



Gustavo Shigeru Tayamichi Sato | 211068029
João Victor Oliveira Cavalcanti | 190089822
Lucca Thronicke Nakamura e Silva | 150137656

RELATÓRIO EXECUTIVO

PSP 2 - GRUPO "TEMAS"

OBJETIVO

Queremos com esse relatório apresentar os principais resultados e avanços do projeto Education Platform for Waste Pickers, mais especificamente do grupo formado em PSP2 que tem como meta listar outros temas que os catadores têm interesse.

SPRINT 0

- *PMCANVAS*

Análise de necessidades de aprendizagem

JUSTIFICATIVAS <ul style="list-style-type: none">Melhorar o desempenho operacionalIdentificar lacunas e competênciasMelhorar a qualidade de vida dos catadores	PRODUTO <ul style="list-style-type: none">relatório abrangente de análise de necessidades de aprendizagemIdentificar lacunas de habilidades e conhecimentos	STAKEHOLDERS <ul style="list-style-type: none">CatadoresCooperativaColaboradores	PREMISSAS <ul style="list-style-type: none">Colaboração dos funcionáriosConhecer minimamente as dificuldades socioeconômicas dos entrevistados	RISCOS <ul style="list-style-type: none">Análise mal feitaFalta de padrõesBaixa adesão nas respostas
BENEFÍCIOS <ul style="list-style-type: none">Otimizar e economizar recursosCriar profissionais qualificadosAumento da produtividade	REQUISITOS <ul style="list-style-type: none">Roteiro organizado e de fácil entendimentoParticipação e interesseCompreender o contexto socioeconômico dos catadoresTer um conhecimento prévio das características dos catadores	EQUIPE <ul style="list-style-type: none">Gustavo Shigeru Tayamichi SatoLucca Thronicke Nakamura e SilvaJoão Victor Oliveira Cavalcanti	GRUPOS DE ENTREGA <p>PSP2</p> <ul style="list-style-type: none">Equipe 1 - MapeamentoEquipe 2 - Análise de aprendizados	LINHA DO TEMPO <p>Sprint 0 - 11/04 Sprint 1 - 24/04 Sprint 2 - 10/05 Sprint 3 - 06/06 Sprint 4 - 20/06 Sprint 5 - 27/06</p>
OBJETIVOS <ul style="list-style-type: none">Corrigir problemasOtimização de recursosCompreender as características dos colaboradoresPropor cursos que sejam interessantes para a vida dos catadores		RESTRIÇÕES <ul style="list-style-type: none">Capacidade de assimilaçãoComplexidade das perguntasVergonha de falar a verdade		CUSTOS <p>Deslocamento para o local para realização da pesquisa</p>

Figura 1 - Pmcanvas



- **BACKLOG DO PRODUTO**

O backlog do produto foi definido ao todo em 5 Sprints. Descrevemos cada uma da seguinte maneira:

Sprint 01: Definição das características do stakeholder principal (persona)

Sprint 02: Simulação de temas com base nas características da persona

Sprint 03: Elaboração de perguntas sobre o tema central

Sprint 04: Realização da pesquisa de campo

Sprint 05: Seleção e tratamento da coleta de temas provenientes do questionário

SPRINT 1

Definição das características do stakeholder principal a fim de conhecimento prévio. Queremos conhecer melhor as características para moldar as entregas seguintes da melhor forma.

Backlog da Sprint 1				
ID	Épicos	Histórias	Definition of Done	Tarefas
S1.1.1	Análise e avaliação de pesquisas anteriores	Conhecer e estudar o material já gerado por outras turmas em relação ao projeto Educado. O intuito é saber o que já foi feito para não termos retrabalho e podermos propor novos estudos em cima.		Encontrar os arquivos mencionados
S1.1.2				Leitura e síntese dos pontos relevantes para o trabalho do grupo
S1.1.3				Relatório dos pontos relevantes para o trabalho do grupo
S1.2.1	Definição das características do usuário alvo do aplicativo	A partir das informações coletadas, complementar com outras informações sobre quem é nosso público alvo principal. Nosso objetivo é poder seguir para as sprints seguintes já tendo um norte de com quem estaremos lidando e o que podemos esperar		Definir quais características devem ser mapeadas
S1.2.2				Separar características já mapeadas e características imaginadas

A pasta onde buscamos informações foi:

Drive: 1) Mobile Education

https://drive.google.com/drive/folders/1NPECWUT9zHelqdUIRFqcz_qBrztUtAQN

Dos materiais encontrados essa foi a melhor fonte de dados:

<https://docs.google.com/document/u/0/d/1SffkWmeKC2C6hExiT0kPCHughP8MeMttuu8tSibAioU/mobilebasic>

Um relatório mais específico das informações coletadas foi montado no seguinte documento:

<https://docs.google.com/document/d/1EI5XNFZa4Fs95bqQNmZ1ZYwkqiS0GIpbW10tQmGDl2Y/edit>



- Análise das entregas da sprint

S1.1.1 - Encontrar os arquivos mencionados

Durante a análise de documentos de entregas anteriores, identificamos insights valiosos para orientar a Sprint 1 do projeto como também basear a continuidade das nossas pesquisas juntamente aos catadores. Os estudos revelaram padrões socioeconômicos entre os colaboradores das cooperativas, destacando questões como controle financeiro, acesso à tecnologia e necessidades de desenvolvimento pessoal. Além disso, os perfis de Marcos e Gabriela, mesmo que na nossa compreensão seja uma amostra relativamente pequena de respostas, forneceram uma compreensão mais profunda das realidades financeiras e aspirações dos trabalhadores da cooperativa, direcionando nossa abordagem para oferecer soluções de educação financeira relevantes e acessíveis.

S1.1.2 - Leitura e síntese dos pontos relevantes para o trabalho do grupo

Apesar de algumas informações interessantes, o tamanho da amostra foi uma informação que nos preocupou. Não sabemos se com ela conseguimos definir de forma mais assertiva como é nossa persona.

S1.1.3 - Relatório dos pontos relevantes para o trabalho do grupo

Vemos esse resultado como um norte do que já buscaram entender e nosso próximo objetivo é definir como podemos melhorar esses dados e trazer mais e novas informações que possam ser relevantes para o projeto como um todo.

Centralizamos o compilado das informações em um único documento para facilitar a busca. Fonte:

<https://docs.google.com/document/d/1EI5XNFZa4Fs95bqQNmZ1ZYwkqiS0GIpbW10tQmGDl2Y/edit>

S1.2.1 - Definir quais características devem ser mapeadas e S1.2.2 - Separar características já mapeadas e características imaginadas

Dentre vários pontos que podemos coletar de informação, focaremos em 4 tópicos principais de perguntas:

- Demográficas
- Situação profissional
- Uso de tecnologia
- Interesses Educacionais

As perguntas definidas preliminarmente estão salvas no seguinte link:

<https://docs.google.com/document/d/1rGCZ8z6dt-B2NpGZr2SD6L0yPah4096wld2xDXpgd5w/edit>



Nas sprints seguintes dentro dos tópicos, iremos definir exatamente as perguntas e escala de acordo com o que buscamos.

SPRINT 2

S2.1 - Listar tópicos de temas de interesse simulados pelo grupo

Lista preliminar de temas com base nas características da persona. A intenção é ter temas pré definidos pelo grupo a fim de comparativo e para montagem do questionário

- Cuidados com a saúde
- Direitos trabalhistas
- Comunicação eficaz
- Informática
- Alfabetização
- Empreendedorismo
- Finanças
- Alimentação saudável
- Segurança e saúde no trabalho
- Primeiros socorros básicos
- Planejamento financeiro pessoal
- Desenvolvimento pessoal
- Cultivo de alimentos
- Incentivo à arte, cultura e lazer
- Acesso a serviços públicos
- Planejamento de carreira
- Direitos do consumidor

- Definir o instrumento e as escalas que serão utilizadas para a coleta de dados.

Nesta parte do trabalho, procuramos documentos e informações sobre a análise de necessidades de treinamento (ANT) validadas, para que pudéssemos embasar nossa pesquisa em referências consolidadas. Nesse viés, conseguimos a pesquisa da professora Gardênia da Silva Abbad, cujo tema é “Avaliação de Necessidades de Treinamento no Trabalho: Ensaio de um Método Prospectivo” para direcionar nossos estudos sobre os instrumentos e escalas.

O instrumento que será utilizado é de caráter qualitativo e se baseará em perguntas fechadas e abertas com 4 tópicos principais, a fim de entender as características demográficas e profissionais dos catadores. A escala, fará parte de uma segunda parte da pesquisa, esta, de natureza quantitativa e que servirá para complementar o instrumento de pesquisa. A escala escolhida foi a de Likert.



SPRINT 3

Elaboração de perguntas sobre o tema central a fim de nortear a pesquisa de campo. Prevenir a falha num questionário muito aberto e que não gere insumos para seguir os passos seguintes.

S3.1.1 - Escolher as perguntas que farão parte do formulário dentro das categorias definidas.

Nossas referencias para essa atividade estão no documento referente à sprint 1
[S1.2.1 - Documentos Google](#)

Definimos que as perguntas seguirão os tópicos da S1.2.1
<https://docs.google.com/document/d/11yKtFG2eLpZzJjXScwa1gQYQugBWnd7NU8yAefjITME/edit?usp=sharing>

S3.1.2 - Definir a escala de avaliação de cada pergunta do formulário

S3.2.1 - Montar o formulário que será usado na pesquisa de campo com as perguntas e escalas de S3.1

SPRINT 4

Recepcionados pela Miriam, gerente de RH, o grupo visitou a Cooperativa Recicla Vida em Ceilândia com o objetivo de conhecer a dinâmica da cooperativa e entender melhor o trabalho dos cooperados. Ao todo são 66 cooperados, que realizam as atividades de formas alternadas, visto que cada atividade desempenhada possui uma remuneração própria e 17 colaboradores que trabalham para manter a cooperativa funcionando, dentre eles estão cozinheiros, motoristas, secretárias etc.



A empresa foi fundada em 2005 e possui um maquinário de aproximadamente 5 milhões de reais. É uma cooperativa muito diferente das outras em relação ao tratamento e respeito com os funcionários, pois possui uma infraestrutura de alta qualidade e com média salarial de 2,3 mil reais.



Há salas de capacitação para cursos de cabeleireiro, costureira e informática em que não apenas os cooperados e seus familiares podem usufruir, mas sim o público geral, desde que haja vagas.





Como a gestora da cooperativa não estava no dia, e devido a um encomenda grande solicitada no dia anterior, não conseguimos realizar a pesquisa utilizando o questionário com os cooperados, pois o tempo para eles é muito importante, visto que quanto mais material separado mais dinheiro eles ganham no fim do mês. Sendo assim, a Miriam se propôs a nos ajudar realizando a pesquisa com grupos pequenos durante a reunião matinal de alinhamento, em que discutem sobre projetos futuros e desejos.

Por fim, tivemos acesso a um quadro feito pelos cooperados com as dores, dificuldades e vontades citados por eles.



DIFICULDADE

DIFICULDADE
COM
APLICATIVO
DO
SLU

COMUNICAÇÃO
COM A
POPULAÇÃO

FALTA DE
COMUNICAÇÃO
ENCARREGADO
COM A GESTÃO

RADIO FOCO

INDIVIDUALIS-
MO

FALTA DE
VEÍCULOS
P/ AMPLIAÇÃO
DA COLETA

FALTA
CONTROLE
DE
ESTOQUE

FALTA DE
ESTOQUE
DE PEÇAS
DE MANUTENÇÃO

AUSÊNCIA DE
CAPACITAÇÃO
CONTÍNUA DE
LIBERAÇÕES

CONTRATO
SLU
(TEMPORÁRIA)
COMUNICAÇÃO

DISPONIBILI-
ZAÇÃO DE
UNIFORMES

MELHORAR
O PISO
(ARRASTAR BAE)
BURACOS

22/11

10



AMORES



MOBILIZAÇÃO
AGENTES

PARCERIAS
• LR
• GRANDE GERADOR
• COMPRADORES
OCB-DF

CONHECIME-
TO SOBRE
RECICLAGEM

GESTÃO
COMPROME-
TIDA

ESTABILI-
DADE

POSSUIR
DOIS
CONTRATOS

REDE
CCO

QUALIDADE
DO
MATERIAL

ALTA
COMERCIA-
LIZAÇÃO

TREINAMENTO

BOA
QUALIDADE
EQUIPAMEN-
TOS

CURSOS
OFERTADOS
(CAPACITAÇÃO
PI FAMÍLIA)

- BENEFÍCIOS
• INSS
- INSSUBORDI-
DADE

TODOS
DOCUMENTOS
EM DIA

ASSISTÊNCIA
SOCIAL

AMPLIAR
NOVOS
CONTRATOS C/
GRANDE GERADOR

PLANO
DE
SAÚDE

ALIMENTA-
ÇÃO NA
COOPERATIVA

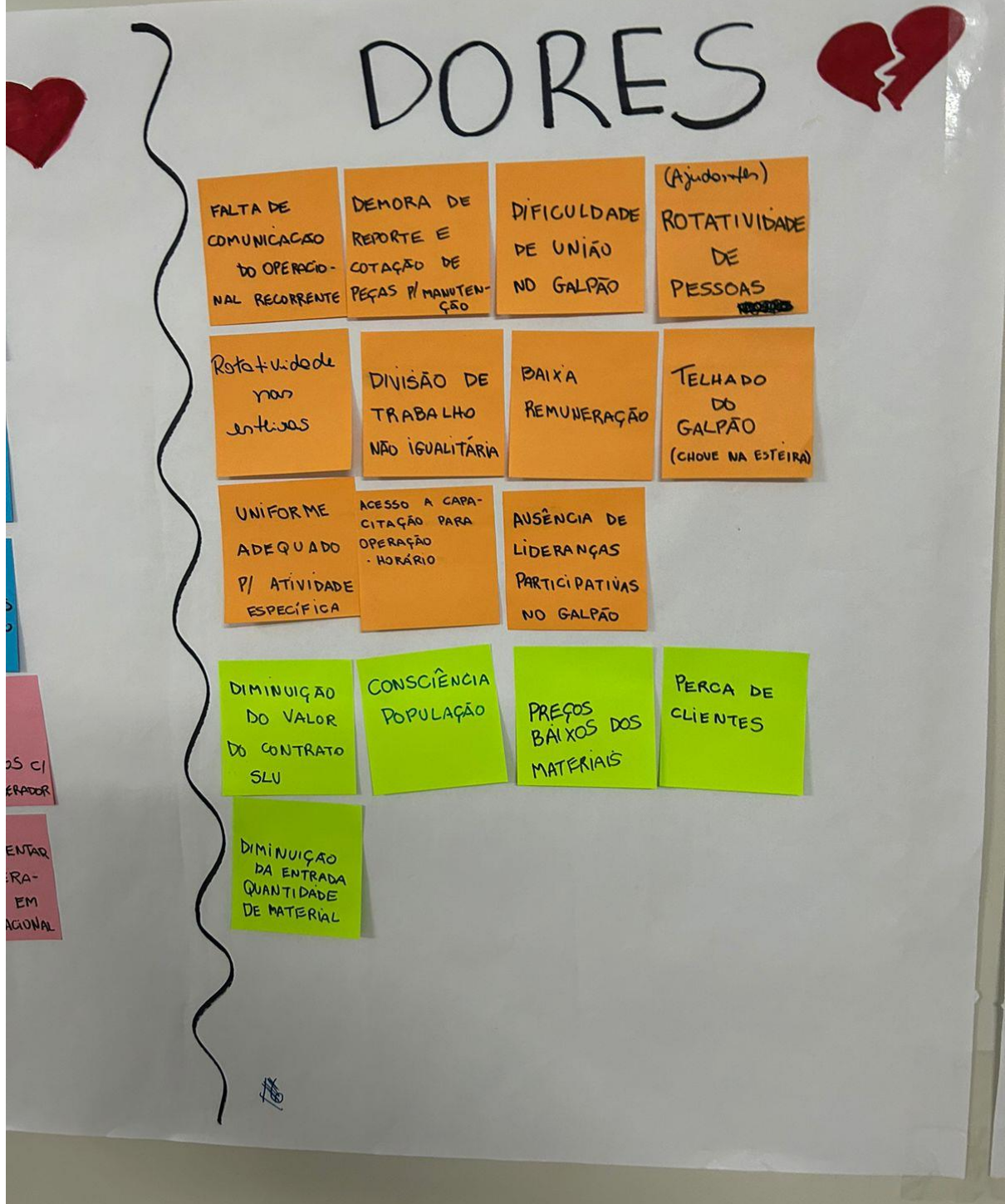
3 EDITAIS

POSSIBILIDA-
DE DE ABRIR
FILIAL

POSSIBILIDA-
DE DE EXPAN-
SÃO DO
MATERIAL

FORTALECER
A CENTRAL
ALÉM DOS
MATERIAIS

REPRESENTAR
O COOPERA-
TIVISMO EM
NÍVEL NACIONAL





SPRINT 5

S5.1 - Consolidação das respostas do formulário

Essa etapa consistiu mais em analisarmos o que temos de dados na planilha para podermos inserir no relatório final.

Das informações coletadas separamos em dois grupos de resultado:

- Resultado de Dados demográficos
- Resultado de adesão aos temas

Todo material pode ser visto no documento de "Consolidação e resumo de resultados coletados" ou pelo link

https://docs.google.com/document/d/16W5jBhwTAz2kAvB_lwCjAf3HINU6HcQulxBYks9laMs

Além disso, utilizamos da inteligência artificial para fazer um relatório do que foi coletado. Utilizamos a versão paga do CHATGPT para poder receber o arquivo e fazer a leitura das informações. O resultado se encontra no mesmo arquivo acima.

Ao todo tivemos 15 respostas. Esse não era um número que consideramos razoável, porém dentro das circunstâncias foi o que conseguimos estar coletando.

S5.2 - Preenchimento do relatório final com os dados obtidos

A atividade é o material gerado da S5.1. Tudo que foi extraído de lá foi compilado nesta sessão.

O objetivo foi ter dados específicos ao invés de todos os dados nesse documento. Caso necessário ele poderá ser acessado no material "Formulário de Coleta de Dados (respostas) - Respostas ao formulário" que está salvo na pasta do Microsoft Teams.

Do resumo geral temos:

Resumo e Observações Finais

Os dados coletados indicam que a maioria dos respondentes estão na faixa etária de 25 a 34 anos e 35 a 44 anos. A distribuição de gênero é predominantemente feminina. A maior parte dos respondentes têm escolaridade média ou superior incompleta. Em relação ao deslocamento diário, a maioria gasta menos de 1 hora para ir e voltar do trabalho. Os respondentes não possuem dependentes e a maioria está na cooperativa há menos de um ano.

Em termos de renda familiar, a maior parte dos respondentes recebem entre 1 a 2 salários mínimos. A maioria demonstrou interesse em aprender sobre manutenção de equipamentos e questões ambientais. O formato de conteúdo preferido pelos respondentes são vídeos.