



UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA
FACULDADE DE TECNOLOGIA
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
PROJETO DE SISTEMAS DE PRODUÇÃO 5

Anailson Araujo Pissango - 190120614

Suelem Sá Dela Fonte - 221028680

Lukas Nunes de Souza - 170150381

Gustavo Tavares Marquez de Rezende - 180113526

RELATÓRIO EXECUTIVO

Equipe 2 – HUB DE SUSTENTABILIDADE

BRASÍLIA – DISTRITO FEDERAL

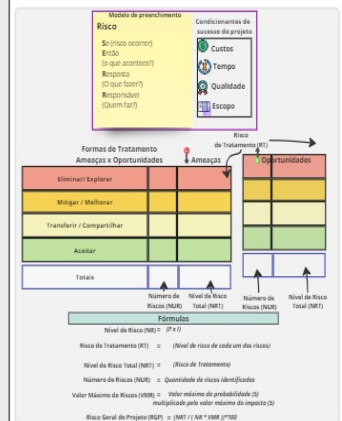
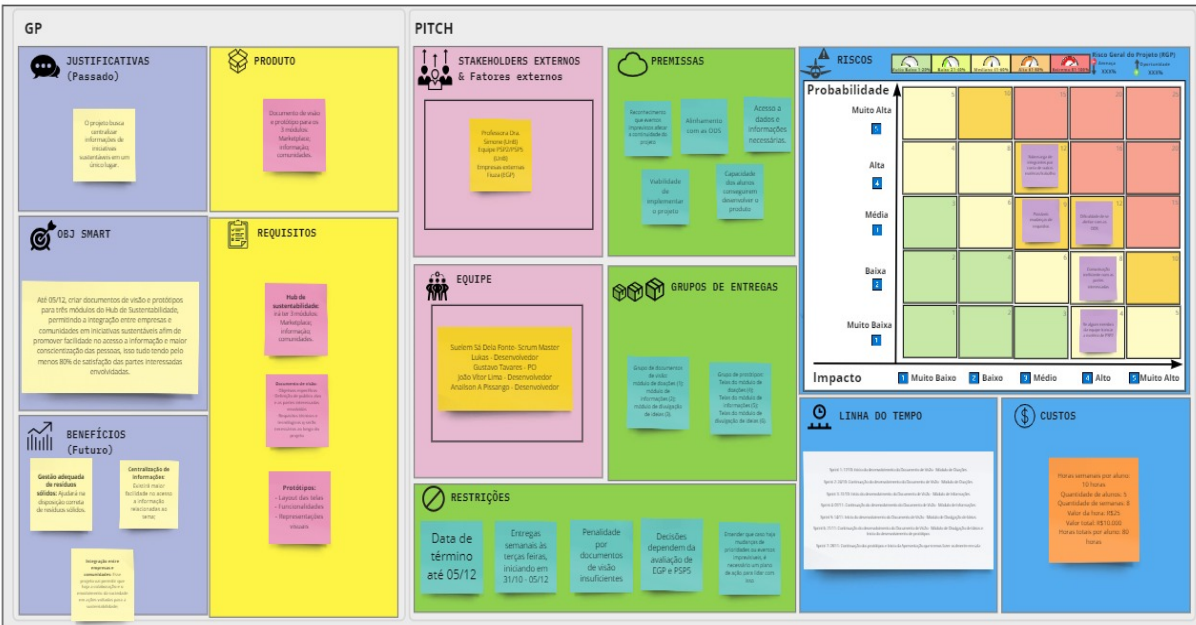
2023

Relatório Executivo Parcial

Sprint de Entrega: 4
Data de Entrega: 14/11//2023

1. CANVAS

CANVAS



]

2. BACKLOG DO PRODUTO

Documento de visão- doações	Mapeamento dos envolvidos e usuários	A história somente será aprovada quando os grupos de processos de gerenciamento de tarefas são analisados e aplicáveis.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- doações	Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários	A história será aceita se o módulo contiver estruturas, requisitos técnicos e suporte ao usuário.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- doações	Levantamento da visão geral do produto	A história será aceita se forem seguidos os critérios de implementação de páginas de terceiros relacionados a HUB de sustentabilidade no aplicativo.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- doações	Levantamento dos requisitos funcionais e	A história será aceita se forem elencadas e registradas regras,	Essencial (Must Have)

	não funcionais do produto	normas, dicas e recomendações de especialistas e órgãos competentes	
Documento de visão- doações	Fluxo do processo	A história será aceita se o processo seguir todas as normas BPMN e as boas práticas de gestão de resíduos identificadas	Essencial (Must Have)
Documento de visão- doações	Avaliação da qualidade do documento de visão	A história será aceita se os requisitos forem cumpridos dentro do regulamento de doação entre cooperativas.	Essencial (Must Have)
Documento de visão - doações	Imagem do protótipo	A história será aceita quando as definições do escopo do protótipo forem executadas corretamente e entregue no prazo determinado.	Esperado (Should Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Mapeamento dos envolvidos e usuários	A história será somente entendida como viável, quando os dados forem mensurados e definidos, identificando os principais stakeholders.	Essencial (Must Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários	A história será aceita se as necessidades dos usuários forem respondidas através de implementação de ensinamento e modo correto de descarte de lixo.	Essencial (Must Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Levantamento da visão geral do produto	A história será aceita se os requisitos do escopo de cada fase das tarefas forem atendidos e entregues no prazo estabelecido.	Essencial (Must Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do produto	A história será aceita se os requisitos de padronização de funcionalidade do produto forem testados.	Essencial (Must Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Fluxo do processo	A história será aceita se os requisitos de padronização das normas de descarte de lixo forem atendidas e implementadas	Essencial (Must Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Avaliação da qualidade do documento de visão	A história será somente aceita quando os tópicos relevantes da documentação geral forem correspondidas de acordo com o objetivo do projeto.	Essencial (Must Have)

Documento de visão- informações sobre reuso e reciclagem	Mapeamento dos envolvidos e usuários	A história será aceita se as necessidades dos usuários forem respondidas através de implementação de ensinamento e modo correto de descarte de lixo.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- informações sobre reuso e reciclagem	Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários	A história será aceita se as necessidades dos usuários forem respondidas através de implementação de ensinamento e modo correto de descarte de lixo.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- informações sobre reuso e reciclagem	Levantamento da visão geral do produto	A história será aceita se os requisitos do escopo de cada fase das tarefas forem atendidos e entregues no prazo estabelecido.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- informações sobre reuso e reciclagem	Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do produto	A história será aceita se os requisitos de padronização de funcionalidade do produto forem testados.	Essencial (Must Have)
Documento de visão- informações sobre reuso e reciclagem	Fluxo do processo	A história será aceita se os requisitos de padronização das normas de descarte de lixo forem atendidas e implementadas	Essencial (Must Have)
Documento de visão- informações sobre reuso e reciclagem	Avaliação da qualidade do documento de visão	A história será somente aceita quando os tópicos relevantes da documentação geral forem correspondidas de acordo com o objetivo do projeto.	Essencial (Must Have)
Documento de visão - informações sobre descarte de materiais recicláveis	Imagem do protótipo	A história será aceita quando as definições do escopo do protótipo forem executadas corretamente e entregue no prazo determinado.	Esperado (Should Have)
Documento de visão- divulgação de projetos	Mapeamento dos envolvidos e usuários	A história será aceita se as necessidades dos usuários forem respondidas através de implementação de ensinamento e modo correto	Essencial (Must Have)

		de descarte de lixo.	
Documento de visão-divulgação de projetos	Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários	A história será aceita se as necessidades dos usuários forem respondidas através de implementação de ensinamento e modo correto de descarte de lixo.	Essencial (Must Have)
Documento de visão-divulgação de projetos	Levantamento da visão geral do produto	A história será aceita se os requisitos do escopo de cada fase das tarefas forem atendidos e entregues no prazo estabelecido.	Essencial (Must Have)
Documento de visão-divulgação de projetos	Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do produto	A história será aceita se os requisitos de padronização de funcionalidade do produto forem testados.	Essencial (Must Have)
Documento de visão-divulgação de projetos	Fluxo do processo	A história será aceita se os requisitos de padronização das normas de descarte de lixo forem atendidas e implementadas	Essencial (Must Have)
Documento de visão-divulgação de projetos	Avaliação da qualidade do documento de visão	A história será somente aceita quando os tópicos relevantes da documentação geral forem correspondidas de acordo com o objetivo do projeto.	Essencial (Must Have)
Documento de visão-divulgação de projetos	Imagem do protótipo	A história será aceita quando as definições do escopo do protótipo forem executadas corretamente e entregue no prazo determinado.	Esperado (Should Have)

3. SPRINTS

SPRINT 1

- Mapeamento dos envolvidos e usuários;
- Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários;
- PMcanvas corrigido;
- Fluxo de processo.

Para a Sprint 1, a maior dificuldade foi entender as formas de entrega por conta de algumas dúvidas específicas referentes ao projeto. Ainda temos algumas dúvidas, mas recebemos instruções e estamos correndo atrás para solucionar. Corrigimos o PM Canvas para que ele estivesse de acordo com os requisitos necessários para o projeto.

Mapeamos todos envolvidos no processo do aplicativo com a finalidade de identificar as pessoas que vão participar, desde o processo de desenvolvimento até o usuário final. Após essa primeira etapa, buscamos quais são os papéis de cada um dos envolvidos, destrinchando as necessidades e atividades as quais o usuário específico teria que realizar, a partir dessa necessidade, trouxemos qual seria o responsável por ela, o nível de criticidade e a finalidade.

Por fim, detalhamos o fluxo do processo do aplicativo, para que tivéssemos uma representação visual e sequencial das etapas que devem ser seguidas para alcançar os objetivos do projeto. Desta forma, temos mapeado cada uma das etapas, ajudando na organização, garantindo que todos envolvidos compreendam como o projeto deve seguir.

Para a próxima Sprint, o planejamento é para elaborar a visão do produto para conseguir descrever as características, funcionalidades e benefícios do produto. Além disso, faremos o levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do produto. Por fim, iremos fazer a avaliação do documento de visão e tentar validar com possíveis usuários.

SPRINT 2

- Levantamento geral da visão do produto
- Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais
- Avaliação da qualidade do documento de visão
- Relatório Parcial
- Questionários

A sprint 2 nos trouxe algumas dificuldades em relação aos requisitos do nosso projeto, para este ponto tivemos que pesquisar as diferenças dos requisitos funcionais e não funcionais e saber diferenciar um do outro. A partir disso, traçar os requisitos que seriam interessantes para termos dentro do nosso hub de sustentabilidade.

Traçamos os requisitos funcionais para mostrar e definir o que o app deve fazer, orientando um possível desenvolvimento e a partir deles, conseguir validar no futuro se as funcionalidades descritas foram atendidas. Além disso, os requisitos não funcionais para definir como o hub deve ser, a fim de melhorar a qualidade do mesmo.

Fizemos também a visão do produto que teve como objetivo fornecer uma informação geral do nosso projeto para que todos estejam alinhados sobre a finalidade do nosso produto.

Por fim, foi feito um formulário para que nas próximas semanas seja feita uma avaliação do documento de visão do primeiro módulo que é o de doações.

Para a próxima sprint está previsto as tarefas abaixo:

- Mapeamento dos envolvidos e usuários
- Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários
- Levantamento da visão geral do produto
- Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do produto
- Fluxo do processo
- Avaliação da qualidade do documento de visão
- Ajustes do monitor/professora

Dessa vez, as tarefas serão a respeito do segundo módulo que é o de informações.

SPRINT 4

- Mapeamento dos envolvidos e usuários
- Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários
- Levantamento da visão do produto
- Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais
- Fluxo do processo
- Relatório
- Correções
- Adição de referências

A sprint 4 nos trouxe algumas dificuldades em relação a buscar referências para provar os requisitos que pensamos e conseguir validar de alguma forma. O tempo também tem sido um empecilho dentro do grupo, mas estamos conseguindo equilibrar e não ficar pesado pra ninguém.

Fizemos todas as tarefas acima tendo em vista que dessa vez foi pro módulo de reuso e reciclagem, então usamos como base o anterior, porém dessa vez adaptado ao que pensamos para esse módulo.

Fizemos as correções pedidas pelo monitor e professora, tendo em vista que estavam faltando fluxogramas, referências e algumas validações a respeito das necessidades do usuário. Além disso, entramos em contato para validar com as cooperativas a respeito das necessidades dos usuários a fim de conferir se o que botamos faz sentido para a cooperativa.

Buscamos essas referências para termos uma base maior a respeito dos requisitos dos nossos módulos dentro do aplicativo. Não é muito fácil achar, então ao longo do projeto vamos procurando novas fontes de referências.

http://wer.inf.puc-rio.br/WERpapers/artigos/artigos_WER18/WER_2018_paper_27.pdf
<https://blog.casadodesenvolvedor.com.br/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais/>
https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/58006/1/2021_tcc_nmrsaraiva.pdf
https://ppgtecs.vitoria.ifes.edu.br/images/stories/Dissertacoes-2016-1/Gustavo_Nunes_Rocha.pdf

Por fim, foi feito um formulário para que nas próximas semanas seja feita uma avaliação do documento de visão da parte de reuso e reciclagem.

Para a próxima sprint está previsto as tarefas abaixo:

- Mapeamento dos envolvidos e usuários
- Identificação das necessidades dos envolvidos e usuários
- Levantamento da visão geral do produto
- Levantamento dos requisitos funcionais e não funcionais do produto
- Fluxo do processo
- Avaliação da qualidade do documento de visão
- Ajustes do monitor/professora
- Tentativa de conversa com cooperativa para validarmos algumas informações

Dessa vez, as tarefas serão a respeito do terceiro módulo que é de divulgação de projetos

SPRINT 5

Essa sprint ficou focada nas correções passadas para o grupo. Com base nisso, realizamos as seguintes atividades:

- Atualização do backlog
- Resposta ao Status Report
- Elaboração deste relatório
- Ajuste de layout (capa e sumário das entregas)
- Padronizar uma breve introdução com contextualização para cada tópico desenvolvido
- Correção dos fluxogramas de acordo com BPMN
- Alteração do nome do tópico “avaliação do documento de visão”
- Elaboração de questionários para o usuário e para a cooperativa, de acordo com o módulo
- Verificação de toda a escrita e formatação das entregas anteriores, bem como padronização destes

Para a próxima sprint estão previstas as tarefas abaixo:

- Aplicar o questionário com 10 a 15 pessoas
- Questionários que servirão como validação do produto
- Questionários submetidos a análise das necessidades das partes envolvidas.

A compreensão das necessidades dos usuários é crucial para o desenvolvimento bem-sucedido de aplicativos. Este relatório aborda as principais estratégias e considerações para identificar as necessidades dos usuários, visando aprimorar a experiência do usuário e otimizar a funcionalidade do aplicativo.

Métodos de Identificação:

- Pesquisas de Usuários:

- Realização de pesquisas para coletar feedback direto dos usuários.
- Utilização de questionários para entender preferências, desafios e sugestões.

- Análise de Dados de Uso:

- Monitoramento de métricas de uso para identificar padrões.
- Análise de dados de interação para compreender comportamentos do usuário.

- Entrevistas:

- Entrevistas individuais para obter insights mais profundos.
- Exploração de casos de uso específicos e opiniões pessoais.

Considerações Importantes:

- Diversidade de Usuários:

- Reconhecimento da diversidade demográfica e cultural dos usuários.
- Adaptação do aplicativo para atender a diferentes necessidades e preferências.

- Iteração Contínua:

- Implementação de ciclos de feedback para ajustes contínuos.
- Acompanhamento das mudanças nas necessidades do usuário ao longo do tempo.

- Testes de Usabilidade:

- Realização de testes para avaliar a facilidade de uso.
- Observação direta do comportamento do usuário durante a interação.

Resultados Esperados:

Melhoria da Experiência do Usuário:

- Adaptação do design e funcionalidades de acordo com as preferências identificadas.
- Redução de pontos de fricção na utilização do aplicativo.
- Aumento da Retenção de Usuários:
 - Atendimento eficaz às necessidades dos usuários para garantir sua fidelidade.
 - Implementação de atualizações que agreguem valor e mantenham o interesse.

Identificar as necessidades do usuário é um processo dinâmico e contínuo, fundamental para o sucesso de um aplicativo. Ao empregar métodos abrangentes e considerar a diversidade de usuários, os desenvolvedores podem criar experiências personalizadas que resultam em maior satisfação e engajamento.