

Giovani Marques Garrucho

São Manuel - SP

(14) 99108-9277

giovani.marques37@gmail.com

35 Anos - Brasileiro - Solteiro

Objetivo Profissional: Analista de Suporte Cloud

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Profissional com excelentes conhecimentos na área de TI, atuando na implantação de projetos de redes e sistemas, planejamento, avaliação, execução e identificação das soluções de problemas técnicos na área de suporte a informática em geral, redes de computadores física e lógica em plataformas de TI.
 - Realização de testes e funcionamento de sistemas operacionais, codificação de programas, administração e desenvolvimento de processos informativos em redes de computadores e servidores.
 - Expertise no armazenamento, recuperação e disponibilidade de informações, substituição de equipamentos de TI, instalação de cabeamento estruturado e detecção de falhas em sistemas.
 - Capacidade de produzir e relatar dados da área de TI com precisão e comunicar-se de forma eficaz com os stakeholders e superiores, a fim de facilitar uma tomada de decisão ideal.
 - Habilidades de comunicação interpessoal, gestão de pessoas, percepção crítica e analítica para a melhoria em processos de tecnologia da informação
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Educação Física - Concluído Dez/2018

Faculdade Marechal Rondon

Graduação em Tecnologia em Informática para Negócios - Concluído Dez/2013

FATEC - Faculdade de Tecnologia

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- JAVASCRIPT
 - CSS
 - HTML5
 - Especialização The Cloud Bootcamp - AWS
-

HABILIDADES

- Comprometimento, Colaboração e trabalho em equipe
- Capacidade de trabalhar remotamente
- Criatividade, Flexibilidade e capacidade de se adaptar a mudanças

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Printwayy - Analista de Suporte (Mar/2022 até o momento)

- Atuação na análise e correção de instalações da ferramenta de monitoramento do sistema.
 - Elaboração de documentação referente ao sistema.
 - Auxílio no planejamento de atividades dentro da equipe de suporte
 - Análise sobre possíveis BUG no sistema, e abertura de issue para correção.
 - Atendimento ao cliente, tirando dúvidas, ensinando sobre o sistema, orientação sobre soluções para melhor aproveitamento da ferramenta.
 - Ajuste no sistema para o cliente sobre custos, impressoras e demais serviços na ferramenta
-

Sonda do Brasil - Analista Programador (Jul/2015 até Nov/2016)

- Responsável pela elaboração de requisitos, codificação e testes de linguagens de programação e desenvolvimento de demandas evolutivas e corretivas em sistemas legados e em sistemas atuais.
 - Elaboração, coordenação e orientação das atividades de correção e manutenção dos sistemas operacionais, ajustes nos sistemas existentes e acompanhamento de mudanças necessárias.
 - Auxílio na montagem da estrutura de banco de dados e codificação de programas, planejamento das etapas e ações de trabalho, bem como o desenvolvimento e implementação dos sistemas.
 - Implementação do sistema de gestão logístico visando o aumento na organização e otimização das tarefas diárias do setor e implantação de relatórios gerenciais para a melhoria no controle de dados
-

Sonda do Brasil - Analista de Suporte (Set/2012 até Jun/2015)

- Gerenciamento das instalações de softwares livres e próprios, configuração de VPN e softwares, detecção de problemas e falhas em sistemas, instalação e configuração de impressoras.
- Atendimento de solicitações de suporte através de chamadas via telefone, e-mail e acesso remoto, além da realização de estudos e manutenção de microcomputadores e impressoras.
- Gestão dos registros de ocorrências de falhas, acompanhando a resolução de incidentes até o final.
- Controle dos cronogramas de projetos e gestão dos riscos identificando e gerando planos de ação.
- Implementação e organização do sistema operacional telefônico da empresa, melhorando a organização operacional, produtividade dos setores e melhoria do tempo de atendimento ao cliente.