



**UnB** - Universidade de Brasília

**Alunos:**

Dante Zago - 211028444

Arthur Meireles - 190084626

José Marcos Pereira Carneiro - 170121402

Paulo Berberick - 170071430

João Alvez - 221006656

## **Introdução**

No desenvolvimento de um sistema digital, a jornada do usuário é um elemento essencial para garantir que a experiência seja fluida, intuitiva e centrada nas necessidades do público-alvo. Para o projeto PSP2, as telas desenvolvidas foram projetadas com o objetivo de proporcionar uma navegação amigável e eficiente, desde o momento em que o usuário acessa o aplicativo até a conclusão de ações importantes, como compras ou personalização de informações. Este documento detalha a jornada do usuário, descrevendo cada etapa do processo e como as funcionalidades das telas contribuem para uma experiência satisfatória.

## Jornada do Usuário (Detalhada)

### 1. Acesso Inicial e Login

- **Primeira Interação com o Sistema:**
  - O usuário abre o aplicativo e é imediatamente direcionado à tela de login, que apresenta campos claros e bem organizados para inserir as credenciais (e-mail/usuário e senha).
  - Caso o usuário tenha esquecido sua senha, há uma opção de recuperação disponível na mesma tela.
  - Para novos usuários, a tela oferece um botão de cadastro, permitindo que eles criem uma conta.
- **Processo de Cadastro:**
  - Na tela de cadastro, o usuário insere informações como nome, e-mail, senha e a confirmação desses dados.
  - Há validações básicas para garantir que os campos sejam preenchidos corretamente, como verificar se o e-mail é válido ou se as senhas coincidem.
  - Após o cadastro, o sistema redireciona o usuário de volta para a tela de login, permitindo o acesso ao sistema.

### 2. Navegação Inicial

- Após a autenticação, o usuário chega à tela principal, onde pode visualizar diferentes módulos, como:
  - **Marketplace:** Apresenta produtos organizados por categorias, permitindo uma busca refinada.
  - **Comunidade:** Espaço dedicado à interação entre usuários, onde podem compartilhar experiências e informações.
  - **Perfil:** Permite que o usuário visualize e edite suas informações pessoais.
- Um menu fixo na parte inferior da tela oferece acesso rápido a essas seções, garantindo que o usuário consiga alternar facilmente entre as funcionalidades principais.

### 3. Personalização do Perfil

- **Edição de Informações Pessoais:**
  - O usuário pode acessar a área de perfil para visualizar dados como nome, e-mail e foto.
  - A funcionalidade de edição permite ajustes rápidos e fáceis, como atualizar o nome, trocar a foto de perfil ou alterar preferências.
  - Após as alterações, o botão "Salvar" registra as mudanças, exibindo uma mensagem de sucesso.
- **Customização Adicional:**
  - O sistema pode incluir opções para configurar preferências específicas, como notificações ou métodos de pagamento salvos, melhorando ainda mais a experiência personalizada.

### 4. Exploração do Marketplace

- **Navegação pelos Produtos:**
  - Na tela inicial do marketplace, o usuário visualiza uma lista de produtos destacados, organizada por categorias como "Promoções", "Mais Vendidos" e "Novidades".

- Filtros e um campo de busca facilitam a localização de itens específicos, como filtrar por preço ou tipo de produto.
- **Detalhes do Produto:**
  - Ao clicar em um produto, o usuário é levado a uma tela com informações detalhadas, como descrição, preço e avaliações de outros usuários.
  - Um botão de "Adicionar ao Carrinho" é posicionado de forma destacada para facilitar a inclusão do item no pedido.

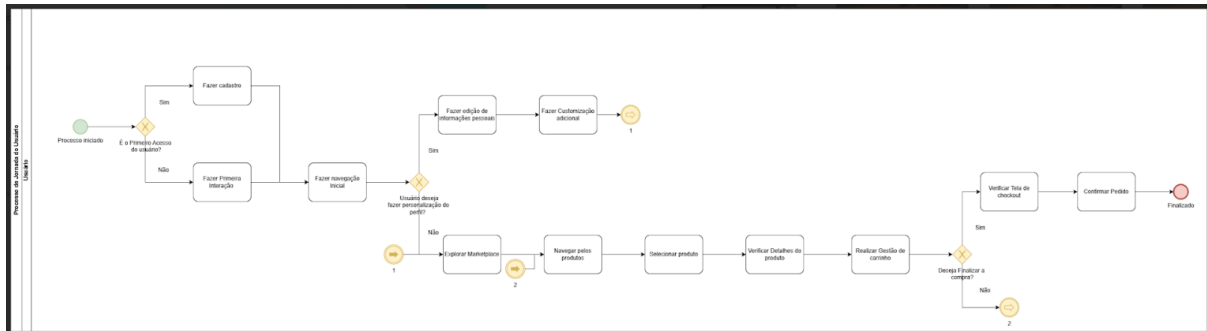
## 5. **Gestão do Carrinho de Compras**

- Na tela do carrinho, o usuário visualiza os itens selecionados com detalhes como preço, quantidade e subtotal.
- É possível ajustar quantidades ou remover itens antes de prosseguir para o checkout.
- Um resumo com o total final é exibido, garantindo transparência sobre os custos.

## 6. **Finalização da Compra**

- **Tela de Checkout:**
  - O usuário escolhe o método de pagamento preferido (Pix, Cartão de Crédito ou Boleto).
  - Caso selecione Pix, o sistema exibe um QR Code para facilitar o pagamento instantâneo.
  - Para o cartão de crédito, o usuário insere os dados necessários, como número do cartão, validade e CVV.
- **Confirmação do Pedido:**
  - Após a conclusão do pagamento, uma tela de confirmação é exibida, mostrando um resumo do pedido, informações de entrega e uma mensagem de sucesso.
  - Um botão redireciona o usuário para a página inicial, permitindo que ele continue explorando o sistema.

## Fluxograma da Jornada do Usuário



link do processo :

<https://drive.google.com/file/d/1cxLdJkZ0bwHCIM9MIqoOhsRsOlnKRCQD/view?usp=sharing>

**Figura 1** - Processo da Jornada do Usuário

**Conclusão**

A jornada do usuário descrita foi projetada para ser intuitiva e eficiente, cobrindo todas as etapas fundamentais de interação com o sistema. Desde o login até a finalização de uma compra, cada tela foi desenvolvida com foco em usabilidade e acessibilidade, garantindo que o usuário tenha uma experiência fluida e satisfatória. Além disso, as opções de personalização e navegação rápida fortalecem a sensação de controle, permitindo que o usuário adapte o sistema às suas necessidades. Com essa estrutura, o projeto PSP2 alcança um padrão de qualidade que atende tanto às demandas técnicas quanto às expectativas dos usuários finais.