

## **Eric Patrick Gomes Ferreira**

Endereço • São Paulo-SP Zona-Sul • E-Mail • eric.gomes205@gmail.com • Telefone • (11)97748-5165

### **Educação**

#### **Cruzeiro Do Sul**

São Paulo, SP

TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

Cruzeiro do Sul, São Paulo, SP

**Data de conclusão:** 2026

### **Experiência**

São Paulo-SP

#### **Desenvolvedor Front-End | ShopperUm (Remoto)**

**Junho 2021 – Janeiro 2023**

#### **Principais atividades**

- Atuação como desenvolvedor de front-end em projetos de grande escala, com foco em criar soluções eficientes e de fácil usabilidade.
- Desenvolvimento de interfaces dinâmicas e responsivas utilizando React.js, JavaScript, e CSS e Tailwind, melhorando a experiência do usuário em múltiplos dispositivos.
- Implementação de Redux para gerenciamento de estado, garantindo maior escalabilidade e organização do código.
- Colaboração com a equipe de design, criando wireframes e protótipos interativos no Figma.
- Revisão e garantia da qualidade do código por meio de práticas ágeis e integração contínua.

### **Analista de Suporte Técnico**

- Atuação focada na resolução de problemas técnicos e no suporte a usuários, garantindo a continuidade dos serviços e a satisfação do cliente.
- Suporte técnico em sistemas operacionais Windows, incluindo instalação, configuração e manutenção de software e hardware.
- Diagnóstico e resolução de problemas, como recuperação de senhas de usuários, sem a necessidade de formatação do sistema, mantendo a integridade e a continuidade do trabalho.
- Configuração e manutenção de redes locais e soluções de conectividade, além de apoio em sistemas de antivírus e ferramentas de segurança.
- Suporte contínuo ao usuário, treinando e orientando sobre o uso adequado de softwares e ferramentas (Pacote Office, sistemas internos).

### **Habilidades Técnicas**

**Suporte Técnico:** Conhecimento avançado em Windows, Pacote Office, manutenção de hardware e software, e resolução de problemas em sistemas operacionais e aplicativos.

**Linguagens e Frameworks:** JavaScript (ES6+), React.js, TypeScript, Node.js, HTML5, CSS3, Redux, React Router, SASS/SCSS

**Ferramentas:** Git, Jest, Figma (UI/UX Design), Webpack, Babel

**Supporte e Atendimento ao Cliente:** Diagnóstico de problemas técnicos, manutenção preventiva, recuperação de senhas, suporte remoto, e solução de conflitos com ferramentas de software.