



ERIC JUNIOR

ANALISTA DE SUPORTE



(19) 98322-4023



eric.faria2003@gmail.com



ericfnl1.github.io/Portifolio

PERFIL PROFISSIONAL

Analista de Suporte com mais de 2 anos de experiência em atendimento ao cliente e configuração de aparelhos relacionados a redes, especialista em visitas técnicas para clientes e empresas, experiência com Softwares de gerenciamento de redes e clientes como UNM 2000 e Radiusnet.

HABILIDADES

- ✔ Trabalho em equipe;
- ✔ Resolução de problemas;
- ✔ Responsável;
- ✔ Redes;
- ✔ Software & Hardware.

IDIOMAS

- Português - Nativo
- Inglês - Básico

CURSOS

- Redes;
- Mikrotik
- Criação de Site;
- Atendimento ao cliente;
- Lógica de programação;
- Hardware - Software;
- Microsoft Office;

EXPERIÊNCIA

Neolink Telecomunicações LTDA

Analista de Suporte Computacional • Maio 2022–Atual

- Responsável por realizar atendimentos a clientes, propondo soluções para redes;
- Experiência em visualizar dados de Dashboards;
- Acesso e configurações de Roteadores, roteadores de borda, ONU, rádio;
- Experiência com cabeamento de rede;
- Experiência em utilização de sistemas de gerenciamento de clientes e ordens de serviço;
- Experiência em utilização de software de gerenciamento de rede;

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

UNOPAR • 2022–2023

- Redes de computadores.
- Sistemas Operacionais.
- Análise de sistemas.

DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE

FATEC ITAPIRA • 2023–2025

- Desenvolvimento WEB.
- Ferramentas: GIT, GITHUB, GITLAB.