

**Votre contact en direct**

057dominique.eude@pole-emploi.net

C57/ID063/KC16

**Références à rappeler**

numéro identifiant 9349577J

numéro de dossier 980

KC16

M. MOHINDO CHRISTIAN  
3 RUE D ARNOUVILLE  
78200 MANTES LA JOLIE

MANTES LA JOLIE, le 20 septembre 2021

**Objet : Documents à transmettre concernant votre demande d'allocations**

Monsieur MOHINDO,

Votre demande d'allocations est en cours de traitement. Des informations complémentaires sont toutefois nécessaires.

Nous vous remercions de nous transmettre au plus tôt le **document** suivant indispensable au traitement de votre dossier<sup>(1)</sup> :

- L'ATTESTATION DESTINEE A POLE EMPLOI DELIVREE PAR VOTRE EMPLOYEUR  
Devguys pour la période du 14/09/20 au 14/09/21

Vous pouvez nous **transmettre vos documents** par différents moyens :

- Soit depuis votre **espace personnel** sur pole-emploi.fr, service « Mes échanges avec Pôle emploi »,
- Soit depuis l'**application mobile** Pôle emploi « Mon espace », service « Mes justificatifs »,
- Soit en **agence**, à partir des scanners ou des ordinateurs en libre accès,
- Soit par **courrier postal** <sup>(2)</sup>, en envoyant une **copie** de votre **document** à :

POLE EMPLOI DE MANTES  
IMM ORIGAMI 3EME ETAGE CS 30716  
2 BIS BOULEVARD CALMETTE  
78712 MANTES LA JOLIE CEDEX

Vous trouverez **les consignes à suivre pour l'envoi de vos documents par internet ou mobile** en annexe (page 2).

Votre demande d'allocations sera traitée à réception de ces documents. En cas de difficultés, n'hésitez pas à contacter votre conseiller par courriel 057dominique.eude@pole-emploi.net.

Nous vous prions d'agréer, Monsieur MOHINDO, nos salutations distinguées.

Le Directeur de l'agence

*(1) Si vous nous avez déjà envoyé certains documents, vérifiez qu'ils ont bien été pris en compte sur votre espace personnel ou sur l'application mobile. Adressez-nous uniquement les documents manquants.*

*(2) Dans ce cas, les délais de traitement peuvent être plus longs.*

---

POLE EMPLOI ILE-DE-FRANCE

POLE EMPLOI DE MANTES IMM ORIGAMI 3EME ETAGE CS 30716 2 BIS BOULEVARD CALMETTE 78712 MANTES LA JOLIE CEDEX

www.pole-emploi.fr - **3949** Service gratuit + prix appel

DU LUNDI AU JEUDI DE 9H00 A 13H15 ET LE VENDREDI DE 9H00 A 12H00, SUR RDV DU LUNDI AU JEUDI DE 13H15 A 17H00

## ANNEXE

**CONSIGNES POUR ENVOYER VOS DOCUMENTS PAR INTERNET OU MOBILE**

- Plusieurs documents à transmettre ? Numérisez ou photographiez chaque document un à un et envoyez-les séparément  
→ Exemple : **3 bulletins de salaire = 3 envois séparés**
- Un document avec plusieurs pages à transmettre ? Numérisez ou photographiez votre document et envoyez-le en une seule fois  
→ Exemple : **1 bulletin de salaire de plusieurs pages = 1 envoi avec les pages dans l'ordre**

En cas de difficulté, des conseillers sont à votre disposition en agence ou au **3949**.



L'ensemble des informations relatives aux allocations chômage est disponible sur **pole-emploi.fr** (rubrique « Allocations et aides »).