

Documento para el análisis del criterio Operable (WCAG 2.1)

El objetivo de este documento es localizar el cumplimiento del criterio operable de tres páginas web propuestas.

El criterio Operable hace referencia a que la interfaz de la aplicación tenga capacidad de maniobrabilidad suficiente en cuanto a la navegación y uso de las herramientas de la misma.

Este criterio recopila una serie de Pautas (2.1 - 2.5) que hacen referencia a las técnicas y errores de cada aspecto de la operabilidad de la web. Así mismo se señalan que rango implica cada aspecto (A, AA, AAA)

Página web de la [ONCE](#)

En este apartado se va a analizar el sitio web principal de la ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles) y aquellos aspectos que se cumplen o no del criterio Operable.

A continuación se listan aquellos criterios que se cumplen

2.1 Manejo de teclado

- **2.1.1** La interfaz es completamente usable por teclado, dado que se puede acceder a cada elemento y herramienta(A).
- **2.1.2** Este criterio también se cumple ya que todos los elementos además de accesibles también se puede salir de ellos(A).
- **2.1.3** En esta página todos los elementos donde se sitúa el foco pueden ser usados mediante el teclado. Tanto barras de búsqueda como menús de navegación y enlaces se han puesto a prueba (AAA).

2.2 Tiempo suficiente para la lectura y uso del contenido

- **2.2.2** En el inicio hay un carrousel cuyo contenido se va mostrando con una duración entre imagen e imagen de al menos 7" y se puede navegar a placer entre estos, por lo cual no incumple este criterio. El usuario no está imposibilitado en su uso.
- **2.2.3** En el uso de esta página de inicio el tiempo no supone una parte esencial del uso de sus elementos por lo que este criterio no queda incumplido.
- **2.2.4** Tampoco parece que haya interrupciones en esta página y de haberlas, salvo por una emergencia, no deberían de ser indispensables. Asumimos que se cumple este criterio también.

- **2.2.5** Esta página no precisa de una sesión de usuario por lo que este criterio no se revisa.
- **2.2.6** Este criterio se encuentra bajo la situación del anterior. Esta página no implica el uso de sesiones de usuario.

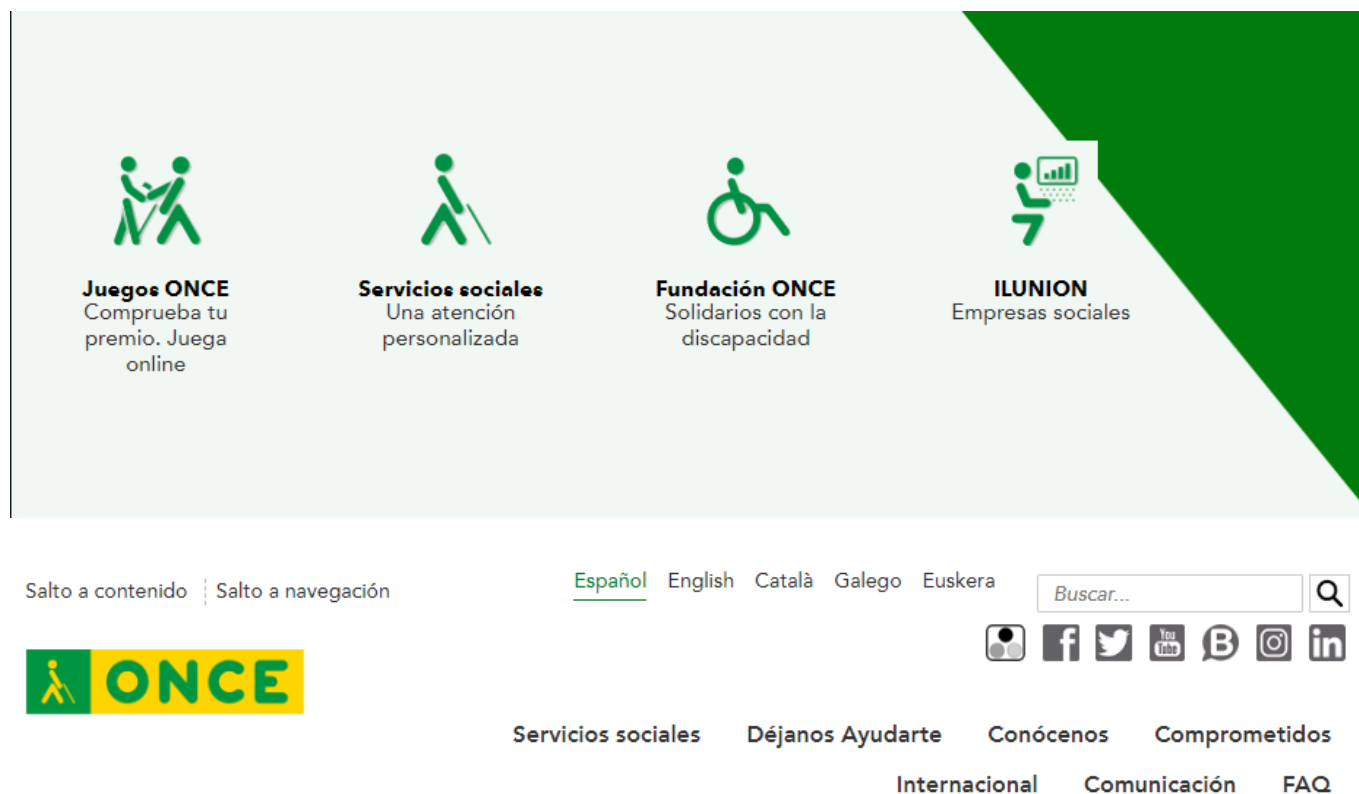
2.3 Contenido no estroboscópico, centelleante o que pueda provocar mareos

- **2.3.1** En la página no hay ningún elemento que parpadee, todo el contenido es lo suficientemente estático
- **2.3.2** Este criterio también es cumplido, dado que es más restrictivo.
- **2.3.3** No hay movimientos desencadenados por una interacción

En este sitio, acorde con esta pauta, los colores pueden elevarse en contraste para aquellas personas con una visión más reducida.

2.4 Proporcionar medios para ayudar al usuario en la navegación y la localización de contenido

- **2.4.2** En este portal web cada sección tiene un título fácilmente identificable al igual que posee dos barras de navegación (idioma y secciones) perfectamente distinguibles, cuyo tamaño indica el propósito y cuyas subsecciones son expresadas dentro de cada apartado. Al igual, la temática e iconografía permite identificar cada apartado con claridad.



- **2.4.3** El orden en la secuencia de navegación es intuitivo y correcto, no desorienta el curso del uso del portal.

- **2.4.4** Este criterio de pauta también se cumple. Los enlaces se destacan e indican cada sección y/o salida de manera intuitiva mediante una palabra clave o un icono característico.
- **2.4.5** Se puede acceder a diversos sitios por más de un solo camino.
- **2.4.6** Si, se indica en los encabezados y etiquetas el tema y además indican la acción que se va a realizar a continuación
- **2.4.7** El foco es marcado por un recuadro negro, verde o blanco altamente contrastado a lo largo de la navegación de la página y dependiendo de la figura a la que engloba. Este puede ser un borde inferior, una masa de color que indica el elemento o un bordeado que lo sube


[Servicios sociales](#)
[Déjanos Ayudarte](#)
[Conócenos](#)
[Comprometidos](#)
[Internacional](#)
[Comunicación](#)
[FAQ](#)

- **2.4.8** El usuario puede saber en todo momento donde está en la página, ya sea por las migas de pan, el tan destacado foco o en su defecto el operador de voz que se use lo describe con precisión. Siempre es indicado bajo el contexto en el que se encuentra.
- **2.4.9** Todos los enlaces son clarificados con texto.
- **2.4.10** Cada contenido dentro de esta página principal puede clasificarse en una jerarquía de encabezados. Los ejemplos más claros son las noticias o los enlaces de interés.

2.5 Uso de otras modalidades de input además del teclado

Página web de [recuperación de contraseña de la ONCE](#)

Vamos a analizar la sección para solicitar nueva contraseña de la página de la ONCE. En esta página esperamos encontrar que cumple con todos los requisitos operables sin ninguna dificultad.

Pauta 2.1: Accesible por teclado

- Criterio 2.1.1(A): Tras movernos por la página, hemos podido acceder a todas las funciones de contenido, enlaces y formularios usando solo el teclado. Esto se debe gracias a técnicas como funciones específicas de teclado, botones disponibles y teclado redundante.
- Criterio 2.1.2 (A): Sí se puede quitar el foco si le das a F5, así que no te puedes quedar atrapado. Además, han empleado la técnica de comprobar que los usuarios no quedan atrapados en el contenido.
- Criterio 2.1.3(AAA): Sí lo cumple ya que, al igual que en el 2.1.1, todo el contenido de la página es accesible solo con teclado, así que también cumple las técnicas como funciones específicas de

teclado, botones disponibles y teclado redundante.

- Criterio 2.1.4(A): No hemos encontrado ningún atajo de teclado que se use con letras, signos de puntuación, números o símbolos.
-

2.2 Tiempo suficiente para la lectura y uso del contenido

- Criterio 2.2.1(A): No hemos encontrado ningún límite de tiempo. Si existiera, se solucionaría con un mecanismo que permitiera anularlo.
 - Criterio 2.2.2(A): En esta página no hemos encontrado ningún contenido que se mueva, parpadee o se desplace que comience automáticamente y dure más de 5 minutos. Si existieran deberían tecnologías que permitan al usuario apagar el parpadeo desde su agente de usuario.
 - Criterio 2.2.3(AAA): Este punto también lo cumple ya que no hay un límite de tiempo. Si hubiera, se podría solucionar avisando con antelación de que va a finalizar el tiempo y permitiendo que el usuario lo amplíe.
 - Criterio 2.2.4(AAA): No hemos encontrado nada relacionado con postergar o suprimir interrupciones. Pero la técnica que se tiene que emplear es permitir al usuario aumentar hasta 10 veces el límite de tiempo original.
 - Criterio 2.2.5(AAA): No lo hemos podido comprobar ya que habría que crearse una cuenta en la ONCE, pero de cumplirlo se podría usar la técnica de ofrecer la posibilidad de continuar la actividad sin pérdida de datos, ya sea guardando los datos o codificando los datos como datos ocultos o cifrados en la página de autenticación.
 - Criterio 2.2.6(AAA): Al igual que en el criterio 2.2.5, no lo hemos podido comprobar ya que habría que crearse una cuenta en la ONCE, pero de cumplirlo se podría usar la técnica de guardar los datos del usuario durante más de 20 horas.
-

2.3 Contenido no estroboscópico, centelleante o que pueda provocar mareos

- Criterio 2.3.1(A): No existe ningún contenido que destella más de 3 veces por segundo. Pero con la técnica de evitar los rojos totalmente saturados en los destellos se podría arreglar si existieran.
 - Criterio 2.3.2(AAA): No existe ningún contenido que destella más de 3 veces por segundo. Pero con la técnica de que si se detectan 3 destellos en un segundo, congelar la imagen momentáneamente se arreglaría si existieran.
 - Criterio 2.3.3(AAA): No existen movimientos desencadenados por una interacción que no sean esenciales para la funcionalidad. Pero con la técnica que permite a los usuarios definir una preferencia que impida la animación se solucionaría si existiera.
-

2.4 Proporcionar medios para ayudar al usuario en la navegación y la localización de contenido

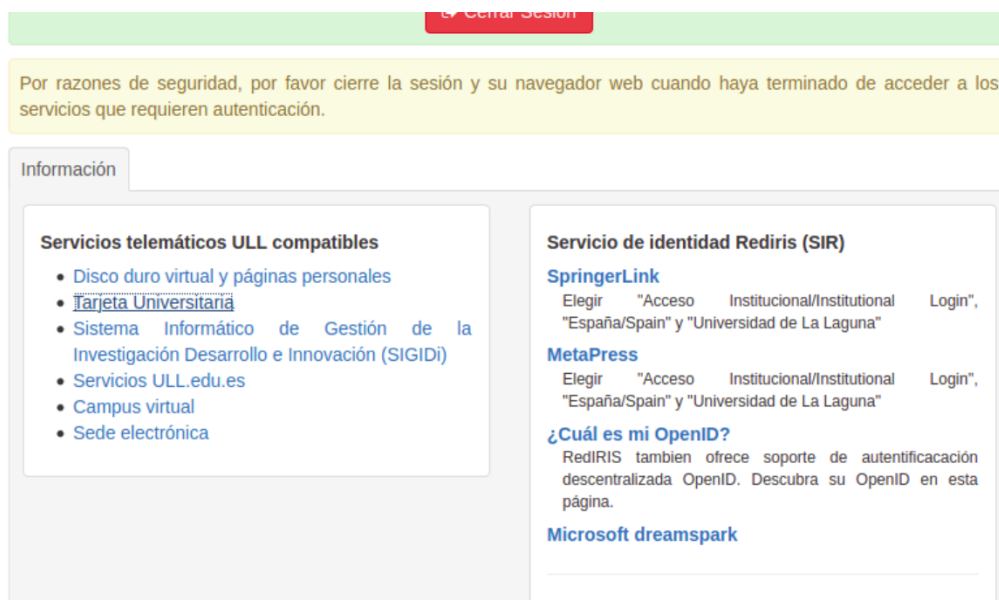
- Criterio 2.4.1(A): Sí se cumple ya que en la parte superior debajo de DNI/NIE hay un apartado de he olvidado la contraseña donde te lleva a la página otra vez. La técnica empleada es esa, ya que hay que Usar un enlace al inicio de la página para ir directamente al contenido principal usar un enlace al inicio de la página para ir directamente al contenido principal.
- Criterio 2.4.2(A): Sí lo cumple ya que si das a F12, podemos comprobar cómo los títulos son descriptivos. Esto cumple con la técnica de ofrecer encabezados y etiquetas descriptivos.
- Criterio 2.4.3(A): Los componentes de la página reciben el foco en el orden adecuado. Esto cumple la técnica de situar el foco en orden secuencial.
- Criterio 2.4.4(A): Sí se cumple ya que proporcionan un texto para los enlaces que identifica su propósito sin necesidad de contexto adicional. Esto cumple la técnica de identificar el objetivo de un enlace mediante texto clarificador, párrafo que contiene el enlace, elemento de lista, celda de tabla que contiene el enlace y sus encabezados.
- Criterio 2.4.5(AA): Este criterio también es cumplido mediante la técnica de proporcionar enlaces para navegar por páginas web relacionadas o mediante proporcionar un mapa del sitio.
- Criterio 2.4.6(AA): Los encabezados y etiquetas describen bien el tema o propósito. Esto usa la técnica de ofrecer encabezados y descriptivos.
- Criterio 2.4.7(AAA): Sí lo cumple ya que el foco se vuelve amarillo al pasar por los distintos títulos. Esto cumple con la técnica de diseñar un indicador de foco MUY visible.
- Criterio 2.4.8(AAA): Sí se informa de a ubicación del usuario en el sitio gracias al uso de la técnica de migas de pan.
- Criterio 2.4.9(AAA): Sí lo cumple ya que los enlaces con iguales destinos tienen la misma descripción, mientras que aquellos con distintos propósitos y destinos tienen descripciones diferentes.
- Criterio 2.4.10(AAA): Sí lo cumple ya que con F12 podemos ver como el código está dividido con diferentes sections, esto cumple con la técnica G141: Organizar una página usando encabezados.

Página web de inicio de sesión de la ULL

A continuación se mostrará de forma detallada un análisis individual de cada uno de los criterios pertenecientes a WCAG 2.1

Pauta 2.1: Accesible por teclado

- Criterio 2.1.1: Toda la interfaz se puede usar desde teclado, mediante el uso del tabulador y enter. Se puede llegar mediante este método a todos los elementos de interacción de la web, incluso en los desplegables.

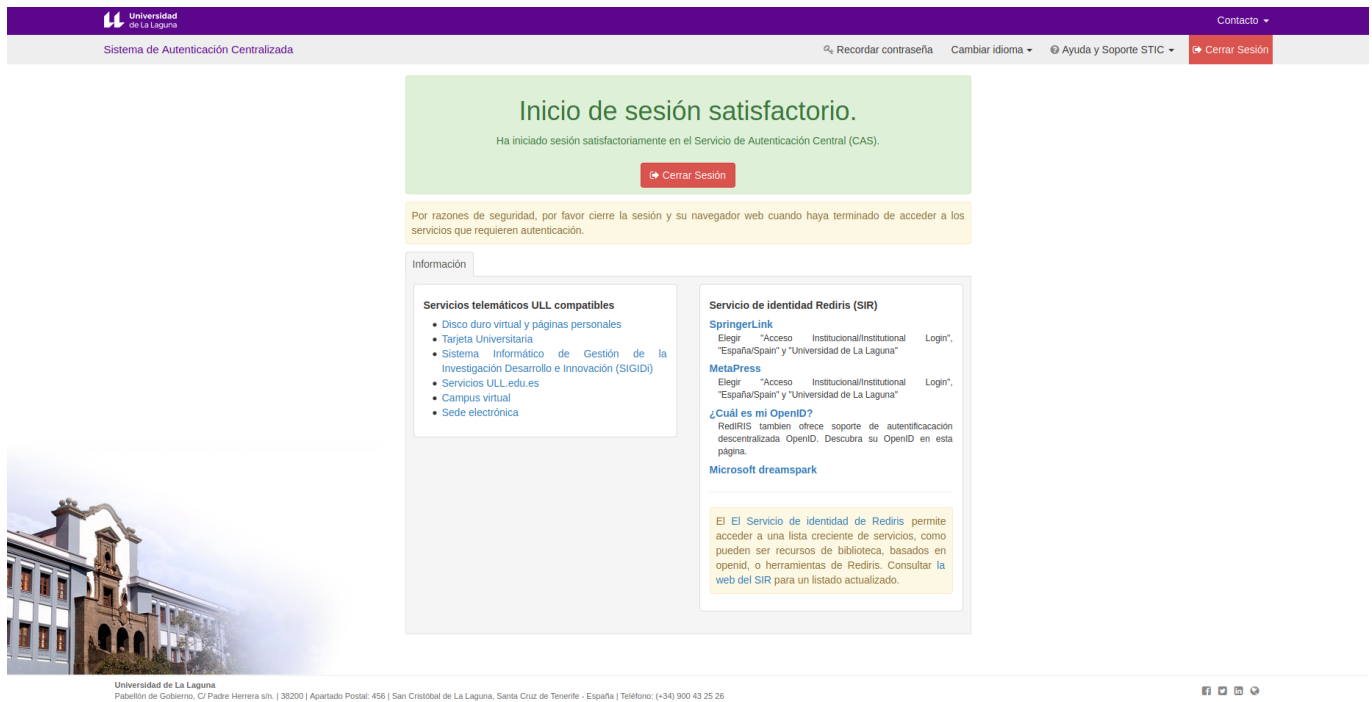


- Criterio 2.1.1: Se muestra marcado el elemento seleccionado mediante tabulador.
- Criterio 2.1.2: La intención de este Criterio es asegurarse que el contenido no "atrape" el foco del teclado. Como hemos podido comprobar, el foco no queda atrapado en ningún momento, además de poder quitar el mismo con teclado.
- Criterio 2.1.3: Podemos comprobar que este criterio se cumple, debido a que todo el contenido resulta operable con el teclado.

Pauta 2.2: Tiempo suficiente

- Criterio 2.2.1: Al tratarse de un aweb destinada a un inicio de sesión, contiene un límite de tiempo interiorizado para expirar la sesión por motivos de seguridad. Apparentemente no se encuentra ningún elemento que permita eliminar esta condición.
- Criterio 2.2.2: Este criterio ha sido cumplido, en la interfaz no se encuentra ningún tipo de contenido que se mueva o realice flashes, por tanto no hay necesidad de habilitar ningún procedimiento para pausar o detener elementos.
- Criterio 2.2.3: Al no tratarse de un medio sincronizado ni un evento en tiempo real, este criterio no se puede incumplir.
- Criterio 2.2.4: No se encuentran posibles interrupciones en esta web, por tanto no existen herramientas par asuprimir las mismas. En este caso, se cumple ese criterio por la inexistencia de las mismas.
- Criterio 2.2.5: No se aprecia a simple vista ningún aviso al usuario de que debido a la inactividad durante un tiempo determinado puede causar pérdidas de datos. Es por esto que este criterio no se cumple.

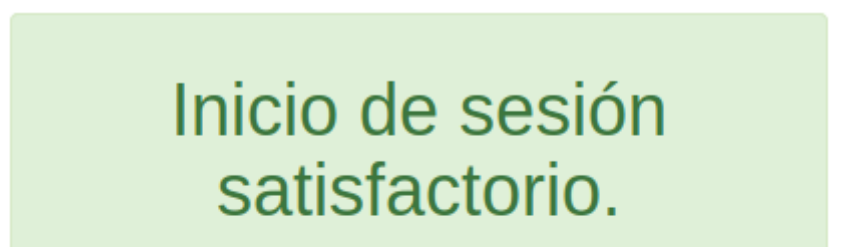
Pauta 2.3: Contenido sin destellos

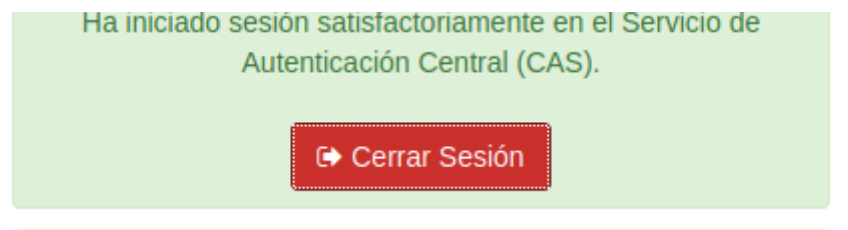


- Criterio 2.3.1: No existen elementos que realice movimientos ni destellos. Por tanto, indirectamente se cumple este criterio.
- Criterio 2.3.2: No se encuentra ningún elemento que destelle, por tanto este criterio no podría incumplirse
- Criterio 2.3.3: Al no encontrarse elementos que realicen movimientos, realmente no existe ninguna interacción para ser deshabilitada, por tanto este criterio ha se cumple.

Pauta 2.4: Navegable

- Criterio 2.4.2: La temática de la página no está del todo bien detallada, lo que puede llevar a confusiones en algunos usuarios. Sin embargo, al tener pocos elementos, no resulta una tarea demasiado ardua.
- Criterio 2.4.3: Los elementos de la web reciben el foco en el orden adecuado.
- Criterio 2.4.4: Se cumple este criterio, los enlaces detallan mediante texto su utilidad.
- Criterio 2.4.5: A simple vista no se ve mas de un camino para llegar a una página del mismo sitio. Realmente la página es un paso intermedio.
- Criterio 2.4.6: Este criterio se cumple, los encabezados y etiquetas describen el tema o propósito.
- Criterio 2.4.7: El foco es visible y es marcado con un ligero sombreado. Se muestra en la siguiente imagen:





- Criterio 2.4.8: EL usuario puede saber donde se encuentra gracias al foco o algún programa de voz que dicte los idferentes elementos dentro de la web.
- Criterio 2.4.9: Los enlaces, gracias al texto, definen el propósito de los mismos.
- Criterio 2.4.10: No se encuentra organizado mediante encabezados de sección, debido a la sencillez de la propia web.

Pauta 2.5: Uso de otros modalidades input a demás del teclado