

POLÍTICA DE REEMBOLSO - INFINITY TECH

Na Infinity Tech, prezamos pela transparência e satisfação dos nossos clientes. Por isso, estabelecemos a seguinte política de reembolso:

1. PRAZO PARA SOLICITAÇÃO

O cliente poderá solicitar o reembolso em até 7 (sete) dias corridos após a confirmação do pagamento, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.

2. CONDIÇÕES PARA REEMBOLSO

O produto ou serviço não pode ter sido utilizado ou ativado. Em casos de produtos digitais, a solicitação será analisada individualmente.

3. PROCEDIMENTO

Para iniciar o processo de reembolso, o cliente deve enviar um e-mail para suporte@infinitytech.com com o número do pedido e o motivo da solicitação.

4. PRAZO PARA DEVOLUÇÃO

Após a aprovação do reembolso, o valor será devolvido em até 10 (dez) dias úteis, utilizando o mesmo método de pagamento da compra original.

5. EXCEÇÕES

Pedidos que envolvam promoções, combos ou planos empresariais podem ter regras específicas. Nestes casos, o cliente será informado no momento da compra.

Agradecemos por escolher a Infinity Tech. Estamos à disposição para quaisquer dúvidas através

dos nossos canais de atendimento.