# Eric Cesar da Silva Júnior

Idade: 20 anos – CNH: B – Rua Paulo Piva – Mogi Mirim-SP – Celular: (19) 98322-4023 WhatsApp: (19) 98322-4023 – E-mail: eric.faria2003@gmail.com – Linkedin: <u>linkedin.com/in/ericf12/</u> Github: https://github.com/EricFNL1 – Portifólio: ericfnl1.github.io/Portifolio/ – Inglês: Intermediário

# **Objetivo:**

Busco uma oportunidade como Desenvolvedor Back-End, com foco em tecnologias como PHP, MySQL, Java e frameworks como Laravel. Realizei projetos pessoais de criação de sites, desenvolvimento de APIs, bots de atendimento, automação de processos e projetos em Java, com o objetivo de criar soluções robustas e bem estruturadas para diferentes tipos de sistemas.

## Formação Acadêmica:

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas UNOPAR (Concluído)
- Graduação em Desenvolvimento de Software Multiplataforma FATEC (04/06)

#### **Experiência Profissional:**

#### Analista de Sistemas - Now Technologies LTDA

Período: 06/2024 a Atual

- Identificação e análise de bugs e erros de usabilidade nos sistemas ERP, realizando diagnósticos detalhados para entender a origem dos problemas;
- Fornecimento de suporte técnico para questões administrativas relacionadas ao uso dos sistemas ERP, incluindo a configuração e manutenção de funcionalidades administrativas.

### Analista de Redes | Suporte Técnico - Neolink Telecomunicações LTDA

Período: 05/2022 a 06/2024

- Proposição de soluções personalizadas para melhorar a conectividade e o desempenho das redes dos clientes;
- Visualização e interpretação de dados em dashboards para monitorar o desempenho das redes e identificar áreas que necessitam de atenção ou melhorias;
- Realização de ajustes e otimizações em equipamentos de rede para resolver problemas e melhorar a performance.

#### **Cursos Diversos:**

- Curso de office avançado Fundação Bradesco;
- Curso de lógica de programação Senai;
- Curso de atendimento ao público Fundação Bradesco;
- Curso de criação de site HTML, CSS, Javascript Fundação Bradesco;
- Curso de sistemas operacionais Fundação Bradesco;
- Curso de Fundamento do TI: Hardware e Software Fundação Bradesco;
- Curso de Desenvolvedor Front-End Centro Paula Souza;
- Curso de redes de computadores Fundação Bradesco;
- Curso de design gráfico Fundação Bradesco;

# Resumo das Qualificações:

Com uma formação acadêmica sólida em Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, construí uma carreira focada no suporte técnico e análise de sistemas. Atualmente, sou responsável por entender as necessidades dos clientes e fornecer suporte técnico especializado para sistemas ERP. Minhas atividades incluem diagnosticar e resolver bugs e problemas de usabilidade, além de gerenciar questões administrativas relacionadas aos sistemas, como configuração e manutenção de suas funcionalidades.

Anteriormente, como Analista de Redes e Suporte Técnico, concentrei meus esforços em desenvolver soluções para aprimorar a conectividade e o desempenho das redes dos clientes. Minha atuação envolveu a análise de dados em dashboards para monitorar e otimizar a performance das redes, além de realizar ajustes em equipamentos para resolver problemas e melhorar a performance geral. Minha trajetória acadêmica e profissional reflete um compromisso com a excelência técnica e uma busca contínua por aprimoramento.