

Erica Araújo da Silva Oliveira

São Paulo – SP | Telefone: (11) 98777-7886

E-mail: erika.f55@hotmail.com | LinkedIn: [@Ericaaraujojw](#) | GitHub: [@EricaAri](#)

RESUMO

Profissional que encara desafios com adaptabilidade e foco em soluções. Com facilidade em determinar prioridades, trabalhar em equipe e ótimo relacionamento interpessoal, tem vivências onde contribuiu para a resolução de problemas e melhoria de processos. Possui conhecimento em Java, Spring Boot, MySQL, Insomnia, HTML5, CSS3, ReactJS, TypeScript, Git, GitHub e Metodologia Scrum.

FORMAÇÃO

- **Pessoa Desenvolvedora Full Stack Java** – Generation Brasil – Conclusão: 05/2023
- **Análise e desenvolvimento de sistemas** – Uniasselvi – Conclusão: 04/2024
- **Biomedicina**– Estácio – Conclusão: 10/2020

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

- **Fundamentos de Qualidade de Software** – Digital Innovation One
- **Metodologias Ágeis e Ciclo de Desenvolvimento de Software** – Digital Innovation One
- **Programação Orientada a Objetos com Java** – Digital Innovation One
- **Pensamento Crítico e Analítico** – Grupo Voitto
- **Critical Thinking and Problem Solving** – LinkedIn Learning

PROJETOS REALIZADOS

- [Projeto The Green Market](#), aplicação em console aplicando de POO em Java e outros conceitos;
- Conta Bancária em Java;
- Abstraindo um Bootcamp usando Orientação a Objetos em Java;
- Papelaria Online com HTML, CSS, TypeScript, JavaScript e Angular.

IDIOMAS

Inglês – Básico: apta a ler, escrever e-mails e participar ativamente de reuniões

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Asplan Sistemas – 07/2022 a 01/2023

Desenvolvedor júnior

- Trabalhei com desenvolvimento de sistemas de análise de dados financeiros, feito com a linguagem windev realizando o back-end e front-end utilizado banco de dados SQL server.com isso aprimorei meu Conhecimento de práticas de desenvolvimento ágil, como Scrum, além da expande minha curiosidade e criatividade.
- Analisar processos de sistemas, inserindo dados em sistema com alto nível de atenção, analisando com qualidade mais de 5.600 dados de clientes no sistema;

- Criação de sites e melhorias de acesso dos usuários sempre utilizado o banco de dados.
- Desenvolvimento de aplicações web na linguagem Windev, aplicação com Front-end e back-end, bancos de dados relacionais como Oracle.

Flex Relacionamentos Inteligentes – 04/2021 a 07/2022

Monitor de qualificação - (fev de 2022 - set de 2022 · 8 meses).

- Propor melhorias de processos com foco em desempenho, tendo sugerido a utilização de software em nuvem.;
- Prover suporte administrativo ao elaborar e editar modelos de documentos oficiais, reduzindo o tempo de produção de ofícios e apresentação de planejamento.;
- Comunicar-se diretamente com o operador para a coleta de informações de qualidade de atendimento e criação de relatórios e aplicação de treinamento de qualidade e avaliação de desempenho, documentando-as para o planejamento e execução de projetos.
- Aplicação de Monitoramento, Treinamentos, Fornecer feedback, Analisar dados de desempenho, Durante todo esse processo desenvolvi soft skills de atenção a detalhes, comunicação, persistência, Resolução de problemas.

Flex Relacionamentos Inteligentes – 04/2021 a 07/2022

Operador de telemarketing Operador - 04/2021.

- Atendimento ao cliente, com muita orientação os detalhes dos processos de soluções de problemas analisa atentamente a demanda do atendimento e tento sempre com uma ótima comunicação e clareza quando for explicar os procedimentos realizados na solicitação do cliente.

CURSOS E CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

- AWS Foundation | Escola da Nuvem - em andamento
- Programação | Devmedia - 2023
- HTML | Devmedia - 2023
- SQL Server | Alura - 2023
- HTLM, CSS Responsividade e publicação de projetos | Alura - 2023
- Curso SQL, HFSQL, Wlanguage, Windev | Udemy - 2023
- Acessibilidade web: crie designs inclusivos | Alura - 2022
- HTLM, CSS e JavaScript | Alura - 2021

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Disponibilidade para atuação no modelo presencial, híbrido ou remoto.
- Tenho como hobbies desenhar, passeios em família e jogar RPG.
- CNH Categoria B;