

[Discord](#) > [F.A.Q. / Dépannage](#) > [Dépannage audio et vidéo](#) Recherche

Articles dans cette section



Guide de dépannage pour la voix et la vidéo sur Discord

**Librarian**

il y a 2 ans · Mise à jour

[S'abonner](#)

VOUS VOUS HEURTEZ À DES SOUCIS AU NIVEAU DE LA VOIX ET DE LA VIDÉO ?

Vous ne pouvez pas entendre votre ami sur votre salon vocal ? Des amis ne peuvent pas vous entendre dans les messages privés de groupe, même lorsque vous criez à tue-tête ? Votre vidéo ne se charge pas du tout ?

Si vous avez répondu **"OUI"** à l'une des questions ci-dessus, ou si vous avez d'autres problèmes, nous espérons que ce guide vous aidera à résoudre les problèmes audio/voix et vidéo qui surgissent pour vous !

Que couvre cet article ?

- [Premiers réglages de Discord à vérifier](#)
 - [Muet ou en sourdine](#)
 - [Permissions salon/rôle](#)
 - [Réglages du volume](#)
- [Dépannage de l'application bureau](#)
 - [Premières étapes](#)
 - [Étapes suivantes](#)

- Étapes avancées
 - Étapes pour les utilisateurs de PC/Windows uniquement
- Dépannage pour la version navigateur
 - Premières étapes
 - Étapes suivantes
- Dépannage pour l'application mobile
 - Premières étapes
 - Étapes suivantes

[? Aide](#)

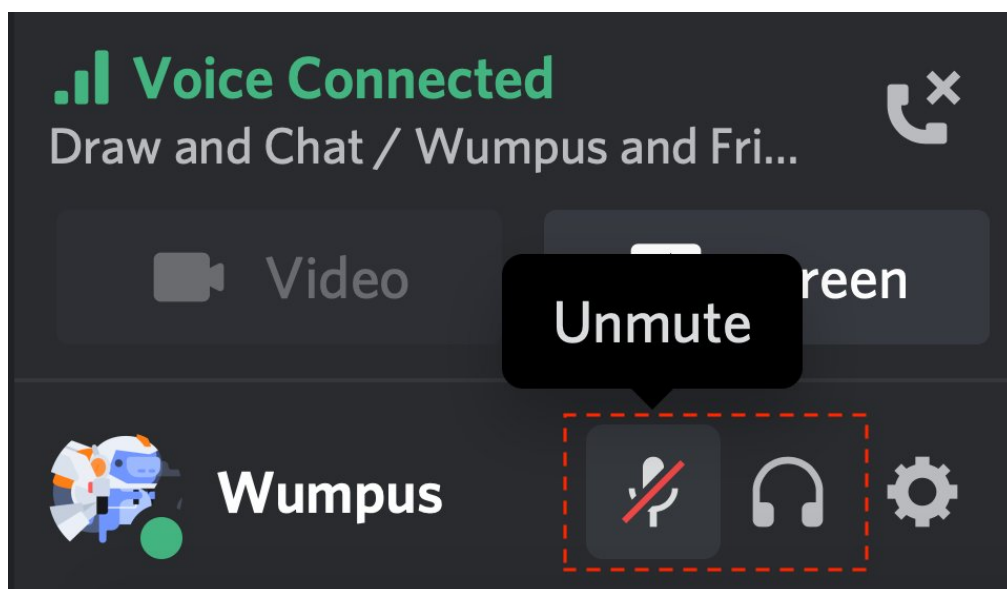
PREMIERS RÉGLAGES DE DISCORD À VÉRIFIER

Avant de commencer le dépannage ci-dessous pour tout problème vocal/audio ou vidéo, assurez-vous de vérifier ces paramètres avant de passer au dépannage pour votre client spécifique.

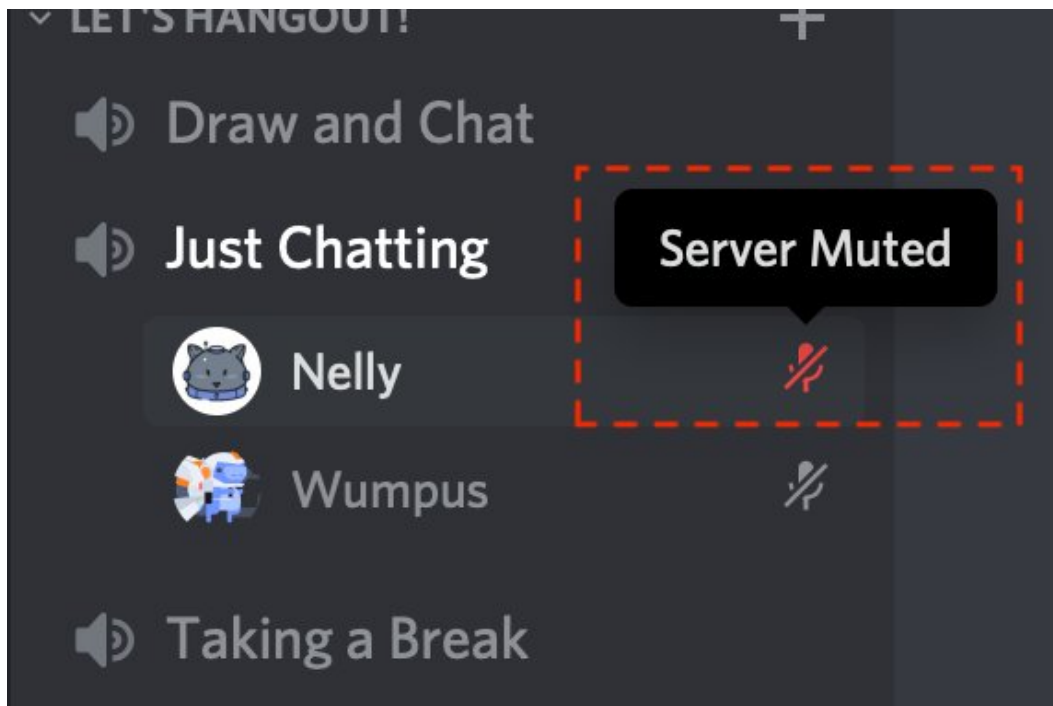
Parfois, si vous identifiez ces problèmes dès le début, vous n'aurez pas besoin d'essayer d'autres étapes !

VÉRIFIER LES PARAMÈTRES MUET OU EN SOURDINE

- Premiers pas, vérifiez d'abord si vous vous êtes mis en sourdine ou si un autre utilisateur vous a mis en sourdine ! Vous pourrez le vérifier en voyant si l'icône du micro ou du casque comporte une barre oblique ou non.

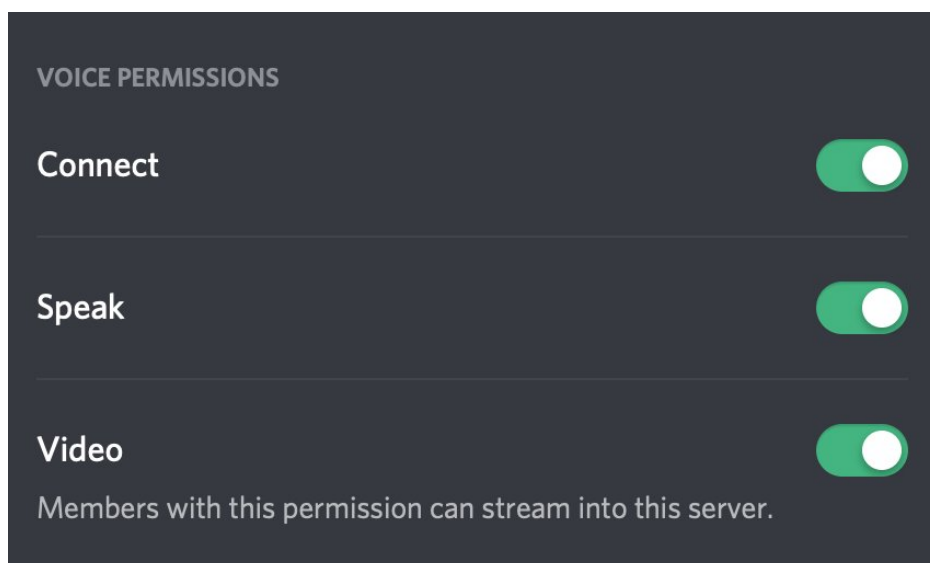


- De plus, il est possible que vous ayez été mis en sourdine ou rendu muet par un administrateur ou un propriétaire de serveur ! Dans ce cas, vous devrez contacter le propriétaire du serveur ou les administrateurs pour supprimer l'option de serveur muet ou de mise en sourdine.



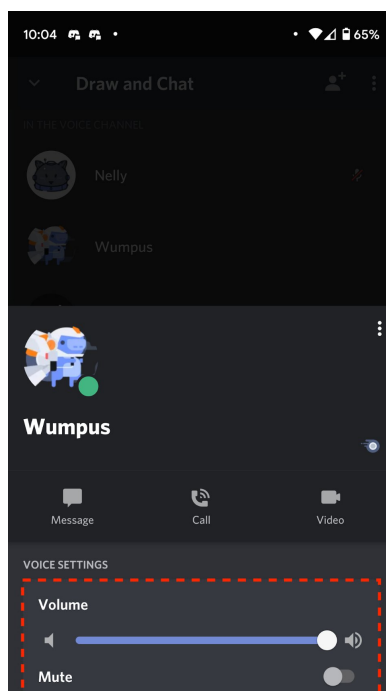
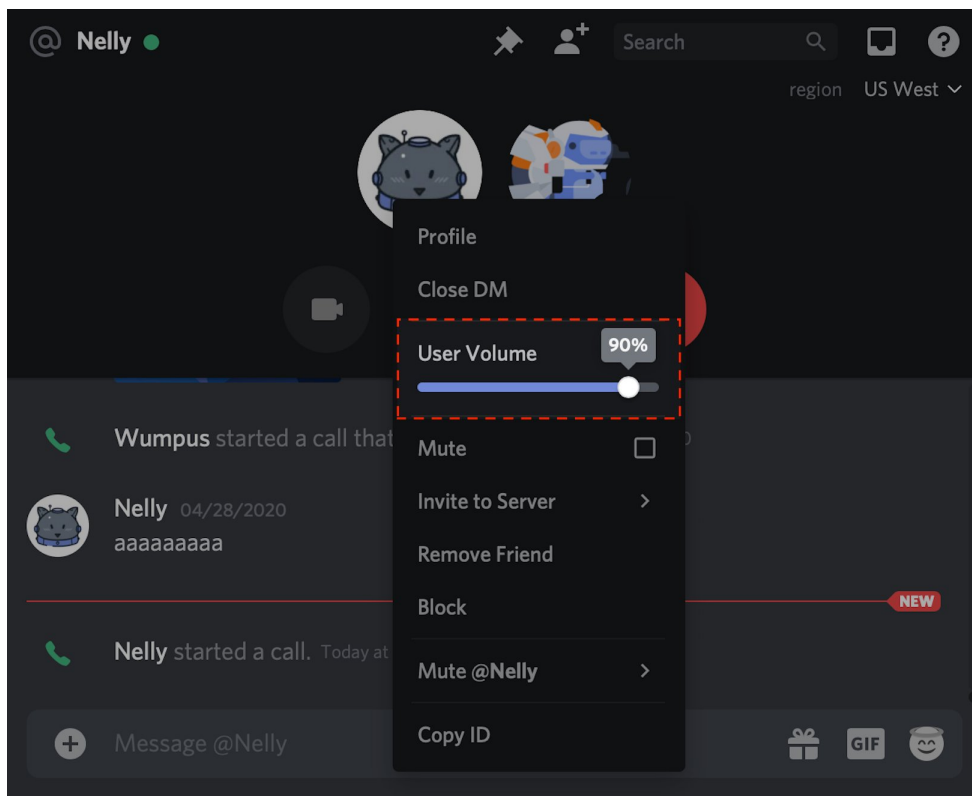
VÉRIFIER LES PERMISSIONS SALON/RÔLE

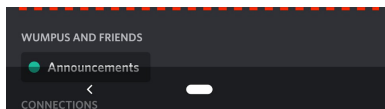
- Ce problème de voix/audio/vidéo se produit-il dans tous les serveurs, ou seulement dans un salon ou un serveur spécifique ?
- Si ce problème ne se produit que dans un salon ou un serveur spécifique, vous devrez peut-être contacter le propriétaire ou les administrateurs du serveur pour vous assurer que vous avez les bonnes permissions de rôle ou de salon et activer les permissions vocales suivantes :
- Se Connecter
- Parler
- Vidéo



VÉRIFIER LES PARAMÈTRES DU VOLUME

- Si vous ne pouvez pas entendre un utilisateur spécifique dans le serveur ou l'appel privé, il est possible que vous ayez modifié les paramètres de volume pour un utilisateur individuel !
- Sur les versions **bureau** ou **navigateur**, vous pouvez cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône de l'utilisateur, puis modifier le volume de l'utilisateur à l'aide du curseur de volume dans le menu.
- Sur **mobile**, lorsque vous êtes dans un salon vocal/appel vocal, vous pouvez cliquer sur l'icône de l'utilisateur et ensuite modifier directement les paramètres du volume.





DÉPANNAGE DE L'APPLICATION BUREAU

Pour ceux d'entre vous qui ont installé notre client de bureau sur Mac ou Windows, voici quelques étapes de dépannage qui pourraient vous aider !

PREMIÈRES ÉTAPES POUR LES UTILISATEURS DE LA VERSION BUREAU

■ Vérifiez que votre système d'exploitation est compatible avec notre application !

- Cliquez [sur ce lien](#) pour vérifier !

■ Assurez-vous que votre système d'exploitation est entièrement à jour pour votre ordinateur !

- Vous pouvez vérifier cela en suivant ces guides ici :
 - Windows: <https://support.microsoft.com/en-us/help/12373/windows-update-faq>
 - MacOS: <https://support.apple.com/en-us/HT201541>

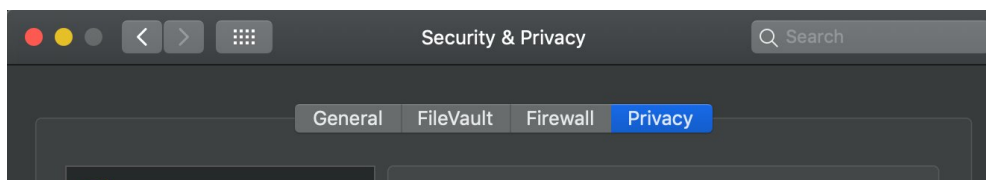
■ Assurez-vous que votre application Discord est entièrement à jour !

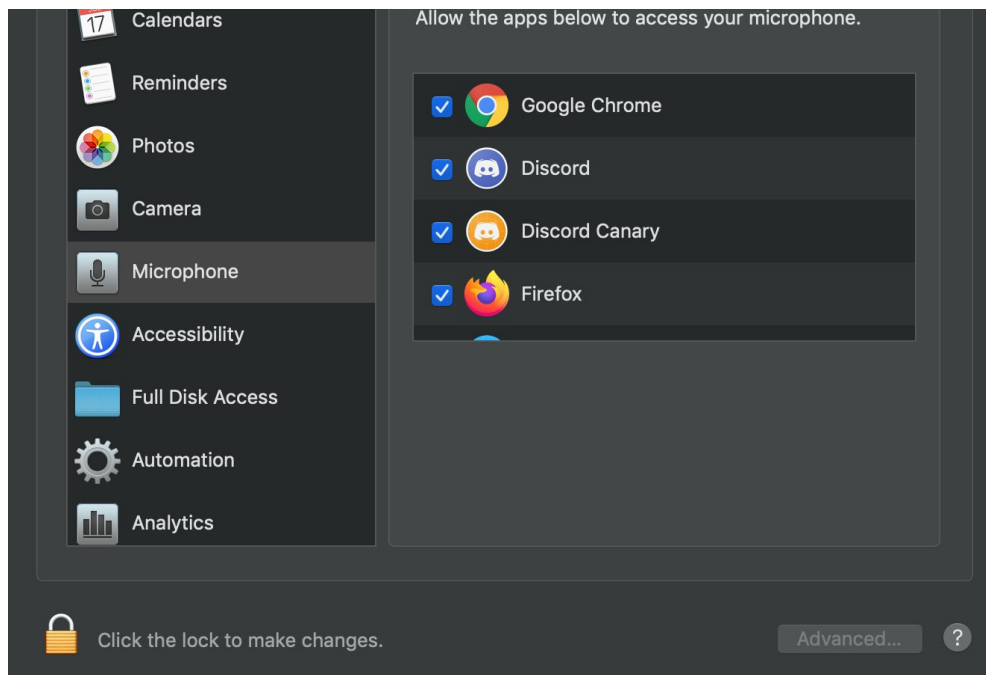
- Vous pouvez rafraîchir complètement votre client en appuyant sur Ctrl/CMD + r.
- Parfois, il peut être nécessaire de fermer complètement et de quitter le programme Discord actif, puis de le redémarrer.

■ Si vous utilisez un casque, des écouteurs ou une webcam, assurez-vous que votre prise USB ou d'entrée est bien connectée à votre ordinateur.

■ Vérifiez les autorisations de votre application pour Discord et assurez-vous que vous avez les autorisations pour Microphone et Caméra pour Discord !

- Windows: <https://support.microsoft.com/en-us/help/10557/windows-10-app-permissions> or <https://support.discord.com/hc/en-us/articles/360004159932>
- Mac: <https://support.apple.com/guide/mac-help/change-privacy-preferences-on-mac-mh32356/mac>





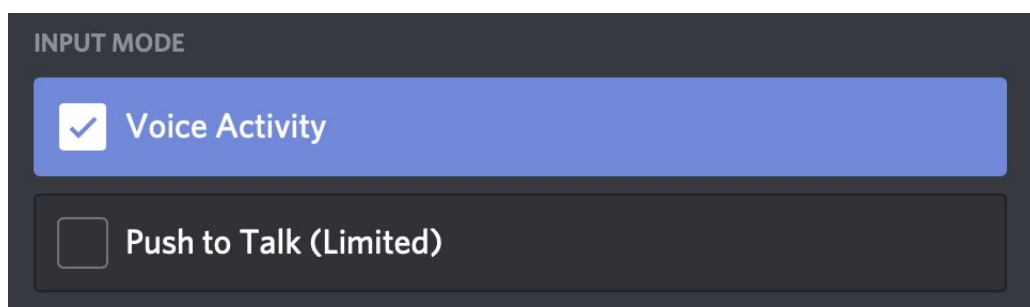
■ Et pour les utilisateurs de PC/Windows : Vérifiez que les pilotes et les logiciels de votre carte son/audio ou webcam/vidéo/graphique sont bien à jour !

- Suivez ces guides officiels ici pour plus d'informations sur la façon de mettre à jour vos pilotes pour votre appareil :
 - <https://support.microsoft.com/en-us/help/4028443/windows-10-update-drivers>
 - <https://support.microsoft.com/en-us/help/13753/windows-10-camera-does-not-work>

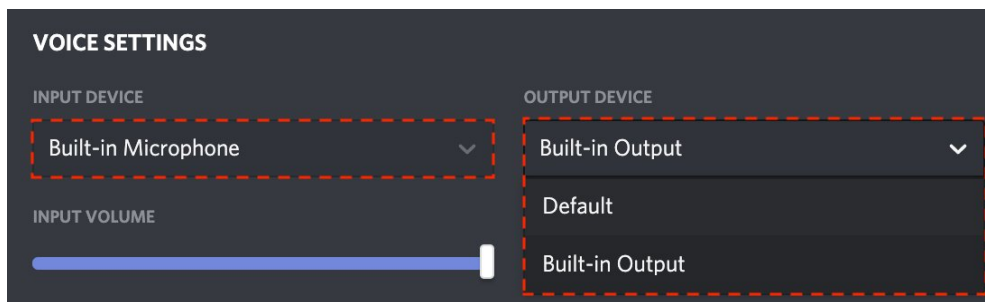
ÉTAPES SUIVANTES POUR LES UTILISATEURS DE LA VERSION BUREAU

Rendez-vous dans vos Paramètres Voix & Vidéo (en cliquant sur l'icône de l'engrenage dans le coin inférieur gauche, puis en sélectionnant Voix & Vidéo dans la barre latérale gauche) et vérifiez ces paramètres ci-dessous !

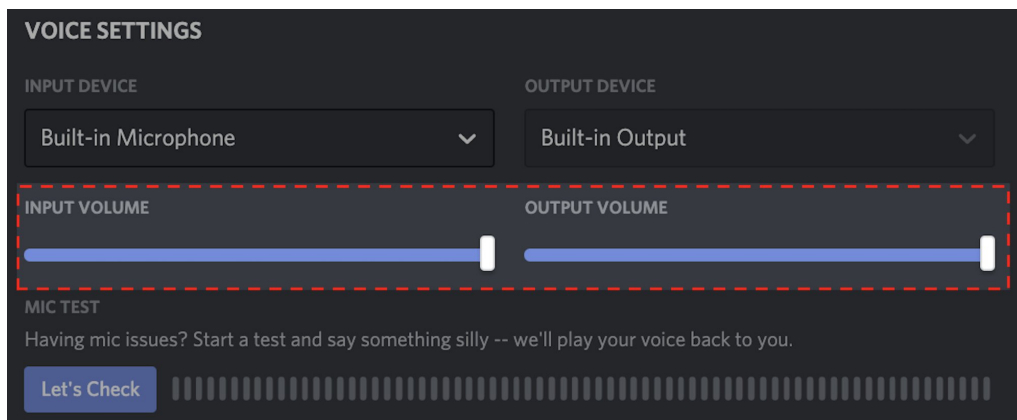
■ Vérifiez votre mode d'activation de micro - Assurez-vous que vous n'êtes pas accidentellement en mode "Appuyer-pour-parler".



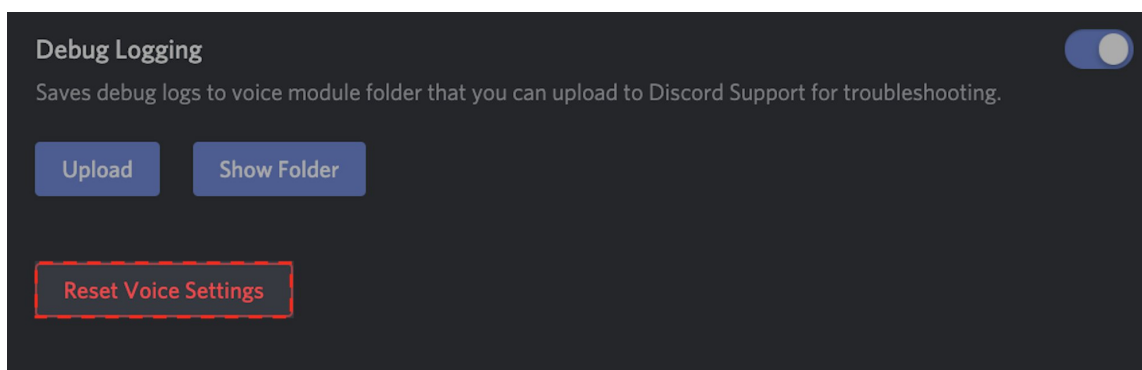
■ Assurez-vous de vérifier et de changer votre périphérique d'entrée/sortie dans la section des paramètres vocaux pour le périphérique spécifique que vous utilisez !



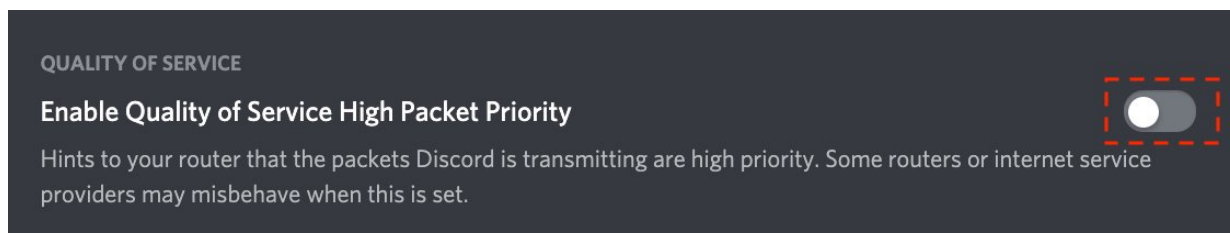
- Vérifiez vos réglages de volume pour votre mode d'entrée et de sortie !



- Essayez de réinitialiser vos paramètres vocaux et audio en appuyant sur "Réinitialiser les paramètres vocaux" lorsque vous faites défiler l'écran vers le bas.



- Faites défiler vers le bas jusqu'à la section "Qualité de service" et essayez de désactiver l'option "Assurer la qualité de service -Priorisation des paquets".



ÉTAPES AVANCÉES POUR LES UTILISATEURS DE LA VERSION BUREAU

■ Redémarrez votre ordinateur/appareil !

- Parfois, un redémarrage vous aidera à effectuer les mises à jour nécessaires sur votre ordinateur.

■ Essayez de réinstaller complètement l'application Discord

- Voici un lien vers notre page de téléchargements au cas où vous auriez besoin du fichier d'installation une fois de plus : <https://discord.com/download>

■ Branchez votre micro/casque/écouteur/webcam sur tous les autres ports USB ou audio de votre ordinateur et voyez s'il y a une différence avec un nouveau port

■ Scannez votre appareil pour détecter tout virus potentiel et éliminez les virus s'ils sont détectés.

- Une fois que les virus et les menaces ont été complètement éliminés, essayez de redémarrer votre appareil, puis de désactiver temporairement votre antivirus.
- Relancez ensuite Discord pour voir s'il y a eu un effet positif !
-

■ Essayez de télécharger la version bêta de Discord

- Comme elle n'est pas encore officiellement publiée et qu'il s'agit d'une pré-version, elle peut tomber en panne occasionnellement, mais c'est aussi un outil de test utile pour voir si la dernière version du code aide à résoudre votre problème !
 - Mac: <https://discord.com/api/download/ptb?platform=osx>
 - Windows: <https://discord.com/api/download/ptb?platform=win>

■ Enfin, si tout ce qui précède n'a pas fonctionné, envoyez un ticket à notre équipe de support à l'adresse <https://dis.gd/contact> avec toutes les informations suivantes :

1. Une description claire de votre problème
2. Le système d'exploitation et la version du système d'exploitation que vous utilisez (ex : Windows 10)
3. Sur quels clients ce problème se produit-il (ex : navigateur, mobile et/ou bureau) ?
4. Captures d'écran de tous vos paramètres voix & vidéo
5. Une liste des périphériques d'entrée et de sortie que vous utilisez
6. Une copie de votre journal de débogage
 1. Vous pouvez trouver cette option lorsque vous faites défiler vers le bas vos paramètres Voix & Vidéo

Debug Logging

Saves debug logs to voice module folder that you can upload to Discord Support for troubleshooting.

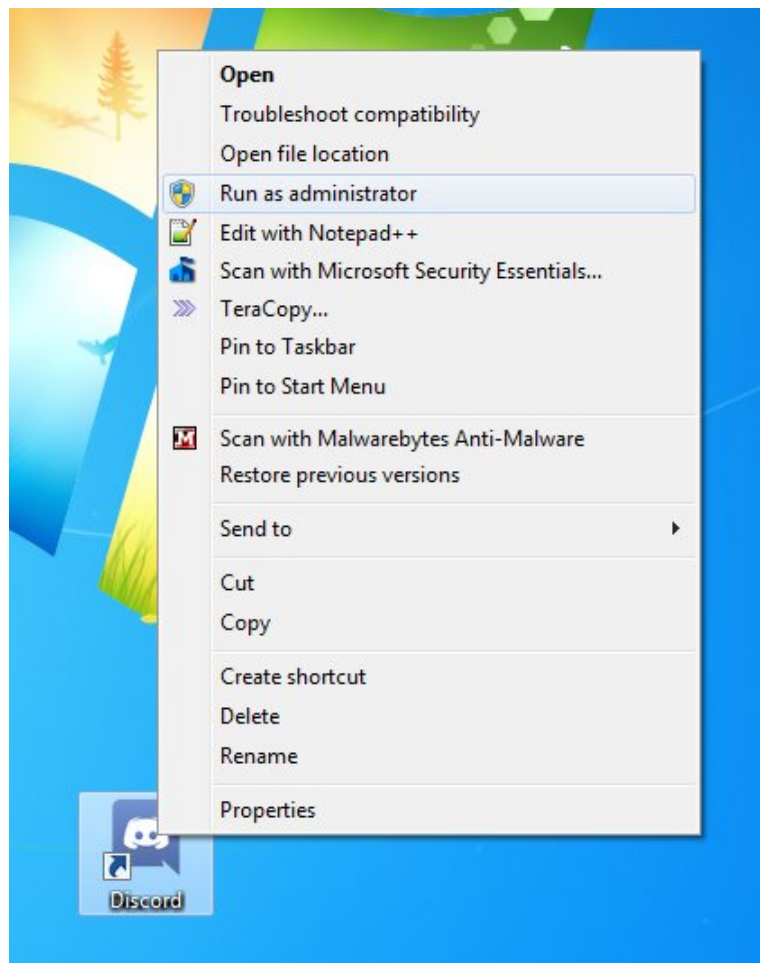


[Upload](#)[Show Folder](#)

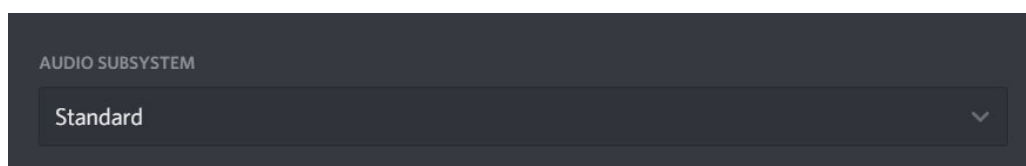
ÉTAPES POUR LES UTILISATEURS DE PC/WINDOWS UNIQUEMENT —

■ Pour les utilisateurs de PC/Windows, essayez d'exécuter Discord en tant qu'administrateur sur votre appareil !

- Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le raccourci Discord et cliquez sur "Exécuter en tant qu'administrateur".



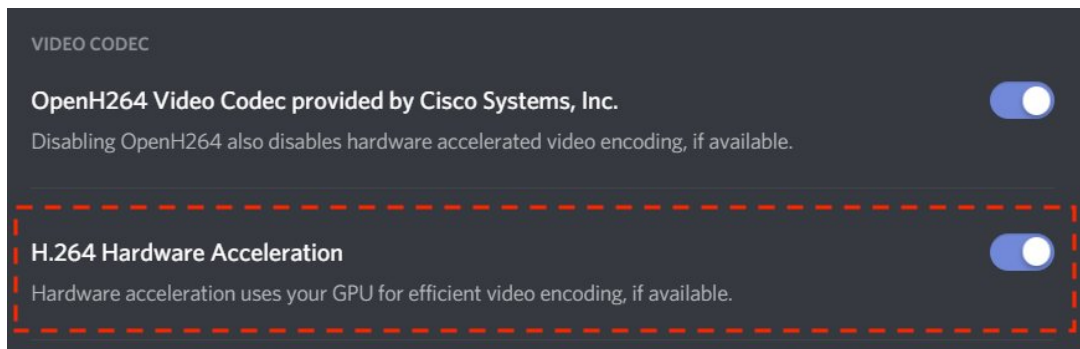
■ Dans l'onglet Voix & vidéo, faites défiler vers le bas jusqu'aux paramètres du sous-système audio, pour changer votre système de Standard à Legacy (ou vice versa)



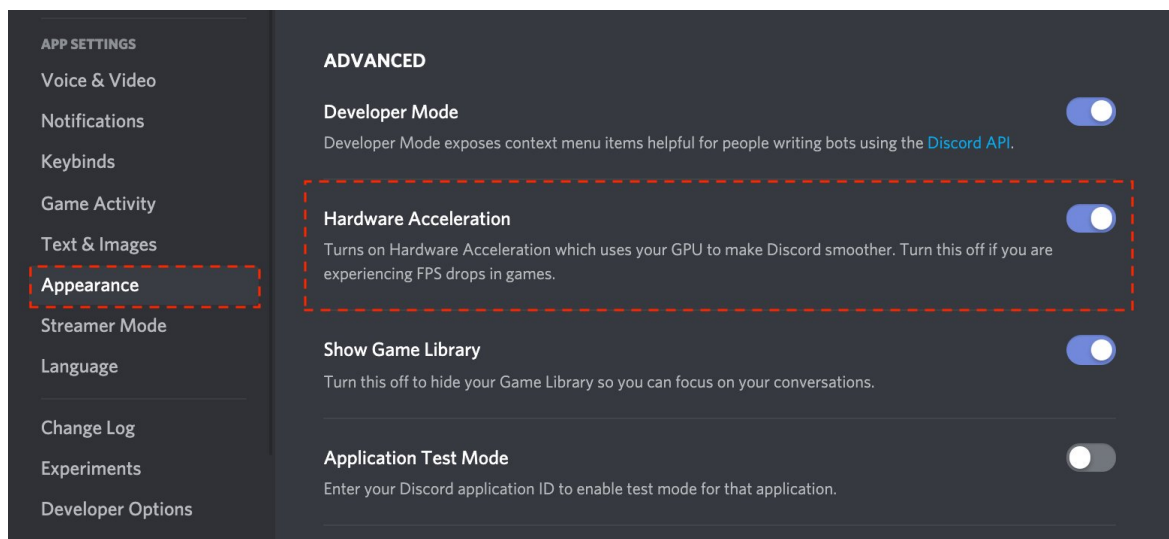
■ Pour les problèmes de vidéo en particulier,

- Dans l'onglet **Voix & vidéo**, faites défiler vers le bas jusqu'à la section Codec vidéo, et

essayez de désactiver l'option **Accélération matérielle H.264**



- Dans l'onglet **Apparence** (sur la barre latérale gauche dans les Paramètres utilisateur), désactivez l'option **Accélération matérielle** pour voir si cela a un impact sur votre qualité vidéo !



DÉPANNAGE POUR LA VERSION NAVIGATEUR

Si vous vous connectez via <https://discord.com/> et utilisez notre application sur un navigateur comme Chrome, Firefox ou Safari, suivez ces étapes de dépannage pour vous aider à résoudre vos problèmes d'audio, de voix et de vidéo !

PREMIÈRES ÉTAPES POUR UTILISATEURS DU CLIENT NAVIGATEUR —

■ Vérifiez que votre navigateur et sa version sont compatibles avec notre application !

- Cliquez [sur ce lien](#) pour vérifier !

■ Vérifiez que vous avez donné à Discord l'autorisation d'utiliser votre microphone et votre caméra avec le navigateur !

- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/websites-ibrwe2159f50/mac>

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/2693767?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/how-manage-your-camera-and-microphone-permissions>

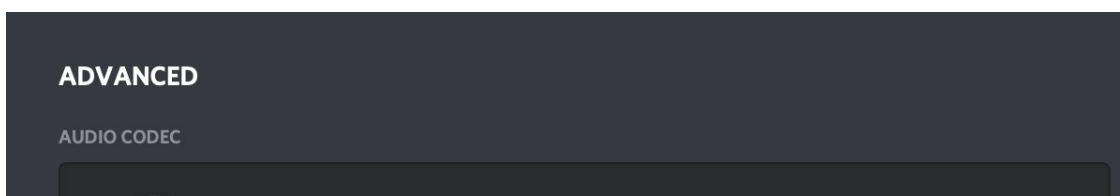
■ Enfin, essayez certaines des étapes décrites dans la section Utilisateurs du bureau qui sont pertinentes pour votre appareil et votre système d'exploitation !

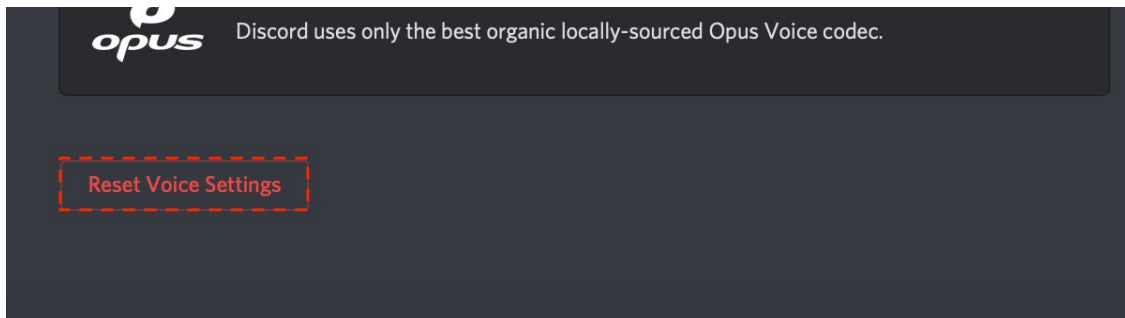
- Par exemple:
 - Assurez-vous que votre système d'exploitation est entièrement à jour pour votre ordinateur !
 - Si vous utilisez un casque, un écouteur ou une webcam, assurez-vous que votre prise USB ou d'entrée est bien connectée à votre ordinateur.
 - Vérifiez que les pilotes et les logiciels de votre carte son/audio ou webcam/vidéo/graphique sont bien à jour !
 - Branchez votre écouteur/casque/webcam sur tous les autres ports USB ou audio de votre ordinateur et vérifiez s'il y a une différence avec un nouveau port !
 - Scannez votre appareil pour détecter tout virus potentiel et éliminez les virus s'ils sont détectés.
 - Essayez de redémarrer votre ordinateur/appareil !

ÉTAPES SUIVANTES POUR UTILISATEURS DU CLIENT NAVIGATEUR —

■ Rendez-vous dans votre onglet Voix & Vidéo (en cliquant sur l'icône de l'engrenage dans le coin inférieur gauche, puis en sélectionnant Voix & Vidéo dans la barre latérale gauche) et vérifiez les paramètres ci-dessous !

- Vérifiez votre **mode d'activation de micro** - Assurez-vous que vous n'êtes pas accidentellement en mode **Appuyer-pour-parler**
- Vérifiez les réglages de volume pour votre mode d'entrée et de sortie
- Assurez-vous de vérifier et de changer votre périphérique d'entrée dans la section des paramètres vocaux pour l'appareil spécifique que vous utilisez
- Essayez de réinitialiser vos paramètres vocaux et audio en appuyant sur "**Réinitialiser les paramètres vocaux**" lorsque vous faites défiler la page vers le bas.





■ Enfin, si tout ce qui précède n'a pas fonctionné, envoyez un ticket à notre équipe de support à l'adresse <https://dis.gd/contact> avec toutes les informations suivantes :

1. Une description claire de votre problème
2. Le navigateur et la version du navigateur que vous utilisez ? (ex : Chrome, Version 83.0.4103.106 (Official Build) (64-bit))
3. Sur quels clients ce problème se produit-il (ex : navigateur, mobile et/ou bureau) ?
4. Captures d'écran de tous vos paramètres voix & vidéo
5. Une liste des périphériques d'entrée et de sortie que vous utilisez

DÉPANNAGE POUR MOBILE

Si vous utilisez Discord sur votre téléphone, essayez les étapes de dépannage ci-dessous !

PREMIÈRES ÉTAPES POUR LES UTILISATEURS MOBILE

■ Vérifiez que votre système d'exploitation est compatible avec notre application !

- Cliquez [sur ce lien](#) pour vérifier.

■ Assurez-vous que votre système d'exploitation est entièrement à jour pour votre appareil !

- Vous pouvez vérifier cela en suivant ces guides ici :
 - Étapes pour iOS: <https://support.apple.com/guide/iphone/update-ios-iph3e504502/ios>
 - Étapes pour Android: <https://support.google.com/android/answer/7680439?hl=en>

■ Assurez-vous que votre application Discord est entièrement à jour !

- Vous pouvez mettre à jour manuellement votre application en suivant ces étapes :
 - Étapes pour iOS: <https://support.apple.com/en-us/HT202180>
 - Étapes pour Android: <https://support.google.com/googleplay/answer/113412?hl=en>

■ Vérifiez les autorisations de votre application pour Discord et assurez-vous que vous avez activé les autorisations de microphone et de caméra pour Discord !

- Consultez ces liens pour savoir comment activer ces autorisations :
 - Étapes pour iOS: <https://support.apple.com/guide/iphone/change-app-access-to-information-iph251e92810/ios>
 - Étapes pour Android: <https://support.google.com/googleplay/answer/6270602?hl=en>

■ Essayez de désactiver le mode économie de batterie sur votre appareil

- Selon le type d'appareil que vous utilisez, ces conseils peuvent vous aider à vérifier :
 - Étapes pour iOS: <https://support.apple.com/en-us/HT205234>
 - Étapes pour Android: <https://support.google.com/android/answer/7664692?hl=en>

■ Essayez de basculer entre le Wi-Fi et les données mobiles pour voir s'il y a une différence

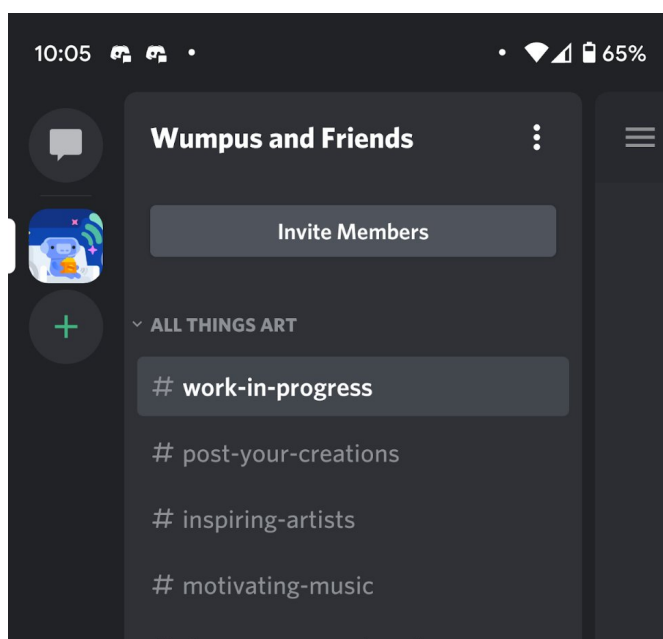
- Étapes pour iOS: <https://support.apple.com/en-us/HT201299>
- Étapes pour Android: Selon le fabricant de votre téléphone, vous pouvez basculer entre les données et le Wi-Fi en cliquant sur Paramètres, puis en sélectionnant vos options Réseau & Internet !

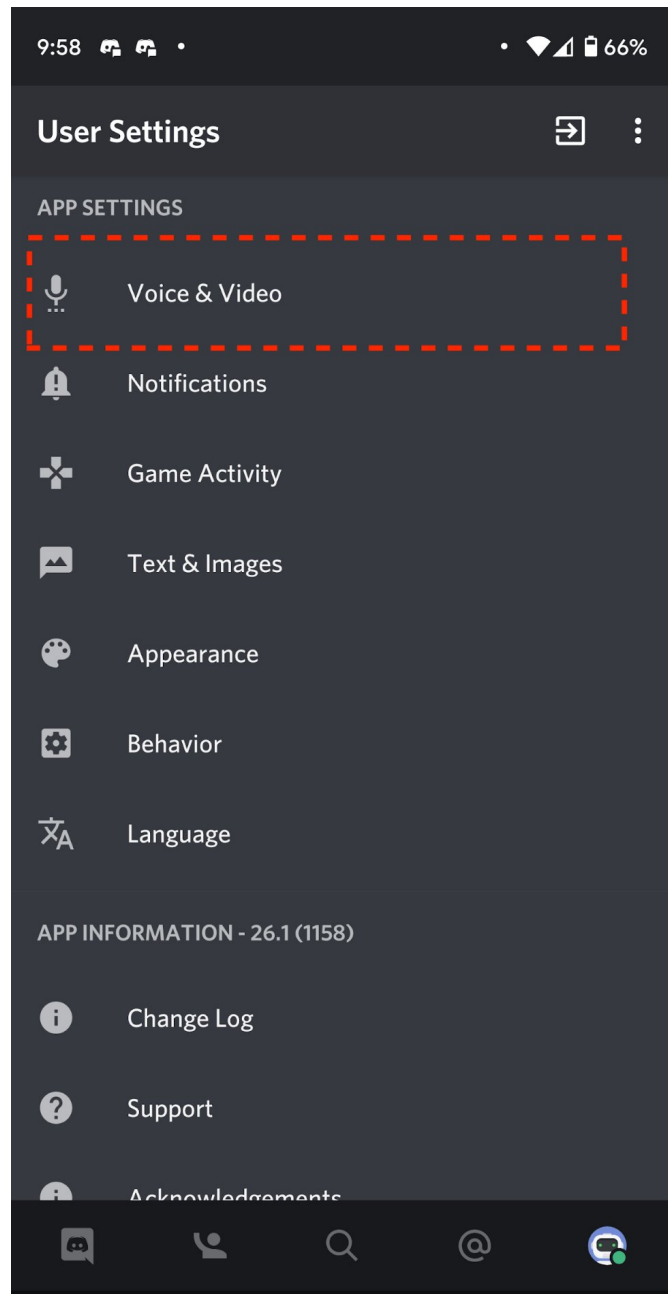
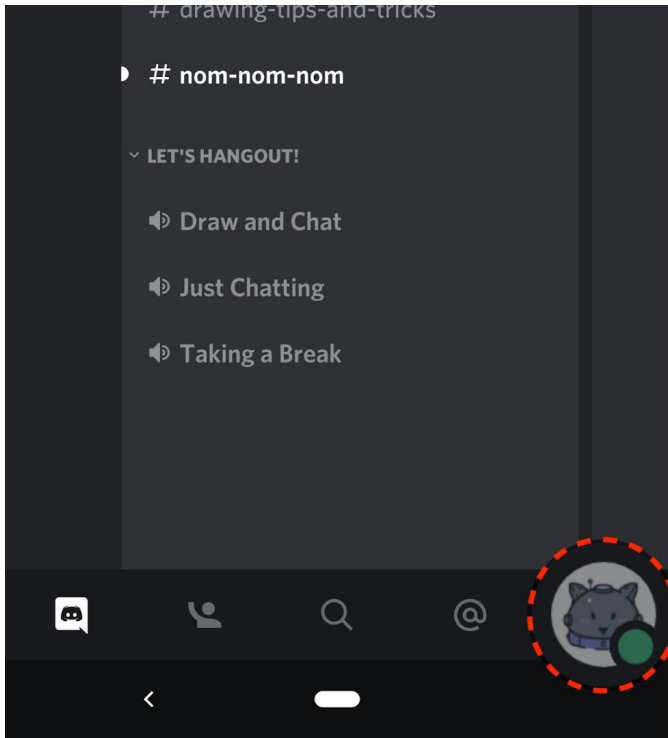
■ Vérifiez les réglages du volume de votre appareil

- Consultez ces liens pour savoir comment accéder à vos paramètres de volume à vérifier
 - Étapes pour iOS: <https://support.apple.com/guide/iphone/adjust-the-volume-iphb71f9b54d/ios>
 - Étapes pour Android: <https://support.google.com/android/answer/9082609?hl=en>

ÉTAPES SUIVANTES POUR UTILISATEURS MOBILE

- Tapez sur votre avatar dans le coin inférieur droit pour accéder à vos paramètres utilisateur, puis faites défiler vers le bas pour appuyer sur Voix & vidéo.







- Vérifiez votre **mode d'activation de micro** - Assurez-vous que vous n'êtes pas accidentellement en mode **Appuyer-pour-parler**
- Vérifiez les réglages de volume pour votre mode d'entrée et de sortie
- Essayez d'activer et de désactiver les paramètres suivants pour voir s'il y a une différence et si cela a un impact sur votre voix/audio
 - Sensibilité Auto
 - Réduction de bruit
 - Annulation d'écho
 - Contrôle automatique de gain

■ **Pour les utilisateurs d'Android, essayez également les étapes suivantes :**

- Essayez de changer votre **mode audio** et de passer du **mode communication** au **mode appel**
- Essayez de basculer votre mode **Accélération matérielle à faible latence** entre les trois modes ci-dessous :
 - Laisser mon système d'exploitation gérer
 - Forcer les appels à utiliser OpenSL ES
 - Ne pas forcer les appels à utiliser OpenSL ES

■ **Enfin, si tout ce qui précède n'a pas fonctionné, envoyez un ticket à notre équipe de support à l'adresse <https://dis.gd/contact> avec toutes les informations suivantes :**

1. Une description claire de votre problème
2. L'appareil et la version du système d'exploitation que vous utilisez ? (ex : Pixel 3, Android Version 10)
3. La version de l'application Discord que vous utilisez (ex : Version 26.1)
4. Sur quels clients ce problème se produit-il (ex : navigateur, mobile et/ou bureau) ?
5. Captures d'écran de tous vos paramètres voix et vidéo
6. (Le cas échéant) Une liste des périphériques d'entrée et de sortie que vous utilisez

Cet article vous a-t-il été utile ?

Oui

Non

Utilisateurs qui ont trouvé cela utile : 7126 sur 30650

Vous avez d'autres questions ? [Envoyer une demande](#)

Retour en haut ^

Articles associés

[Où est passée mon entrée audio ? \(+ Divers problèmes de voix\)](#)

[Quelle est la configuration système / OS requise pour Discord ?](#)

[FAQ sur Krisp](#)

[Comment activer mon microphone dans Chrome ?](#)

[\[Windows 10\] Autoriser l'accès au microphone et à la caméra](#)

EN SAVOIR PLUS



[Aide et support](#)

[HypeSquad](#)

[Carrières](#) — [Nous embauchons](#)

[Commentaires](#)

[Blog](#)

[Statut](#)

[Image corporative](#)

[Modalités & Vie privée](#)