ✔ |

| **Nombre** | Samuel Bolanowski |
| --- | --- |
| **Rol** | Diseñador Web |
| **Categoría profesional** | Ingeniero Informático |
| **Responsabilidades** | Crear la parte gráfica de la propia página web |
| **Información de contacto** | [sbf23@gmail.com](mailto:sbf23@gmail.com) |
| **Aprobación** | ✔ |

| **Nombre** | Julia De la Cruz |
| --- | --- |
| **Rol** | Programadora Web |
| **Categoría profesional** | Ingeniera Informática |
| **Responsabilidades** | Creación y gestión de la página web |
| **Información de contacto** | [jdlg45@gmail.com](mailto:jdlg45@gmail.com) |
| **Aprobación** | ✔ |

| **Nombre** | Daniel Asensi |
| --- | --- |
| **Rol** | Jefe de Proyecto |
| **Categoría profesional** | Ingeniero Informático |
| **Responsabilidades** | Ejecuta, coordina y monitorea las acciones que forman parte del proceso |
| **Información de contacto** | [dar33@gmail.com](mailto:dar23@gmail.com) |
| **Aprobación** | ✔ |

| **Nombre** | Ander Dorado |
| --- | --- |
| **Rol** | Programador |
| **Categoría profesional** | Ingeniero Informático |
| **Responsabilidades** | Gestionar y depurar el código para mejorar su fluidez y funcionamiento |
| **Información de contacto** | [adb69@gmail.com](mailto:adb67@gmail.com) |
| **Aprobación** | ✔ |



* 1. **Definiciones, acrónimos y abreviaturas**

**IEEE:** El Instituto de Ingenieros en Electricidad y Electrónica, es la organización técnica profesional más grande y prestigiosa del mundo, fue fundada en New York, el 13 de mayo de 1884, por un grupo de profesionales, como Thomas Alva Edison, Alexander Graham Bell y Franklin Leonard Pope.

**Página Web:** Una página web, página electrónica, página digital o ciberpágina, ​​ es un documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, hipervínculos y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web, y que puede ser accedida mediante un navegador web.

**Base de datos:** Una base de datos es un conjunto de datos pertenecientes a un mismo contexto y almacenados sistemáticamente para su posterior uso. En este sentido; una biblioteca puede considerarse una base de datos compuesta en su mayoría por documentos y textos impresos en papel e indexados para su consulta.

**Software:** Se conoce como software, ​ logiciel o soporte lógico al sistema formal de un sistema informático, que comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas, en contraposición a los componentes físicos que son llamados hardware.

**Protocolo:** En informática y telecomunicaciones, hablamos de un protocolo para referirnos a un sistema de normas que regulan la comunicación entre dos o más sistemas que se transmiten información a través de diversos medios físicos. ... Estos protocolos pueden variar enormemente y ser más o menos sofisticados, como códigos secretos.

**Login / Inicio Sesión:** Conjunto de credenciales que se utilizan para autenticar a un usuario. Muy a menudo, estos consisten en un nombre de usuario y una contraseña. Sin embargo, un **inicio** de **sesión** puede incluir otra información, como un número PIN, Código de acceso y frase de contraseña.

**Desarrollador Web:** Un desarrollador web es un programador especializado, o dedicado de forma específica, en desarrollar aplicaciones de la World Wide Web o aplicaciones distribuidas en red que se ejecutan mediante HTTP desde un servidor web a un navegador web.

**URL:** Significa Uniform Resource Locator y es la dirección única y específica que se asigna a cada uno de los recursos disponibles de la World Wide Web para que puedan ser localizados por el navegador y visitados por los usuarios.

**HTTP:** El Protocolo de transferencia de hipertexto es el protocolo de comunicación que permite las transferencias de información a través de archivos en la World Wide Web.

**IP:** El protocolo de internet es un protocolo de comunicación de datos digitales clasificado funcionalmente en la capa de red según el modelo internacional OSI.

**MySql:** MySQL es un sistema de gestión de bases de datos relacional desarrollado bajo licencia dual: Licencia pública general/Licencia comercial por Oracle Corporation

* 1. **Referencias**

| **Referencia** | **Título** | **Ruta** | **Fecha** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| IEEE Std. 830-1998 | Especificación de Requisitos Software según el estándar IEEE 830 | <http://wikis.fdi.ucm.es/ELP/Especificaci%C3%B3n_de_Requisitos_Software_seg%C3%BAn_el_est%C3%A1ndar_IEEE_830#Prop.C3.B3sito>  <https://www.fdi.ucm.es/profesor/gmendez/docs/is0809/ieee830.pdf> | 22-10-2008 Modificado: 18/01/2017 | Organización: Institute of Electrical and Electronics Engineers |

* 1. **Resumen**

El documento está dividido en varias secciones, concretamente en 3, formado por la introducción, descripción general y los requisitos específicos, estos a su vez cuentan con una serie de subapartados.

* En la **introducción** encontramos una visión más amplia y general del documento, esta parte se incluyen aspectos como propósito, alcance, introducción ...
* En la **descripción general** detallamos la perspectiva, las diferentes características de los usuarios …
* En los **requisitos específicos** es importante destacar que se dividen en los comunes, los funcionales y los no funcionales

1. **Descripción general**
   1. **Perspectiva del producto:**

El sistema será un producto diseñado para trabajar en entornos WEB, lo que permitirá su utilización de forma descentralizada, además trabajará de manera independiente por lo tanto no interactúa con otros sistemas.

* 1. **Funcionalidad del producto:**

Las funcionalidades del producto se pueden dividir en las funcionalidades de los clientes, es decir, que realizarán estos y en funcionalidades de los administradores / desarrolladores.

* + 1. **Funcionalidades de los clientes:**

Pueden efectuar acciones como la de ver productos, contactar por correo, ver reseñas y registrarse en la página. Si se han registrado podrán comprar productos, escribir reseñas sobre estos, tener una lista de deseos e incluso contactar con el servicio técnico para algún tipo de problema con un producto / pedido.

* + 1. **Funcionalidades de los administradores:**

En relación con los productos, podrán eliminarlos, añadir otros, modificar los ya existentes, borrar reseñas y controlar un poco todo el funcionamiento de la página y el stock, para así poder dar al usuario el feedback más reciente y perfecto.

* 1. **Características de los usuarios**

| **Tipo de usuario** | Usuario logueado. |
| --- | --- |
| **Formación** | Cualquiera. |
| **Habilidades** | Navegación web. |
| **Actividades** | Iniciar sesión, modificar cuenta, añadir productos cesta, compra productos, añadir valoración... |

| **Tipo de usuario** | Usuario no logueado. |
| --- | --- |
| **Formación** | Cualquiera. |
| **Habilidades** | Navegación web. |
| **Actividades** | Registrarse, loguearse, visualizar productos y ofertas, ver valoraciones... |

| **Tipo de usuario** | Administrador. |
| --- | --- |
| **Formación** | Estudios superiores. |
| **Habilidades** | Dotes comunicativas, conocimientos en sector web ventas, conocimientos de estadística. |
| **Actividades** | Dar de baja a usuario, visualizar estadísticas, añadir y modificar productos y ofertas. |

* 1. **Restricciones**
* Su diseño se basará en el modelo cliente/servidor
* El lenguaje de programación será C# (Framework .NET) y JavaScript
* El sistema de gestión de la base de datos será MySQL
* Se usará protocolos de comunicación TCP/IP, HTTP
* Los servidores deberán atender a los clientes de forma concurrente
  1. **Suposiciones y dependencias**

Se asume que los requisitos descritos en este documento son estables.

El sistema sigue la arquitectura Cliente/Servidor por lo que la disponibilidad dependerá de la conexión entre las máquinas en las que residirá el programa cliente y la máquina servidora de datos. Además, al utilizar una base de datos también se dependerá de la disponibilidad de esta.

* 1. **Evolución previsible del sistema**

Dada la situación sanitaria y el uso de las mascarillas se prevé que en un futuro el número de clientes que accedan a la página web será mayor, por lo que se debería de tener en cuenta la mejora de la base de datos y la fluidez de la aplicación para evitar que algunas funcionalidades dejen de funcionar correctamente a pesar de la afluencia de datos.

1. **Requisitos específicos**

| **Número de requisito** | **RF 1.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar catálogo** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Filtrar por categoría** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar ofertas** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Búsqueda de producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Registro de usuario** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Ver valoraciones** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Seleccionar idioma de la página** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 1.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar página del producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Iniciar sesión** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Cerrar sesión** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar cuenta** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Recuperar contraseña** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Borrar cuenta** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir valoración** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar valoración** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Eliminar valoración** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.9** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Contactar Servicio Técnico** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.10** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar incidencia** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.11** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Listar incidencias** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.12** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Guardar en favoritos** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.13** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir a la cesta** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.14** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Devolver producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.15** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Comprar producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.16** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Consultar puntos** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.17** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Historial de Compra** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.18** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Suscribirse a productos** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.19** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Cancelar Suscripción de un producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 2.20** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Cancelar Pedido** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Crear producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Eliminar producto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Dar Baja Usuario** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ☐ Alta/Esencial | ✔ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir oferta** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar oferta** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Eliminar oferta** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

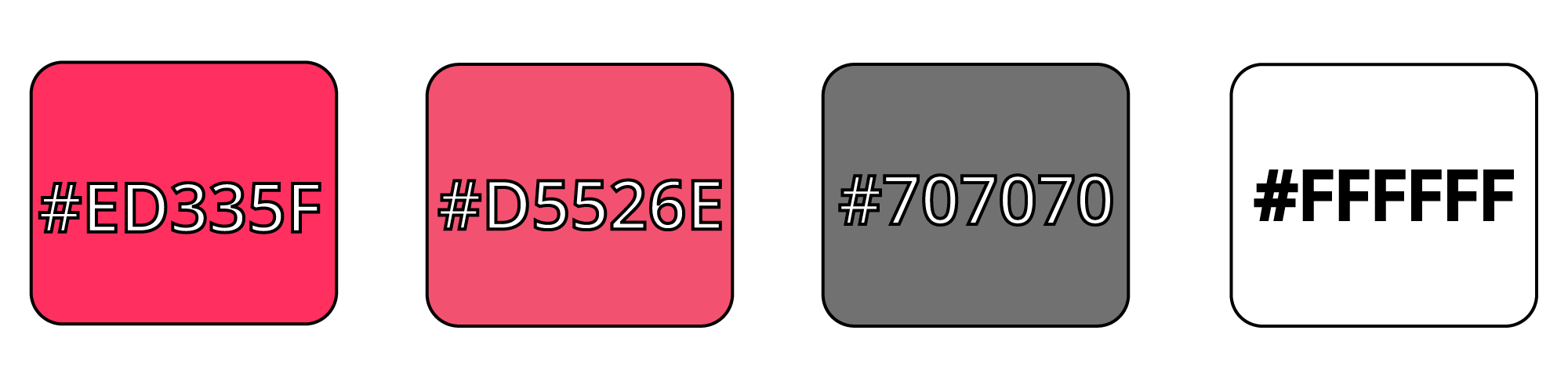
| **Número de requisito** | **RF 3.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir stock** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Consultar stock** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.9** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar stock** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RF 3.10** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar ventas** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Fuente del requisito** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* 1. **Requisitos comunes de los interfaces**
     1. **Interfaces de usuario**



Paleta de colores empleada para las diferentes opciones de la página y funciones de la misma.

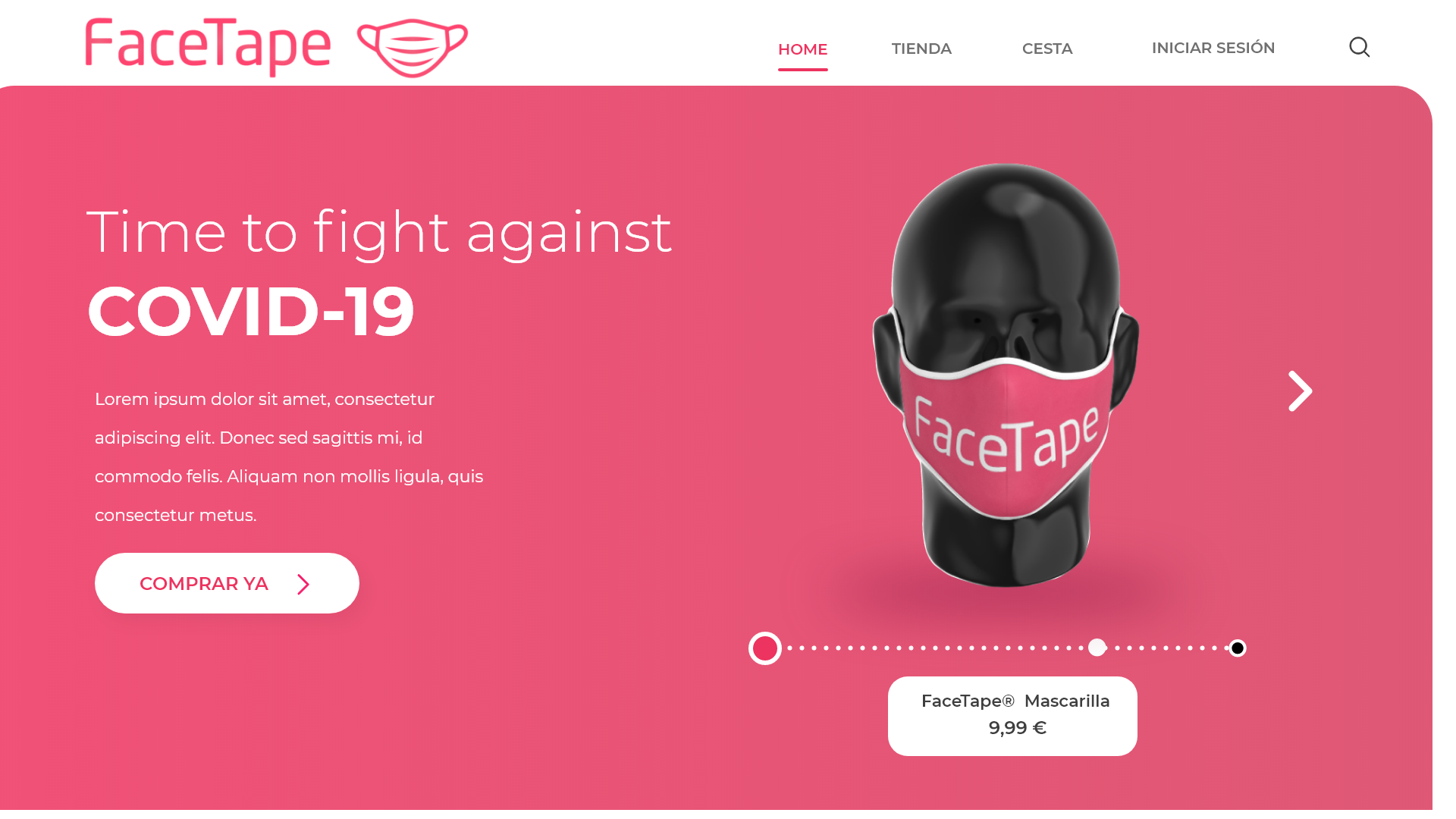
Las interfaces de usuario se relacionan con las pantallas, ventanas las cuales son manipuladas para realizar una de las opciones disponibles, todo esto se ejecuta por medio del ratón y del teclado vía web.

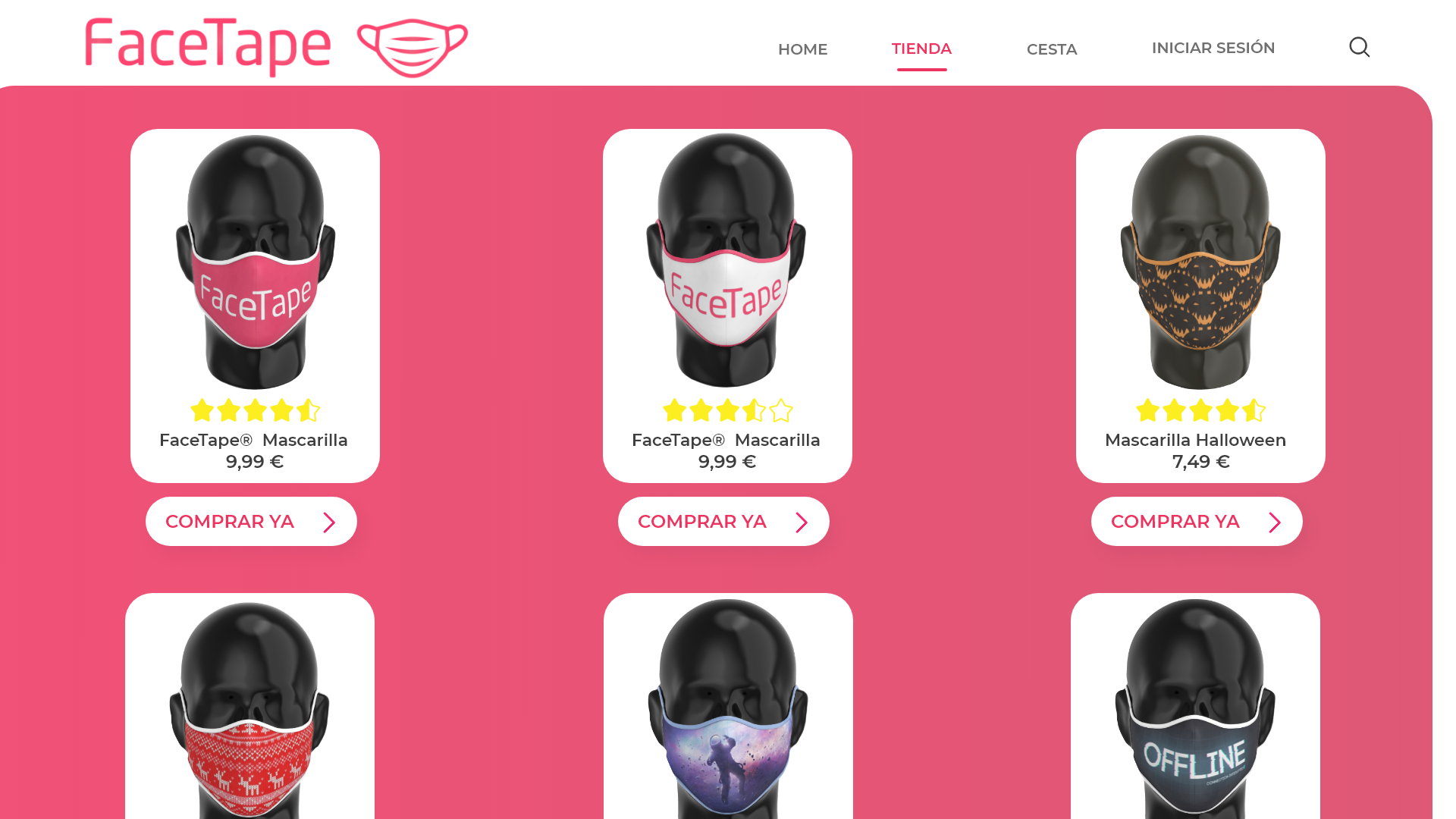
La interfaz consta de los siguientes elementos:

1. Botones: Donde el usuario puede iniciar sesión, modificar sus datos, borrar el usuario, rellenar formularios (de compra, de opinión …)
2. Mensajes emergentes
3. Mensajes de error
4. Menús

Es importante destacar que para poder acceder a la mayoría de lo mencionado anteriormente el usuario deberá haber iniciado sesión previamente, validándose mediante un usuario y una contraseña, si este proceso es erróneo por simple equivocación del cliente saltará un mensaje de advertencia.

Es relevante aclarar que tenemos diferentes tipos de usuario y en cada uno de ellos las funcionalidades son diferentes, es obvio que no tendrá los mismos permisos una persona que no está logueada con una que sí o una que tiene los permisos de administrador.

****

****



* + 1. **Interfaces de hardware**

En nuestro centro de organización y distribución tenemos comentados varios ordenadores mediante una red local.

Cabe destacar que tenemos un sistema de alimentación bastante importante, ya que protege a todos nuestros valiosos equipos ante cualquier subida inesperada de tensión.

Otro sistema de protección del cual disponemos es de una batería a la cual están conectados nuestros equipos para que en caso de apagón estos no se apaguen de forma directa si no de una forma segura para así no perder ningún dato ni dañar ninguno de nuestros dispositivos.

* + 1. **Interfaces de software**

En los equipos necesitaremos software con las siguientes características:

* Sistema Operativo: Windows, Linux, Unix o MacOS
* Navegador Web: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Opera.

Solo contaremos con una aplicación unificada donde los usuarios y administradores se conectarán para realizar las acciones, teniendo estos últimos claves especiales y funciones especiales para la gestión de los productos, usuarios y gestión de página general.

En el área local y de servidor utilizaremos aplicaciones de criptografía para mantener la seguridad de nuestros clientes, aplicando esta a sus facturas y datos, para ello utilizaremos:

Cryptomator, es una herramienta de código abierto muy conveniente para proteger sus datos con cifrado de extremo a extremo. Combinado con ownCloud, es una de las formas más seguras de realizar copias de seguridad de archivos importantes en la nube.

También, emplearemos la tecnología de Https Everywhere el cual es una medida de seguridad de mejores prácticas para sitios web que garantiza que toda la experiencia del usuario esté a salvo de las amenazas en línea. El término simplemente se refiere al uso de HTTPS, el protocolo web seguro habilitado por SSL / TLS, en todo su sitio web en lugar de hacerlo de forma selectiva.

* + 1. **Interfaces de comunicación**

Nuestra empresa únicamente tiene una sede física la cual hace a su vez de fábrica y distribuidora así como de tienda por lo que no requerimos de comunicación con varias tiendas.

Los equipos de la tienda se conectan gracias a una red local, también se realizan copias de seguridad en ciertos intervalos de tiempo para garantizar que no se pierdan los datos ante cualquier error. La conexión con nuestros proveedores se realiza de forma bastante simple; mediante correo a la propia empresa distribuidora.

* 1. **Requisitos funcionales**
     1. **Requisitos Funcionales de usuario no logueado**

| **Número de requisito** | **RF 1.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar Catálogo** | | |
| **Justificación** | Permite a cualquier tipo de usuario visualizar todos los productos disponibles en la web | | |
| **Precondiciones** | Haber accedido a la sección de catálogo del menú | | |
| **Datos de entrada** | - | | |
| **Descripción** | Item List con la foto de todos los artículos actualmente disponibles en la página, su nombre y su valoración, todos los items serán botones que una vez pulsados redirigirán al usuario a la página de la descripción detallada del producto. | | |
| **Pruebas de aceptación** |  | | |
| **Postcondiciones** | Se muestran todos los productos y en el caso de pulsar en uno de ellos te redirige a la página de descripción del producto | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Filtrar Producto por Categoría** | | |
| **Justificación** | Permite filtrar la búsqueda de los productos | | |
| **Precondiciones** | - | | |
| **Datos de entrada** | Categoría del producto | | |
| **Descripción** | El usuario deberá seleccionar la categoría (de entre las mostradas en un desplegable) en la que quiere centrar su búsqueda filtrando así los productos que muestra el catálogo. En el catálogo se mostrarán los productos pertenecientes a esa categoría. | | |
| **Pruebas de aceptación** | - | | |
| **Postcondiciones** | Muestra por pantalla de los productos pertenecientes a esa categoría. | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar ofertas** | | |
| **Justificación** | Permite visualizar el listado de ofertas y promociones de la página web. | | |
| **Precondiciones** | Se ha añadido alguna oferta a la página web. | | |
| **Datos de entrada** | Ninguno | | |
| **Descripción** | Se mostrará un listado con todas las promociones de ventas almacenadas en la BBDD. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Debe existir alguna oferta en la BBDD.. | | |
| **Postcondiciones** | Se muestran todas las ofertas y promociones en la página. | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Búsqueda de producto** | | |
| **Justificación** | Permite buscar un producto que está en la página web, mediante la barra de búsqueda. | | |
| **Precondiciones** | - | | |
| **Datos de entrada** | Producto que se quiere buscar. | | |
| **Descripción** | Se rellenará un cuadro de texto, se enviará la información a la base de datos y se mostrarán los artículos que en su descripción o nombre aparece la información introducida. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * El producto debe existir en la página web o al menos que contenga el texto de un producto. | | |
| **Postcondiciones** | Muestra por pantalla de los productos que contengan los caracteres buscados. | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Registro de Usuario** | | |
| **Justificación** | Para que un usuario pueda acceder a las funcionalidades de compra deberá de registrarse como paso previo en la página | | |
| **Precondiciones** | El usuario no se ha registrado previamente en la página. | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario (único), nombre, apellidos, teléfono (opcional) y contraseña de acceso. | | |
| **Descripción** | El usuario rellena los campos descritos en los datos de entrada, se validan dichos campos y se añade la información a la BBDD, creando un nuevo usuario. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el identificador de usuario no está en la base de datos. * Comprobar que el teléfono introducido, en caso de haberlo introducido, presenta un formato válido. * Comprobar que el formato de contraseña es válido * Comprobar que los campos nombre y apellido no estén vacíos. * Comprobar que el usuario se ha añadido correctamente en la BBDD. | | |
| **Postcondiciones** | La creación del usuario se ha realizado correctamente y le llega un correo de confirmación de cuenta | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Ver valoraciones** | | |
| **Justificación** | Permite observar valoraciones de los diferentes productos. | | |
| **Precondiciones** | Que exista un producto y haya sido valorado | | |
| **Datos de entrada** | El nombre de un producto | | |
| **Descripción** | En la página de descripción de un producto se mostrarán algunas de las valoraciones que tiene y además al pulsar en ver valoraciones se mostrarán todas las valoraciones realizadas del producto. | | |
| **Pruebas de aceptación** | Ninguna | | |
| **Postcondiciones** | Se muestra por pantalla el producto con sus reseñas. | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Seleccionar idioma de la página** | | |
| **Justificación** | Permite cambiar el idioma de la página. | | |
| **Precondiciones** | Ninguna precondición | | |
| **Datos de entrada** | El idioma seleccionado | | |
| **Descripción** | Desplegable donde el usuario podrá elegir el idioma de la página web, solo aparecerán los disponibles en la BBDD. | | |
| **Pruebas de aceptación** | Ninguna | | |
| **Postcondiciones** | Se ha cambiado correctamente el idioma de la página | | |

| **Número de requisito** | **RF 1.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar página de Producto** | | |
| **Justificación** | Permite a cualquier tipo de usuario visualizar la información detallada de un producto concreto | | |
| **Precondiciones** | Haber accedido a la sección de catálogo del menú | | |
| **Datos de entrada** | Id del producto | | |
| **Descripción** | El usuario al seleccionar una foto del catálogo será redirigido a la página de descripción del producto. Donde se mostrará toda la información del mismo: precio, descripción etc. | | |
| **Pruebas de aceptación** |  | | |
| **Postcondiciones** | Se mostrará la información detallada del producto así como los botones de suscripción y añadir al carrito. | | |

* + 1. **Requisitos Funcionales de usuario logueado**

| **Número de requisito** | **RF 2.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Iniciar Sesión** | | |
| **Justificación** | Permitir inicio de sesión y acceso a las funcionalidades de usuario registrado. | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe haberse registrado antes | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario (email) y contraseña | | |
| **Descripción** | El usuario rellena los campos descritos en los datos de entrada, se validan dichos campos y se comprueban con la base de datos, hecho esto se redirige al usuario a la página principal con la sesión iniciada. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * El identificador de usuario debe existir en la base de datos * La contraseña debe coincidir con la registrada para ese usuario en la base de datos | | |
| **Postcondiciones** | El usuario se ha logueado correctamente, ya puede acceder a su área personal y realizar compras. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Cerrar Sesión** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Justificación** | Permite cerrar la sesión del sistema | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe haberse registrado y debe tener la sesión iniciada | | |
| **Datos de entrada** | - | | |
| **Descripción** | En el menú de la página web una vez pulsado el botón de área de usuario y verificado que el usuario ha iniciado sesión se dispondrá en el menú un botón de cerrar sesión, al pulsarlo se cerrará la sesión del usuario y se enviará al usuario a la página principal | | |
| **Pruebas de aceptación** | - | | |
| **Postcondiciones** | Se ha cerrado la sesión y el usuario solo puede visualizar las acciones de un usuario no logueado, puede volver a iniciar sesión en cualquier momento. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar cuenta** | | |
| **Justificación** | Permite modificar los datos personales del usuario | | |
| **Precondiciones** | Haber iniciado sesión | | |
| **Datos de entrada** | Todos los datos que desea modificar el usuario (nombre), identificador de usuario (email), número de teléfono, antigua y nueva contraseña, dirección de envío, método de pago y nuevos datos del método de pago. | | |
| **Descripción** | Se dispondrá ante el usuario un formulario con los datos de entrada a rellenar, una vez rellenados se validarán y enviarán a la BBDD donde se realizará la actualización. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el formato de los datos a cambiar sea válido * Comprobar que el usuario se ha actualizado correctamente en la BBDD. | | |
| **Postcondiciones** | Se deben haber modificado los valores en la BBDD y en la sección de datos personales del usuario. En caso de modificar la contraseña o el email, se cerrará la sesión del usuario y deberá volver a iniciarla con los nuevos datos. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Recuperar contraseña** | | |
| **Justificación** | Permite recuperar la contraseña de un usuario ya registrado enviando un email con el link del proceso de recuperación. | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe haberse registrado | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario (email) | | |
| **Descripción** | Se pedirá al usuario que rellene un formulario con sus datos, estos serán buscados en la BBDD y se enviará un correo con el enlace de restablecer contraseña de la página. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * El identificador de usuario debe existir en la base de datos * Validación del formato de contraseña. * Validación del token de seguridad | | |
| **Postcondiciones** | Se ha enviado correctamente el mail con el proceso de recuperación y se ha actualizado la nueva contraseña en la base de datos. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Borrar cuenta** | | |
| **Justificación** | Permite eliminar la cuenta de un usuario | | |
| **Precondiciones** | Haber iniciado sesión | | |
| **Datos de entrada** | Identificador del usuario (email) y su contraseña | | |
| **Descripción** | En el perfil del usuario se dispondrá un botón para eliminar su cuenta, este al ser pulsado lanzará un aviso de la acción que se va a ejecutar, pidiendo en un formulario los datos de entrada que se validarán, si se pulsa en la opción de aceptar los datos del usuario serán eliminados de la BBDD. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * El identificador de usuario y su contraseña deben ser correctas. | | |
| **Postcondiciones** | Se ha eliminado de la base de datos el usuario, se redirige al usuario a la pestaña de inicio. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir Valoración** | | |
| **Justificación** | Permite al usuario añadir una valoración en un producto. | | |
| **Precondiciones** | Haber hecho una compra del producto a valorar. | | |
| **Datos de entrada** | Identificador del usuario que efectúa la valoración, fecha de la valoración, puntuación de sistema de estrellas, identificador del producto a efectuar la valoración y descripción de la valoración. | | |
| **Descripción** | En la sección del historial de compra, se mostrarán todos los artículos que el usuario ha comprado, y un cuadro de texto y un desplegable con la cantidad de estrellas que desea el usuario conceder al producto, una vez rellenados los datos se validarán para cumplir requisitos y se enviarán a la base de datos. Creando así una valoración. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Haber comprado el producto a valorar. * Rellenar los campos de valoración de estrella y descripción de la valoración. | | |
| **Postcondiciones** | Se almacena la valoración en la base de datos y se muestra en la página de descripción del producto | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar Valoración** | | |
| **Justificación** | Permite al usuario editar una valoración sobre productos comprados | | |
| **Precondiciones** | Haber realizado una valoración | | |
| **Datos de entrada** | Identificador del usuario que efectúa la valoración, fecha de la valoración, puntuación de sistema de estrellas, identificador del producto a realizar la valoración y descripción de la valoración. | | |
| **Descripción** | En la página del producto, en la sección de valoraciones aparecerá la opción de modificar la valoración donde se rellenan los campos: Puntuación de estrellas y descripción de la valoración. Además, contará con un botón que confirme la actualización, el cual actualizará la información en la BBDD | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Haber añadido la valoración previamente * Rellenar los campos de valoración de estrella y descripción de la valoración. | | |
| **Postcondiciones** | Se modifica el comentario y se actualizan los cambios en la base de datos, así como, se muestran los cambios en la página de descripción del producto. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Eliminar Valoración** | | |
| **Justificación** | Permite al usuario eliminar valoraciones efectuadas | | |
| **Precondiciones** | Haber hecho una valoración | | |
| **Datos de entrada** | Identificador del usuario que efectúa la valoración, identificador de valoración | | |
| **Descripción** | En la página del producto, en la sección de valoraciones aparecerá la opción de eliminar la valoración. Contará con un botón que confirme el borrado, el cual actualizará la información en la BBDD | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Haber creado una valoración | | |
| **Postcondiciones** | Se elimina el comentario de la base de datos, así como, se muestra el cambio en la página de descripción del producto. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.9** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Contactar Servicio Técnico** | | |
| **Justificación** | Este servicio es necesario si ha habido alguna incidencia con algún artículo del pedido o por si ha habido algún problema durante la gestión de algún pedido. | | |
| **Precondiciones** | Que el usuario haya estado en alguno de los pasos de la realización de un pedido. | | |
| **Datos de entrada** | Los datos de entrada serán el identificador de los usuarios para que los administradores del servicio técnico puedan acceder a la información del usuario.  Información de consulta | | |
| **Descripción** | Se dispondrá ante el usuario un cuadro de texto el cual será enviado a la BBDD con un ID identificativo de incidencia, el servicio técnico se pondrá en contacto con el usuario mediante chat. | | |
| **Pruebas de aceptación** | Ninguna. | | |
| **Postcondiciones** | Una vez se haya accedido al chat del servicio técnico se quedará guardada la conversación del chat. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.10** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar incidencia** | | |
| **Justificación** | Permite modificar el estado de una incidencia con un artículo | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe haber creado la incidencia a modificar anteriormente. | | |
| **Datos de entrada** | Los datos de entrada serán el identificador del usuario y el identificador de la incidencia. | | |
| **Descripción** | Se dispondrá del botón *Modificar* en cada una de las incidencias creadas por el usuario. El botón mostrará un desplegable donde el usuario podrá modificar el estado de la incidencia entre las distintas opciones (Sin resolver, resuelta, en trámite…) | | |
| **Pruebas de aceptación** | Ninguna. | | |
| **Postcondiciones** | Una vez modificada la incidencia se actualizará el estado de esta en la BBDD. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.11** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Listar incidencias** | | |
| **Justificación** | Permite visualizar todas las incidencias creadas por el usuario. | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe haber creado al menos una incidencia con un producto. | | |
| **Datos de entrada** | Los datos de entrada serán el identificador del usuario. | | |
| **Descripción** | El perfil de usuario dispondrá del apartado *Visualizar Incidencias* que solicitará a la BBDD el listado de incidencias y la información de estas. | | |
| **Pruebas de aceptación** | El usuario dispone de al menos una incidencia. | | |
| **Postcondiciones** | Se visualizará por pantalla todas las incidencias generadas por el usuario. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.12** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Guardar en favoritos** | | |
| **Justificación** | Permitir que el usuario pueda acceder a sus artículos favoritos para encontrarlos con mayor rapidez e incitar a la compra | | |
| **Precondiciones** | Haber iniciado sesión con éxito | | |
| **Datos de entrada** | Información del usuario pasada como parámetro dentro de la página. | | |
| **Descripción** | Una vez clicado en uno de los artículos de la página principal se dispondrá ante el usuario toda la información, uno de los apartados de esta información será una checkbox, si este se encuentra en marcado el usuario tendrá añadido el usuario el artículo a favoritos, si no, no. | | |
| **Pruebas de aceptación** | Ninguna | | |
| **Postcondiciones** | Se crea el apartado de “Mis favoritos” en el perfil del usuario. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.13** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir a la cesta** | | |
| **Justificación** | Los usuarios pueden añadir los artículos deseados a la cesta | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe encontrarse en la base de datos | | |
| **Datos de entrada** | Correo del usuario que se desea eliminar y causa de la baja. | | |
| **Descripción** | Se podrá añadir los artículos al carrito desde la página de información de cada producto en el botón *Añadir a la cesta*. Los productos añadidos se irán actualizando en la BBDD. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Queda stock del producto seleccionado * El producto existe en la BBDD * Validación de la sesión del usuario | | |
| **Postcondiciones** | El usuario eliminado no podrá acceder a la página logueandose con el correo y su contraseña eliminados. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.14** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Devolver Producto** | | |
| **Justificación** | Si el usuario no se encuentra satisfecho con el producto o el producto sufre algún defecto de fabricación podrá devolverlo | | |
| **Precondiciones** | Que el usuario haya comprado un artículo y que no haya transcurrido más de 1 mes desde la compra | | |
| **Datos de entrada** | Artículo que se desea devolver, motivo de la devolución | | |
| **Descripción** | El usuario rellena los campos descritos en los datos de entrada, se validan dichos campos y se envía la información al servicio técnico, así como a la empresa de mensajería y BBDD | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el servicio técnico ha recibido la incidencia * Comprobar que la empresa de mensajería ha recibido la incidencia de que deben recoger un paquete. | | |
| **Postcondiciones** | Se comprueba que el usuario ha recibido una etiqueta de verificación de la devolución. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.15** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Comprar Producto** | | |
| **Justificación** | Al ser una tienda los usuarios podrán comprar los productos disponibles en la misma | | |
| **Precondiciones** | El usuario se ha registrado previamente en la página y ha añadido los productos que desea a la cesta. | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario (único), IDs de los productos, datos de compra (tarjeta de crédito, nombre, fecha de caducidad de la tarjeta), dirección del envío, notas de envío. | | |
| **Descripción** | El usuario rellenará los campos del formulario. Excepto los IDs de los productos que serán añadidos de manera automática, se validarán los datos. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que todos los datos se han introducido * Comprobar que la tarjeta no está caducada * Comprobar que se puede realizar el cobro a la tarjeta | | |
| **Postcondiciones** | Comprobar que la compra se ha efectuado completamente, mantener un registro en la BBDD de los pedidos del usuario, aparecerán con su identificador en el perfil del cliente | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.16** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Consultar puntos** | | |
| **Justificación** | El usuario podrá consultar sus puntos de afiliado que podrá gastar en descuentos de la web. | | |
| **Precondiciones** | - | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario | | |
| **Descripción** | El usuario accede a su perfil y se muestran de forma numérica la cantidad de punto de la que dispone | | |
| **Pruebas de aceptación** |  | | |
| **Postcondiciones** | - | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.17** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Historial de Compra** | | |
| **Justificación** | Los usuarios podrán acceder al registro de todas las compras realizadas con su cuenta | | |
| **Precondiciones** | Que el usuario tenga una cuenta y haya efectuado compras | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario | | |
| **Descripción** | En la sección personal del usuario se mostrará la opción de visualizar el historial de compra. Donde se mostrarán ordenados por antigüedad (más recientes primero) todos los pedidos y los datos de los mismos que el usuario ha comprado. | | |
| **Pruebas de aceptación** |  | | |
| **Postcondiciones** |  | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.18** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Suscribirse a productos** | | |
| **Justificación** | Los usuarios podrán seleccionar una suscripción a los productos para que en función del plazo de tiempo especificado (1 mes, 2 meses...) se les envíe periódicamente dicho artículo. | | |
| **Precondiciones** | Que el usuario tenga una cuenta y un método de pago predeterminado. | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario, Id del producto, plazo de tiempo | | |
| **Descripción** | En la página de descripción de un producto, aparte de la opción de comprar aparecerá la opción de suscribirse al producto. El usuario deberá indicar el plazo de tiempo que desea para volver a recibir el producto desde un desplegable con diferentes opciones (1 mes, 2 meses, 6 meses). Una vez indicada la frecuencia el usuario deberá seleccionar el botón “Suscribirse” el cual añadirá el producto a la cesta de compra. Para formalizar la suscripción deberá realizar la compra del producto. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que todos los datos se han introducido * Comprobar que la tarjeta no está caducada * Comprobar que se puede realizar el cobro a la tarjeta | | |
| **Postcondiciones** | Se le enviará el producto y periódicamente en función de la frecuencia seleccionada se le volverá a realizar el cobro y envío del producto. El usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.19** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Cancelar Suscripción de un producto** | | |
| **Justificación** | El usuario puede cancelar en cualquier momento la suscripción a un producto. | | |
| **Precondiciones** | Que el usuario esté suscrito a algún producto | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario, Id del producto | | |
| **Descripción** | En la sección del historial de compra, el usuario podrá proceder a la cancelación de una suscripción accediendo a la información de cualquier registro de compra perteneciente a la suscripción. Aparecerá un botón “Cancelar suscripción” que al confirmar su acción eliminará automáticamente la suscripción. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que se ha eliminado correctamente de la base de datos. | | |
| **Postcondiciones** | No se le volverá a cobrar ni a enviar al usuario dicho producto de manera periódica. | | |

| **Número de requisito** | **RF 2.20** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Cancelar Pedido** | | |
| **Justificación** | El usuario puede cancelar el pedido siempre y cuando no esté en proceso de envío | | |
| **Precondiciones** | Que el usuario haya realizado un pedido reciente | | |
| **Datos de entrada** | Identificador de usuario, Id del producto, Id pedido | | |
| **Descripción** | En la sección del historial de compra, el usuario podrá proceder a la cancelación de un pedido, mientras este no se haya enviado aún. Aparecerá un botón “Cancelar pedido” que al confirmar su acción cancelará el pedido. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar el estado del pedido | | |
| **Postcondiciones** | Se procede al reembolso del importe de la compra al cliente y se actualiza el stock del producto. | | |

* + 1. **Requisitos Funcionales de administrador**

| **Número de requisito** | **RF 3.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Crear producto** | | |
| **Justificación** | Se deberán añadir productor a la página web para los clientes puedan comprarlo o visualizarlo | | |
| **Precondiciones** | Que el productor se encuentre de manera física en los almacenes y no haya un mínimo de stock para la posterior venta. | | |
| **Datos de entrada** | * Nombre del artículo. * Descripción del artículo. * Tallas. * Colores. * Fotos adjuntas. * Stock Inicial | | |
| **Descripción** | Los usuarios administradores una vez iniciada la sesión dispondrán en el menú superior de acción con un botón con el texto “Añadir Artículo” una vez clicado si dispondrá ante el administrador un formulario con todos los apartados necesarios para añadir un nuevo artículo.  Una vez rellenados todos los campos se habilitará el botón de aceptar, el cual al ser presionado enviará la información a la base de datos | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Si alguno de los campos del producto es nulo no podrá añadirse al catálogo y al administrador le aparecerá un mensaje para que rellene los campos necesarios. | | |
| **Postcondiciones** | La creación del producto se ha realizado correctamente y aparecerá una vez recargada la página en el nuevo catálogo. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Eliminar producto** | | |
|  | Eliminar de la página web aquellos productos que ya no están disponibles. | | |
| **Precondiciones** | Que el producto se haya creado. | | |
| **Datos de entrada** | Id del producto | | |
| **Descripción** | Los usuarios administradores una vez iniciada la sesión dispondrán en el menú la opción de eliminar un producto. Deberá indicar el ID del producto a eliminar de la base de datos y de la página web. Una vez indicado el ID deberá confirmar la acción para que se produzca el borrado | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar existencia del producto | | |
| **Postcondiciones** | Se eliminará de la base de datos el producto indicado. El producto no aparecerá en el catálogo a partir de ese momento. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Dar Baja Usuario** | | |
| **Justificación** | Si un usuario ha dejado comentarios fuera de lugar puede ser baneado por los administradores | | |
| **Precondiciones** | El usuario debe encontrarse en la base de datos | | |
| **Datos de entrada** | Correo del usuario que se desea eliminar y causa de la baja. | | |
| **Descripción** | Formulario con dos opciones la primera será el correo del usuario que se desea eliminar y la segunda la descripción del porqué se da de baja al usuario, se clicara en el botón aceptar para enviar al servidor la petición de eliminar al usuario de la BBDD y se enviará un correo al usuario con la explicación de la baja de la página. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Ambos campos del formulario deben ser rellenados. | | |
| **Postcondiciones** | El usuario eliminado no podrá acceder a la página logueandose con el correo y su contraseña eliminados. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir Oferta** | | |
| **Justificación** | Los usuarios administradores podrán crear ofertas que encapsularán a determinados artículos en porcentajes de descuento para atraer a los usuarios | | |
| **Precondiciones** | Que exista stock de los artículos a encapsular en la oferta | | |
| **Datos de entrada** | IDs de los artículos a añadir en la oferta, porcentaje de descuento, título de la oferta, fecha de inicio, Id de oferta | | |
| **Descripción** | El administrador añadirá los artículos que desea que sean afectados por la oferta y el porcentaje de descuento, y título de la oferta que se adjuntará al nombre de todos artículos, la información se enviará a la BBDD y se generará una nueva tabla que encapsule la nueva información, esta tabla comenzará a afectar a los productos en la fecha de inicio. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que de los artículos existe * Comprobar que la fecha de inicio no es pasada * Comprobar que se ha rellenado el ID de la oferta * Comprobar que no existe una oferta con el mismo nombre * Comprobar que el porcentaje de descuento no es superior a un determinado número. | | |
| **Postcondiciones** | La creación de la oferta se ha realizado correctamente. A las compras posteriores a la creación de la oferta se les aplicará el porcentaje de descuento seleccionado. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar Oferta** | | |
| **Justificación** | Los usuarios administradores podrán modificar ofertas existentes y en vigor. | | |
| **Precondiciones** | Que exista la oferta y esté en vigor | | |
| **Datos de entrada** | Id oferta, IDs de los artículos a añadir en la oferta, porcentaje de descuento, título de la oferta, fecha de inicio | | |
| **Descripción** | El administrador podrá modificar cualquier campo de las ofertas tanto los productos que se encapsulan en la oferta, como el porcentaje de descuento o la duración de la misma. Deberá rellenar el ID de la oferta y los campos que desee modificar | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el ID de la oferta existe * Comprobar que la fecha de inicio no es pasada * Comprobar que el porcentaje de descuento no es superior a un determinado número. * Comprobar que los campos rellenados tengan el formato correcto | | |
| **Postcondiciones** | Se actualizarán los campos rellenados en la base de datos con esos nuevos valores. El resto de campos no utilizados mantendrán su valor. Se actualizarán los datos y se aplicarán los cambios para que sean visibles en la página web. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Eliminar Oferta** | | |
| **Justificación** | Las ofertas tendrán un tiempo límite, ya sea por festividades o por condiciones como la falta de stock, pero también podrán ser eliminadas en caso de necesitarse. | | |
| **Precondiciones** | Que exista la oferta | | |
| **Datos de entrada** | Id de la oferta | | |
| **Descripción** | Los administradores podrán seleccionar eliminar una oferta dentro del menú que gestionas las mismas, aunque no haya pasado el tiempo de duración de la oferta. Las ofertas que no se hayan eliminado antes de la fecha de fin se eliminarán de manera automática de la base de datos. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que existe el ID de la oferta * Comprobar la fecha de fin (si no se elimina manualmente) | | |
| **Postcondiciones** | La eliminación de la oferta se ha realizado correctamente y se han modificado los datos de todos los artículos involucrados. A las compras posteriores a la eliminación de la oferta ya no se les aplicará el descuento. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Añadir Stock producto** | | |
| **Justificación** | Actualizar en la página web los valores de stock de los productos. | | |
| **Precondiciones** | El producto ha sido creado previamente | | |
| **Datos de entrada** | Id del producto, nuevo valor del stock | | |
| **Descripción** | En el menú de administrador se mostrará la opción de modificar el stock de los productos, deberá indicar el producto a modificar el stock y el valor del stock a sumar. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el producto exista en la base de datos * Comprobar que el valor de stock sea válido (positivo) | | |
| **Postcondiciones** | Se sumará la cantidad al stock almacenado en la base de datos y se actualizará su valor en la base de datos. Se mostrará un mensaje al administrador indicando que la acción se ha realizado completamente. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Consultar Stock producto** | | |
| **Justificación** | Mostrar los valores de stock de los productos. | | |
| **Precondiciones** | El producto ha sido creado previamente | | |
| **Datos de entrada** | Id del producto, nuevo valor del stock | | |
| **Descripción** | En el menú de administrador se mostrará la opción de consultar el stock de los productos, deberá indicar el producto que desea consultar (Id producto) | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el producto exista en la base de datos | | |
| **Postcondiciones** | Se mostrará por pantalla el stock del producto indicado | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.9** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Modificar Stock producto** | | |
| **Justificación** | Actualizar en la página web los valores de stock de los productos. | | |
| **Precondiciones** | El producto ha sido creado previamente | | |
| **Datos de entrada** | Id del producto, valor del stock | | |
| **Descripción** | En el menú de administrador se mostrará la opción de modificar el stock de los productos, deberá indicar el producto que desea consultar (Id producto) | | |
| **Pruebas de aceptación** | * Comprobar que el valor es válido (restar cantidades de stock) * Comprobar que el producto exista en la base de datos | | |
| **Postcondiciones** | Se restará la cantidad al stock almacenado en la base de datos y se actualizará su valor en la base de datos. Se mostrará un mensaje al administrador indicando que la acción se ha realizado completamente. | | |

| **Número de requisito** | **RF 3.10** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Visualizar ventas** | | |
| **Justificación** | Permite visualizar el historial de ventas de la página web. | | |
| **Precondiciones** | Se ha producido alguna venta en la página web. | | |
| **Datos de entrada** | Ninguno | | |
| **Descripción** | Se mostrará un listado con todas las ventas ordenadas temporalmente. | | |
| **Pruebas de aceptación** | * La sesión del administrador debe existir en la BBDD. | | |
| **Postcondiciones** | Se muestran todas las ventas y en caso de clicar en uno mostrará información más detallada de este. | | |

* 1. **Requisitos no funcionales**

| **Número de requisito** | **RNF 1.1** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Rendimiento** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.2** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Seguridad** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.3** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Aspecto** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.4** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Conectividad** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.5** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Mantenimiento** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.6** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Control de errores** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** |  | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.7** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Autenticación** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** | Verificación del usuario en dos pasos. | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

| **Número de requisito** | **RNF 1.8** | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre de requisito** | **Diseño responsive** | | |
| **Tipo** | ✔ Requisito | ☐ Restricción | |
| **Descripción** | Adaptación web a cualquier dispositivo. | | |
| **Prioridad del requisito** | ✔ Alta/Esencial | ☐ Media/Deseado | ☐ Baja/ Opcional |

* + 1. **Requisitos de rendimientofavorito**

Se dispondrá de un servidor que nos ofrezca mayor rapidez a la vez que fiabilidad, a la hora de realizar las transacciones, los registros y las consultas con un tiempo máximo de 3 segundos para cualquier operación o consulta.

Se espera una media mínima de 50 usuarios conectados de manera simultánea, con una cantidad de 10 transacciones por segundo que será las que como mínimo deberá soportar el sistema, el 85% de las transacciones deben efectuarse en menos de 1 segundo siendo estas las que no son condicionadas a ningún filtro o compra, el resto de transacciones se podrán demorar hasta un máximo de 3 segundos siendo estas la que requieran de validación y búsqueda en la BBDD. El servidor será capaz de soportar un mínimo de 200 terminales antes de la ralentización de las consultas.

* + 1. **Seguridad**

La seguridad es uno de los pilares fundamentales de nuestra empresa, ya sea en salud física o informática. La empresa utilizará CriptoMator para el cifrado de sus archivos, este se trata de una herramienta para la gestión de permisos avanzada.

Se empleará además HTTPS Everywhere es un programa de cifrado y descifrado que permite enviar la información encriptada a través del navegador. Usando esta herramienta, todas las transferencias de datos que hagas a través del navegador de internet viajarán seguras y cifradas.

Además, para el guardado de contraseñas en la nube emplearemos la tecnología de Whisply una de las herramientas para cifrado más interesantes.

Se mantendrá un registro de los Log de actividad de todas las entradas y salidas al servidor, este se vaciará periódicamente por seguridad.

Se mantendrá un servidor de BackUp, así como, un sistema de ampliación de Hardware bajo requerimiento para posibles ataques informáticos los DDOS.

* + 1. **Fiabilidad**

Por mucho tamaño que tenga nuestra BBDD esta siempre podrá ser manejada por nuestro servidor de manera estable, se podrán permitir ciertos retardos en las consultas cuando la carga del servidor sea muy grande.

Siempre se recuperará la información que se pueda perder, el sistema tardará un máximo de 10 minutos para la recuperación de una caída total en el 98% de las veces.

Se dispondrá de un servidor NAS para la recuperación de toda la información.

* + 1. **Disponibilidad**

El sistema tendrá una disponibilidad del 99.6% de las veces en que un usuario intente acceder.

En casos de mantenimiento, el tiempo para iniciar o reiniciar el sistema no será mayor a 5 minutos. El promedio de duración de fallas no será mayor a 20 minutos y la probabilidad de error del sistema no superará el 0,05.

El código dependiente del servidor será del 95%, ya que utilizaremos JavaScript y C#, el código JavaScript no será dependiente del servidor, ya que se encargará solo de las validaciones, mientras que el código C# se encargará de toda la lógica de nuestro programa.

* + 1. **Mantenibilidad**

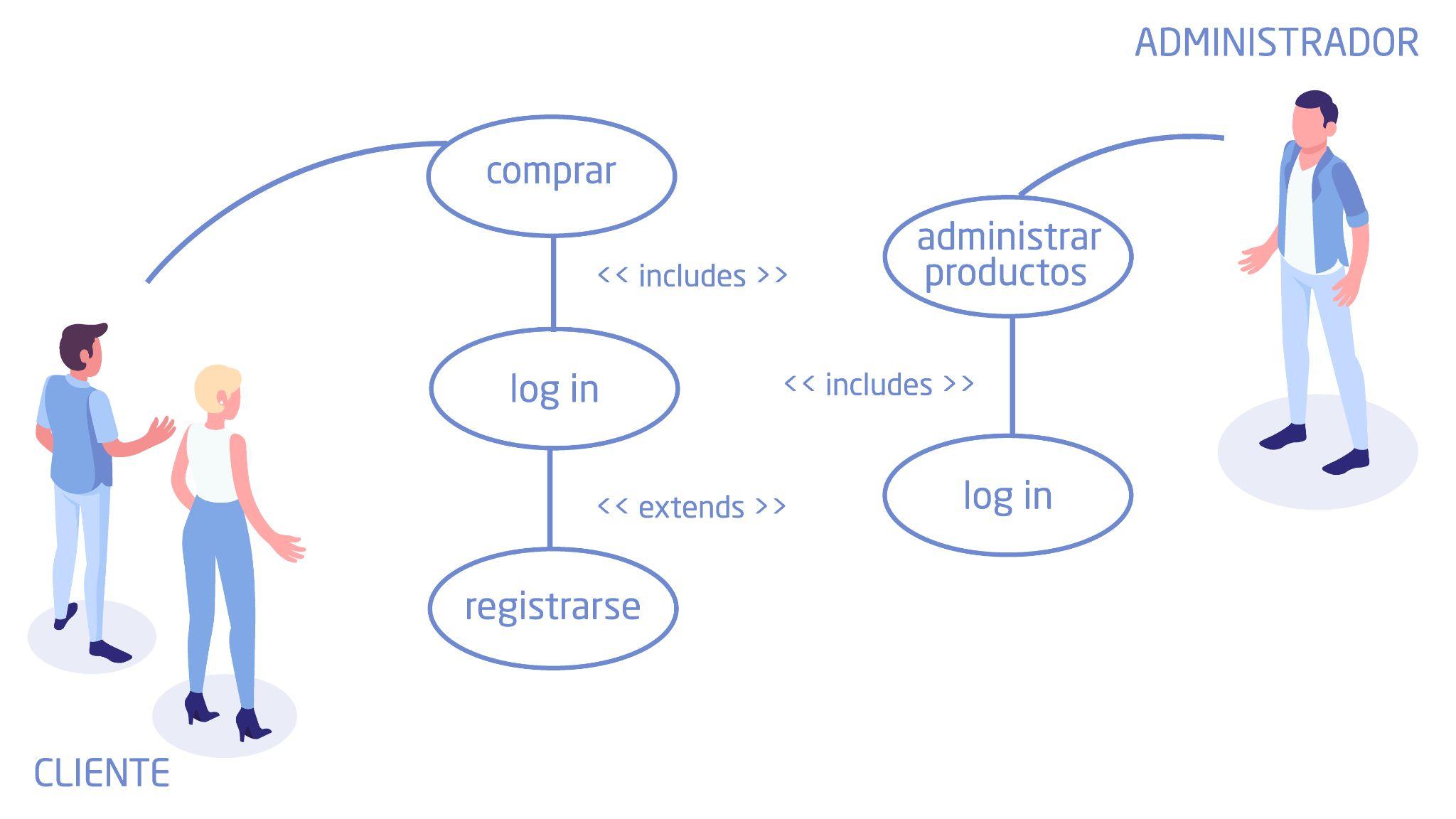
Las tareas de mantenimiento de nuestros equipos son llevadas a cabo por nuestro preparado equipo de informática el cual garantiza la reparación de cualquier equipo que no funcione adecuadamente así como tener el software 100% actualizado y la página web en completo funcionamiento.

Todas estas tareas son realizadas diariamente, pero una vez cada 15 días se realiza una prueba exhaustiva de todos nuestros equipos para garantizar su adecuado funcionamiento**.**

* + 1. **Portabilidad**

En lo que supone a la parte del cliente, está realizada con JavaScript, el cual puede ser accedido desde cualquier entorno web con facilidad, mientras que la programación está hecha con C#, el cual supone un problema en lo que se refiere a la portabilidad, ya que se necesita un entorno Windows para programar en él.

A pesar de esto las versiones pueden ser accedidas desde cualquier ordenador gracias al GitHub que se utilizará.

Por último como ya se ha comentado se programará en Windows en un entorno como puede ser Visual Studio Code o alguno similar, ya que es el entorno con el que más familiarizados estamos y más sencillo de usar nos parece.

* 1. **Otros requisitos**

Nuestra empresa contará con todos los requisitos legales necesarios para la venta y uso de todos los componentes desarrollados, además mantendrá el Copyright de todos los componentes de software.

En cuanto a requisitos culturales y políticos mantendremos los estándares impuestos por las autoridades sanitarias Españolas.

1. **Apéndices**
   1. **Distribución de tareas**

|  | **Ander** | **Antonio** | **Daniel** | **Juan** | **Julia** | **Samuel** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1-1.6 |  |  |  | **X** |  |  |
| 3.1.1 - 3.1.2 |  |  |  | **X** |  |  |
| 3.1.3 |  |  | **X** |  |  |  |
| 3.1.4 |  |  |  | **X** |  |  |
| 2.1 |  |  |  |  | **X** |  |
| 2.2.1-2.2.2 |  | **X** |  |  |  |  |
| 2.3 |  |  |  |  |  | **X** |
| 2.4 -2.6 |  |  |  |  | **X** |  |
| Requisitos  1.1-2.2 |  |  |  |  | **X** |  |
| Requisitos  2.3-2.12 |  | **x** |  |  |  |  |
| Requisitos  2.13-2.20 | **x** |  |  |  |  |  |
| Requisitos  3.0-3.2 | **x** |  |  |  |  |  |
| Requisitos  3.3-3.9 |  |  | **x** |  |  |  |
| 3.3 |  |  |  |  |  | **x** |
| 3.3.1-3.3.4 |  |  | **x** |  |  |  |
| 3.3.5-3.3.6 |  | **x** |  |  |  |  |
| 3.4 |  |  | **x** |  |  |  |