

Interação Pessoa-Máquina

3ºTrabalho de Laboratório

de

Interação Pessoa-Máquina

Avaliação de Protótipos

Rui Jesus

Índice

Objetivos da Avaliação	2
Avaliação com Utilizadores	3
Processo de avaliação	3
Análise e discussão dos resultados obtidos	3
— Tipo de Utilizador	3
— Primeira impressão do protótipo	
— Desempenho nas tarefas	
— Experiência do Utilizador	
Lista de melhorias a serem implementadas no protótipo	13
Conclusões	
Anexo A – Questionário	15
Anexo B – Protótipo Final do Website do ISEL	26

Objetivos da Avaliação

Esta trabalho tem como objetivo avaliar a usabilidade e a experiência de utilização do protótipo do website do ISEL focado nos utilizadores externos ao ISEL, desenvolvido através da ferramenta Figma para design de websites.

Para realizar a avaliação do website, foi criado um questionário no Google Forms para ser preenchido por 8 utilizadores externos ao ISEL e tirar conclusões a partir das suas respostas.

Através do uso da SUS - System Usability Scale foi possível medir a usabilidade do protótipo.

Avaliação com Utilizadores

Processo de avaliação

Pedimos aos utilizadores para realizar 6 tarefas no protótipo e responder às perguntas relativamente à execução das ditas tarefas para avaliar o grau de dificuldade ao acesso à informação. As tarefas implicavam saber navegar no website para encontrar a informação pretendida.

O questionário foi realizado, na maioria dos participantes, com suporte via Zoom (videochamada), para servir de guia e tirar dúvidas em relação ao protótipo, ao funcionamento do Figma e ao objetivo da avaliação.

Análise e discussão dos resultados obtidos

Os dados obtidos foram os seguintes:

— Tipo de Utilizador

Gênero				
Feminino	Masculino			
37,5%	62,5%			

Faixa Etária					
18 a 25	41 a 65				
75% 25%					

Grau de Escolaridade					
Secundário	Licenciatura				
62,5% 37,5%					

Ocupação					
Estudante	Trabalhador				
50%	50%				

Todos os utilizadores não possuíam características que pudessem alterar a interação com o site.

Experiência a utilizar o computador e a Internet:

Sim	Não
87,5%	12,5%

Experiência a utilizar ferramentas semelhantes ao website do ISEL:

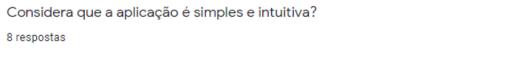
Sim	Não	Mais ou menos
62,5%	12,5%	25%

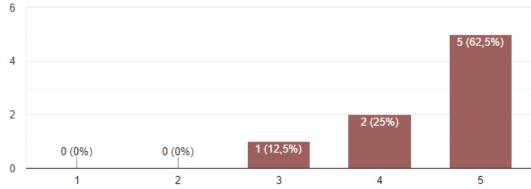
Experiência com o atual site do ISEL:

Sim	Não	Mais ou menos
25%	50%	25%

— Primeira impressão do protótipo

Pedimos inicialmente para explorar o protótipo do site.

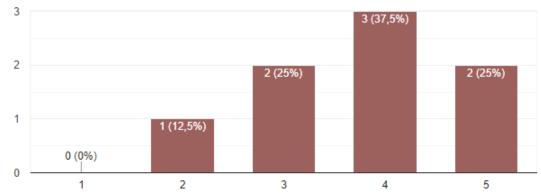




(1 – Discordo Completamente, 5 – Concordo Completamente)

Qual a sua primeira impressão da aplicação?

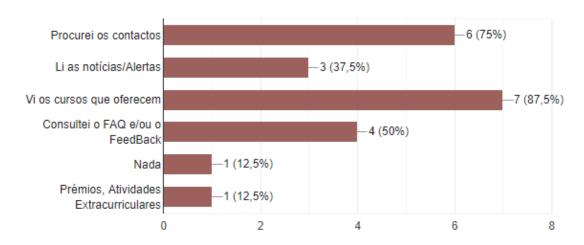
8 respostas



(1 – Péssima, 5 – Excelente)

O que fez durante a exploração?

8 respostas



Indique se encontrou algum erro ou se sentiu alguma dificuldade em perceber as funcionalidades principais do website.

4 respostas

As imagens podiam estar mais em grelha e com a mesma esquadria.

Não.

Nenhum dificuldade. nem erro

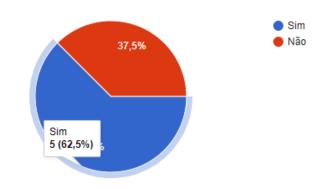
Falta o cursor «back» ou «voltar à página inicial»

— Desempenho nas tarefas

Com as seguintes tarefas avaliamos o protótipo do website do ISEL:

Tarefa 1 - Procurar o valor das propinas do ISEL

Conseguiu encontrar a informação pedida? 8 respostas





(1 – Sem dificuldade nenhuma, 5 – Extremamente difícil)

2

0 (0%)

5

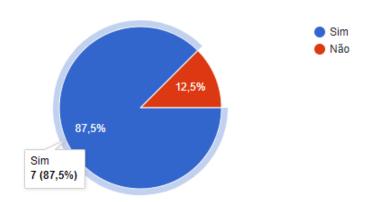
Tarefa 2 - Procurar o número de telefone do ISEL

Conseguiu encontrar a informação pedida? 8 respostas Sim Não Sim 8 (100%) 100% Se sim, qual o nível de dificuldade com que se deparou. 8 respostas 8 7 (87,<u>5%)</u> 6 Contagem: 7 4 2 0 (0%) 0 (0%) 1 (12,5%) 4 3

Tarefa 3 – Procurar as unidades curriculares de um curso de Licenciatura

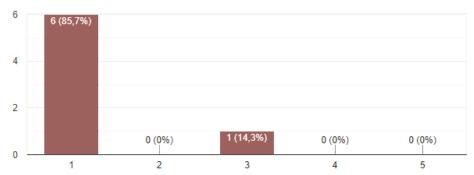
Conseguiu encontrar a informação pedida? 8 respostas

(1 – Sem dificuldade nenhuma, 5 – Extremamente difícil)



Se sim, qual o nível de dificuldade com que se deparou.

7 respostas

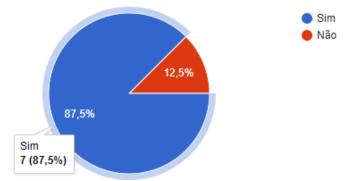


(1 – Sem dificuldade nenhuma, 5 – Extremamente difícil)

Tarefa 4 – Procurar o feedback de um curso específico

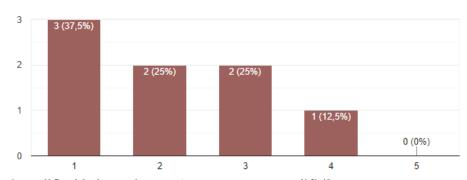
Conseguiu encontrar a informação pedida?

8 respostas



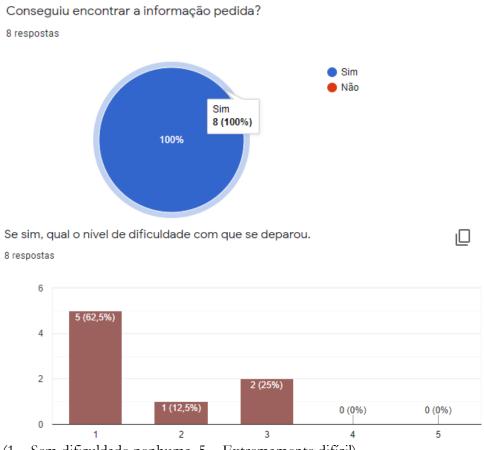
Se sim, qual o nível de dificuldade com que se deparou.

8 respostas



(1 – Sem dificuldade nenhuma, 5 – Extremamente difícil)

Tarefa 5 – Procurar a informação de como se participa no programa Erasmus Plus

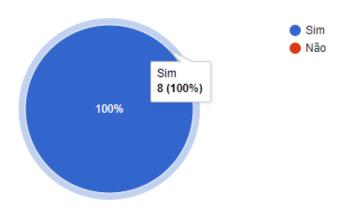


(1 – Sem dificuldade nenhuma, 5 – Extremamente difícil)

Tarefa 6 – Procurar a informação e medidas tomadas pelo ISEL em relação ao COVID-19

Conseguiu encontrar a informação pedida?

8 respostas



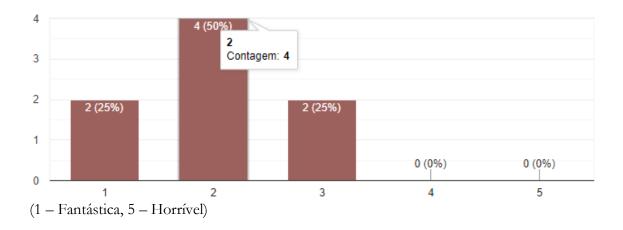


(1 – Sem dificuldade nenhuma, 5 – Extremamente difícil)

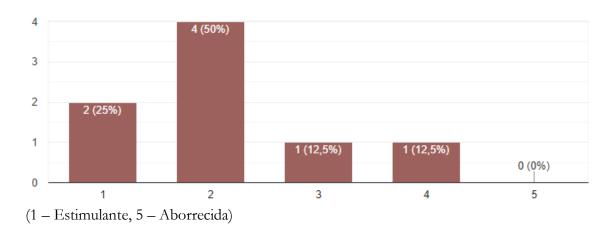
— Experiência do Utilizador

Fizemos uma avaliação da experiência do utilizador com o protótipo do website através de uma escala de pares de adjetivos e através de uma escala do tipo Likert com 5 opções de escolha em cada:

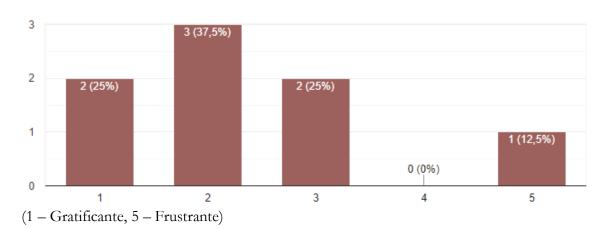
Fantástica ou Horrível



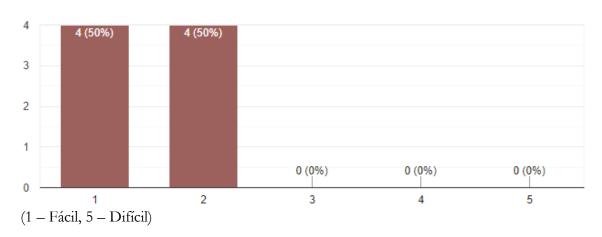
Estimulante ou Aborrecida



Gratificante ou Frustrante



Fácil ou Difícil



SUS - System Usability Scale

$$Sum = (Impar + par) * 2.5$$

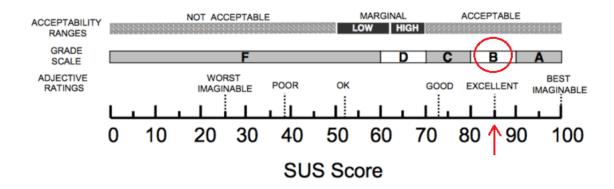
Pontuação =
$$1/N * N \rightarrow n^{o} de$$

SUM(sum) participantes

Valor média -> 68

	Respostas									
Perguntas	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8		
1	5	5	3	3	1	4	3	5		
3	5	5	4	4	4	4	4	5		
5	5	5	4	4	3	3	5	5		
7	5	5	5	4	4	5	5	5		
9	5	5	5	3	3	3	5	5		
2	1	1	1	2	3	1	1	1		
4	1	1	1	1	2	1	1	1		
6	1	1	2	2	3	4	1	1		
8	1	1	1	2	1	1	1	1		
10	1	1	5	2	1	2	1	1		

Fazendo os cálculos, a pontuação atribuída ao protótipo do website é de 85.



Lista de melhorias a serem implementadas no protótipo

Através do feedback dos 8 participantes do questionário, foram feitas duas sugestões: uma de design da página inicial de modo a ter as imagens alinhadas todas com o mesmo tamanho e tornar o botão de acesso à página inicial (logotipo do ISEL) mais intuito da sua função.

Também se compreendeu a necessidade de pôr as propinas mais acessíveis, como por exemplo nas bolsas de excelência.

Conclusões

A pontuação do SUS (System Usability Scale) foi excelente, o que indicia que a usabilidade do website está como pretendida, através duma interface simplista e intuitiva.

Através da secção de caracterização do utilizador foi possível verificar que temos uma amostra variada de perfis de utilizadores, o que corresponde à diversidade esperada de utilizadores externos ao ISEL.

Os utilizadores não apresentaram, de modo geral, dificuldades na realização das tarefas e deram um feedback maioritariamente positivo do protótipo.

Anexo A – Questionário

Eis o link do questionário: https://forms.gle/XQQjBLvgMiT6TkAJA



IPM - Interação Pessoa-Máquina

*Obrigatório

Questionário pré-teste

Caracterização do utilizador

Indique o seu género *

- Feminino
- Masculino
- O Prefiro não dizer

Indique a sua idade *
Menos de 18 anos
O Entre 18 e 25 anos
Entre 26 e 40 anos
Entre 41 e 65 anos
Mais de 65 anos
Indique o seu grau de escolaridade *
O Básico
○ Secundário
O Licenciatura
O Mestrado
Outra:
Indique a sua ocupação *
A sua resposta
Possui características que possam modificar a sua interação com o site? *
○ Não
Outra:
Sente-se experiente na utilização do computador e da Internet? *
Sim
○ Não
Mais ou menos

Tem experiê	ncia em utiliza	r ferra	ament	as ser	melha	ntes a	o website do ISEL *
Sim							
○ Não							
Mais ou r	menos						
Conhece o a	tual site do ISE	EL?*					
Sim							
○ Não							
Mais ou r	menos						
Anterior	Seguinte						
Questionário	durante teste	9					
	e teste o protótip	o do we				refas s	olicitadas e responda às questões
Por favor, explore	e teste o protótip	o do we				irefas s	olicitadas e responda às questões
Por favor, explore para avaliar a sua Preparação Aceda ao link pa	e teste o protótip experiência e a u: ura testar o protóti	o do we sabilida po do v	ade do v	website			
Por favor, explore para avaliar a sua Preparação Aceda ao link pa	e teste o protótip experiência e a u: ura testar o protóti	o do we sabilida po do v	ade do v	website			olicitadas e responda às questões ode-id=27%3A323&scaling=scale-
Por favor, explore para avaliar a sua Preparação Aceda ao link pa https://www.fign.down	e teste o protótip experiência e a u ra testar o protóti na.com/proto/RKI	o do we sabilida po do v BJZ8WI	vebsite:	website	HE1F/P	roto?no	
Por favor, explore para avaliar a sua Preparação Aceda ao link pa https://www.fign.down Tarefa 1 - Explore o websit funcionalidades.	e teste o protótip experiência e a u ra testar o protóti na.com/proto/RKI	o do we sabilida po do v BJZ8WI	vebsite: BP7nMi	weCzTl	HE1F/P	roto?no a ficar r	ode-id=27%3A323&scaling=scale-
Por favor, explore para avaliar a sua Preparação Aceda ao link pa https://www.fign.down Tarefa 1 - Explore o websit funcionalidades.	e teste o protótip experiência e a u ra testar o protóti na.com/proto/RKI	o do we sabilida po do v BJZ8WI	vebsite: BP7nMi	weCzTl	HE1F/P	roto?no a ficar r	ode-id=27%3A323&scaling=scale-

Qual a sua prim	eira impre	ssão da a	plicação?	*		
	1	2	3	4	5	
Péssima	0	0	0	0	0	Excelente
O que fez duran	ite a explo	ração? *				
Procurei os c	ontactos					
Li as notícias	/Alertas					
☐ Vi os cursos	que oferece	em				
Consultei o F	AQ e/ou o l	eedBack				
Nada						
Outra:						
Indique se enco funcionalidades A sua resposta				alguma d	ificuldade	em perceber as
Tarefa 2 - Procu	urar o valc	or das pro	pinas do I	SEL		
Este protótipo ainda onde se encontra a i					EL terá, mas	tente procurar o sítio
Leve o tempo que pr	recisar.					
Conseguiu enco	ontrar a in	formação	pedida? *			
Sim						
O SIIII						

Se sim, qual o nível de dific	uldade	com	que se	depar	ou.	
	1	2	3	4	5	
Sem dificuldade nenhuma	0	0	0	0	0	Extremamente difícil
Tarefa 3 - Procurar o núme Demore o tempo que precisar.	ero de l	telefo	ne do	ISEL		
Conseguiu encontrar a info Sim Não	rmaçã	o pedi	da?*			
Se sim, qual o nível de dific	uldade	com (que se	depar	ou.	
Se sim, qual o nível de dific		com o				
Se sim, qual o nível de dific Sem dificuldade nenhuma	1		3	4	5	Extremamente difícil
	1 O	2	3 O	4	5 O curso	de Licenciatura
Sem dificuldade nenhuma Tarefa 4 - Procurar as unic Procure a lista de unidades curricu	1 dades dades que	2 Curricu	3 Julares rso de Li	4	5 O curso	de Licenciatura
Sem dificuldade nenhuma Tarefa 4 - Procurar as unic Procure a lista de unidades curricu Leve o tempo que precisar.	1 dades dades que	2 Curricu	3 Julares rso de Li	4	5 O curso	de Licenciatura

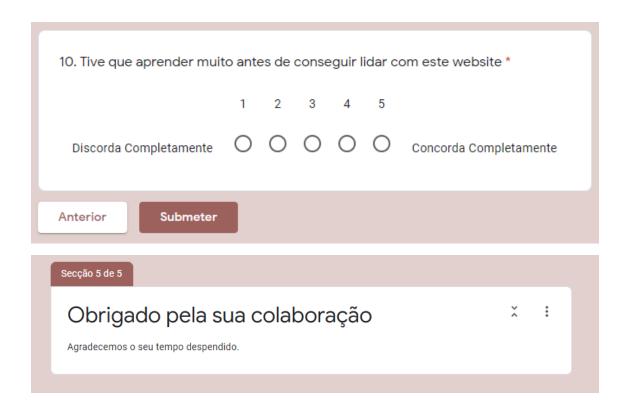
Se sim, qual o nível de dific	uldade	com o	que se	depar	ou.	
	1	2	3	4	5	
Sem dificuldade nenhuma	0	0	0	0	0	Extremamente difícil
Tarefa 5 - Procurar o feedb Neste protótipo, as páginas de feed				k de um	dado cu	rso são iguais, nor isso tente
procurar o sítio onde acessaria o fe Demore o tempo que precisar.						oo daa igaala, par laad, telita
Conseguiu encontrar a info	rmaçã	o pedi	da? *			
O Sim						
○ Não						
Se sim, qual o nível de dific						
	1	2	3	4	5	
Sem dificuldade nenhuma	0	0	0	O	O	Extremamente difícil
Tarefa 6 - Procurar a inform Plus Como este protótipo não possui ain						o programa Erasmus
Tarefa 6 - Procurar a inform Plus Como este protótipo não possui ain geral do programa Erasmus Plus.						o programa Erasmus
Tarefa 6 - Procurar a inform Plus Como este protótipo não possui ain						o programa Erasmus
Tarefa 6 - Procurar a inform Plus Como este protótipo não possui ain geral do programa Erasmus Plus.	nda esta	informa	ção, pro			o programa Erasmus
Tarefa 6 - Procurar a inform Plus Como este protótipo não possui ain geral do programa Erasmus Plus. Demore o tempo que precisar.	nda esta	informa	ção, pro			o programa Erasmus
Tarefa 6 - Procurar a inform Plus Como este protótipo não possui ain geral do programa Erasmus Plus. Demore o tempo que precisar. Conseguiu encontrar a info	nda esta	informa	ção, pro			o programa Erasmus

Se sim, qual o nível de dific	uldade	com o	que se	depai	ou.	
	1	2	3	4	5	
Sem dificuldade nenhuma	0	0	0	0	0	Extremamente difícil
Tarefa 7 - Procurar a inforr COVID-19 Leve o tempo que precisar.	mação	e med	didas t	omad	as pelo	o ISEL em relação ao
Conseguiu encontrar a info	rmaçã	o pedi	ida? *			
Se sim, qual o nível de dific	culdade	e com	que se	depar	ou.	
	1	2	3	4	5	
Sem dificuldade nenhuma	0	0	0	0	0	Extremamente difícil
Anterior Seguinte						

Questionário pós-	teste					
Avaliação Global Por favor, responda às s usabilidade do website.	eguintes qu	estões para	avaliar a sua	experiência	de utilizaçã	o e a
Experiência de ut Para cada par de adjeti website.		ne a opção c	que melhor d	escreve a su	ua experiênci	ia de utilização deste
*						
	1	2	3	4	5	
Fantástica	0	0	0	0	0	Horrível
*						
	1	2	3	4	5	
Estimulante	0	0	0	0	0	Aborrecida
*						
	1	2	3	4	5	
Gratificante	0	0	0	0	0	Frustrante
*						
	1	2	3	4	5	
Fácil	0	0	0	0	0	Difícil

						7
SUS - System Usability Sc	ale					
Para recolher as respostas é utiliz (1 significa "Discorda completame						
1. Acho que gostaria de ut	ilizar e	este w	ebsite	e com	frequ	iência *
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente	0	0	0	0	0	Concorda Completamente
2 Canaldard a walasta	ala a s	na m l = · ·	م داء			ávia *
2. Considerei o website ma	ais coi	mpiex	0 do (que n	ecess	ario ^
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente	0	0	0	0	0	Concorda Completamente
3. Achei o website fácil de	utiliza	ar*				
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente	0	0	0	0	0	Concorda Completamente
4. Acho que necessitaria o website *	le ajud	da de	um té	cnico	para	conseguir utilizar este
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente	0	0	0	0	0	Concorda Completamente

5. Considerei que as várias integradas *	funci	onalio	dades	deste	e web	site estavam bem
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente	0	0	0	0	0	Concorda Completamente
6. Achei que este website	tinha i	muita	s inco	nsisté	èncias	*
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente	0	0	0	0	0	Concorda Completamente
7. Suponho que a maioria c website *	las pe	ssoas	apre	nderia	a a uti	lizar rapidamente este
	1	2	3	4	5	
Discorda Completamente						Concorda Completamente
Discorda Completamente 8. Considerei o website mu	0	0	0	0	0	Concorda Completamente
	0	O	0	O de util	O lizar *	Concorda Completamente
8. Considerei o website mu	O uito co	O omplie	Cado (de util	O lizar *	Concorda Completamente Concorda Completamente
8. Considerei o website mu	Ouito co	O omplied 2	Cado (de util	O lizar * 5	
8. Considerei o website mu Discorda Completamente	uito co	omplio 2	Cado (de util 4	Olizar * 5 O	

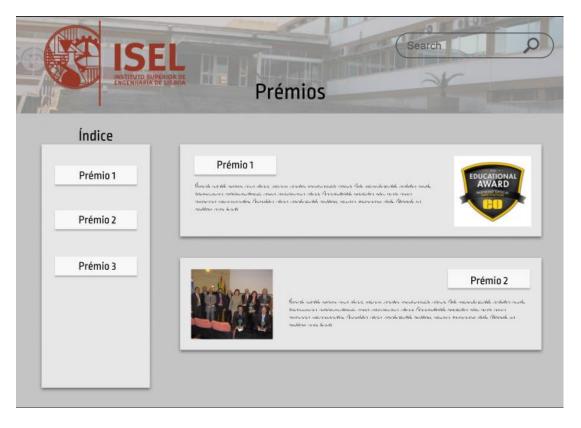


Anexo B – Protótipo Final do Website do ISEL

Eis o link do site atualizado:

https://www.figma.com/proto/RKBJZ8WBP7nMiweCzTHE1F/Proto?nodeid=27%3A323&scaling=scale-down





Criamos uma página de tópicos para acessar às notícias, prémios, programas internacionais, etc.

