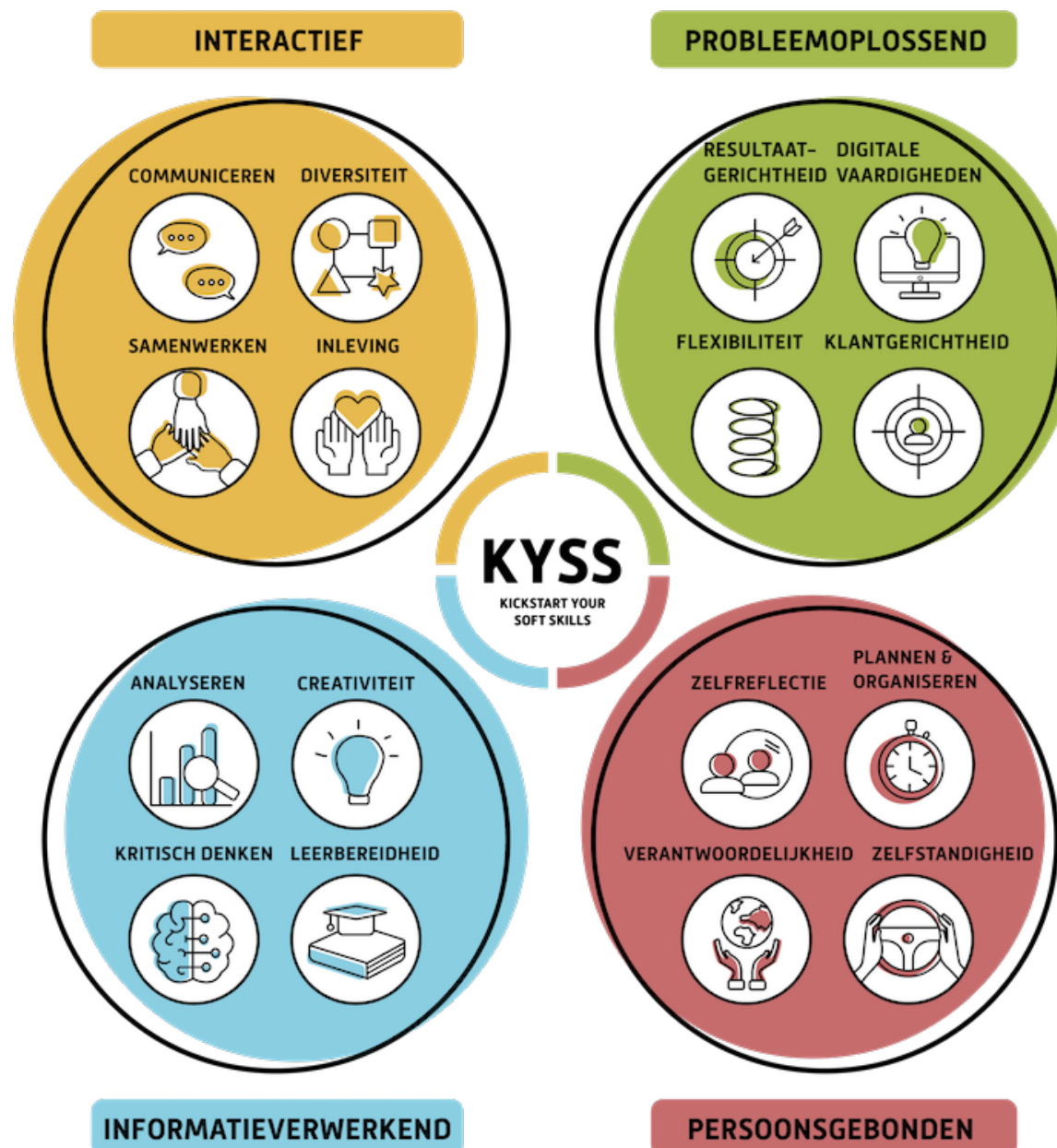


Beste Eren

Onlangs heb je de KYSS-vragenlijst ingevuld. Op basis van je antwoorden krijg je in dit rapport een beeld over hoe je jezelf inschat op basis van een aantal soft skills die belangrijk zijn op de arbeidsmarkt van de 21e eeuw. Ontdek wat jouw sterktes zijn en aan welke je nog kan werken.

Je zal zien dat op de pagina 'Jouw resultaten' 16 soft skills vermeld staan. Jouw verantwoordelijke selecteerde op voorhand welke skills bevraagd worden in de vragenlijst. Indien hij/zij niet alle 16 skills selecteerde, zullen er geen resultaten verschijnen voor deze skills.



INHOUD

1 JOUW RESULTATEN

2 JOUW STERKTES & WERKPUNTEN

3 TOELICHTING PER SOFT SKILL

SLOT: ANTWOORDEN HERBEKIJKEN

LEGENDE RESULTATEN

ZEER GOED



GOED



OP WEG



AANDACHT



















WERKPUNT



JOUW RESULTATEN



INTERACTIEF	PROBLEEMOPLOSSEND	INFORMATIEVERWERKEND	PERSOONSGEBONDEN	ONDERNEMERSKILLS
INLEVING  De mate waarin jij aandacht hebt voor de gevoelens en behoeften van anderen, deze respecteert en er gepast op reageert. 2,57/5 ○○○○○	FLEXIBILITEIT  De mate waarin jij je gedrag of werkwijze aanpast aan veranderende situaties. 3,55/5 ○○○○○	CREATIVITEIT  De mate waarin jij nieuwe en originele ideeën, oplossingen of methoden ontwikkelt. 3,78/5 ○○○○○	ZELFREFLECTIE  De mate waarin jij zelf nadenkt over jouw gedrag en de feedback van anderen hierbij betreft. 2,82/5 ○○○○○	
COMMUNICEREN  De manier waarop jij informatie en ideeën schriftelijk en/of mondeling overbrengt. 3,00/5 ○○○○○	RESULTAATGERICHTHEID  De mate waarin jij denkt vanuit de resultaten die je moet bereiken en je actief inspant om deze te behalen. 3,47/5 ○○○○○	ANALYSEREN  De mate waarin jij informatie kan ontleden en verbanden kan leggen tussen verschillende soorten informatie. 4,49/5 ○○○○○	PLANNEN & ORGANISEREN  De manier waarop jij doelen en prioriteiten bepaalt en aangeeft hoe ze te bereiken. 3,62/5 ○○○○○	
DIVERSITEIT  De houding die je hebt tegenover mensen met een verschillende achtergrond dan de jouwe en hoe je met hen omgaat. 2,46/5 ○○○○○	DIGITALE VAARDIGHEDEN  De mate waarin jij beschikt over de kennis en vaardigheden om te kunnen omgaan met ICT en nieuwe ontwikkelingen op dit gebied. 4,36/5 ○○○○○	KRITISCH DENKEN  De mate waarin jij informatie op een objectieve manier evalueert en beoordeelt om zo tot je eigen gefundeerde conclusie te komen. 3,35/5 ○○○○○	VERANTWOORDELIJKHEID  De mate waarin jij geldende afspraken, regels, normen en waarden volgt. 3,27/5 ○○○○○	
SAMENWERKEN  De manier waarop jij je gedraagt en met anderen omgaat wanneer jullie samenwerken. 3,68/5 ○○○○○	KLANTGERICHTHEID  De mate waarin jij rekening houdt met de wensen en behoeften van klanten en hiernaar handelt. 3,62/5 ○○○○○	LEERBEREIDHEID  De mate waarin jij bereid bent om jouw kennis en vaardigheden te ontwikkelen en uit te breiden door leren. 2,77/5 ○○○○○	ZELFSTANDIGHEID  De mate waarin jij initiatief neemt bij de uitvoering van jouw taken en proactief bent in je werk. 3,19/5 ○○○○○	

Om de scores visueel weer te geven in de bolletjes, worden deze afgerond naar boven.

JOUW STERKTES

1



ANALYSEREN

●●●●● 4,49/5

Je kan verschillende soorten informatie analyseren. Je stelt snel en accuraat vast welke informatie ontbreekt. Je weet steeds waar en hoe je informatie moet verzamelen, en neemt deze kritisch door. Wat bruikbaar is neem je mee en integreer je met bestaande kennis. Anderen erkennen deze expertise en vragen je hulp als ze bij het analyseren vast lopen.

2



DIGITALE VAARDIGHEDEN

●●●●● 4,36/5

Proficiat, je hebt de basiscompetenties op vlak van ICT helemaal onder de knie! Je kan efficiënt gebruikmaken van zowel gangbare als minder gangbare software. Bij ICT-problemen ben jij een aanspreekpunt voor collega's. Je volgt technologische ontwikkelingen op en bent altijd bereid om nieuwe software te verkennen.

3



CREATIVITEIT

●●●●● 3,78/5

Voor de meeste problemen kan je snel een aantal oplossingen bedenken. Je ziet ook vaak verschillende of niet voor de hand liggende mogelijkheden. Je kan kritisch naar jouw eigen ideeën kijken en je weet hoe je ze in de praktijk moet omzetten.

JOUW WERKPUNTEN

1



DIVERSITEIT

●●●●● 2,46/5

Je bent je bewust van de diversiteit in onze maatschappij en op de werkvloer. Je tracht om geen vooroordelen te hebben op basis van deze verschillen. Je weet hoe je op een respectvolle manier om kan gaan met mensen ongeacht hun herkomst, opvattingen, achtergrond of positie.

2



INLEVING

●●●●● 2,57/5

Je begrijpt dat anderen behoeften en gevoelens hebben en dat het belangrijk is om met die gevoelens rekening te houden. Je probeert er gepast op te reageren, maar dat lukt niet altijd. Soms maak je te weinig tijd vrij om met anderen te praten of maak je (onbedoeld) een verkeerde opmerking. Je bent goed op weg om deze competentie verder te ontwikkelen.

3



LEERBEREIDHEID

●●●●● 2,77/5

Je bent van mening dat je jezelf geregeld moet bijscholen. Je vindt dat de organisatie waarvoor je werkt en jijzelf hier allebei een rol in hebben. De organisatie moet op de eerste plaats interessante opleidingen aan je voorleggen. Maar als je een interessante opleiding ontdekt neem je ook zelf initiatief om die te volgen.

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



INLEIVING

De mate waarin jij aandacht hebt voor de gevoelens en behoeften van anderen, deze respecteert en er gepast op reageert.

2,57/5



FEEDBACK

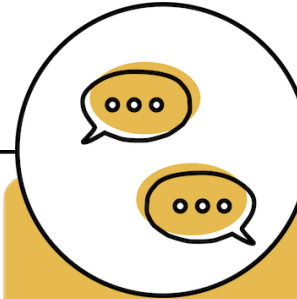
Je begrijpt dat anderen behoeften en gevoelens hebben en dat het belangrijk is om met die gevoelens rekening te houden. Je probeert er gepast op te reageren, maar dat lukt niet altijd. Soms maak je te weinig tijd vrij om met anderen te praten of maak je (onbedoeld) een verkeerde opmerking. Je bent goed op weg om deze competentie verder te ontwikkelen.

TIPS

1. Durf af te gaan op je gevoel en leef je spontaan in de ander in.
2. Toon ook voldoende inlevingsvermogen naar mensen die je minder goed kent.
3. Vraag meer uitleg als iemands lichaamstaal je doet twijfelen.

MEER TIPS

“Zie het licht in elkaar. Wees het licht voor elkaar.” - Dr. Wayne Dyer



COMMUNICEREN

De manier waarop jij informatie en ideeën schriftelijk en/of mondeling overbrengt.

3,00/5



FEEDBACK

Je brengt je boodschap correct, begrijpelijk en gestructureerd over. Meestal is dat voldoende. Soms schat je jouw doelpubliek verkeerd in en kies je voor een verkeerde toon of woordenschat. Daarin kan je jouw vaardigheden nog verder verfijnen.

TIPS

1. Vraag na een gesprek, overleg of presentatie aan je gesprekspartner(s) of jouw verhaal duidelijk is overgekomen en wat je zou moeten verbeteren.
2. Probeer bij een moeilijke boodschap op voorhand te bedenken wat jouw boodschap precies is en probeer je daaraan te houden in het gesprek. Laat je leiden door wat jij te vertellen hebt en focus minder op hoe de ander reageert.
3. Durf net zolang door te vragen tot de kern van de boodschap van jouw gesprekspartner duidelijk is voor jou.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Sociale vaardigheden')

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



DIVERSITEIT

De houding die je hebt tegenover mensen met een verschillende achtergrond dan de jouwe en hoe je met hen omgaat.

2,46/5



FEEDBACK

Je bent je bewust van de diversiteit in onze maatschappij en op de werkvloer. Je tracht om geen vooroordelen te hebben op basis van deze verschillen. Je weet hoe je op een respectvolle manier om kan gaan met mensen ongeacht hun herkomst, opvattingen, achtergrond of positie.

TIPS

1. Tracht diversiteit te bekijken als iets waar iedereen dagelijks in verschillende situaties mee te maken krijgt.
2. Wanneer je merkt dat er bij een samenwerking problemen zijn omwille van verschillen in achtergrond, probeer deze dan niet uit de weg te gaan maar op te lossen.
3. Je bent bekommerd om anderen. Durf ook in groep hun 'anders zijn' te verdedigen.

MEER TIPS

“Kracht ligt in verschillen, niet in gelijkenissen.” - Stephen Covey



SAMENWERKEN

De manier waarop jij je gedraagt en met anderen omgaat wanneer jullie samenwerken.

3,68/5



FEEDBACK

Je bent overtuigd van de meerwaarde van samenwerken voor jezelf, de anderen en voor de job die je doet. Je gebruikt feedback om er uit te leren en je probeert anderen te laten groeien. Conflicten zijn niet leuk, maar je beseft dat ze soms noodzakelijk zijn en beschikt over de nodige vaardigheden om er mee om te gaan of ze op te lossen.

TIPS

1. Probeer zoveel mogelijk in te zetten op ieders sterkte, en laat zien hoe iemand iets beter kan doen.
2. Probeer aandacht te schenken aan onderlinge spanningen en hoe deze bespreekbaar te maken, ga ze niet uit de weg.
3. Gebruik jouw kracht om andere groepsleden te stimuleren en geef hen constructieve feedback indien je dit nodig vindt.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Sociale vaardigheden')

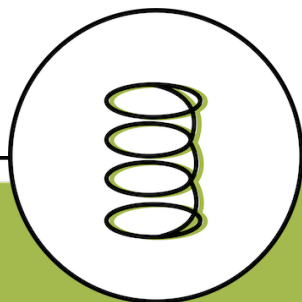
TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



FLEXIBILITEIT

De mate waarin jij je gedrag of werkwijze aanpast aan veranderende situaties.

3,55/5



FEEDBACK

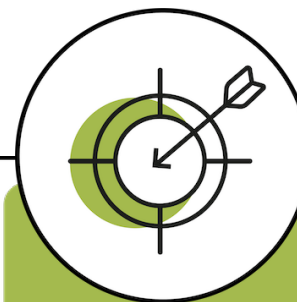
Je bent je bewust van het belang van flexibiliteit in jouw job. Je past je makkelijk aan verschillende situaties en personen aan. Zelfs onder tijdsdruk blijf je rustig en efficiënt handelen.

TIPS

1. Probeer orde en structuur in je werk te houden zodat je de grote lijnen niet verliest.
2. Probeer steeds prioriteiten te stellen. Van zodra je onder tijdsdruk komt, focus je dan op de prioriteiten.
3. Probeer steeds je eigen grenzen aan te geven en te bewaken.

MEER TIPS

"Niet de sterksten of slimsten overleven, maar zij die zich het best aanpassen." - Darwin



RESULTAATGERICHTHEID

De mate waarin jij denkt vanuit de resultaten die je moet bereiken en je actief inspent om deze te behalen.

3,47/5



FEEDBACK

Je vertrekt vanuit de resultaten die van jou worden verwacht of vanuit de doelen die je jezelf stelt. Je werkt gericht naar die doelen toe. Je beschikt over de nodige vaardigheden om snel bij te sturen als dat nodig is en stimuleert anderen om hetzelfde te doen.

TIPS

1. Probeer voldoende tijd in te plannen voor het toewerken naar het resultaat. Prestaties hebben tijd nodig.
2. Probeer je goede voorbeeld over te brengen naar anderen en stimuleer hen eens om ambitieuze doelen te stellen.
3. Probeer voor uitdagende taken te gaan, te weinig uitdaging kan je vervelen.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Denkkracht')

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



DIGITALE VAARDIGHEDEN

De mate waarin jij beschikt over de kennis en vaardigheden om te kunnen omgaan met ICT en nieuwe ontwikkelingen op dit gebied.

4,36/5



FEEDBACK

Proficiat, je hebt de basiscompetenties op vlak van ICT helemaal onder de knie! Je kan efficiënt gebruikmaken van zowel gangbare als minder gangbare software. Bij ICT-problemen ben jij een aanspreekpunt voor collega's. Je volgt technologische ontwikkelingen op en bent altijd bereid om nieuwe software te verkennen.

TIPS

1. Probeer nieuwe technologische ontwikkelingen op een eenvoudige manier uit te leggen aan zij die minder ICT-vaardig zijn.
2. Gebruik jouw kennis en talent om anderen te helpen die minder goed met ICT kunnen omgaan.
3. Net zoals ICT steeds verder ontwikkelt, kan jij je kennis en vaardigheden blijven aanscherpen.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Digitale geletterdheid')



KLANTGERICHTHEID

De mate waarin jij rekening houdt met de wensen en behoeften van klanten en hiernaar handelt.

3,62/5



FEEDBACK

Je vindt klantgerichtheid erg belangrijk. Je geeft prioriteit aan de tevredenheid van klanten. Je probeert niet alleen hun problemen te begrijpen, maar ook om snel en efficiënt een oplossing te bieden. Je werkt daarbij zo veel mogelijk op maat.

TIPS

1. Vraag feedback aan je collega's/leidinggevende over hoe jij met klanten omgaat. Probeer werkpunten aan te pakken.
2. Probeer ook bij moeilijke boodschappen steeds beleefd en eerlijk te zijn tegenover de klant. Met eerlijkheid kom je er het snelst.
3. Probeer eens te bedenken hoe je nog meer kan betekenen voor je klanten of hoe je bepaalde contacten efficiënter kan laten verlopen.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Sociale vaardigheden')

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



CREATIVITEIT

De mate waarin jij nieuwe en originele ideeën, oplossingen of methoden ontwikkelt.

3,78/5



FEEDBACK

Voor de meeste problemen kan je snel een aantal oplossingen bedenken. Je ziet ook vaak verschillende of niet voor de hand liggende mogelijkheden. Je kan kritisch naar jouw eigen ideeën kijken en je weet hoe je ze in de praktijk moet omzetten.

TIPS

1. Blijf je bij het bedenken van ideeën of oplossingen voldoende focussen en luisteren naar de inbreng van anderen.
2. Vertrek vanuit zaken die jou energie geven en heb geen angst om fouten te maken.
3. Blijf voldoende rust en orde behouden zodat jouw creatieve geest volop aan het werk kan.

MEER TIPS

“Creativiteit is een wilde geest & een gedisciplineerd oog.” - Dorothy Parker



ANALYSEREN

De mate waarin jij informatie kan ontleden en verbanden kan leggen tussen verschillende soorten informatie.

4,49/5



FEEDBACK

Je kan verschillende soorten informatie analyseren. Je stelt snel en accuraat vast welke informatie ontbreekt. Je weet steeds waar en hoe je informatie moet verzamelen, en neemt deze kritisch door. Wat bruikbaar is neem je mee en integreer je met bestaande kennis. Anderen erkennen deze expertise en vragen je hulp als ze bij het analyseren vast lopen.

TIPS

1. Je kan grote hoeveelheden informatie analyseren aan de hand van een mindmap. Dit kan helpen om het overzicht te bewaren. Indien je dit niet kent, kan je dit opzoeken op het internet waar verschillende voorbeelden ter beschikking staan.
2. Let op dat je niet te ver afwijkt met het analyseren en blijf tot de kern van de zaak.
3. Let op dat je niet gaat 'over-analyseren' en hierdoor moeilijker keuzes kan maken.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Digitale geletterdheid')

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



KRITISCH DENKEN

3,35/5



FEEDBACK

Je beseft dat het belangrijk is om kritisch met informatie om te gaan en probeert dit in de praktijk ook steeds te doen. Je zoekt kanalen die kwaliteitsvolle informatie opleveren en raadpleegt meestal meer dan één bron. Je maakt tijd om verschillende alternatieven te vergelijken voordat je een mening vormt. Je durft tegengestelde meningen te onderzoeken.

TIPS

1. Neem steeds de gevolgen van jouw mening in overweging wanneer je deze mening uit.
2. Probeer bij het vormen van jouw mening ook steeds de positieve en negatieve kanten van jouw standpunt te bedenken.
3. Blijf je met vragen zitten? Zoek eens een wetenschappelijk artikel, maar blijf ook hier kritisch over de gebruikte methode en resultaten.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Denkkracht')



LEERBEREIDHEID

2,77/5



FEEDBACK

Je bent van mening dat je jezelf geregeld moet bijscholen. Je vindt dat de organisatie waarvoor je werkt en jijzelf hier allebei een rol in hebben. De organisatie moet op de eerste plaats interessante opleidingen aan je voorleggen. Maar als je een interessante opleiding ontdekt neem je ook zelf initiatief om die te volgen.

TIPS

1. Durf je minder sterke kanten onder ogen zien en probeer ook hier aan te werken.
2. Bedenk welke manieren van leren het best bij jou passen en probeer deze meer in te zetten. Je zal zien dat het leren vanzelf nog makkelijker en leuker wordt.
3. Probeer op de hoogte te blijven van nieuwe informatie die nuttig is voor het werk dat je doet. Bepaal op voorhand welke bronnen je hiervoor wil volgen.

MEER TIPS

"Ontwikkel een passie voor leren en je zal nooit ophouden met groeien." - D'Angelo

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



ZELFREFLECTIE

De mate waarin jij zelf nadenkt over jouw gedrag en de feedback van anderen hierbij betreft.

2,82/5



FEEDBACK

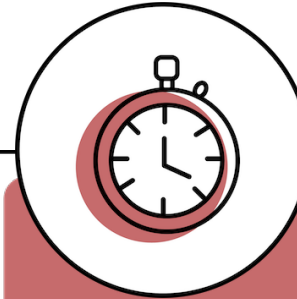
Je beseft dat wie je bent en hoe je je gedraagt een impact heeft op (samen werken) met anderen. Je probeert te groeien als persoon, ook al vind je dat misschien niet makkelijk. Je probeert jezelf geregeld tegen een kritische spiegel te houden. De feedback die anderen jou geven, neem je mee. Actief op zoek gaan naar feedback van anderen vind je nog moeilijk.

TIPS

1. Vraag na een gesprek of presentatie aan de andere(n) hoe je overkwam. Denk zelf ook goed na over hoe anderen bij jou overkomen, ook zij kunnen feedback gebruiken.
2. Probeer ook steeds feedback te vragen als je denkt dat deze negatief gaat zijn. Het gaat je alleen maar helpen om hier in de toekomst aan te werken.
3. Probeer regelmatig je eigen werk te evalueren en wat daarin beter kan. Het helpt om je werk in kleine delen onder te verdelen en elk deel apart te evalueren.

MEER TIPS

“Jezelf kennen is het begin van alle wijsheid.” - Aristoteles



PLANNEN & ORGANISEREN

De manier waarop jij doelen en prioriteiten bepaalt en aangeeft hoe ze te bereiken.

3,62/5



FEEDBACK

Je kan voor jezelf bepalen wat belangrijk en dringend is. Je werkt gestructureerd en bekijkt tijdig of je nog op schema zit. Je slaagt erin om deze aanpak vol te houden zelfs onder tijds- of werkdruk.

TIPS

1. Maak ook eens een lange termijnplanning. Waar wil jij over een half jaar staan?
2. Let op dat er in jouw planning steeds ruimte vrij is voor onverwachte zaken. Zo kan je flexibel genoeg optreden, indien nodig.
3. Gun jezelf voldoende vrije tijd. Plan deze ontspanningsmomenten ook in.

MEER TIPS

Ontdek het online aanbod van VDAB voor deze skill via www.vdab.cc/21ev (rubriek 'Zelfsturing')

TOELICHTING PER SOFT SKILL

INTERACTIEF

PROBLEEMOPLOSSEND

INFORMATIEVERWERKEND

PERSOONSGEBONDEN



VERANTWOORDELIJKHEID

De mate waarin jij geldende afspraken, regels, normen en waarden volgt.

3,27/5



FEEDBACK

Je bent van mening dat je als werknemer deel uitmaakt van een groter geheel. Je bent ervan overtuigd dat het navolgen van afspraken en regels en het afleggen van verantwoording leiden tot een vlotter proces en een beter resultaat. Je neemt die verantwoordelijkheid dan ook zelf op en communiceert open over jouw werk, deadlines en problemen.

TIPS

1. Wees niet bang om taken met meer verantwoordelijkheid op te nemen, je kan dit aan.
2. Let op dat je ook in drukke en stressvolle periodes op tijd aangeeft dat iets niet zal lukken. Dit zal vanzelf wat van de stress wegnemen.
3. Let op dat je je niet te snel schuldig voelt als je merkt dat iets niet zal lukken.

MEER TIPS

“Verantwoordelijkheid is accepteren dat je én de oorzaak én het gevolg bent.” - Anoniem



ZELFSTANDIGHEID

De mate waarin jij initiatief neemt bij de uitvoering van jouw taken en proactief bent in je werk.

3,19/5



FEEDBACK

Je neemt een actieve houding aan in jouw werk. Je neemt spontaan nieuwe initiatieven en probeert te groeien in jouw job. Bij problemen ga je zelf op zoek naar oplossingen. Je weet wanneer je de hulp van anderen nodig hebt en je bent niet beschaamd om die ook daadwerkelijk te vragen.

TIPS

1. Probeer ook eens moeilijkere taken zelfstandig uit te werken. Jezelf uitdagen en hieruit leren zal je zelfstandigheid nog meer helpen ontwikkelen.
2. Let op dat je bij je werk nog steeds oog hebt voor anderen en je omgeving.
3. Probeer zij die vaak hulp vragen eens aan te sporen om zelf de oplossing te vinden. Geef daarbij tips om zelfstandig tot een oplossing te komen.

MEER TIPS

“Initiatief nemen is een vorm van zelf-bekrachtiging.” - Stephen R. Covey

GOED BEZIG EREN!

Je hebt nu meer zicht op het niveau van jouw soft skills. Met de tips in dit rapport kan je verder aan de slag.

Kijk zeker naar je sterktes, want het verder ontwikkelen van sterktes gaat sneller en is meer motiverend dan steeds veel energie te steken in werkpunten. Toch mag je deze ook niet uit het oog verliezen, want een minimumniveau zal men steeds verwachten.

Wil je je antwoorden herbekijken? Klik op de knop onderaan en geef op de aanmeldpagina je gebruikersnaam en wachtwoord op dat je invulde bij je registratie.

ANTWOORDEN HERBEKIJKEN