



Conceitos e Definições

O que é a Interação Pessoa-Máquina?

Human-computer interaction is a discipline concerned with the design, evaluation and implementation of interactive computing systems for human use and with the study of major phenomena surrounding them

ACM/IEEE

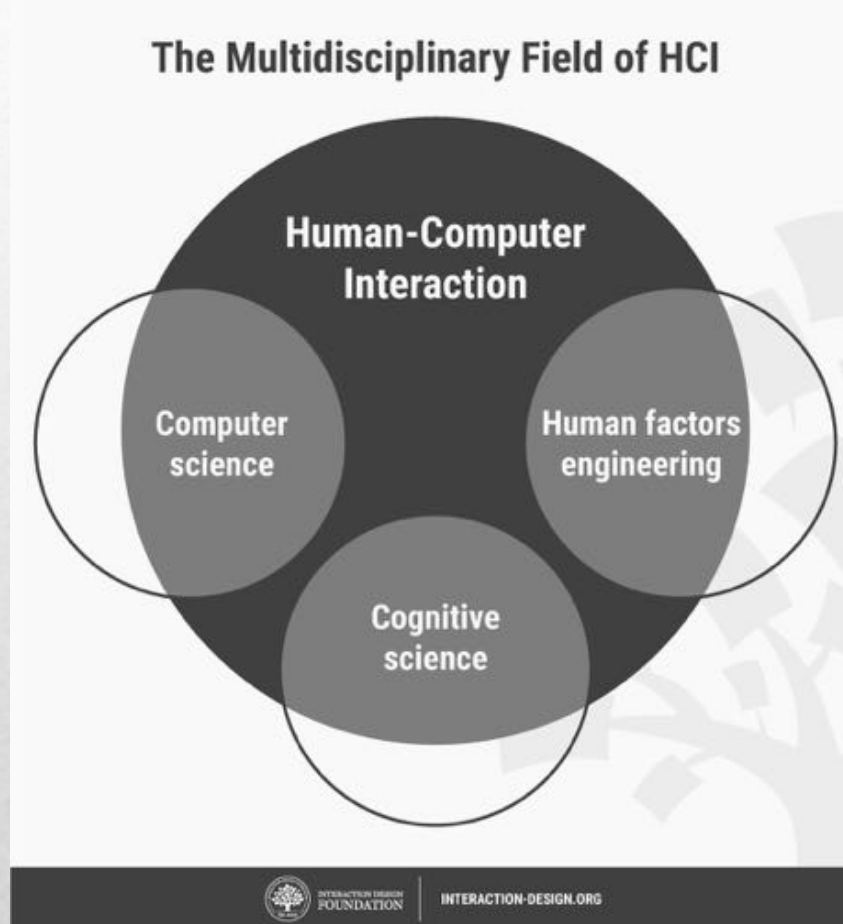
O que é a Interação Pessoa-Máquina?

Human-computer interaction (HCI) is a multidisciplinary field of study focusing on the design of computer technology and, in particular, the interaction between humans (the users) and computers. While initially concerned with computers, HCI has since expanded to cover almost all forms of information technology design.

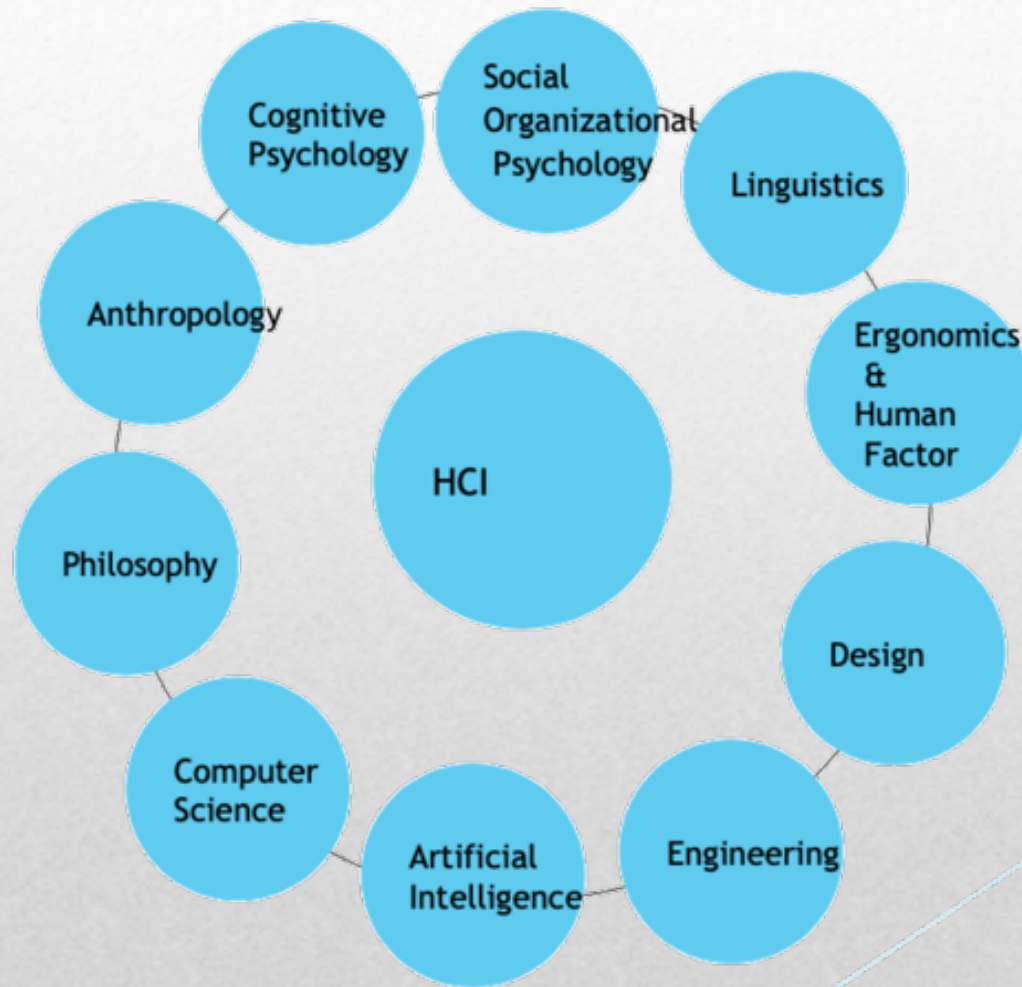


INTERACTION DESIGN
FOUNDATION

Multidisciplinar (I)



Multidisciplinar (II)



Sistema Computacional Interativo

Usability Engineering

Usability

User Experience Design (UX/UXD)

User Experience

User Interface Design (UI)

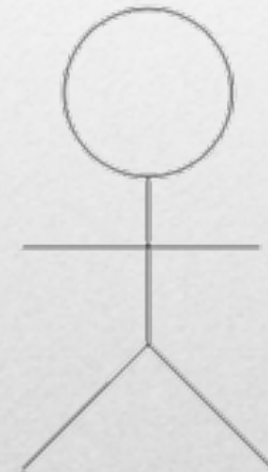
Interface



Computer



Interaction



Human

Interaction Design

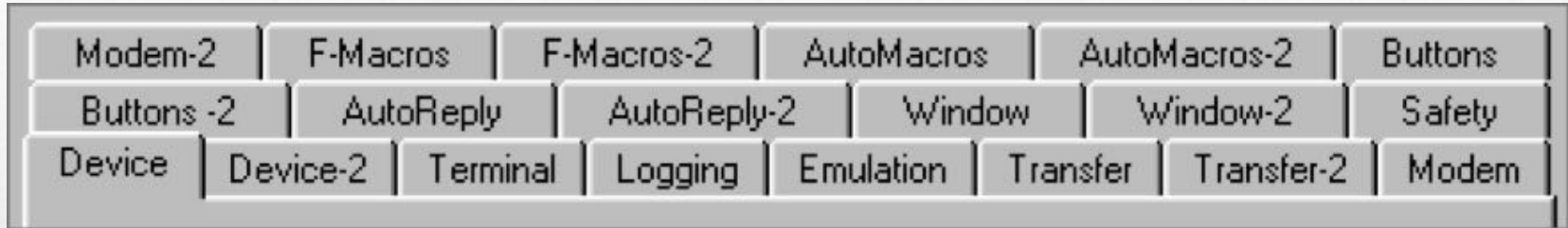
Design da Experiência do Utilizador

- É o processo de design utilizado para criar produtos que fornecem experiências significativas e relevantes aos utilizadores
 - Envolve todo o processo de aquisição e integração do produto, incluindo os aspetos da marca, usabilidade e função
 - Engenharia de Usabilidade
 - Design de Interfaces Utilizador (UI)
-

Experiência do Utilizador



Experiência do Utilizador/ Usabilidade



➤ Multi-row tab controls

- Selecionar um tab causa uma reorganização dos tabs
 - Número diferente de tabs por linha também não ajuda
 - Mais do que um tab para a mesma função
-

Usabilidade

- **É uma medida de quão bem um utilizador específico pode usar um produto para atingir um objetivo definido de forma eficaz, eficiente e satisfatória, num determinado contexto**
 - A medida é realizada ao longo de todo processo de desenvolvimento, desde os wireframes até o produto final
 - **Um produto com boa usabilidade não garante uma boa experiência ao utilizador (UX)**
-

User Experience (UI) e User Interface (UI) Design

Content



UI Design



User Experience (UX)



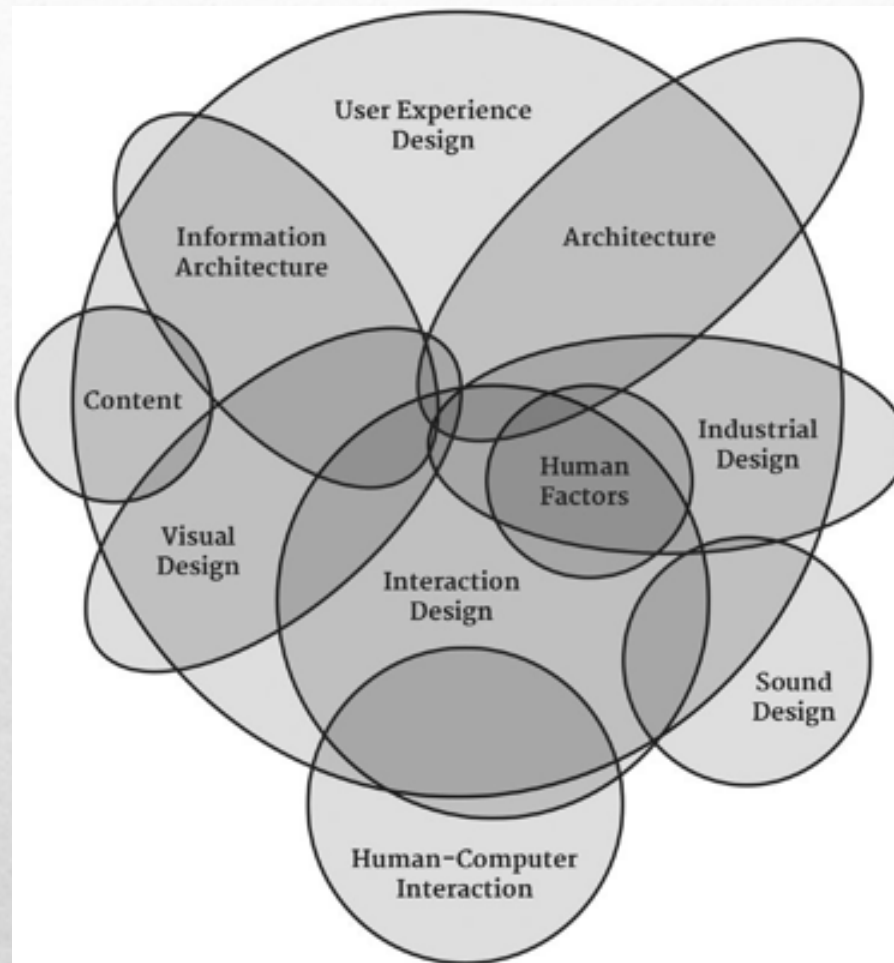
Qual a diferença entre UID e UXD?

- **UID (User Interface Design) é uma parte do processo de UXD (User interface Design)**
 - **UXD – é um processo focado no design do produto no seu todo**
 - Personas
 - Cenários de Utilizador
 - Análise Competitiva
 - Arquitectura da Informação
 - Fluxo das Tarefas
 - Wireframes
 - User interface
 - Protótipos
-

O que é o UID?

- **Processo de design da interface utilizador**
 - **Layouts**
 - **Colors**
 - **Inputs**
 - **Buttons**
 - **Lists**
 - **Typography**
 - **Multimedia**
-

Design da Experiência do Utilizador - Áreas envolvidas



Design da Experiência do Utilizador - Análise do Utilizador

- **Análise do Utilizador (User Research)**
 - Compreender as necessidades e comportamentos dos utilizadores por meio de **observação, análise de tarefas e outros métodos de obter de feedback**, a fim de interpretar o efeito que o design de um produto tem sobre esses utilizadores
-

Design da Experiência do Utilizador - Arquitetura da Informação

- **Arquitetura da Informação**
 - Define como o conteúdo será estruturado e apresentado ao utilizador quando está a interagir com o produto
 - A estrutura do conteúdo + contexto do utilizador determinam a interpretação do utilizador sobre o produto
-

Design da Experiência do Utilizador - Design Visual

- **Design Visual**
 - Criar um bom design visual melhora a experiência do utilizador e constrói sua confiança na marca com foco na estética.
 - Tipografia, cores, imagens e outros elementos visuais para ajudar a transmitir o conteúdo ou função do produto
-

Design da Experiência do Utilizador - Usabilidade

- **Avaliação de Usabilidade**
 - Medir a Eficiência e eficácia que um utilizador experimenta ao interagir com um produto digital
-

Design da Experiência do Utilizador - Design de Interação

- **Design de Interação**
 - Criar interfaces envolventes, entendendo como os utilizadores interagem com a tecnologia
-

Porque é que UX é importante?

- **Associação de Profissionais de UX menciona 6 benefícios principais para os negócios**
 - Aumenta a produtividade
 - Aumenta as vendas e a receita
 - Reduz o custo de suporte e treino
 - Reduz o custo de desenvolvimento e o tempo de desenvolvimento
 - Reduz o custo de manutenção
 - Aumenta a satisfação do cliente
-