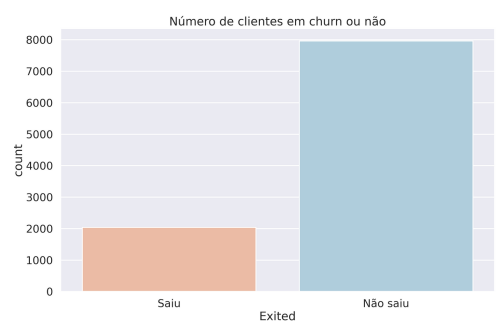


BravBank inc.

RELATÓRIO - CFO

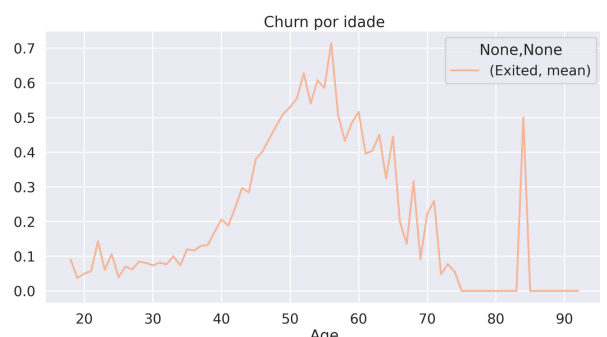
1 - Quantos clientes já deixaram o banco, e quantos permaneceram ?

Dos 10.000 clientes do banco, 7963 permaneceram, onde representam cerca de 80% dos clientes da base. E 2037 deixaram o banco, onde representam cerca de 20% dos clientes da base.



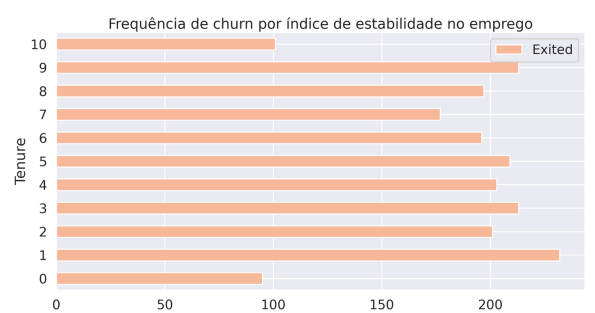
2 - Há relação entre a idade do cliente e sua saída ?

A relação existente sobre idade e saída é que clientes que tem idade acima de 45 anos e abaixo de 71 anos tem uma frequência e tendência de churn segundo os dados contidos na base.



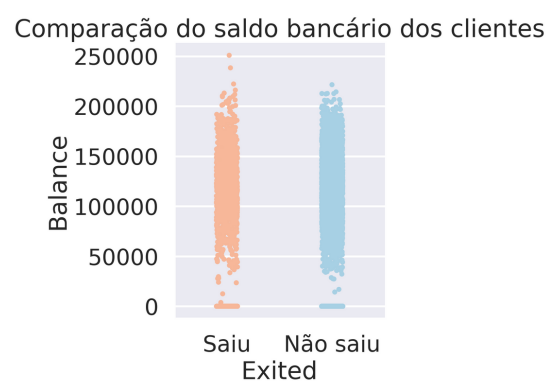
3 - Há relação entre a estabilidade no emprego e a saída do cliente ?

Há pouca relação entre o índice de estabilidade no emprego e a saída do cliente. Porém clientes que tinham o índice de estabilidade de emprego igual a 1, foram os que mais saíram do banco, em cerca de 280 vezes.



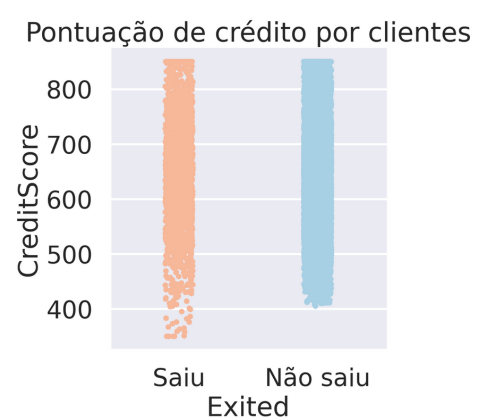
4 - Há relação entre o saldo da conta corrente e a saída do cliente ?

Há uma mínima relação quase não existente. Pois alguns clientes que saíram do banco tinham saldo bancário mais elevado do que alguns que não saíram.



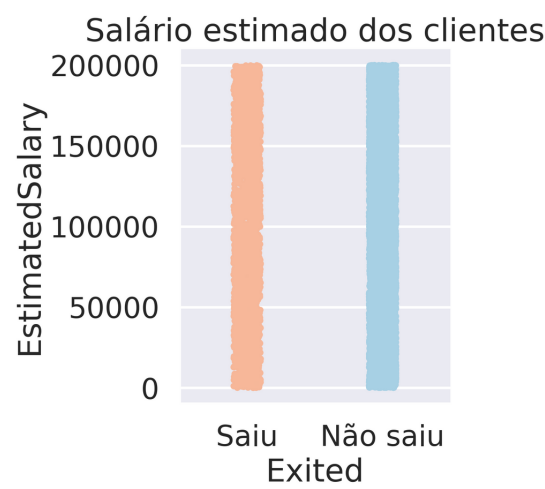
5 - Qual a relação entre a pontuação de crédito e a saída do cliente ?

▪ Há pouca relação entre a pontuação de crédito e a saída do cliente. Porém conforme o gráfico é perceptível que cerca de 16 clientes que tinha pontuação inferior a 400 (considerada baixa), deixaram o banco. E dos clientes que permaneceram nenhum tem pontuação de crédito abaixo de 400.



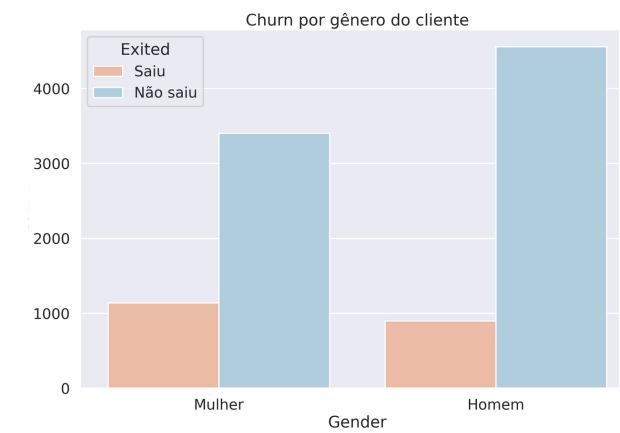
6 - Qual a relação entre o salário estimado e a saída do cliente ?

A relação entre o salário estimado e a saída do cliente é quase 0. Porém é interessante que a média de salário estimado dos clientes em churn(2037 clientes) é maior do que a dos clientes que permaneceram no banco(7963).



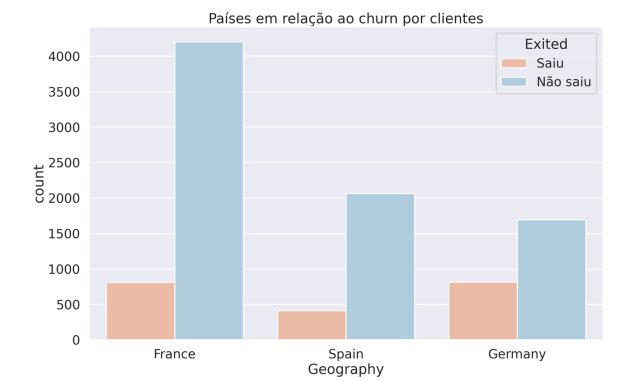
7 - Há relação entre o gênero e a saída do cliente ?

Há relação. Mulheres saem mais do banco em relação aos homens. Das 4543 mulheres da base, 1139 deram churn. E dos 5457 Homens, 898 deram churn.



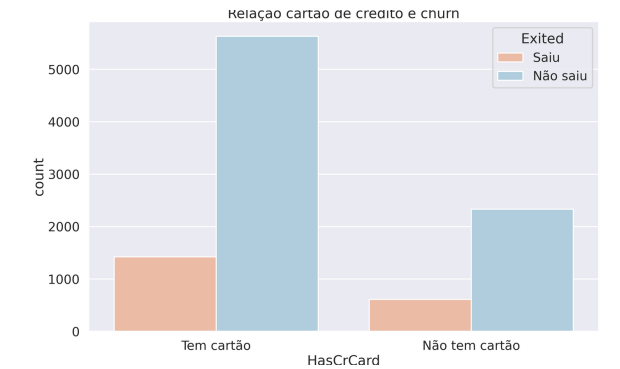
8 - Há relação entre o país que é oferecido o serviço e a evasão dos cliente ?

Há relação existente entre os países é que a Espanha é o país com menor número de saídas de clientes (413). E o país da França(810), sobrando a campeão Alemanha com (814) clientes em churn.



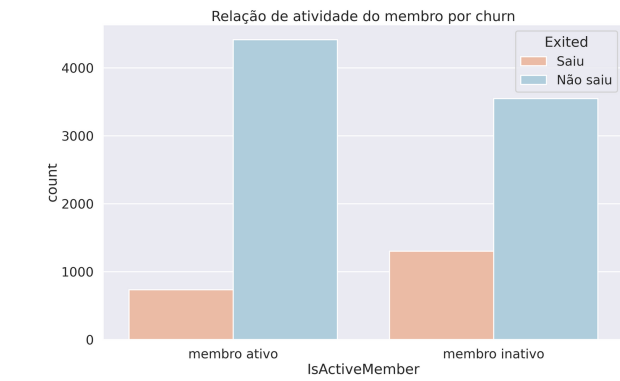
9 - Qual a relação entre ter e não ter cartão de crédito sobre a evasão do cliente ?

Dos 2037 clientes que saíram do banco, 1424 tinham cartão de crédito e 613 não tinham. Ou seja a maioria dos clientes em situação de churn tinham cartão de crédito.



10 - Qual a relação entre o cliente ser ativo ou não no banco, com sua saída ?

Clientes que não são ativos no banco seam mais da agência. Eles representam 1302. E dos que são membros ativos e saem são 735.



11 - Há relação entre a quantidade de produtos que pertencem aos clientes e suas saídas ?

Há relação entre a quantidade de produtos e a saída do cliente! Clientes que tem apenas 1 produto saem mais do banco do que os demais. Clientes em churn com 1 produto(1409), com 2(348), com 3(220), com 4(60).

