



*Perguntas e Respostas DSA*

# Data Science Academy

## Perguntas e Respostas



**1. Os cursos são em português?**

Resposta: Sim. Todos os nossos cursos são em português.

**2. A DSA oferece cursos presenciais?**

Resposta: Não. Todos os nossos cursos são online.

**3. Não consigo acessar os vídeos dos cursos a partir da empresa onde trabalho.  
Como resolvo isso?**

Resposta: Infelizmente muitas empresas bloqueiam acesso a provedores de vídeo como Vimeo ou Youtube. Verifique com o departamento de TI da sua empresa se o acesso a esses provedores é permitido ou não. Nossos vídeos funcionam perfeitamente.

**4. Qual navegador devo usar para acessar a DSA?**

Resposta: Nosso site funciona em qualquer navegador, mas recomendamos o uso do Google Chrome.

**5. Este curso possui certificado de conclusão?**

Resposta: Sim, todos os cursos da DSA possuem certificado de conclusão, que pode ser compartilhado nas suas redes sociais.

**6. E como imprimo meu certificado?**

Resposta: Para ter direito ao certificado, você deve concluir a avaliação final e obter aproveitamento igual ou superior a 70%. Ao concluir a avaliação, o botão para download do certificado, bem como compartilhamento nas redes sociais, ficará disponível.

**7. Posso fazer a avaliação final mais de uma vez?**

Resposta: Sim. Você pode realizar a avaliação final até 3 vezes (se for **aprovado** não é possível refazer a avaliação). Caso não seja aprovado nas 3 tentativas, você terá que aguardar 30 dias para solicitar uma nova tentativa. Não sendo aprovado, terá que aguardar 60 dias para nova tentativa. Por fim, não sendo aprovado, terá que refazer todo o curso.



### **8. Posso visualizar as respostas certas ou erradas depois de concluir a avaliação final?**

Resposta: Não. As respostas certas e erradas não são mostradas para o aluno, apenas a pontuação obtida.

### **9. Por quanto tempo tenho acesso a este curso?**

Resposta: Nos cursos gratuitos você tem acesso por tempo ilimitado, entretanto a DSA se reserva o direito de remover o curso gratuito a qualquer momento. Nos cursos pagos, o acesso é por 24 meses a partir da data de compra. A exceção é no caso dos cursos que o aluno adquire no pré-lançamento com valores promocionais. Nesse caso o acesso de 24 meses começa a contar no momento de liberação do conteúdo do curso e não no momento da compra. Por exemplo: se o aluno compra o curso no Pré-lançamento em Março, mas o curso começa em Abril, o período de 24 meses começa a contar a partir de Abril.

### **10. Posso compartilhar minha conta?**

Resposta: Não. O acesso aos cursos é de uso individual e infringir esta regra pode levar a DSA a tomar as medidas previstas nos Termos de Uso, que você aceitou no momento da criação da sua conta em nosso site. Por favor, respeite o trabalho da equipe que prepara arduamente este conteúdo de qualidade para você.

### **11. Posso acessar o curso do Smartphone ou Tablet?**

Resposta: Sim. Temos apps gratuitas para iOS e Android. Procure por “Data Science Academy” na Apple Store ou na Google Play. Os links também estão disponíveis em nossa página principal.

### **12. Meu e-mail está cadastrado na lista de e-mails da DSA?**

Resposta: Sim. No momento que você cria sua conta gratuitamente em nosso site, você aceita os termos de uso, onde está bem claro que seu e-mail será incluído automaticamente em nossa lista de e-mails e que você receberá nossos e-mails promocionais e de lançamentos de novos cursos, de 3 a 4 vezes por mês. Não enviamos Spam e você aceitou a inclusão do seu e-mail em nossa lista no momento que criou sua conta. Você pode a qualquer momento solicitar o descadastramento ou apenas clicar em “Cancelar Subscrição” quando receber o e-mail. Caso você marque nossos e-mails como Spam, nosso sistema suspende sua conta



automaticamente, pois nós não enviamos Spam e você aceitou a inclusão do seu e-mail em nossa lista no momento que criou sua conta.

**13. Nos cursos pagos, posso efetuar o pagamento de forma parcelada ou via boleto?**

Resposta: Sim. Entre em contato com a nossa equipe em [pagamento@datascienceacademy.com.br](mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br) solicitando mais detalhes.

**14. As Formações da DSA são reconhecidas pelo MEC?**

Resposta: Primeiro vamos definir o que é “ser reconhecido pelo MEC”. Caso sua dúvida seja se nossos cursos têm caráter de Pós-Graduação ou MBA, a resposta é não. Nossos cursos são reconhecidos pelo MEC como cursos livres de aperfeiçoamento. Nossos treinamentos têm como público-alvo profissionais que desejam aprender na prática e de verdade, como trabalhar com Big Data, Data Science, Inteligência Artificial, Blockchain, RPA (Automação Robótica de Processos) e tecnologias relacionadas. As cargas horárias das nossas Formações variam de 300 a 450 horas, pois oferecemos vasto conteúdo teórico e prático, tudo 100% em português.

**15. Como solicito suporte?**

- Você pode enviar mensagem diretamente para o Suporte aqui pela plataforma (clicando no botão “Suporte” localizado no canto inferior Direito da tela)
- Você pode enviar e-mail para [suporte@datascienceacademy.com.br](mailto:suporte@datascienceacademy.com.br).

\*\*\*\*\*

NOSSO PRAZO DE ATENDIMENTO É DE ATÉ 24 HORAS

\*\*\*\*\*



**16. Para fazer a avaliação final tenho que acessar todos os itens de aprendizagem do curso?**

Resposta: Sim, todos os itens devem ser acessados e marcados com um “check azul” para que a avaliação final seja disponibilizada. É preciso concluir os Quizzes também. Se a avaliação final não estiver disponível, significa que você não acessou algum item ou não completou algum Quiz.

**17. O que acontece com meu curso pago, caso a DSA deixe de comercializá-lo?**

Resposta: Em todos os nossos cursos pagos o acesso é por 24 meses, tempo mais do que suficiente para que o aluno complete todo o conteúdo. A DSA se reserva o direito de não comercializar mais um curso quando considerar necessário, mas todos os alunos que adquiriram o curso, continuam tendo acesso a todo material pelo prazo de 24 meses, além do suporte da nossa equipe. Ou seja: se um curso deixa de ser comercializado para novos alunos, os alunos já matriculados continuam tendo acesso normalmente até o prazo de expiração do acesso (24 meses).

**18. Os cursos são atualizados com que frequência?**

Resposta: A tecnologia evolui muito rápido e procuramos manter todos os nossos cursos sempre atualizados. Além disso, fazemos uma grande revisão anual em cada um dos cursos, revisando/atualizando scripts, substituindo aulas em vídeo, refazendo manuais em pdf e acrescentando novos conteúdos. Os alunos já matriculados recebem as revisões/atualizações anuais sem qualquer custo adicional. Conforme consta em nossos termos de uso (que você declarou ter lido e aceito ao criar sua conta e comprar um curso em nosso portal), a DSA não é obrigada a atualizar um curso e eles são vendidos como estão. Mas sempre mantemos o conteúdo atualizado à medida que a tecnologia evolui.

**19. E se eu não conseguir concluir os cursos dentro do prazo de 24 meses?**

Resposta: Problemas e imprevistos acontecem e sabemos disso. Também respeitamos o investimento que cada aluno faz em nossos cursos e por isso oferecemos uma cortesia de 7 meses adicionais de acesso (além dos 24 meses). Depois desse período, o curso é removido do perfil do aluno. O prazo de 7 meses de extensão de cortesia é concedido mediante análise do perfil do aluno. Quando



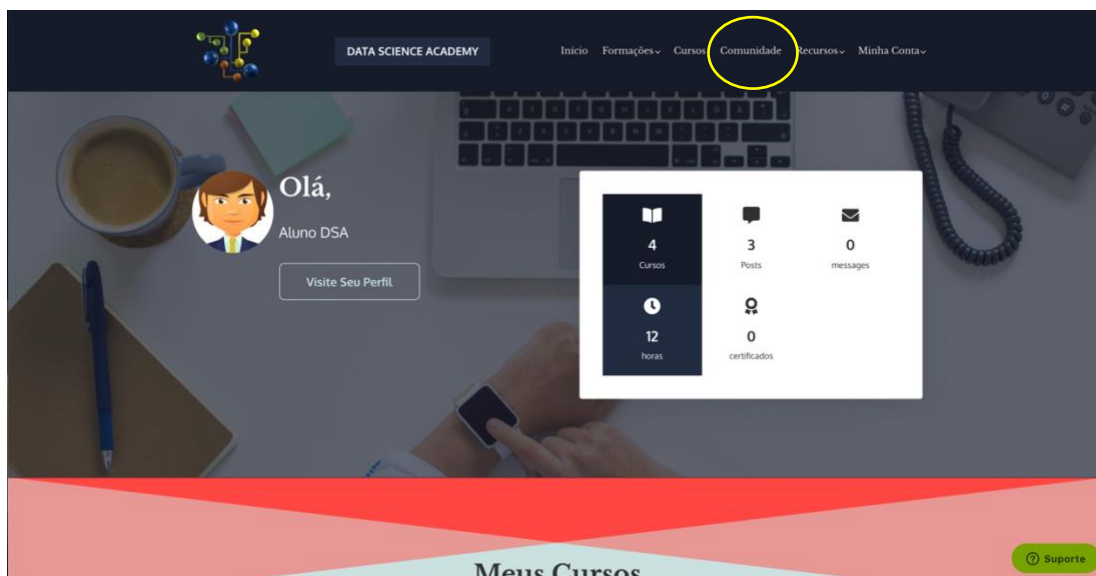
o acesso expira o curso é removido do perfil do aluno, que então pode adquirir o curso novamente com 50% de desconto.

## 20. No caso das Formações da DSA, como funciona o certificado?

Resposta: Todos os nossos cursos possuem certificado individual. Para o aluno adquirir o certificado de uma Formação, ele deve concluir as avaliações finais de todos os cursos que compõem a Formação.

## 21. A DSA possui um fórum exclusivo para cada curso?

Resposta: Sim. Temos a timeline da Comunidade em nosso site, onde você pode interagir com todos os alunos cadastrados em nossa plataforma e com os instrutores (exclusivo para alunos dos cursos pagos). Basta clicar na barra de menu no item “Comunidade” para acessar a timeline da Comunidade DSA:



## 22. A DSA possui blog?

Resposta: Sim. E divulgamos semanalmente artigos detalhados sobre as novidades em Big Data, Data Science e IA. Acesse o blog em:

<https://blog.dsacademy.com.br/>



Oferecemos ainda o Deep Learning Book, material online, em português e gratuito sobre aprendizagem de máquina. Acesse em:

<http://www.deeplearningbook.com.br>

**23. A DSA realiza venda dos cursos para empresas? E para órgãos públicos? Aceita pagamento via nota de empenho?**

Resposta: Sim, faturamos para empresas privadas e públicas e no caso de empresas públicas aceitamos notas de empenho. Envie um e-mail para [pagamento@datascienceacademy.com.br](mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br) e solicite sua proposta comercial. Acesse o link abaixo com alguns dos clientes que já compraram cursos na DSA para capacitar seus colaboradores:

<https://www.datascienceacademy.com.br/pages/clientes-dsa>

**24. Os cursos possuem e-books?**

Resposta: Sim. Todo o conteúdo teórico é disponibilizado em formato pdf. Nos cursos gratuitos é fornecido um e-book, que fica disponível quando o aluno completa a avaliação final com sucesso. Nos cursos pagos, os e-books são disponibilizados ao final de cada capítulo.



## **25. Qual o prazo de cancelamento/reembolso?**

Resposta: O aluno pode solicitar o cancelamento/reembolso dentro de 7 dias a partir da data de compra, mesmo que tenha feito acesso ao curso, mas não tenha consumido mais de 20% do conteúdo e não tenha acessado e/ou feito o download de mini-projetos e projetos.

Depois desse prazo, ou se não atender aos requisitos acima, o cancelamento/reembolso não pode mais ser solicitado.

## **26. Os cursos da DSA valem o investimento?**

Resposta: Sim. Nossos cursos tem um valor de investimento muito baixo, pela quantidade e qualidade do material fornecidos. Todos os nossos cursos são profissionais e preparados com as melhores práticas de ensino a distância. Os vídeos são em alta-definição e editados, para que o aluno tenha uma excelente experiência de aprendizagem. Além das aulas em vídeo, oferecemos scripts comentados linha a linha em português, e-books, manuais em pdf, máquinas virtuais completas (quando aplicável), acesso gratuito ao supercomputador da DSA (quando aplicável) e fórum exclusivo. O Suporte atende em até 24 horas, incluindo finais de semana e feriados. Todos os cursos são revisados/atualizados e o aluno recebe o material sem custo adicional. E tudo isso com material sobre temas avançados em Big Data, Data Science, IA, Blockchain e tecnologias relacionadas, 100% online e 100% em português. Nós não oferecemos cursos, oferecemos experiência de aprendizagem!

Confira nosso catálogo de cursos aqui:

<https://www.datascienceacademy.com.br/courses>