

# Eric Cesar da Silva Júnior

Idade: 21 anos – CNH: B – Rua Paulo Piva – Mogi Mirim-SP – Celular: (19) 98322-4023  
WhatsApp: (19) 98322-4023 – E-mail: [eric.faria2003@gmail.com](mailto:eric.faria2003@gmail.com) – LinkedIn: [linkedin.com/in/ericf12/](https://www.linkedin.com/in/ericf12/)  
Github: <https://github.com/EricFNL1> – Portifólio: [ericfml1.github.io/Portofolio1/](https://ericfml1.github.io/Portofolio1/) – Inglês: Intermediário

## Objetivo:

Busco uma oportunidade na área de Tecnologia da Informação, seja em suporte técnico, TI ou desenvolvimento. Tenho experiência prévia com suporte N1 e N2, redes de computadores, além de projetos pessoais em desenvolvimento de software, incluindo criação de sites, desenvolvimento de APIs, bots de atendimento e automação de processos. Sou motivado a aplicar meus conhecimentos em PHP, MySQL, Java e frameworks como Laravel para criar soluções eficientes e robustas.

## Formação Acadêmica:

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNOPAR (Concluído)
- Graduação em Desenvolvimento de Software Multiplataforma – FATEC (04/06)

## Experiência Profissional:

### Analista de Sistemas - Now Technologies LTDA

Período: 06/2024 a Atual

- Identificação e análise de bugs e erros de usabilidade nos sistemas ERP, realizando diagnósticos detalhados para entender a origem dos problemas;
- Fornecimento de suporte técnico para questões administrativas relacionadas ao uso dos sistemas ERP, incluindo a configuração e manutenção de funcionalidades administrativas.

### Analista de Redes | Suporte Técnico - Neolink Telecomunicações LTDA

Período: 05/2022 a 06/2024

- Proposição de soluções personalizadas para melhorar a conectividade e o desempenho das redes dos clientes;
- Visualização e interpretação de dados em dashboards para monitorar o desempenho das redes e identificar áreas que necessitam de atenção ou melhorias;
- Realização de ajustes e otimizações em equipamentos de rede para resolver problemas e melhorar a performance.

### Habilidades:

- Suporte N1 e N2;
- Redes;
- Mikrotik;
- PHP;
- Laravel;
- HTML;
- CSS;
- Javascript;
- React;
- MySQL;
- Atendimento Técnico;
- Hardware;
- TI;
- Comunicação;
- Rotina de reuniões;
- Análise de dados;
- Inglês intermediário;

## Cursos Diversos:

---

- Curso de office avançado – Fundação Bradesco;
- Curso de lógica de programação – Senai;
- Curso de atendimento ao público – Fundação Bradesco;
- Curso de criação de site HTML, CSS, Javascript – Fundação Bradesco;
- Curso de sistemas operacionais – Fundação Bradesco;
- Curso de Fundamento do TI: Hardware e Software – Fundação Bradesco;
- Curso de Desenvolvedor Front-End – Centro Paula Souza;
- Curso de redes de computadores – Fundação Bradesco;
- Curso de design gráfico – Fundação Bradesco;
- Curso de Cloud-AWS;
- Curso de Javascript – Cisco;
- Curso de suporte e redes- Cisco;
- Curso de inglês para TI – Cisco;

## Resumo das Qualificações:

---

Com uma formação acadêmica sólida em Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, construí uma carreira focada no suporte técnico e análise de sistemas. Atualmente, sou responsável por entender as necessidades dos clientes e fornecer suporte técnico especializado para sistemas ERP. Minhas atividades incluem diagnosticar e resolver bugs e problemas de usabilidade, além de gerenciar questões administrativas relacionadas aos sistemas, como configuração e manutenção de suas funcionalidades.

Anteriormente, como Analista de Redes e Suporte Técnico, concentrei meus esforços em desenvolver soluções para aprimorar a conectividade e o desempenho das redes dos clientes. Minha atuação envolveu a análise de dados em dashboards para monitorar e otimizar a performance das redes, além de realizar ajustes em equipamentos para resolver problemas e melhorar a performance geral. Minha trajetória acadêmica e profissional reflete um compromisso com a excelência técnica e uma busca contínua por aprimoramento.