

FONTYS HOGESCHOOL

Logboek

Auteur:
Eralp KURDAS

*Project wordt ingediend om te voldoen aan de eisen voor het semester van
INTERN5-CMK*

September 30, 2024

Inhoudsopgave

1	Logboek	1
1.1	Week 1	1
1.2	Week 2	2
1.3	Week 3	3
1.4	Week 4	4

Hoofdstuk 1

Logboek

1.1 Week 1

Dag begonnen om 9 uur op het hoofdkantoor. Kennisgemaakt met 4 andere stagiairs op mijn afdeling: 3 zitten op het HBO, inclusief ik, 1 op het MBO en 1 op de universiteit.

Ik bevind me in het RUN-team binnen de afdeling Wealth Management. Ik heb informatie gekregen over de bezigheden van het RUN-team en ook de 2 andere afdelingen binnen Wealth Management. Het RUN-team is de motor van de afdeling. Data die binnenstroomt vanuit IT wordt nogmaals gecontroleerd en doorgegeven aan andere teams, zodat hier inzichten uit gehaald kunnen worden.

Ik heb grotendeels de stakeholders kunnen identificeren; deze zijn veelal intern. De bank legt nadruk op het samenwerken met stakeholders in plaats van het werken voor stakeholders.

Het team is prettig en informeel. Een business casual kledingstijl wordt losjes gehandhaafd, dit omdat inclusiviteit een grotere rol begint te spelen. Iedereen moet kunnen zijn wie die wil zijn.

Mijn agenda zit vol. Vergaderingen zijn ver vooruit gepland, maar deze zijn niet definitief. Meer maar ook minder vergaderingen kunnen van pas komen. Naast mijn project, waar ik overigens volgende week dinsdag pas naar verluidt aan kan werken, volg ik ook veel cursussen die verplicht zijn vanuit de bank. Deze worden ook maandelijks getoetst en een score van minstens 70

De bank had een interne storing waardoor de chips die de computer nodig had om toegang te krijgen tot het intranet niet werkten. Hiervoor hebben we tijdelijk een andere pas gekregen. Laptops en accessoires zijn geregeld vanuit het bedrijf. Ook kregen we een koffiebeker en chocoladereep als welkomstcadeau.

Mijn eerste dag verliep zeer prettig, iedereen stond open en veel van mijn vragen werden duidelijk beantwoord, alhoewel het nog te vroeg is om te zeggen hoe deze dynamiek zich ontwikkelt. Ik kijk uit naar de komende periode.

1.2 Week 2

Deze week heb ik veel aandacht besteed aan het begrijpen van de datastructuren, concepten, en navigatie van de enorme database die de bank tot haar beschikking heeft. Dit was geen makkelijke taak, aangezien er een gebrek is aan documentatie op sommige vlakken en lang niet alle tabellen een duidelijke naam hebben. Gelukkig zijn mijn collega's erg proactief en open voor elk soort vraag, wat het leerproces vergemakkelijkt.

Verder heb ik mijn wekelijkse gesprek gehad met mijn stagebegeleider. Tijdens dit gesprek zijn onderwerpen als het stageproject, werkwijze, en werkplezier besproken. Ook heb ik gesproken met de technicus achter het Data Quality Framework waarin ik mijn project ga uitvoeren. Hij staat erg open voor vragen en weet veel over het deel waarin hij mij gaat begeleiden.

Ook heb ik deze week mijn eerste werktaak gekregen. Het betreft het beantwoorden van vragen van bankiers of beleggers die zelf bepaalde processen niet kunnen uitvoeren. De werkzaamheden zijn leuk om mee aan de slag te gaan en kosten niet veel tijd, waardoor ik niet in tijdnood kom met mijn schoolproject.

Het tweede deel van de onboarding werd dinsdag voortgezet. Op deze dag kwamen grofweg 90 stagiairs binnen het Wealth Management segment samen om elkaar te ontmoeten. Ook werd de bankierseed afgelegd met een senior executive binnen de bank. Ik heb veel nieuwe medestag[i]airs ontmoet en heb inzicht kunnen krijgen in hun werkzaamheden, wat erg informatief was.

Al met al verliep deze week erg prettig. Ik heb veel geleerd over de technische kant van de bank en heb nog meer inzicht gekregen in mijn schoolproject. Volgende week ga ik ook een uur lang zitten met de technicus van het Data Quality Framework, waar we elk proces gaan doornemen en ik aan de slag kan gaan met de eerste stappen van het IST-model.

De waarde van tijdmanagement begin ik steeds meer te begrijpen. Als je een totale reistijd van 4 uur hebt, is het coördineren van taken erg belangrijk. Zo werk ik in de trein aan documentatie en logboeken, zodat ik thuis niets te doen heb. Vanuit de stage zijn ze ook begripvol. Zo werd aangeboden om mijn reistijd mee te rekenen met mijn werkdag. Dat wil zeggen dat als ik om 7:00 uur in de trein begin, ik om 15:00 naar huis mag omdat 8 uur gemaakt zijn. Dit heb ik voor nu afgeslagen omdat ik te leergierig ben over de werkzaamheden op kantoor, alhoewel ik dit voorstel wel in overweging neem zodra ik precies weet hoe en wat ik moet doen.

1.3 Week 3

Deze week heb ik verder inzicht verkregen in het data quality framework samen met Miguel. Het accruals-proces is gesplitst in twee delen; hetgeen waar Miguel mee bezig is, heb ik uitgelegd gekregen. Volgende week zit ik met Yordin (verantwoordelijk voor het andere deel van de accruals), waarin ik verdere uitleg krijg over wat voor mij nog onbekend is.

De uitleg van Miguel was erg leerzaam. Ik heb kunnen inzien hoe hij omgaat met zijn deel en hoe hij automatisering aanpakt. Ik had het eerlijk gezegd een stuk complexer verwacht, maar dit valt allemaal wel mee zoals ik het nu zie. Begeleiding is in de mate die ik nodig heb aanwezig; ik heb niet het gevoel dat er geen rekening wordt gehouden met schooltaken of met advies dat nodig is om aan de slag te gaan.

Verder is er niks spannends gebeurd deze week. Ik heb mijn projectplan afgerond en ingeleverd en maak nu een begin aan de IST, SOLL en stakeholderanalyse. Wellicht dat ik een van deze nog voor oktober afkrijg.

1.4 Week 4

Deze week ben ik begonnen met het in kaart brengen van de structuur rondom de accruals binnen de bank. Ik heb interviews afgenomen met mijn afdelingsbegeleider Khadija en met Yordin, die ook af en toe betrokken is bij de accruals.

Om het proces volledig in beeld te krijgen, zijn deze interviews van groot belang. Tot nu toe heb ik vier van dergelijke interviews gehouden, en ik heb inmiddels een goed beeld van hoe het systeem werkt. Momenteel werk ik hard aan het opstellen van een IST- en SOLL-model, en ik hoop aan het eind van week 5 een van de twee af te ronden. Daarnaast heb ik nu ook wekelijks overleg met Khadija, zodat ik op koers blijf met betrekking tot mijn scope.

Dinsdag hadden we een leuk moment met de stagiairs op mijn afdeling: we hebben tickets kunnen bemachtigen voor de wedstrijd Ajax vs Besiktas op donderdag (die ze overigens met 4-0 hebben gewonnen). We hopen dat we nog meer tickets kunnen krijgen voor toekomstige wedstrijden, aangezien het stadion erg dichtbij is.

Ook deze week verliep zoals verwacht. Het werken binnen de bank bevalt tot nu toe erg goed; de werkzaamheden zijn goed te doen en de begeleiding voor mijn schoolopdracht is uitstekend. De moraal is gelukkig nog steeds hoog.