

## **Índice**

- 1. Políticas**
- 2. Riesgos**
- 3. Buenas prácticas**
- 4. Apelaciones**

## Políticas

- Plazos de envío.

### Buenas prácticas

- Documenta envíos.
- Responde educado.
- Transparencia.

### Apelaciones

- Evidencias.
- Mensaje conciso.