BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : KERGALL Eric Centre de formation : Cipecma					N° candidat : 02442753866		
					Option :	⊠ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio : https://ericvoornevel	d.github.io/port4/						
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numérques Exploiter des référentés, nomes et sandards adoptés par le prestataire information montaine information et prestataire information et vérifier les riveaux c'habilibailon associés à un « Vérifiar les conditions et service la conditions et service informatique » Cétre de sa savvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources munificiques.	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernir les services rése au et système, application Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en tenant compte du cadre juridique et des enfeux économiques Référencer les services en light de de l'organisation et mesurer leur viabilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	Réaliser les tests d'inlégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des oulls et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
190 1900		alisation en cours	de formation	*			
Portfolio	14/10/23 - 02/06/25						£
Projet Guacamole	16/11/23 - 23/05/25						
	Réal	lisations en milieu	professionnel				
Intallation caméra de surveillance	08/01/24 - 12/01/24		_	· <u>-</u>			
Résolution de tickets	En cours						
Intallation borne Audi Digital Display	19/03/24 - 23/03/24						