

FONTYS HOGESCHOOL

LEESWIJZER

---

# Zekerheid in Data: Verificatie- en Correctiemethoden voor Zuiver Rapportage

---

Versie 0.1

*Auteur:*  
Eralp KURDAS

*Supervisor:*  
Eline LANGELAAR

*Primair Academisch Supervisor:*  
Kees VELTHUIJS

*Secundair Academisch Supervisor:*  
Myriam VAN DIJK

*Project wordt ingediend om te voldoen aan de eisen voor het semester van  
INTERN5-CMK*

September 30, 2024



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Project Opdracht</b>	<b>1</b>
1.1	Introductie . . . . .	1
1.2	Doel van het project . . . . .	2
1.3	De opdracht . . . . .	2
1.4	Hoofdvraag . . . . .	2
<b>2</b>	<b>Proces en Resultaat</b>	<b>3</b>
2.1	Hoe ziet de accruals situatie er nu uit? . . . . .	3
2.2	Hoe zou de situatie eruit moeten zien? . . . . .	3
2.3	Waar komen de verschillen van PBcosca en financial accruals vandaan? . . . . .	3
2.4	Welke stappen moeten ondernomen moeten worden om deze verschillen te minimaliseren? . . . . .	3
<b>3</b>	<b>Conclusie / Advies</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Reflectie</b>	<b>7</b>
4.1	Wat is er goed gegaan? . . . . .	7
4.2	Wat heb ik geleerd? . . . . .	7
4.3	Welke problemen ben ik tegengekomen? . . . . .	7
4.4	Wat kan ik de toekomst anders doen? . . . . .	7
<b>5</b>	<b>Bewijsmateriaal</b>	<b>9</b>



## Hoofdstuk 1

# Project Opdracht

### 1.1 Introductie

*Belangrijk -> Naam van de bank en exacte details zijn weggelaten wegens verzoek tot geheimhouding, dit geldt ook voor emails, telefoon nummers e.d*

Binnen de bank waar ik werkzaam ben, zijn er uitgebreide teams die ieder verantwoordelijk zijn voor hun eigen subsectie. Elk team heeft specifieke taken en expertisegebieden om de bank als geheel efficiënt te laten functioneren en de dienstverlening aan klanten te optimaliseren. Het team waarin ik mij bevind, richt zich specifiek op het analyseren van binnenkomende data en het vertalen van deze data naar bruikbare informatie voor andere teams binnen de organisatie.

Onze werkzaamheden omvatten het controleren en interpreteren van diverse soorten data die door de bank worden gegenereerd. Dit kan variëren van transactiegegevens tot sectoranalyse. Het doel is om deze data om te zetten in waardevolle en inzichtelijke informatie die andere teams kunnen gebruiken om beter geïnformeerde beslissingen te nemen.

Daarnaast werken we nauw samen met andere afdelingen om ervoor te zorgen dat de data-analyses aansluiten bij de bredere strategische doelen van de bank. Dit betekent dat we regelmatig overleg hebben met de stakeholders om hun informatiebehoeften te begrijpen en onze analyses daarop af te stemmen.

## 1.2 Doel van het project

Binnen het 'data-quality framework' van de bank bestaan er momenteel een aantal processen die handmatig en/of niet accuraat worden uitgevoerd. Deze stappen brengen enkele nadelen en uitdagingen met zich mee. Een van deze processen is het Accruals datastuk, wat mijn scope is. Momenteel matchen de 2 bestanden die nodig zijn om accruals compleet te leveren niet, de verschil in waardes is soms nog te groot. Deze vertragingen kunnen leiden tot inefficiënties, omdat beslissingen worden genomen op basis onjuiste gegevens. Het corrigeren van onjuiste data vereist aanzienlijke manuren, wat de productiviteit van het team belemmert en een verminderde focus veroorzaakt op meer analytische en strategische taken die meer waarde zouden kunnen toevoegen aan de organisatie.

In de ideale situatie zou de Accruals volledig geautomatiseerd en accuraat zijn, waardoor alle processen soepel, efficiënt en accuraat verlopen. Alle data stukken zouden automatisch en op regelmatige basis ververst worden zonder menselijke tussenkomst, waarbij geautomatiseerde scripts en tools zorgen voor de continue stroom van actuele gegevens naar de benodigde bestanden. Tijdige updates en/of correcte informatie zouden ervoor zorgen dat alle teams binnen de bank beschikken over de meest recente gegevens en trends.

## 1.3 De opdracht

Binnen de bank werd er geseind dat er een verschil zit in de accruals berekeningen die door ons geleverd worden. Er zit een substantieel verschil in deze rapporten en het is aan mij de vraag of ik uit kan zoeken waar het precies aan ligt en het op te lossen en eventueel een automatisatie aan kan koppelen.

## 1.4 Hoofdvraag

**Hoofdvraag:** Het huidige accruals bouwwerk binnen onze organisatie is inefficiënt, niet accuraat genoeg en tijdrovend, wat leidt tot vertragingen en fouten in onze rapportage en besluitvorming; hoe kunnen we dit proces verbeteren?

## **Hoofdstuk 2**

# **Proces en Resultaat**

- 2.1 Hoe ziet de accruals situatie er nu uit?**
- 2.2 Hoe zou de situatie eruit moeten zien?**
- 2.3 Waar komen de verschillen van PBcosca en financial accruals vandaan?**
- 2.4 Welke stappen moeten ondernomen moeten worden om deze verschillen te minimaliseren?**





## **Hoofdstuk 3**

# **Conclusie / Advies**



## **Hoofdstuk 4**

# **Reflectie**

- 4.1 Wat is er goed gegaan?**
- 4.2 Wat heb ik geleerd?**
- 4.3 Welke problemen ben ik tegengekomen?**
- 4.4 Wat kan ik de toekomst anders doen?**



## Hoofdstuk 5

# Bewijsmateriaal

Leeruitkomst	Bewijslast
LO1: Professional duties	Project Plan Expertinterview financial accruals Expertinterview retail accruals Expertinterview accruals complete flow
LO2: Situation-orientation	Project Plan Expertinterview financial accruals Expertinterview retail accruals Expertinterview accruals complete flow
LO3: Future-Oriented Organisation	Project Plan Expertinterview financial accruals Expertinterview retail accruals Expertinterview accruals complete flow
LO4: Investigative Problem Solving	Project Plan Expertinterview financial accruals Expertinterview retail accruals Expertinterview accruals complete flow
LO5: Personal Leadership	Project Plan Expertinterview financial accruals Expertinterview retail accruals Expertinterview accruals complete flow Logboek
LO6: Targeted Interaction	Project Plan Expertinterview financial accruals Expertinterview retail accruals Expertinterview accruals complete flow

TABLE 5.1: Learning Outcomes and Evidence