



**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA  
FACULDADE DE TECNOLOGIA  
ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

Tiago Alves dos Santos Neto - 202014762  
Maria Eduarda Silveira Cintra - 190092718  
Italo Alves Freitas - 180140442  
Giovane Medeiros Frinhani - 222014269  
Felipe Iago Barbosa Da Rocha - 232013111

**Projeto de Sistemas de Produção 2  
Design Instrucional de Finanças**

Brasília-DF

2025

## Sumário

### SUMÁRIO

SUMÁRIO .....	2
1.Introdução .....	3
2.Objetivos SMART do Curso.....	4
3.Metodologia .....	6
4.Metas de Aprendizagem do curso .....	6
5.Seções do curso .....	6
5.1 Seção 1 - Controle do Dinheiro e Planejamento.....	6
5.2 Seção 2 - Uso Consciente de Crédito e Dívidas .....	8
5.3 Seção 3 - Fraudes e Golpes: Como Se Proteger .....	8
5.4 Seção 4 - Sonhos e Metas Financeiras.....	12
5.5 Seção 5 - Renda Extra e Futuro.....	13
5.6 Seção 6 - Defensoria Pública. ....	15
5.7 Seção 7 - INSS/Cad Único e benefícios sociais.....	17
6.Avaliação .....	19
6.1 Objetivos SMART da avaliação.....	20
6.2 Metas de Aprendizagem dos exercícios avaliativos.....	21
6.3 Atividades: .....	21
6.3.1 Questão 01:.....	21
6.3.2 Questão 02:.....	22
6.3.3 Questão 03:.....	22
6.3.4 Questão 04:.....	23
6.3.5 Questão 05:.....	23
6.3.6 Questão 06:.....	24
6.3.7 Questão 07:.....	24
6.3.8 Questão 08:.....	25

## **1. Introdução**

O curso de Educação Financeira integra o projeto internacional Erasmus+ Egalitarian e foi estruturado utilizando metodologias ativas (POPBL) e produção audiovisual com ferramentas de inteligência artificial. Seu propósito é apoiar catadores e catadoras de materiais recicláveis da cooperativa a desenvolverem autonomia sobre sua vida financeira, aprendendo a organizar o dinheiro, usar crédito de forma consciente, planejar sonhos, identificar oportunidades de renda extra e compreender seus direitos sociais, incluindo temas como INSS, CadÚnico, Defensoria Pública e programas de apoio governamental.

A narrativa é conduzida pela personagem Ana, mulher negra, 50 anos, catadora, com linguagem simples, acolhedora e prática, escolhida para garantir proximidade, identificação e facilidade de compreensão.

O público-alvo foi definido a partir da análise de necessidades da Sprint 1: 76,9% são mulheres, a maioria negras ou pardas; 46,2% têm mais de 40 anos; 46,15% possuem ensino fundamental incompleto; a renda média varia entre 1 e 2 salários mínimos; e 100% têm acesso à internet Wi-Fi. São pessoas que trabalham diariamente com coleta de materiais recicláveis, possuem baixa escolaridade formal, preferem conteúdos visuais e exemplos práticos, e convivem com rotinas financeiras marcadas por imprevisto e ausência de registro. Considerando esse cenário, o curso foi planejado para oferecer linguagem direta, acessível e aplicável, com vídeos curtos, exemplos reais e tarefas práticas para serem executadas no próprio dia.

## 2. Objetivos SMART do Curso

O objetivo SMART geral do curso é garantir que os participantes desenvolvam autonomia financeira por meio de práticas simples, visuais e aplicáveis ao cotidiano.

**Especificamente (Specific):** O curso busca ensinar os catadores e catadoras a registrar entradas e saídas do dinheiro, identificar gastos desnecessários, compreender como funcionam crédito e juros, definir um sonho financeiro realista, iniciar ações de proteção social (como INSS e CadÚnico) e participar de atividades avaliativas que reforcem o aprendizado.

**Mensurável (Measurable):** Espera-se que a maior parte dos participantes seja capaz de registrar corretamente suas movimentações financeiras, identificar no mínimo dois gastos que podem ser reduzidos, explicar conceitos de crédito e juros, escrever um sonho acompanhado de seu valor estimado, iniciar ao menos uma ação de regularização documental e completar 100% das atividades avaliativas propostas.

**Viabilidade (Achievable):** Todos os resultados são plenamente atingíveis considerando a metodologia utilizada: vídeos curtos, linguagem da personagem Ana, exemplos reais, atividades práticas imediatas e ferramentas visuais que facilitam o entendimento mesmo para quem possui baixa escolaridade.

**Relevância (Realistic):** O objetivo se alinha diretamente às necessidades concretas do público, que enfrenta renda limitada, pouca organização financeira e desconhecimento sobre direitos sociais; portanto, cada competência desenvolvida tem aplicação direta na vida cotidiana e impacto imediato na qualidade de vida.

**Temporal (Time-Bound):** As metas devem ser alcançadas ao longo do curso e até 30 dias após sua conclusão, garantindo tempo suficiente para que os participantes apliquem os conteúdos, registrem seus gastos, definam suas metas, iniciem contatos com serviços públicos e consolidem a prática das atividades avaliativas em cada Seção.

### 3. Metodologia

O curso de Educação Financeira adota uma metodologia híbrida e intensiva em Microlearning, fundamentalmente ancorada nos princípios da Andragogia (aprendizagem de adultos) para garantir relevância e aplicabilidade imediata.

A estratégia central é transformar cada conceito em uma ação prática dentro da rotina dos catadores. Isso é alcançado através do Aprendizado Baseado em Problemas e Projetos (POPBL), onde cada Seção do curso representa um desafio real da vida financeira do público. A narrativa é conduzida pela personagem Ana, que atua como uma mentora, utilizando uma linguagem extremamente simples, acolhedora e prática para garantir a identificação e mitigar as barreiras da baixa escolaridade.

O curso é inteiramente entregue via Microlearning Mobile-First, com o conteúdo segmentado em seções de vídeos curtos. Esse formato conciso facilita o consumo em curtos intervalos de tempo (como no transporte ou durante o almoço), essencial para manter o engajamento ao longo do ano. Para reforçar a compreensão, são utilizados vídeos no estilo VideoScribe com alto contraste e design visual simples, minimizando a dependência de leitura complexa e focando na narrativa visual.

A efetividade do aprendizado é garantida pelo ciclo ação-reflexão. Cada vídeo culmina em uma "Tarefa Imediata" (por exemplo, "Anota no caderno uma frase..." ou "Faz duas colunas no caderno..."), incentivando o ouvinte a aplicar o conceito no próprio dia, utilizando ferramentas simples como papel, caneta e o próprio celular. A consolidação e o reforço do aprendizado são feitos através de atividades avaliativas, com quizzes de Verdadeiro/Falso e associação ao final de cada seção, fornecendo feedback imediato.

Por fim, o desenvolvimento do conteúdo foi otimizado com o uso de Inteligência Artificial (IA) no apoio à criação de roteiros e storyboards audiovisuais, garantindo a rápida produção de material visualmente acessível e perfeitamente ajustado ao perfil do público-alvo e à demanda de longa duração do projeto.

#### 4. Metas de Aprendizagem do curso

Ao concluir o curso, o participante deverá demonstrar domínio de conhecimentos básicos de finanças pessoais, como a diferença entre necessidade e desejo, o entendimento de juros, crédito, dívidas e benefícios sociais. Também deverá ser capaz de registrar entradas e saídas, montar um orçamento simples, comparar valores, calcular porcentagens básicas e planejar metas financeiras de curto e longo prazo.

Além das habilidades técnicas, espera-se que o participante desenvolva atitudes de autonomia, responsabilidade e tomada de decisão consciente, engajando sua família nas novas práticas e buscando regularização documental e direitos sociais sempre que necessário.

#### 5. Seções do curso

##### 5.1 Seção 1 - Controle do Dinheiro e Planejamento

###### 5.1.1 Objetivos SMART Seção 1

O objetivo desta Seção é desenvolver a capacidade prática de organizar o dinheiro no dia a dia.

**Especificamente:** Busca-se ensinar os participantes a montar um caderno de controle financeiro com entradas e saídas, reconhecer o destino dos seus gastos e diferenciar necessidades de desejos.

**Mensurável:** Espera-se que 90% consigam estruturar o caderno corretamente, que todos registrem ao menos cinco gastos reais em até 48 horas e que atinjam pelo menos 80% de acertos na atividade avaliativa de múltipla escolha sobre necessidade versus desejo.

**Viabilidade:** Esses resultados são plenamente atingíveis, pois as explicações utilizam linguagem simples, exemplos reais e o acompanhamento próximo da personagem Ana.

**Relevância:** A prática de organizar o dinheiro reflete uma necessidade urgente do público-alvo, que lida com renda curta e falta de registros financeiros.

**Temporais:** O aprendizado deve acontecer ao longo da Seção, com aplicação

imediate nas primeiras 48 horas após a aula e consolidação por meio da atividade avaliativa ao final do conteúdo.

### 5.1.2 Metas de Aprendizagem Seção 1

Ao concluir esta Seção, os participantes deverão ser capazes de registrar ganhos e custos no caderno, comparar valores entre gastos do dia a dia e organizar mensalmente as principais despesas. Também deverão desenvolver a habilidade de tomar decisões mais conscientes ao analisar o que é necessidade e o que é desejo, aplicando isso diretamente na rotina financeira.

Seção 1 - Controle do Dinheiro e Planejamento	
TEMA	ROTEIRO
Boas-vindas e por que falar de dinheiro	Oi, minha gente! Eu sou a Ana, catadora como vocês, e hoje começo com vocês esse papo reto sobre dinheiro. Sei que a grana é curta, mas se a gente aprender a cuidar direitinho, dá pra viver melhor e até realizar sonho. Esse curso é pra gente, do nosso jeito. Bora junto? <b>Tarefa:</b> Anota no caderno uma frase: “Eu vou cuidar melhor do meu dinheiro.”
Para onde vai nosso dinheiro?	Dinheiro entra e some rápido, né? Mas será que a gente sabe pra onde ele vai? Aluguel, mercado, remédio, pãozinho... se a gente não anota, fica perdido. Hoje eu te digo: pega papel e caneta e anota tudo que entrou e saiu essa semana. <b>Tarefa:</b> Começa hoje mesmo a anotar cada gasto, até o cafezinho.
Necessidade vs Desejo	Preciso ou só quero? Essa é a pergunta mágica. Necessidade é comida, remédio, aluguel. Desejo é roupa nova, celular, coisa que pode esperar. Quando a gente aprende a separar, sobra mais no bolso. <b>Tarefa:</b> Faz duas colunas no caderno: uma de necessidade, outra de desejo.
Como fazer um caderno de controle	Não precisa de aplicativo caro, não. Um caderno resolve! Escreve na primeira página: entradas. Na segunda: saídas. Vai anotando tudo certinho. Assim você vê o que tá pesando no mês. <b>Tarefa:</b> Arruma um caderno hoje pra ser seu caderno do dinheiro.
O truque da lista de compras	Mercado é um perigo: a gente entra pra comprar pão e sai com carrinho cheio. Lista é o segredo: anota antes de sair de casa e compra só o que tá nela. Isso evita gasto bobo. <b>Tarefa:</b> Na próxima compra, leva lista e segue ela.

<b>PIX e dinheiro na mão</b>	PIX é prático, mas também engana. A gente vai passando e nem vê a grana sumindo. Melhor é anotar cada PIX no caderno, como se fosse gasto em dinheiro. Assim você não perde o controle. <b>Tarefa:</b> Anota todo PIX que fizer hoje.
<b>Planejamento do mês</b>	Planejar é dividir o dinheiro antes de gastar. Exemplo: tanto pro aluguel, tanto pro mercado, tanto pra luz. Assim você não fica sem no fim do mês. <b>Tarefa:</b> Faz hoje um rascunho do seu mês, separando as contas fixas.
<b>Montando meu orçamento</b>	Agora junta tudo: anota quanto entra, quanto sai e organiza. Esse é seu orçamento, seu mapa do dinheiro. <b>Tarefa:</b> Monta o seu orçamento simples no caderno.

## 5.2 Seção 2 - Uso Consciente de Crédito e Dívidas

### 5.2.1 Objetivos SMART Seção 2

Nesta Seção, o foco é desenvolver compreensão básica sobre crédito e dívidas.

**Especificamente:** Busca-se ensinar o conceito de juros, identificar dívidas ativas e reconhecer riscos do cartão de crédito.

**Mensurável:** Espera-se que, ao final da Seção, pelo menos 70% dos participantes consigam explicar em linguagem simples o que são juros e como eles aumentam o valor das dívidas. Além disso, ao longo dos 7 dias seguintes, pelo menos 80% deverão identificar uma dívida ativa de sua própria rotina e classificá-la como prioridade ou não prioridade. Também se considera mensurável que os participantes sejam capazes de reconhecer, em pelo menos três situações diferentes, riscos comuns do uso do cartão de crédito, como compras por impulso, juros rotativos e parcelamentos longos.

**Viabilidade:** Os conceitos são apresentados com exemplos cotidianos e analogias simples. A relevância é evidente, uma vez que o público costuma utilizar crédito sem compreender seu funcionamento, acumulando dívidas sem planejamento.



**Temporal:** Os resultados devem aparecer imediatamente após a Seção e ao longo dos 7 dias seguintes, quando os participantes reconhecerão dívidas reais na sua rotina.

### 5.2.2 Metas de Aprendizagem Seção 2

Nesta Seção, os participantes deverão desenvolver entendimento básico sobre juros e porcentagem, identificar suas próprias dívidas, classificá-las entre prioridade e não prioridade, comparar opções de crédito e tomar decisões mais responsáveis antes de realizar compras parceladas ou empréstimos.

Seção 2 - Uso Consciente de Crédito e Dívidas	
TEMA	ROTEIRO
<b>O perigo do cartão</b>	Cartão parece amigo, mas pode ser inimigo. Você passa, passa, e quando vem a fatura, é um susto. Melhor usar só se tiver certeza que vai pagar. <b>Tarefa:</b> Olha hoje sua fatura e vê se tem coisa que comprou sem precisar.
<b>Parcelamento: Ajuda ou armadilha?</b>	Parcelar parece leve: “só 50 por mês”. Mas junta 3 parcelas, 4, e o salário vai embora. Se puder, compra à vista. <b>Tarefa:</b> Soma todas as parcelas que tem hoje e vê quanto do salário tá preso
<b>O que é juros?</b>	Juros é o “aluguel do dinheiro” que você pegou emprestado. Se atrasar, ele cresce igual bola de neve. <b>Tarefa:</b> Pega uma dívida e vê quanto ela aumenta se atrasar um mês.
<b>Empréstimos: Quando vale, quando não</b>	Empréstimo só vale se for pra coisa importante, tipo saúde. Pra gastar no impulso, nunca! <b>Tarefa:</b> Escreve no caderno quando você aceitaria pegar empréstimo e quando não.
<b>Como sair da dívida aos poucos</b>	Pra sair da dívida, paga primeiro a menor. Isso dá ânimo. Depois vai pras maiores. Devagar, você limpa tudo. <b>Tarefa:</b> Lista suas dívidas e circula a menor pra começar.
<b>Organizando as dívidas</b>	Dívida não some se você finge que não existe. Tem que encarar, anotar e planejar. <b>Tarefa:</b> Faça hoje sua lista de dívidas no caderno.

## **5.3 Fraudes e Golpes: Como Se Proteger**

### **5.3.1 Objetivos SMART Seção 3**

O objetivo desta seção é capacitar os participantes a identificar e evitar golpes financeiros comuns que afetam a população de baixa renda.

**Especificamente:** Busca-se ensinar a reconhecer golpes por WhatsApp, telefone, falsos benefícios governamentais, empréstimos fraudulentos e clonagem de cartões.

**Mensurável:** Espera-se que 90% dos participantes consigam identificar pelo menos 3 tipos de golpes comuns, que 80% adotem o hábito de verificar informações antes de passar dados pessoais e que 70% compartilhem o aprendizado com familiares em até 48 horas.

**Viabilidade:** Os conteúdos são apresentados com exemplos reais do cotidiano, linguagem simples da personagem Ana e situações que os catadores realmente vivenciam.

**Relevância:** Esses golpes podem causar perdas financeiras devastadoras para famílias de baixa renda, tornando essencial esse conhecimento protetivo.

**Temporal:** O reconhecimento e prevenção devem ser aplicados imediatamente após a aula, com consolidação nas primeiras 48 horas.

### **5.3.2 Metas de Aprendizagem Seção 3**

Ao concluir esta Seção, os participantes deverão ser capazes de identificar os principais golpes financeiros, proteger seus dados pessoais e financeiros, verificar a veracidade de comunicações suspeitas e saber onde denunciar casos de fraude.

Seção 3 - Fraudes e Golpes: Como Se Proteger	
TEMA	ROTEIRO
<b>Golpe do PIX urgente</b>	<p>Oi gente! Cuidado com mensagem dizendo que seu filho pediu PIX urgente. Ladrão usa nome de familiar pra aplicar golpe. Sempre ligue pra confirmar antes de mandar dinheiro.</p> <p><b>Tarefa:</b> Combine com sua família uma senha pra casos de emergência real.</p>
<b>Falso benefício governamental</b>	<p>Se chegar mensagem oferecendo auxílio novo, Bolsa Família aumentado ou cadastro gratuito, desconfie! Governo não pede dinheiro adiantado nem PIX para liberar benefício.</p> <p><b>Tarefa:</b> Verifique sempre no site oficial ou no CRAS, nunca clique em links de mensagem.</p>
<b>Golpe do empréstimo fácil</b>	<p>Oferecem empréstimo rápido, sem análise, mas pedem taxa antecipada? É golpe! Dinheiro cai mesmo só depois, nunca antes.</p> <p><b>Tarefa:</b> Anote: "Nunca pague nada para receber empréstimo".</p>
<b>Clonagem de cartão</b>	<p>Na rua, alguém insiste em passar seu cartão na máquina? Pode estar clonando. Nunca perca de vista seu cartão.</p> <p><b>Tarefa:</b> Acompanhe sempre o cartão na maquininha e cubra a senha.</p>
<b>Golpe do falso sequestro</b>	<p>Ligam dizendo que sequestraram familiar e pedem resgate? Respire, não entre em pânico. Ligue pra pessoa verdadeira antes de qualquer coisa.</p> <p><b>Tarefa:</b> Converse em casa sobre esse golpe e como agir.</p>
<b>Links falsos no WhatsApp</b>	<p>Links de ofertas, dívidas ou supostos prêmios podem roubar seus dados. Não clique!</p> <p><b>Tarefa:</b> Apague hoje uma mensagem com link suspeito.</p>
<b>Onde denunciar</b>	<p>Se cair em golpe, registre boletim de ocorrência e denuncie no site consumidor.gov.br ou na delegacia mais próxima.</p> <p><b>Tarefa:</b> Anote o número 197 (Polícia Civil) para denúncias.</p>

## 5.4 Seção 4 - Sonhos e Metas Financeiras

### 5.4.1 Objetivos SMART Seção 4

O objetivo desta Seção é ajudar os participantes a construir um sonho financeiro realista e mensurável.

**Especificamente:** Busca-se orientar a definição de um sonho real, o valor necessário e a criação de caixinhas financeiras.

**Mensurável:** Espera-se que todos registrem um sonho no caderno, que ao menos 80% identifiquem um valor mensal possível para guardar e que acertem 70% da avaliação da associação.

**Viabilidade:** O objetivo é plenamente atingível porque o processo de definição de sonhos e metas é apresentado de forma simples. As tarefas são curtas, aplicáveis no mesmo dia e utilizam exemplos reais da vida dos catadores, o que facilita a compreensão e a execução imediata.

**Relevância:** Alta, pois metas claras aumentam a motivação financeira.

**Temporal:** Os participantes devem montar as três caixinhas em até 24 horas e concluir todas as atividades ao final da Seção.

### 5.4.2 Metas de Aprendizagem Seção 4

O participante deverá aprender a organizar sonhos por curto, médio e longo prazo, calcular o valor possível de guardar por mês, montar suas três caixinhas (contas, mercado e sonho) e acompanhar mensalmente seu progresso.

Seção 4 - Sonhos e Metas Financeiras	
TEMA	ROTEIRO
Por que sonhar é importante	Sonhar é o que move a gente. Sem sonho, a gente só sobrevive. Com sonho, a gente luta e conquista. <b>Tarefa:</b> Escreve hoje qual é o seu maior sonho financeiro.

<b>Como juntar mesmo com pouco</b>	Não precisa ser muito. Juntar 20 por mês já é começo. O segredo é guardar sempre. <b>Tarefa:</b> Escolhe um valor, mesmo pequeno, e guarda hoje.
<b>Guardar primeiro, gastar depois</b>	A gente costuma gastar e depois ver se sobra. Mas o certo é o contrário: guardar primeiro, gastar depois. <b>Tarefa:</b> Separa hoje um valor antes de pagar qualquer coisa.
<b>Dinheiro em caixinhas</b>	Divide seu dinheiro em caixinhas: mercado, contas, sonho. Assim você sabe onde cada parte vai. <b>Tarefa:</b> Faz três colunas no caderno: contas, mercado e sonho.
<b>Motivando a família</b>	Sozinho é mais difícil. Chama família pra guardar junto, cada um com sua parte. <b>Tarefa:</b> Combina hoje com alguém da casa de guardar também.
<b>Definindo meu sonho</b>	Sonho sem papel vira vento. Sonho escrito vira meta. <b>Tarefa:</b> Escreve no caderno: “Meu sonho é...”

## 5.5 Seção 5 - Renda Extra e Futuro

### 5.5.1 Objetivos SMART Seção 5

O objetivo desta seção é capacitar os participantes a identificar e colocar em prática fontes de renda complementares e a iniciar um planejamento financeiro de longo prazo.

**Especificamente:** Busca-se ensinar os participantes a reconhecer seus talentos e habilidades como potenciais fontes de renda, a engajar a família na otimização do tempo e a iniciar uma mentalidade de investimento em si mesmos e de poupança da renda extra.

**Mensurável:** Espera-se que 70% dos participantes consigam listar pelo menos uma ideia de renda extra realizável, que 50% iniciem uma conversa sobre divisão de tarefas em casa e que 60% registrem o destino de 50% de qualquer renda extra recebida em até uma semana após a seção.

**Viabilidade:** Esses resultados são atingíveis, pois o foco está em habilidades e recursos já existentes (bicos, talentos) e na mudança de mentalidade, utilizando a linguagem acessível e as tarefas simples propostas.

**Relevância:** A identificação de renda extra é crucial para o público-alvo, pois complementa a renda curta e cria uma margem de segurança financeira, refletindo uma urgência imediata de melhoria de vida.

**Temporais:** O aprendizado e a identificação de ideias de renda devem acontecer ao longo da Seção, com a aplicação prática das ideias e o início do hábito de poupar a renda extra nas primeiras 72 horas após a aula.

### 5.5.2 Metas de Aprendizagem Seção 5

Ao final desta Seção, os participantes deverão ser capazes de identificar, gerar e gerenciar ativamente uma ou mais fontes de renda extra, desenvolvendo uma mentalidade de planejamento futuro ao aprender a transformar suas habilidades (como cozinhar ou consertar) em oportunidades de ganhos, otimizar o tempo por meio da divisão de tarefas domésticas para liberar energia para atividades remuneradas, e priorizar o futuro diferenciando o gasto impulsivo do hábito de poupar e investir a renda extra para construir uma vida financeira mais estável.

Seção 5 - Renda Extra e Futuro	
TEMA	ROTEIRO
Pequenas rendas extras	Às vezes um bico, uma venda, já ajuda. Tudo conta. <b>Tarefa:</b> Anota uma ideia de renda extra que você pode fazer.
O que sei fazer e posso vender	Cozinhar, costurar, consertar... cada talento pode virar renda. <b>Tarefa:</b> Escreve três coisas que você sabe fazer.
Dividir tarefas, multiplicar ganhos	Se cada um da casa ajuda, sobra tempo e energia pra ganhar mais. <b>Tarefa:</b> Conversa em casa sobre dividir as tarefas.
Investir em si mesmo	Estudar, aprender coisa nova é investir. Com conhecimento, dá pra ganhar mais. <b>Tarefa:</b> Procura hoje um vídeo ou curso simples de algo que você gosta.
Não gastar a renda extra à toa	Renda extra não é pra festa, é pra somar. Guarde ela também. <b>Tarefa:</b> Separa 50% de qualquer renda extra que entrar.

<b>Construindo o futuro</b>	O futuro se faz com pequenos passos de hoje. Guarda, organiza, sonha. <b>Tarefa:</b> Escreve no caderno: “Meu futuro começa agora.”
<b>Encerramento motivacional</b>	Dinheiro é dignidade. Aprender a cuidar dele é conquistar liberdade. Você já deu o primeiro passo. <b>Tarefa:</b> Compartilha com alguém da família o que aprendeu no curso.

## 5.6 Seção 6 - Defensoria Pública.

### 5.6.1 Objetivos SMART Seção 6

O objetivo desta seção é garantir que os participantes conheçam o papel da Defensoria Pública e saibam como utilizá-la para acessar a justiça e garantir direitos fundamentais.

**Especificamente:** Busca-se ensinar os participantes a identificar a Defensoria Pública como um recurso gratuito e essencial, a reconhecer a importância da documentação civil e a buscar orientação sobre direitos sociais e trabalhistas (como aposentadoria e auxílios).

**Mensurável:** Espera-se que 95% dos participantes consigam identificar o que é a Defensoria Pública, que 80% descubram e anotem o endereço da unidade mais próxima e que 70% verifiquem o status da documentação civil própria e familiar em até 48 horas após a aula.

**Viabilidade:** Esses resultados são plenamente atingíveis, pois o foco está em fornecer informações claras e essenciais sobre um serviço público gratuito, incentivando a pesquisa local e a verificação de documentos básicos.

**Relevância:** O acesso à justiça e a regularização de documentos são necessidades urgentes do público-alvo, que frequentemente enfrenta vulnerabilidade legal e desconhecimento de direitos.

**Temporais:** O aprendizado e a localização da Defensoria devem acontecer ao longo da Seção, com a aplicação imediata nas primeiras 48 horas, que é a pesquisa do local de atendimento e a checagem da documentação.

### 5.6.2 Metas de Aprendizagem

Ao final desta seção, os participantes deverão ser capazes de entender e utilizar ativamente a Defensoria Pública como uma ferramenta essencial de cidadania e defesa de direitos, o que inclui saber identificar e acessar o atendimento gratuito na sua região, buscar orientação sobre direitos sociais e trabalhistas cruciais para a segurança do catador (como aposentadoria e auxílios), e promover a própria cidadania ao compreender que a regularização da documentação civil completa (RG, CPF, certidão) é o passo fundamental para acessar todos os programas e benefícios sociais.

Seção 6 - Defensoria Pública.	
TEMA	ROTEIRO
<b>O que é a Defensoria Pública</b>	<p>Você sabia que existe um lugar onde qualquer pessoa pode buscar ajuda com seus direitos, mesmo sem dinheiro pra pagar advogado? Esse lugar é a Defensoria Pública. A Defensoria garante que ninguém fique sem voz diante da lei.</p> <p><b>Tarefa:</b> Descubra onde fica a Defensoria Pública mais próxima da sua comunidade e anote o endereço.</p>
<b>Acesso à Justiça e Direitos Trabalhistas</b>	<p>Você que é catador sente que seu trabalho não é reconhecido? A Defensoria Pública te orienta sobre aposentadoria, auxílio-doença, pensão, e também pode ajudar a regularizar a cooperativa, pra ninguém ser explorado.</p> <p><b>Tarefa:</b> Converse com seus colegas e veja se todos sabem como procurar a Defensoria caso precisem de ajuda com o trabalho.</p>
<b>Educação em Direitos (Cidadania Ativa)</b>	<p>Sabe aquele ditado “direito que a gente não conhece, a gente perde”? Pois é! A Defensoria também ensina sobre seus direitos, como agir se sofrer violência, discriminação ou exploração. Aprender sobre seus direitos é o primeiro passo pra mudar de vida!</p> <p><b>Tarefa:</b> Procure saber se já aconteceu alguma oficina da Defensoria na sua região e participe da próxima.</p>



<p><b>Documentação e Inclusão Cidadã</b></p>	<p>Sem documento, a gente não existe pro governo, né? A Defensoria ajuda a tirar RG, CPF, certidão de nascimento e outros papéis importantes pra quem não tem. Ter os documentos em dia é o primeiro passo pra conseguir benefícios e direitos!</p> <p><b>Tarefa:</b> Veja se você e sua família estão com todos os documentos atualizados. Se faltar algum, procure o CRAS ou a Defensoria pra resolver.</p>
--	---

## 5.7 Seção 7 - INSS/Cad Único e benefícios sociais.

### 5.7.1 Objetivos SMART Seção 7

O objetivo desta seção é conscientizar e capacitar os participantes sobre a importância de contribuir para a Previdência Social (INSS) como trabalhadores autônomos e garantir o acesso aos principais benefícios sociais oferecidos pelo governo via Cadastro Único (CadÚnico).

**Especificamente:** Busca-se ensinar o participante a reconhecer o INSS como uma ferramenta de proteção social (aposentadoria, auxílio-doença, salário-maternidade, pensão por morte) e a entender a função essencial do CadÚnico para acessar programas como Bolsa Família, Tarifa Social de Energia Elétrica e Auxílio Gás.

**Mensurável:** Espera-se que 65% dos participantes pesquisem a documentação necessária para a contribuição autônoma (INSS/MEI), que 85% entendam a finalidade do CadÚnico e que 75% procurem o CRAS para verificar ou fazer o seu cadastro no sistema em até uma semana após a aula.

**Viabilidade:** Esses resultados são atingíveis, pois o foco está em fornecer informações claras sobre direitos e serviços públicos disponíveis e incentivar a busca ativa por documentação e cadastros existentes.

**Relevância:** A proteção social via INSS e o acesso aos programas assistenciais (CadÚnico) são cruciais para a segurança e estabilidade das famílias de baixa renda, refletindo uma necessidade urgente de mitigação da vulnerabilidade social.

**Temporais:** O aprendizado e a compreensão devem ocorrer ao longo da Seção, com a aplicação prática imediata focada na pesquisa dos requisitos do INSS e na busca de informações sobre o CadÚnico na primeira semana.

### 5.7.2 Metas de Aprendizagem

Ao concluir esta Seção, os participantes deverão ser capazes de proteger a si e à sua família utilizando ativamente os mecanismos de seguridade social e assistência, o que envolve garantir a proteção previdenciária ao compreender a importância da contribuição ao INSS (como autônomo ou MEI) para acessar benefícios em momentos de vulnerabilidade (como aposentadoria e auxílios), e também acessar e utilizar os programas sociais ao entender o papel central do Cadastro Único (CadÚnico) como porta de entrada e ao saber buscar o CRAS para o cadastro, permitindo o uso de benefícios assistenciais essenciais como Bolsa Família, Auxílio Gás e a Tarifa Social de Energia Elétrica.

Seção 7 - INSS/Cad Único e benefícios sociais.	
TEMA	ROTEIRO
<b>A importância de contribuir com INSS sendo autônomo</b>	Trabalhar por conta é bom, mas sem INSS você fica sem proteção né? Vou te dar uma dica, contribuir com Inss garante ajuda se adoecer, se aposentar ou deixar a família amparada. E você paga bem pouquinho por mês, você pode contribuir como autônomo ou como MEI. Não deixa essa passar hein! <b>Tarefa:</b> Ver a documentação necessária para contribuir como autônomo ou MEI.
<b>Aposentadoria</b>	A gente sabe que um dia o corpo pede descanso. Você sabia que quem paga o INSS hoje garante um dinheiro lá na frente, sem depender dos outros. <b>Tarefa:</b> Se já contribuiu, descubra há quanto tempo você contribui e quantos anos faltam pra se aposentar.
<b>Auxílio doença</b>	Ficou doente e não pode trabalhar? Você sabia que se contribuir, o INSS te ajuda a manter as contas em dia até você melhorar? <b>Tarefa:</b> Anota o número do “Meu INSS” e veja como pedir o benefício se um dia precisar.

<b>Salário maternidade</b>	<p>Ser mãe é lindo, mas exige muito tempo e cuidado da gente né? Vou te dar outra dica, O INSS garante dinheiro nesse período pra quem contribui.</p> <p><b>Tarefa:</b> Se conhece uma mãe autônoma que contribui com o inss, conta pra ela que ela tem direito a esse benefício.</p>
<b>Pensão por morte</b>	<p>A gente sabe que a vida é cheia de surpresa né? Quando alguém que contribuía falece, o INSS ajuda a família com uma renda todo mês.</p> <p><b>Tarefa:</b> conversa com a família e vê se todos estão contribuindo. É um cuidado com quem fica.</p>
<b>CAD único</b>	<p>Você conhece o Cad Único? O Cad Único, é um sistema do governo que oferece pra quem é cadastrado vários programas pra te ajudar a cuidar e manter a sua família.</p> <p><b>Tarefa:</b> Procura o CRAS mais perto da sua casa e vê a documentação necessária pra fazer seu cadastro.</p>
<b>Bolsa família</b>	<p>A bolsa família ajuda quem mais precisa com um dinheiro mensal pra colocar comida na mesa pra sua família. Fica a dica!</p> <p><b>Tarefa:</b> Veja se sua família está no CadÚnico é o primeiro passo pra receber.</p>
<b>Tarifa Social de Energia Elétrica</b>	<p>Com a conta de luz mais barata, sobra um dinheirinho pra outras coisas né?. Você sabia que o desconto é um direito pra todo mundo que tem uma renda menor?</p> <p><b>Tarefa:</b> Olha na sua conta de luz se tem o desconto da Tarifa Social. Se não, vá até a concessionária e se cadastre.</p>
<b>Bolsa Escola</b>	<p>A dica agora vai pra quem tem criança em casa .Você sabia que a bolsa escola te ajuda a manter a criançada na escola. Criança na escola é futuro garantido hein.</p> <p><b>Tarefa:</b> Confira se seus filhos estão com presença e matrícula atualizadas pra ganhar o benefício.</p>
<b>Auxílio Gás</b>	<p>A gente sabe que o botijão tá caro né? Mas eu vim te contar que o governo ajuda quem precisa com um dinheirinho pra compra. Fica de olho!</p> <p><b>Tarefa:</b> Veja se seu nome está no CadÚnico e se o benefício tá ativo no app Caixa Tem.</p>

## 6. Avaliação

A Avaliação foi escolhida porque o público aprende melhor por meio de exemplos práticos, repetição leve e estímulos visuais. Atividades avaliativas aumentam o engajamento, tornam conceitos complexos mais acessíveis e criam um ambiente de aprendizagem seguro, onde errar faz parte do processo.

As dinâmicas de Verdadeiro/Falso, múltipla escolha e associação exigem pouca leitura e muita interpretação simples, o que combina com o perfil dos catadores e catadoras. O feedback imediato permite que os participantes entendam rapidamente o que acertaram ou erraram, reforçando a aprendizagem.

As imagens em estilo VideoScribe foram adotadas porque possuem alto contraste, desenho simples e narrativa visual clara, facilitando o entendimento mesmo para quem tem limitações de leitura. Esse estilo também ajuda a representar a vida cotidiana da cooperativa, reforçando identificação e relevância.

Por fim, as avaliações presentes em todas as Seções garantem consistência, repetição saudável e reforço contínuo das habilidades de organização, cálculo, decisão e planejamento, competências essenciais para a autonomia financeira.

### **6.1 Objetivos SMART da avaliação**

A avaliação do curso tem como objetivo promover aprendizagem ativa, prática e acessível ao público-alvo.

**Especificamente:** Busca-se que os participantes compreendam conceitos financeiros a partir de situações reais, consolidando habilidades como comparação de valores, tomada de decisão, interpretação simples e organização financeira por meio de atividades leves.

**Mensurável:** Espera-se que, ao final do curso, pelo menos 80% dos participantes atinjam o mínimo de acertos estabelecido em cada Seção (entre 60% e 80%, dependendo do tema), completando 100% das atividades avaliativas propostas ao longo do curso.

**Viabilidade:** As dinâmicas escolhidas (Verdadeiro/Falso, múltipla escolha e associação) exigem pouca leitura, utilizam linguagem simples, incluem imagens em estilo VideoScribe e são acessíveis mesmo para quem possui baixa escolaridade formal.

**Relevância:** A avaliação reforça conteúdos essenciais do curso, como organização financeira, juros, direitos sociais, renda extra e planejamento de metas, ajudando a transformar teoria em prática imediata.

**Temporal:** Os objetivos devem ser alcançados ao longo de cada Seção e consolidados ao final do curso, garantindo que o participante aprenda por repetição leve e progressiva e receba feedback imediato em todas as etapas.

## **6.2 Metas de Aprendizagem dos exercícios avaliativos**

As atividades avaliativas visam desenvolver a capacidade dos participantes de interpretar situações do cotidiano, comparar alternativas financeiras e tomar decisões conscientes. A avaliação deve fortalecer a habilidade de identificar necessidades e desejos, compreender riscos do crédito, reconhecer direitos sociais, avaliar oportunidades de renda extra e planejar metas de curto e longo prazo. Além disso, ela deve estimular a prática de cálculos simples, como soma, subtração, porcentagem básica e comparação de valores, sempre de forma leve, visual e acessível. A meta é que os participantes consigam aplicar imediatamente o que aprendem nos vídeos e nas tarefas, validando sua compreensão por meio de acertos progressivos, repetição saudável e correção instantânea. A avaliação também deve promover autoconfiança, permitindo que o participante erre sem medo, aprenda com o erro e avance de forma motivada. Por fim, pretende-se que o participante perceba claramente a utilidade prática das atividades avaliativas, conectando cada desafio ao seu dia a dia, à sua renda e ao seu planejamento financeiro.

## **6.3 Atividades**

### **6.3.1 Questão 01:**

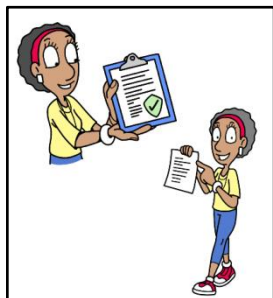
**Enunciado:** O que fazer quando tenho dívidas?"

**Alternativas:**

- A) Ignorar as dívidas enquanto elas crescem.
- B) Procurar negociar o mais rápido para pararem de crescer.

**Resposta: B)** Procurar negociar o mais rápido para pararem de crescer.

**Imagem:**



### 6.3.2 Questão 02:

**Questão:** “Por que o uso do cartão de banco pode ser uma armadilha?”

**Alternativas:**

A) Se não pagar na data limite, a conta aumenta a cada mês.

B) Se não tiver dinheiro para pagar, a conta não aumenta.

**Respostas:** A) Se não pagar na data limite, a conta aumenta a cada mês.

**Imagem:**



### 6.3.3 Questão 03:

**Questão:**Quais cuidados devo ter com meu cartão?

**Alternativas:**

A) Compartilhar minhas senhas com amigos.

B) Deixar meus parentes usarem meu cartão.

C) Não gastar mais do que conseguirei pagar.

D) Compartilhar minhas senhas com colegas.

**Resposta:** C) Não gastar mais do que conseguirei pagar.

**Imagem:**



#### 6.3.4 Questão 04:

**Tema:** INSS:

**Enunciado:** “Qual a importância de ter o INSS?”

**Alternativas:**

- A) É apenas mais um imposto do Governo;
- B) Segurança em casos de acidente no trabalho, aposentadoria e doença;
- C) Ganhar prêmios do Governo;
- D) Comprar o que quiser com desconto.

**Alternativa correta: B)** Segurança em casos de acidente no trabalho, aposentadoria, doença.



#### 6.3.5 Questão 05:

**Tema:** Reciclagem

**Enunciado:** Escolha a palavra que melhor representa a imagem.

**Alternativas:**

- A. Reciclagem;
- B. Limpeza;
- C. Pesagem;
- D. Aprendizagem;

**Resposta: A)** Reciclagem.

**Imagem:**



**Resposta correta:** Reciclagem.

#### 6.3.6 Questão 06:

**Associação**

**Tema:** Dinheiro guardado também é conquista

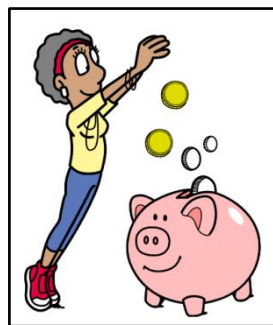
**Questão:** “Escolha a palavra que melhor representa a imagem.”

**Alternativas:**

- A) Dívida
- B) Compra
- C) Gasto
- D) Poupança

**Respostas:** “D) Poupança”

**Imagem:**



#### 6.3.7 Questão 07:

**Enunciado:** "O que fazer se receber uma mensagem pedindo PIX urgente em nome de um familiar?"

**Alternativas:**

- A) Transferir rápido para ajudar



- B) Ligar para o familiar para confirmar antes de qualquer coisa
- C) Ignorar e não fazer nada



**Resposta correta:** B “Ligar para o familiar para confirmar antes de qualquer coisa”

#### 6.3.8 Questão 08:

**Enunciado:** "Uma empresa oferece empréstimo fácil, mas pede uma taxa adiantada. O que fazer?"

**Alternativas:**

- A) Pagar a taxa, pois é um bom negócio
- B) Recusar, pois empréstimo verdadeiro não cobra taxa antecipada
- C) Pedir mais informações por WhatsApp



**Resposta correta:** B “Recusar, pois empréstimo verdadeiro não cobra taxa antecipada”