

## Índice

1. Políticas
2. Riesgos
3. Buenas prácticas
4. Apelaciones

## Políticas

- Plazos de envío.

#### Buenas prácticas

- Documenta envíos.
- Responde educado.
- Transparencia.

#### Apelaciones

- Evidencias.
- Mensaje conciso.