

北汽新能源-蓝小鲸-x论坛

需求说明书（BRD）

|  |  |
| --- | --- |
| **版本** | 1.0 |
| **作者** | 吕亚楠 |
| **发布日期** | 2018.02.26 |

**目录**

[1. 概述 3](#_Toc509951493)

[1.1. 业务背景 3](#_Toc509951494)

[1.2. 问题描述 3](#_Toc509951495)

[2. 需求描述 4](#_Toc509951496)

[2.1. 功能框架图 4](#_Toc509951497)

[2.2. App端 5](#_Toc509951498)

[2.2.1. 需求列表 5](#_Toc509951499)

[2.2.2. 业务流程说明 12](#_Toc509951500)

[2.2.3. 业务规则说明 13](#_Toc509951501)

[2.2.4. 运营分析 15](#_Toc509951502)

[2.2.5. 接口描述 15](#_Toc509951503)

[2.3. 管理后台 15](#_Toc509951504)

[2.3.1. 需求列表 15](#_Toc509951505)

[2.3.2. 业务流程描述 16](#_Toc509951506)

[2.3.3. 业务规则说明 16](#_Toc509951507)

[2.3.4. 接口描述 18](#_Toc509951508)

[2.3.5. 内外网访问描述 18](#_Toc509951509)

[3. 预期收益ROI 18](#_Toc509951510)

**修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **修订内容** | **作者** | **发布日期** |
| 1.00 | 创建 | 吕亚楠 | 20180226 |
| 1.01 | 1,新增邀请人回复提醒2新增版块位置和顺序3帖子关注4新增五个默认版块5发帖审核机制后台可控制6论坛浏览帖子时间后台可控制7功能定名：x论坛 | 吕亚楠 | 20180308 |
| 1.02 | 1，论坛发帖黑白名单；2，邀请评论增加权限控制。 | 吕亚楠 | 20180327 |

# 概述

## 业务背景

目前，北汽新能源，企业缺少企业员工之间沟通交流的信息化平台，为实现员工沟通交流公开透明，企业了解员工真实的所需、所想、创意、生活等，增进企业文化。

在蓝小鲸中增加“x论坛”，增加企业和员工以及员工之间的沟通交流。

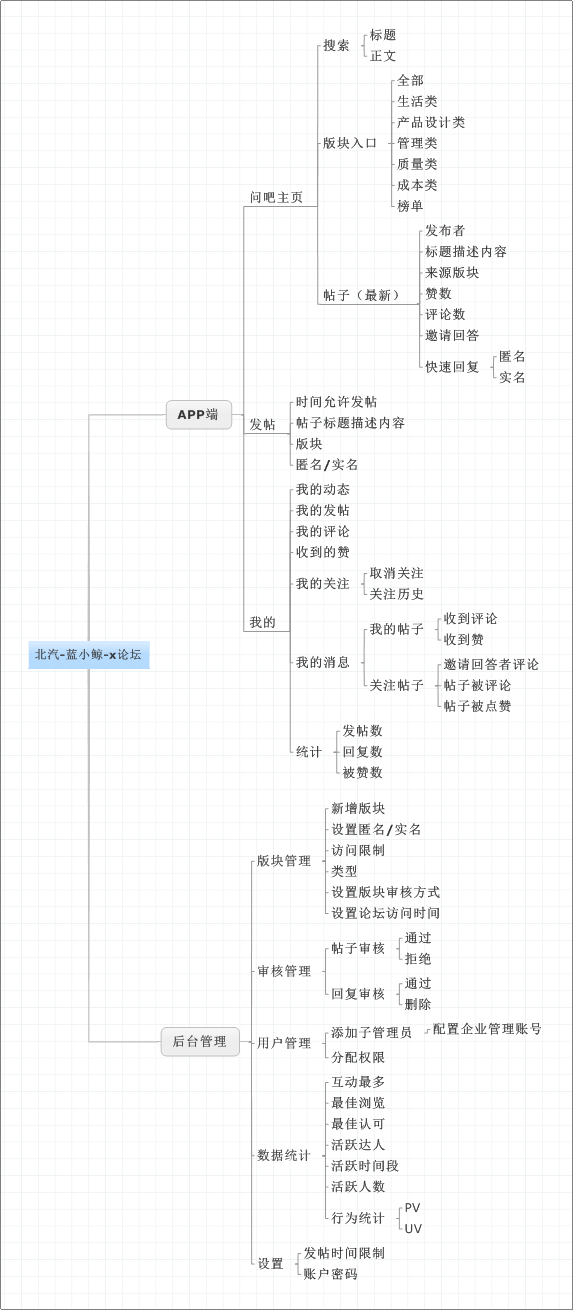
## 问题描述

App端：蓝小鲸APP增加入口，员工可以浏览、发帖； 查看榜单、达人；

管理后台：企业管理员可分配子管理员（版主）对x论坛的管控，帖子审核监管、限制设定等。

# 需求描述

## 功能框架图



## App端

在 蓝小鲸 首页功能区域增加x论坛入口，打开进入x论坛频道页；实现员工打开可浏览、发布、评论、点赞帖子。



### 需求列表

【A最新问题】按照时间倒叙排列显示；第一期上线版块分别为：生活类、产品设计类、管理类、质量类、成本类；



【B榜单】显示x论坛中论坛达人、热榜、精彩评论；



【C我要发帖】在x论坛中发布帖子，包括：问题描述，图片，版块，以及匿名状态



【D帖子详情】显示帖子的详情页面， 包括发布帖子的内容，员工的邀请评论、自己评论、点赞；在评论中标记邀请人评论标识；对帖子评论或点赞，字段默认关注帖子，可以关注和取消帖子；



【E搜索功能】在帖子首页显示搜索入口，可以搜索帖子名称、全文检索；

【F邀请评论】在帖子详情页，根据用户权限显示“邀请评论”按钮，选择邀请企业员工协助评论；邀请人评论后在关注帖子的人发送信息提醒；无权限的员工，底部不显示“邀请评论”功能，只显示评论和点赞功能；

【G消息提醒】员工发布的帖子收到评论、点赞、邀请回答、发帖被拒绝等操作，将收到消息提醒；

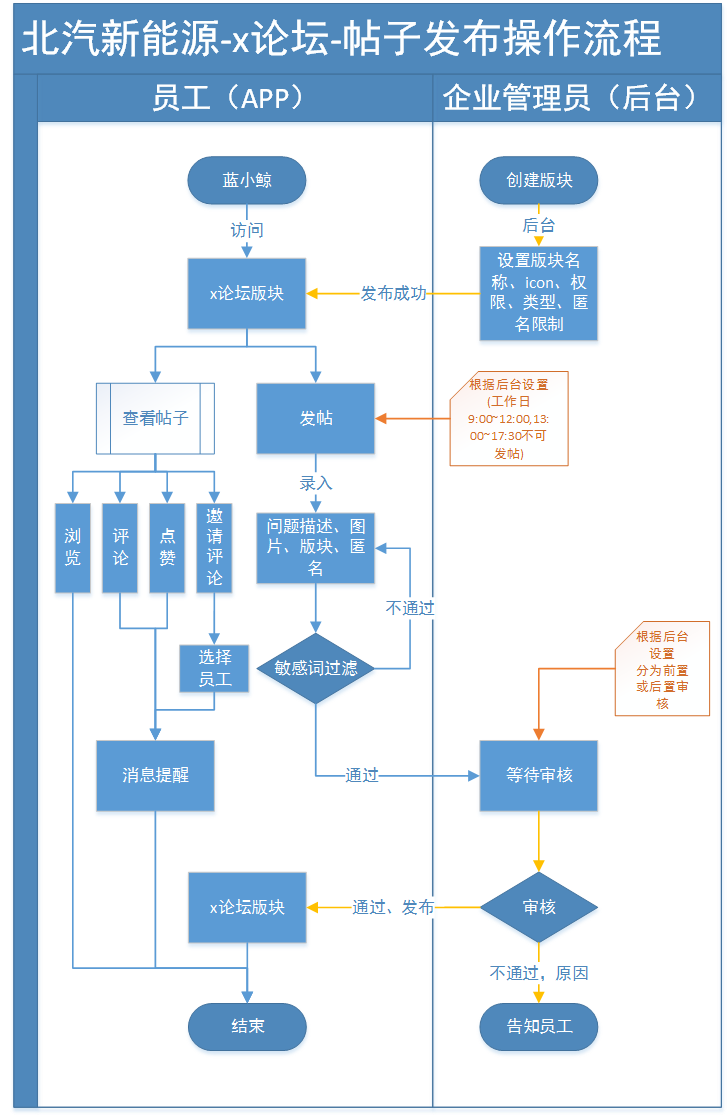


【H版块设置】员工控制自己主页版块的顺序和关注的版块；

【I我的主页】显示企业员工自己的信息，包括：发帖数（打开帖子列表页）、评论数（打开评论列表页）、被赞数（打开收到赞的列表）；我的消息、我的关注、我的动态、版块设置；



### 业务流程说明



### 业务规则说明

【访问人员限制】

本企业员工，成功登录蓝小鲸才可访问。

【x论坛浏览规则】

1. 时间限制：所有时间均可浏览；
2. 网络限制：支持内、外网访问；

【x论坛发帖规则】

1. 时间限制：默认工作日9:00~12:00和13:00~17:30不可发帖；后台管理员可设定时间区间；
2. 发布限制：
   1. 后台维护敏感词库，含有敏感词不可发布；
   2. 后台管理员可以配置审核规则（按照论坛模块设定，分为前置审核或后置审核）；

【x论坛评论规则】

1. 时间限制：默认工作日9:00~12:00和13:00~17:30不可发帖；后台管理员可设定时间区间；
2. 发布限制：含有敏感词的评论，不可发布成功；

【x论坛匿名规则】

1. 匿名限制：由管理员开设可以匿名的版块，发布者（发帖或评论）可以选择匿名身份发布；
2. 发帖显示：匿名发帖审核通过，在帖子处显示“匿名发布”；
3. 评论显示：用户可选择匿名身份评论，显示，“匿名”；
4. 匿名头像：显示默认匿名头像；

【x论坛帖子显示规则】

1. 时间规则：显示，年/月/日 时/分;
2. 评论规则：
   1. 图+文字；评论点赞数前5条，显示在帖子详情页的精彩评论中，按点赞数自大到小排序；
   2. 被邀请人评论后，在评论者后加标识 “邀请人评论”
3. 点赞规则：点加一，再次点击取消点赞；
4. 邀请评论规则：根据后台配置的权限显示此功能，无权限人不显示此功能。
5. 关注规则：
   1. 评论或点赞帖子后，自动默认将帖子加入到[我的关注]；
   2. 帖子详情页可以手动取消或点击关注帖子；
   3. 关注的帖子产生点赞、评论，以消息的形式推送到关注着[我的消息]中

【x论坛版块消息提示规则】

1. 消息类型：我的帖子收到赞；我的帖子收到评论；关注帖子被赞；关注帖子被评论；关注帖子被人邀请评论。
2. 帖子中产生行为推送到[我的消息]显示。

【x论坛版块设置规则】

1. 论坛版块员工可自由关注，关注在首页显示，未关注的不显示;
2. 限制：至少要关注一个论坛版块；
3. 排序规则：可以移动版块的显示顺序。

### 运营分析

时间纬度：按照日、周、月统计xx论坛访问数据

用户来源：企业员工

统计维度：

1. 各功能模块（访问xx论坛→版块→帖子详情→点赞→评论→发帖）的PV/UV；
2. 按照时间（日、周、月）的数据排行及趋势；

### 接口描述

待确认后定义

## 管理后台

由企业管理员使用，对x论坛内容进行监控、操作，保证x论坛正常、稳健运营。

在现有管理后台增加，x论坛管理入口。

### 需求列表

|  |  |
| --- | --- |
| **需求名称** | **需求解释** |
| 帖子监管审核 | 对所有人发布的帖子、评论可进行删除； |
| 帖子置顶操作。 |
| 板块管理 | 新增板块，可控制模块的icon、类型、权限、访问限制、匿名控制等； |
| 第一期设立五个版块：管理类、生活类、产品设计类、质量类、成本类 |
| 帖子评论功能，版主可以通过后台评论帖子。 |
| 发帖限制 | 所有发帖审核，设置开关，由系统管理员控制，按照版块控制； |
| 法定工作日（9:00~12：00；13:00~17:30）不可浏览、发帖、评论；系统管理员可调配； |
| 管理员可控制版块用户是否可以开启匿名和实名-发帖/回复的功能； |
| 管理员可以设置黑名单，在黑名单员工发帖后只可自己可见，必须有管理员审核通过后才可以全员可见。白名单用户发帖后全员可见。 |
| 权限管理 | 1.管理员可以分配子管理员来辅助管理问吧，每个版块可设置多个版主 |
| 2.版主协助监管帖子回复的情况，进行删除等操作 |
| 3.邀请评论功能，增加配置权限，只有配置权限的人才可以在手机端显示。 |
| 数据统计 | 1.互动最多问题（板块按照评论统计，统计前五条，时间按照日、周、月统计） |
| 2.最佳浏览问题（版块按照浏览量统计，每月前五条[公告类的除外]） |
| 3.最佳认可问题（板块按照点赞统计，统计前五条，时间按照日、周、月统计） |
| 4.活跃达人（帖子积极分子统计，按照发帖、评论、回复、被点赞等维度统计，前五名，按月统计） |
| 5.活跃时间段（访问问吧人的时间分布） |
| 6.活跃人数（按照日、月统计访问贴吧的人数） |
| 7.行为统计（按照：访问问吧→版块→帖子详情→点赞→评论→发帖，按照日、周、月统计） |

### 业务流程描述

### 业务规则说明

【x论坛规则】

1. 论坛发帖、评论、点赞行为，时间限制，后台系统管理员可配置时间；
2. 默认法定工作日（9:00~12：00；13:00~17:30）不可发帖、评论；

【x论坛版块规则】

1. 系统默认五个版块，开放所有员工可以通过手机端访问；
2. 版块可开启匿名发帖和评论功能，未开启时只可实名操作；
3. 版本状态：正常、关闭；
4. 支持后台管理版块（新增，隐藏，编辑），后台配置访问版块的人员权限；

【x论坛发帖后台规则】

1. 系统管理员可配置发布帖子的限制时间点，默认为工作日（9:00~12:00,13:00~17:30）不可发布；
2. 初始化敏感词库后，后台可管理维护敏感词库；
3. 增加黑名单机制，在黑名单的员工，发帖后，只本人可见，必须管理员审核通过后才可以所有人可见；
4. 审核规则：黑名单员工需要前置审核，审核通过后所有人可见；审核拒绝在我的动态显示拒绝原因；白名单员工后置审核，白名单员工发帖后所有人可见。
5. 帖子状态：草稿、待审、拒绝、正常、删除；

【x论坛帖子置顶规则】

1. 置顶后在当前版块首屏置顶显示，并显示new标识，员工点击后显示new显示提醒；
2. 所有置顶帖子，按照操作置顶时间倒叙排列；
3. 帖子置顶取消分两种方式：a设置置顶时效，到期自动下架，b管理员手动操作“取消置顶”；

【xx论坛监管审查规则】

1. 帖子/评论审核状态：待审、拒绝、正常、删除；
2. 帖子审核拒绝需写明原因，同步显示到我的动态列表中；
3. 评论内容审核，不符合标准的可直接删除；
4. 删除：员工自己删除，不显示；管理员删除，本人查看时显示“已被管理员删除”，其他人不显示；
5. 版主（子管理员），可通过后台直接评论帖子，评论时可选择评论身份（员工账号绑定官方账号）。

【x论坛管理权限规则】

1. 分配企业员工账号，登录后台协助监管版块；
2. 每个版块可分配多名子管理员；
3. 功能权限：平台操作管理功能，包括审核帖子、删除帖子或评论、评论帖子；
4. 数据权限：按照x论坛版块授权子管理员。

### 接口描述

待确认后再定义

### 内外网访问描述

1. xx论坛app，支持内网和外网访问；
2. 管理后台，不支持外网访问，可通过北汽自己的云桌面进行访问；
3. 开放内网限制（京东云支持、北汽更改配置域名对应的IP地址）；
4. 考勤打卡功能，在管理后台增加Wi-Fi配置和地理位置配置功能，用Wi-Fi校验方式打卡；

# 预期收益ROI