

[Retour en page d'accueil](#)

PUBLIÉ LE 20.02.2016

SUCCESS STORY

TROPHÉE COUP DE CŒUR POUR ERIC ALBRECHT ET INFORMÉO À LONGUEAU

RH ET DÉVELOPPEMENT DES POSTIERS

5 min



Le 2 décembre dernier, la direction de la qualité et de l'innovation du Courrier a organisé à Paris un évènement célébrant les agents contribuant à l'innovation participative. A cette occasion, Eric Albrecht, pilote de production à la PDC de Longueau, s'est vu remettre le trophée « Coup de Cœur des dirigeants » des mains de Philippe Dorge, pour son application Informéo.

Eric Albrecht est pilote de production à la PDC de Longueau. Foisonnant d'idées pour améliorer le quotidien, il a créé en 2014 une application utilisable sur Factéo, appelée Informéo.

VERS UNE APPLI NATIONALE

L'application centralise des informations sur les plannings, les appels à candidature, les actualités de l'entité, les Infoposte, les ETC, les infos RH, les numéros de téléphones utiles, et même les modes opératoires pour les nouveaux services facteurs. Cette création, remarquée par de nombreuses personnes, dont les experts informatiques du siège et la direction de la communication, a suscité la tenue de nombreuses réunions avec Eric, l'équipe de Longueau et les différents représentants de la Branche Services-Courrier- Colis. Pour, au final, un résultat à la hauteur des attentes de chacun. Informéo deviendra la matrice d'une nouvelle application généralisée au niveau national, sous un autre nom à définir ultérieurement.

REMISE DE PRIX

Le 2 décembre 2015, s'est tenue la cérémonie de remise des Trophées BIP's, organisée par la direction de la qualité et de l'innovation. Cette journée vise à récompenser la créativité des innovateurs. Elle s'impose donc comme un lieu de rencontre pour tous ceux qui améliorent les services, les matériels, les organisations. Elle permet aux personnes présentes d'échanger et de partager sur l'amélioration du quotidien des agents. Eric Albrecht, en reconnaissance de cette idée novatrice, a reçu des mains de Philippe Dorge son trophée, en présence de Catherine Daneyrole, directrice du pôle Courrier.

Stéphane Berthuin

« LES TROPHÉES BIP'S S'IMPOSENT COMME LE LIEU DE RENCONTRE POUR TOUS CEUX QUI AMÉLIORENT LES SERVICES, LES MATÉRIELS, LES ORGANISATIONS »