

# **DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DOS REQUISITOS FUNCIONAIS E DA JORNADA DO USUÁRIO DO APLICATIVO ECOLINK**

---





## Objetivo Smart do Projeto

**Validar e incrementar os processos relacionados aos requisitos funcionais e a experiência do usuário do App Ecolink até o dia 18/06/2024, obtendo validação de 85% dos requisitos levantados pela equipe de Escritório de Gerenciamento de Projetos da UnB.**

## Resultado

**Validação de 97% dos requisitos levantados pela equipe de Escritório de Gerenciamento de Projetos da UnB.**

## Identidade visual

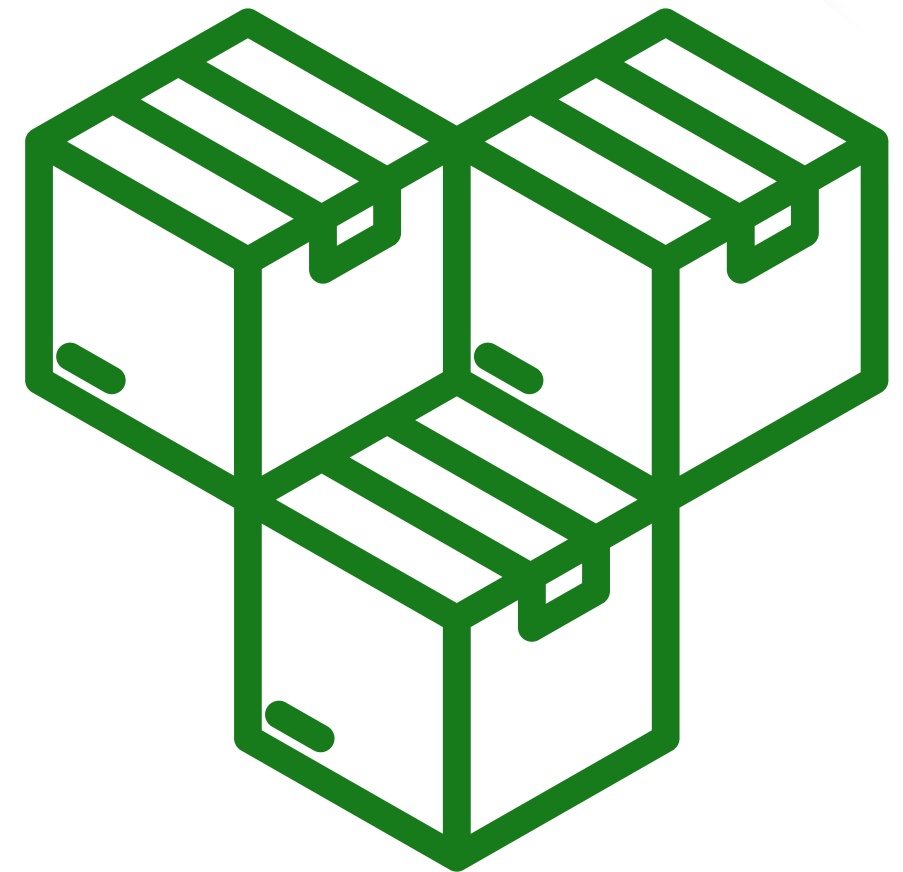


## Produtos gerados

O projeto tem como produto gerar um Relatório de aprimoramento da jornada do usuário do aplicativo Ecolink e um relatório de validação dos requisitos funcionais do aplicativo.

## Resultado

- Jornada do usuário desenvolvida; ✓
- Validação dos requisitos funcionais e da jornada do usuário com possíveis usuários do aplicativo ✓



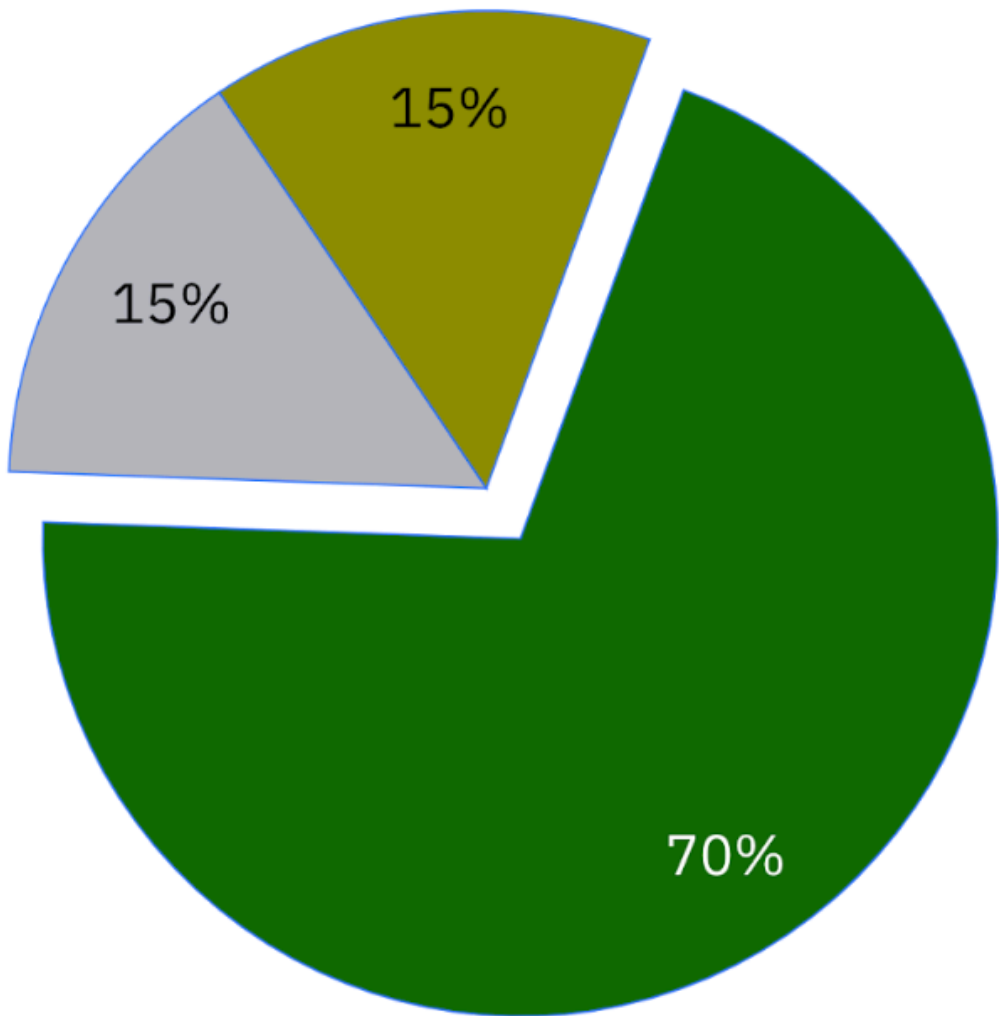
# Organização dos requisitos funcionais propostos pela equipe de PSP2 e os propostos pela equipe de PSP5 em uma lista, para que sejam validados pelos usuários finais

EcoLink					
MÓDULOS	REQUISITOS	DESCRIÇÃO	VALIDAÇÃO EQUIPE DE PSP5	OBSERVAÇÃO	GRAU DE IMPORTÂNCIA
Módulo Marketplace	Cadastro de ponto de comercialização	O aplicativo deve permitir que empresas e organizações consigam cadastrar pontos de doações, sendo possível colocar alguns dados como quais doações aceitam, localização e informações para o usuário entrar em contato.	NECESSITA DE ALTERAÇÃO	O aplicativo deve permitir que empresas e organizações consigam cadastrar pontos de comercialização, sendo possível colocar alguns dados como quais materiais aceitam, localização e o contato através de um chat disponibilizado no aplicativo.	Precisa ter
	Pesquisa de pontos de comercialização	Os usuários devem ter um campo para conseguirem pesquisar e localizar pontos de doações, sendo importante selecionar filtros como tipo de doação, horário, etc para que possa ter uma pesquisa mais eficiente.	NECESSITA DE ALTERAÇÃO	Os usuários devem ter um campo para conseguirem pesquisar e localizar pontos de comercialização, sendo importante selecionar filtros como tipo de material, horário, etc para que possa ter uma pesquisa mais eficiente.	Deveria ter
	Reservas e agendamento de comercialização	Possibilidade de agendamento em pontos específicos que o usuário pode escolher e a empresa se programar.	APROVADO	Não necessita de alteração.	Deveria ter
	Avaliação e comentários	Os usuários devem ter um espaço para avaliar e deixar comentários sobre a experiência que teve com as doações e a experiência com o aplicativo.	NECESSITA DE ALTERAÇÃO	Os usuários devem ter um espaço para avaliar e deixar comentários sobre a experiência que teve com a empresa em que fez a venda ou a compra do material.	Precisa ter
	Gestão de doações e revenda de materiais	As empresas e organizações devem ter uma tela para conseguir gerenciar todo o processo de doações, agendamentos e informações sobre as necessidades que eles enfrentam.	NECESSITA DE ALTERAÇÃO	As empresas e organizações devem ter uma tela para conseguir gerenciar todo o processo de comercialização, agendamentos e informações sobre as necessidades que eles enfrentam.	Deveria ter
	Gestão de informações de compra e venda	A comunidade deve ser capaz de encontrar os valores pagos por kg ou unidade pelos materiais nos pontos de reciclagem	APROVADO	Requisito proposto por PSP5	Precisa ter
	Comercialização dos materiais	Possibilidade dos catadores anunciarem os materiais para venda na plataforma permitindo que os usuários ou cooperativa façam a compra de maneira online	APROVADO	Requisito proposto por PSP5	Precisa ter
	Registro de Materiais Recicláveis	Permite que os usuários registrem o tipo, quantidade e localização dos materiais recicláveis que desejam descartar.	NECESSITA DE ALTERAÇÃO	A informação deverá ser retirada automaticamente a partir do cadastro do usuário no módulo reuso e reciclagem	Precisa ter

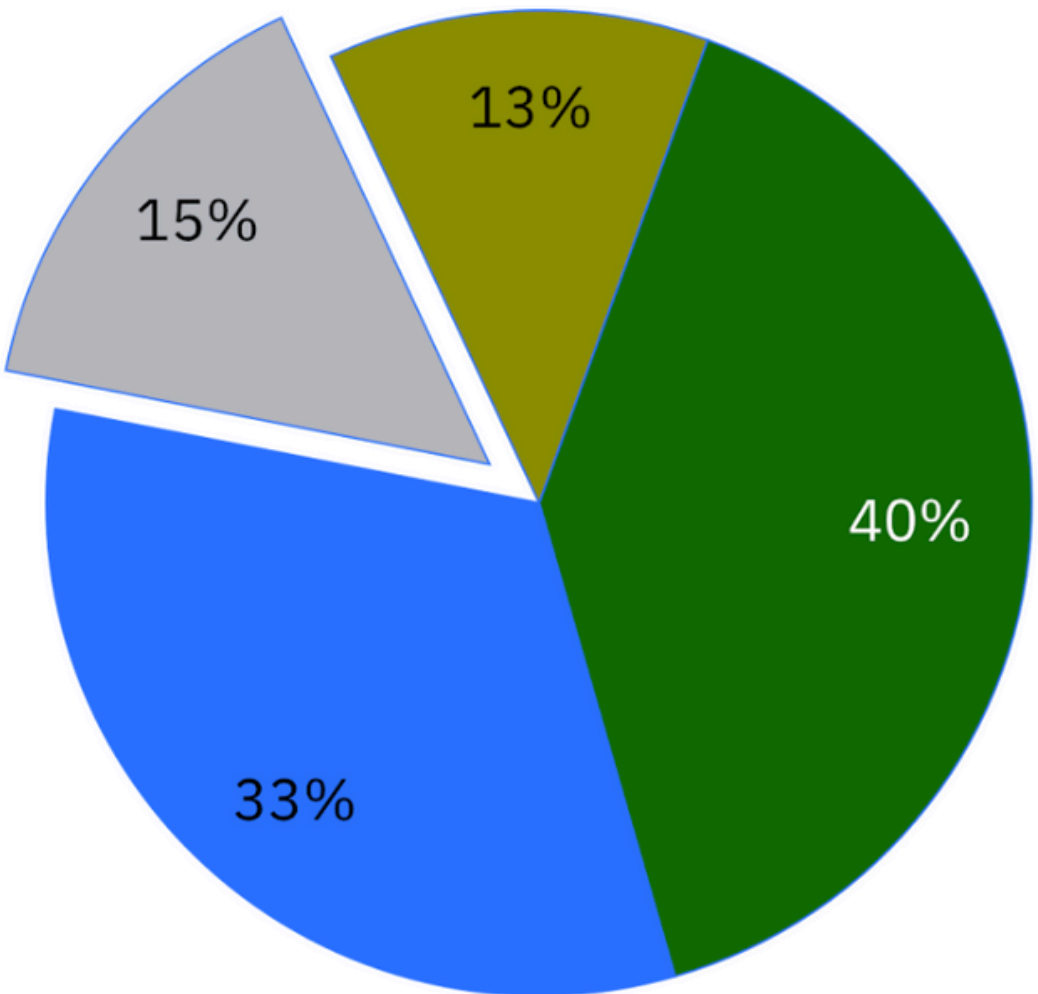
Lista dos requisitos funcionais validados pela equipe e novos requisitos propostos



# Validações e Grau de Importância



● Aprovado ● Necessita alteração ● Reprovado



● Precisa ter ● Deveria ter ● Não se Aplica ● Opcional





# Desenvolvimento da Jornada do usuário

## Módulo de Locais para Reuso e Reciclagem

### Locais para Reuso e Reciclagem

### USER STORIES

Como usuário do aplicativo, quero poder cadastrar novos pontos de reciclagem para que possam ser visualizados por outros usuários;

Como usuário do aplicativo, quero poder editar e excluir os pontos de reciclagem que cadastrei;

Como usuário do aplicativo, quero poder visualizar os pontos de reciclagem próximos à minha localização atual no mapa.

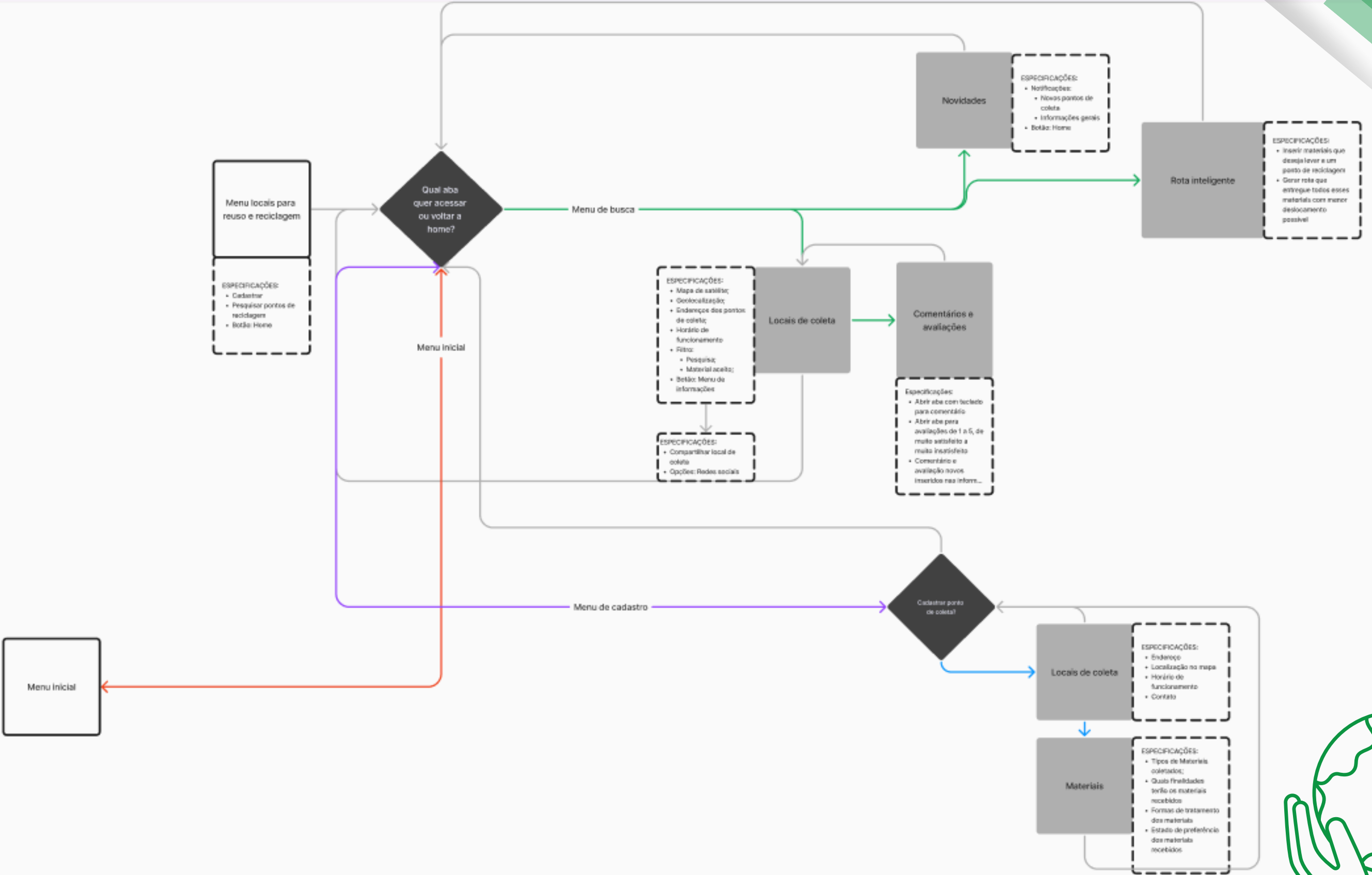
Como usuário do aplicativo, quero poder pesquisar pontos de reciclagem por endereço ou área específica.

Como usuário do aplicativo, quero ver informações detalhadas sobre cada ponto de reciclagem, incluindo os tipos de materiais aceitos e seus horários de funcionamento.

Como usuário do aplicativo, quero poder ver avaliações e comentários de outros usuários sobre cada ponto de reciclagem.

Como usuário do aplicativo, quero poder avaliar e comentar sobre os pontos de reciclagem que visitei.

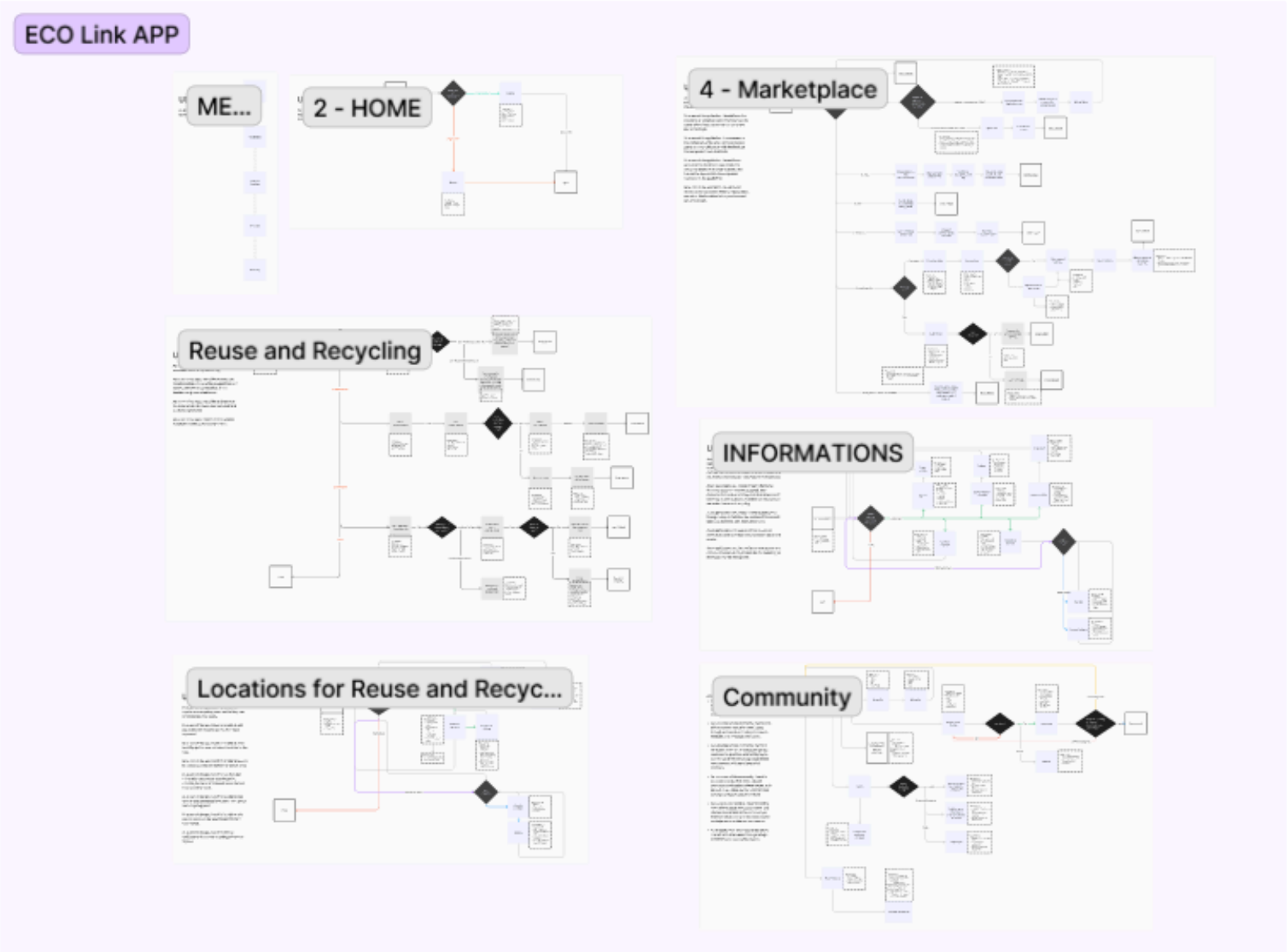
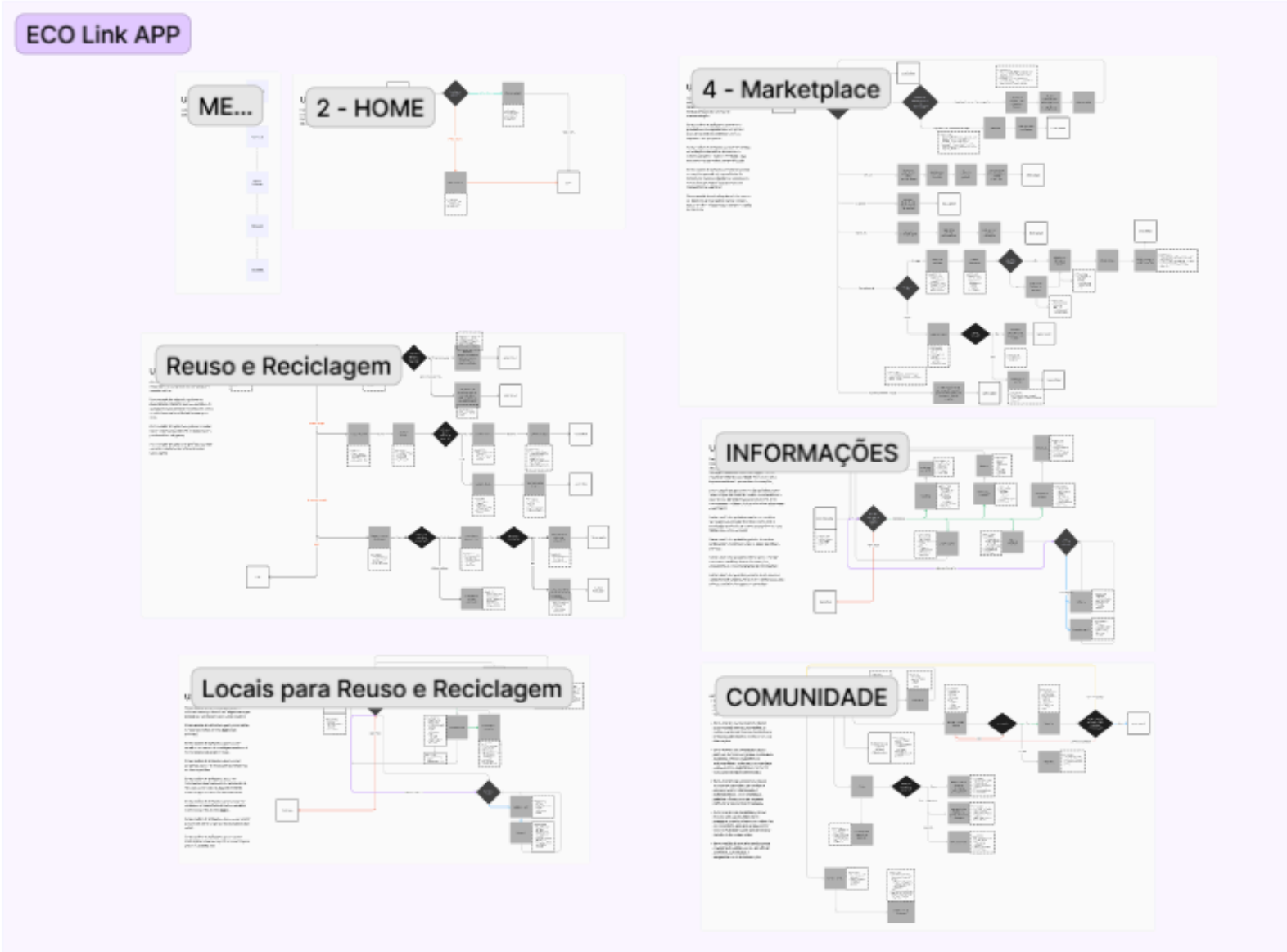
Como usuário do aplicativo, quero receber notificações sobre novos pontos de reciclagem próximos à minha área.



# Desenvolvimento da Jornada do usuário

Portuguese

English



Formulário de validação

Obtenção de 26 respostas nos Formulários e 11 respostas na aplicação da entrevista

Módulo	Pergunta	1	2	3	4	5	Média
Reuso e reciclagem	Gostaria que o aplicativo de sustentabilidade tenha um módulo que permita fazer a doação de materiais recicláveis para empresas ou projetos que necessitem do material.	1	0	0	1	11	4,62
	Gostaria que o aplicativo de sustentabilidade seja capaz de registrar materiais recicláveis para descarte, incluindo tipo de material, quantidade e localização de descarte.	0	0	0	0	13	5,0
	Gostaria que um aplicativo de sustentabilidade tenha a possibilidade de agendar o descarte de materiais recicláveis em pontos específicos e adequados para o fim.	0	0	1	2	10	4,7
	Gostaria que um aplicativo de sustentabilidade permita a pesquisa e a localização de pontos de doações de materiais recicláveis com filtros personalizáveis.	0	0	0	3	10	4,8
	Gostaria que um aplicativo de sustentabilidade tenha a capacidade de buscar e visualizar materiais disponíveis para reuso ou reciclagem com filtros personalizáveis.	0	1	0	1	11	4,7
	gostaria que um aplicativo de sustentabilidade permitisse receber notificações em tempo real sobre novos materiais registrados pelos usuários para doação ou necessidade de doação.	0	1	3	1	8	4,2

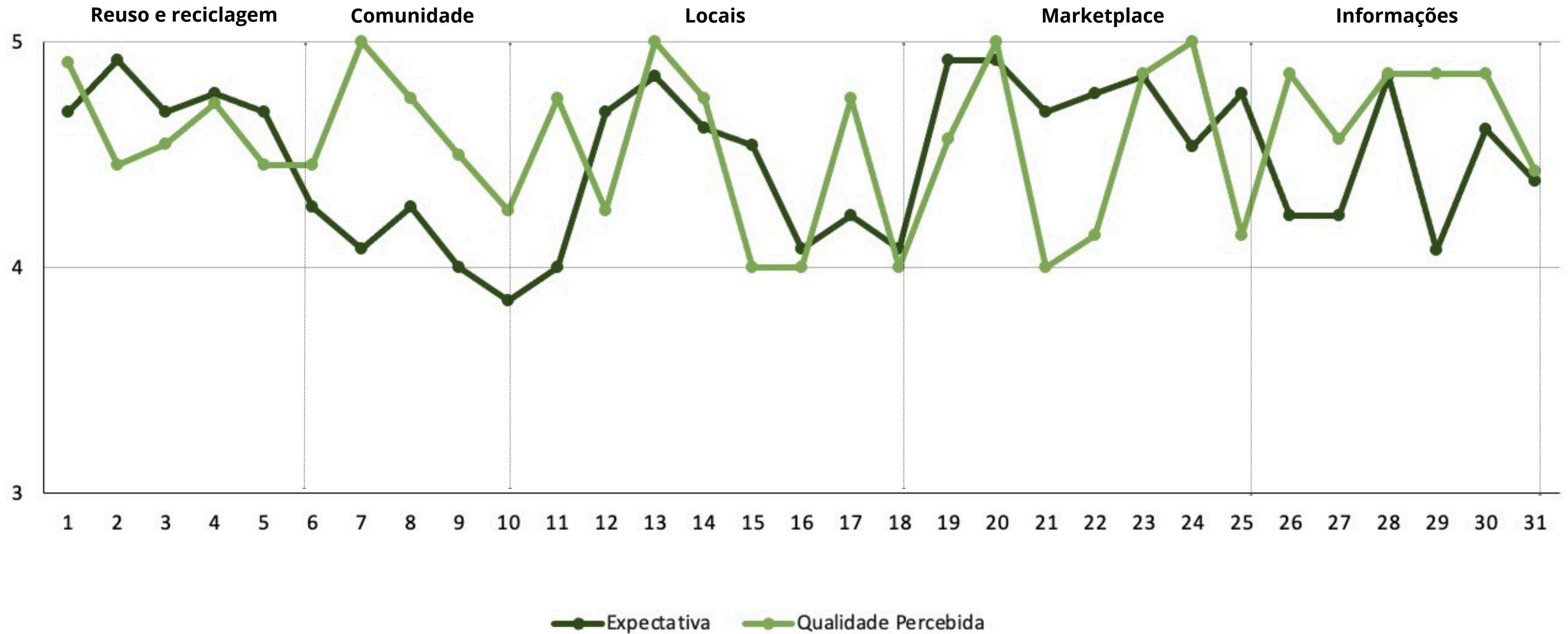
Módulo	Pergunta	1	2	3	4	5	Média
Reuso e reciclagem	O aplicativo de sustentabilidade tem um módulo que permite fazer a doação de materiais recicláveis para empresas ou projetos que necessitem do material.				1	10	4,9
	O aplicativo de sustentabilidade é capaz de registrar materiais recicláveis para descarte, incluindo tipo de material, quantidade e localização de descarte.				6	5	4,5
	O aplicativo de sustentabilidade tem a possibilidade de agendar o descarte de materiais recicláveis em pontos específicos e adequados para o fim.			1	3	7	4,5
	O aplicativo de sustentabilidade permite a pesquisa e a localização de pontos de doações de materiais recicláveis com filtros personalizáveis.				3	8	4,7
	O aplicativo de sustentabilidade tem a capacidade de buscar e visualizar materiais disponíveis para reuso ou reciclagem com filtros personalizáveis.			1	4	6	4,5
	O aplicativo de sustentabilidade permite receber notificações em tempo real sobre novos materiais registrados pelos usuários para doação ou necessidade de doação.			1	4	6	4,5





# Gráfico resumo de validação da jornada

Expectativa dos requisitos funcionais x Qualidade percebida da jornada do usuário



# Organização dos requisitos funcionais propostos pela equipe de PSP5 e validados

Reuso e Reciclagem	Reservas e agendamento de doações	4,5	Precisa ter
	Busca e Visualização de Materiais	4,5	Precisa ter
	Notificações de Disponibilidade	4,2	Deveria ter
	Acompanhamento do Ciclo de Vida	4,2	Deveria ter

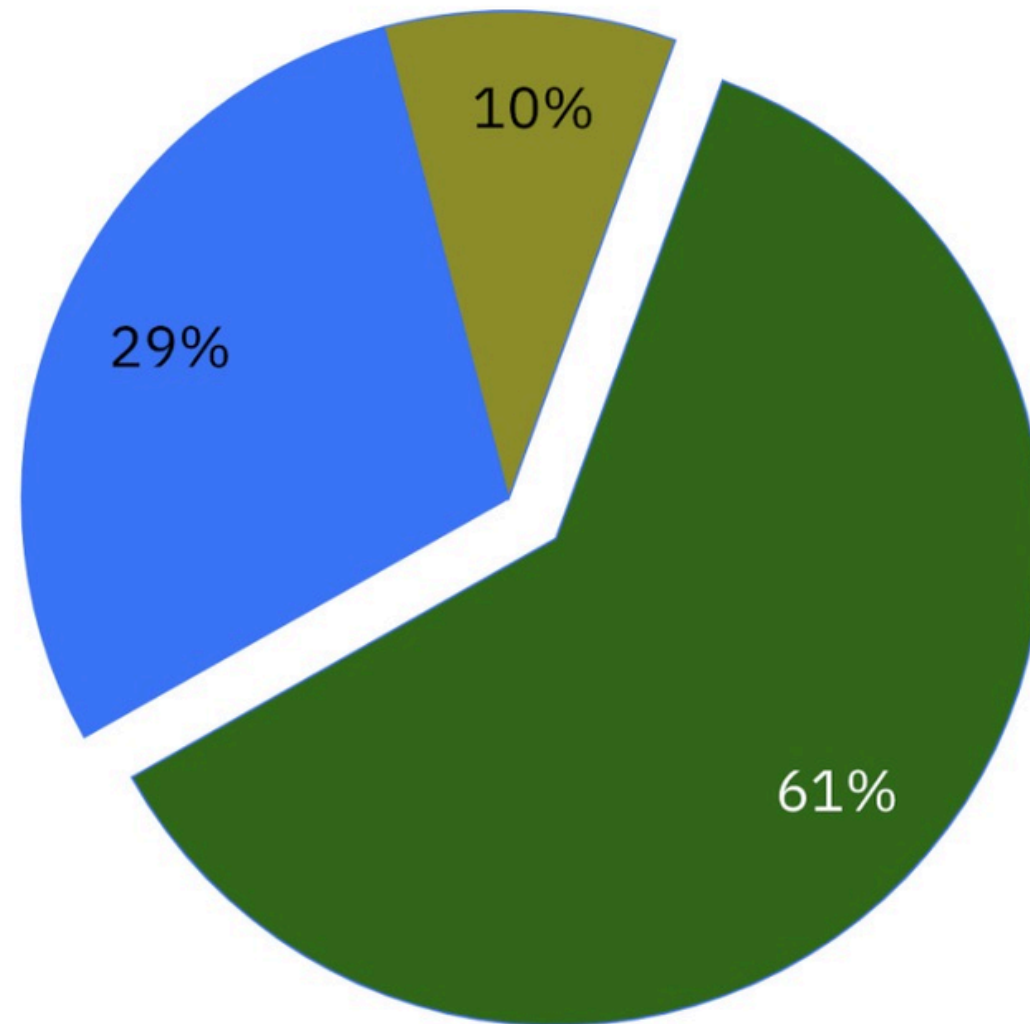
Lista dos requisitos funcionais validados pelos usuários



# Validação dos requisitos

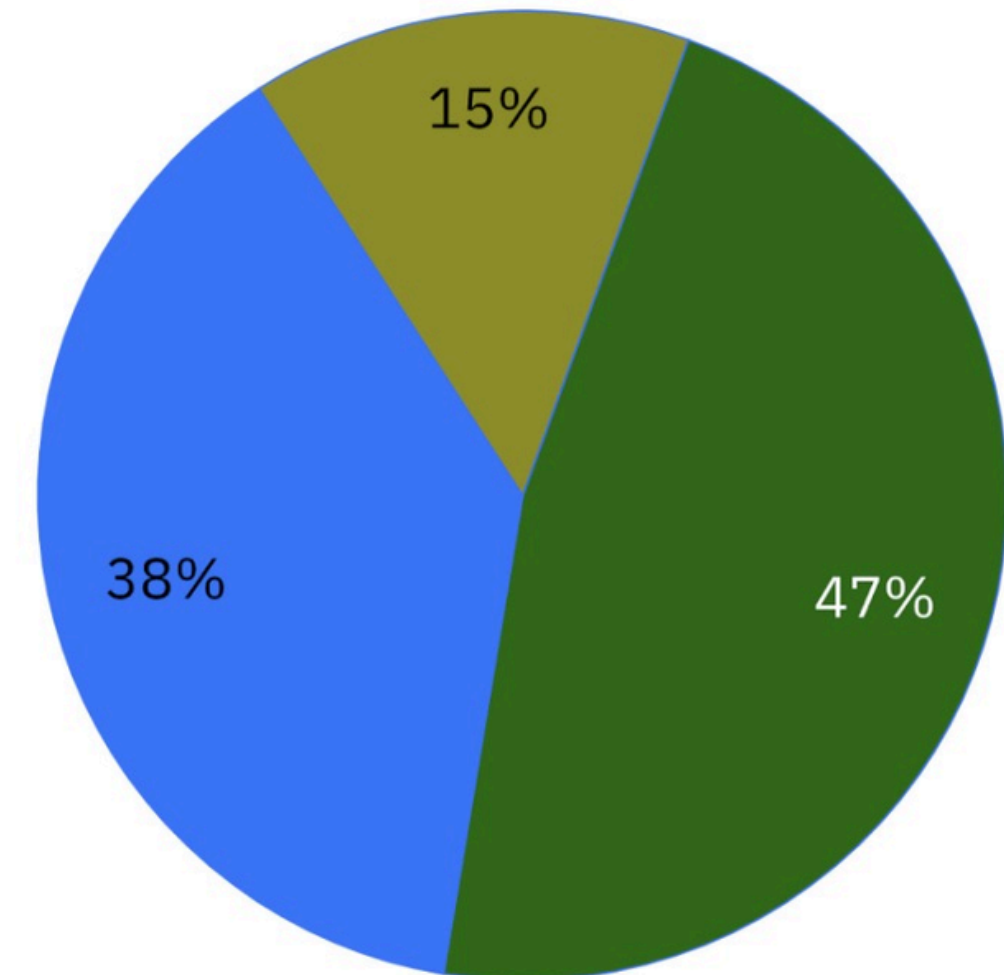
Requisitos separados por quartis de acordo com as notas.

**Precisa ter: 22**  
**Deveria ter: 6**  
**Opcional: 3**



● Precisa ter ● Deveria ter ● Opcional

**Pós validação**



● Precisa ter ● Deveria ter ● Opcional

**Pré validação**

**Obrigado!**

