

Elección de la muestra representativa para la auditoría

Este documento expone los enlaces que componen la población de donde se extrae la muestra representativa para analizar la accesibilidad del sitio web de la [sede del Gobierno de Canarias](#).

Estos enlaces han sido extraídos por diferentes rutas desde el enlace principal , rutas secundarias a partir de este y enlaces por los que se accede a este mismo sitio.

Recopilación de enlaces para extraer la muestra

A continuación se listan todos los enlaces y su relación con la página principal así como una breve descripción de su función.

Enlaces presentes en el sitio principal

- [Sede](#)
- [Utilidades: Accesibilidad](#)
- [Utilidades: Mapa web](#)
- [Utilidades: Contacto](#)
- [Utilidades: Ayuda](#)
- [Menú: Area personal](#)
- [Menú: Procedimientos y servicios](#)
- [Menú: La Sede](#)
- [Menú: BOC](#)
- [Fecha y hora](#)
- [Calendario Oficial](#)
- [Procedimientos y servicios](#)
- [Registro electrónico](#)
- [Notificaciones](#)
- [Consulta de documentos](#)
- [Tablón de anuncios](#)
- [Area personal](#)

- [Procedimientos y servicios](#)
- [Acceso a la información pública](#)
- [Factura electrónica](#)
- [Verificación de documentos](#)
- [Registro General Electrónico](#)
- [Contacto](#)
- [Patrimonio y Contratación](#)
- [Iniciativas](#)
- [Gobierno de Canarias](#)
- [EUGO](#)

Se han omitido enlaces de políticas de cookies, privacidad y repetidos a lo largo de la página o que están ocultos.

Enlaces secundarios a partir del sitio principal

- [Formulario de ayuda y Contacto](#)
- [Certificado digital de la sede](#)
- [Requisitos técnicos de la sede](#)
- [Requisitos del Sistema Operativo](#)
- [Requisitos del Navegador a usar en la sede](#)
- [Requisitos sobre la instalación de Java](#)
- [Formatos de documentos aceptados](#)
- [Requisito sobre el visor de documentos](#)
- [Gestión de datos personales](#)
- [Sistemas de identificación y firma aceptados](#)

Enlaces de puntos desde los que se accede al sitio principal

- [Portal de Administración Electrónica de la Secretaría General](#)
- [Agencia Estatal Boletín Oficial del Estado](#)
- [Carpeta Ciudadana de la Admin General del Estado](#)

- [Sugerencias y reclamaciones del Gobierno de Canarias](#)
- [Buzón de consulta de la Oficina Canaria de Información](#)
- [Contacto de la Agencia Tributaria Canaria](#)
- [Gestión de datos personales](#)
- [Contratación Administrativa](#)
- [Participación ciudadana en iniciativas normativas](#)
- [Portal del Gobierno de Canarias](#)
- [Portal EUGO](#)
- ...

Se podrían incluir más links de estetipo, pero con los ejemplos propuestos se pueden intuir el resto de enlaces que componen esta parte de la población

Enlaces escogidos para la muestra de la auditoría

En este apartado se explica la razón de cada uno de los enlaces escogidos. Para escoger la muestra representativa se han recopilado un 10% de los enlaces que puedan suponer una visión variada de las distintas funcionalidades de la página web y de los aspectos de accesibilidad de la misma.

1. [Index de Sede](#)

Se trata del index de la página principal a analizar de la Auditoría y representa el estilo de diseño de algunas otras páginas.

2. [Procedimientos y servicios](#)

Ha sido elegido ya que queremos comprobar la funcionalidad desde los distintos ámbitos de la accesibilidad, ya que la búsqueda avanzada según se plantee puede ser más o menos intuitiva.

3. [Calendario Oficial](#)

El calendario se trata de una herramienta crucial y nos resulta de importancia que sea accesible para todos los usuarios.

4. [Formulario de ayuda y Contacto](#)

Entre tantos otros formularios, hemos elegido este de forma aleatoria para comprobar su funcionamiento.

5. [Formatos de documentos aceptados](#)

Debido a que los usuarios deben de conocer qué tipo de formato es aceptado, se someterá auditoria a ésta por ser referente a las demás-

6. [Sistemas de identificación y firma aceptados](#)

Todos los usuarios deberían de poder acceder y ser conocedores de esta información a la hora de hacer trámites.

7. [Utilidades: Accesibilidad](#)

Se trata del portal de Accesibilidad de la Sede. Es de importancia que al usuario se le informe de los criterios o pautas que han sido o no cumplidas por la web. Además de posibles observaciones que puedan llegar a ser de utilidad.

8. [Buzón de consulta de la Oficina Canaria de Información](#)

Se trata de uno de los links externos más importantes incluido sobre nuestra web, ya que, debe de ser usado en múltiples ocasiones por los usuarios. Por otro lado, es una interfaz distinta de consulta respecto a las otras que se pueden ver en los enlaces seleccionados, incluyendo también un proceso que debe ser llevado a cabo a lo largo de varias páginas.

9. [Portal EUGO](#)

Se incluye ya que, dentro de este ámbito, se trata de una viariación de diseño.