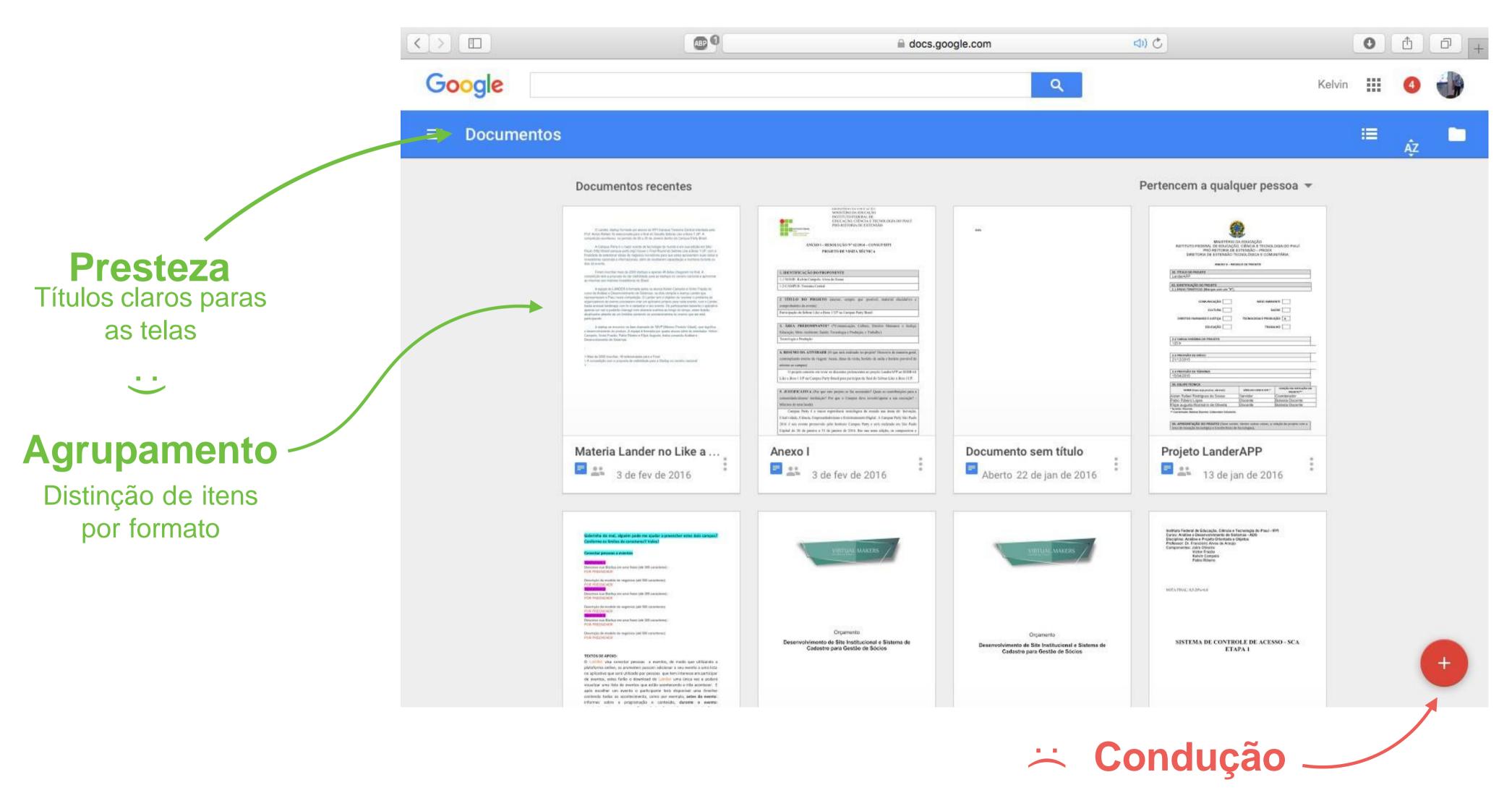
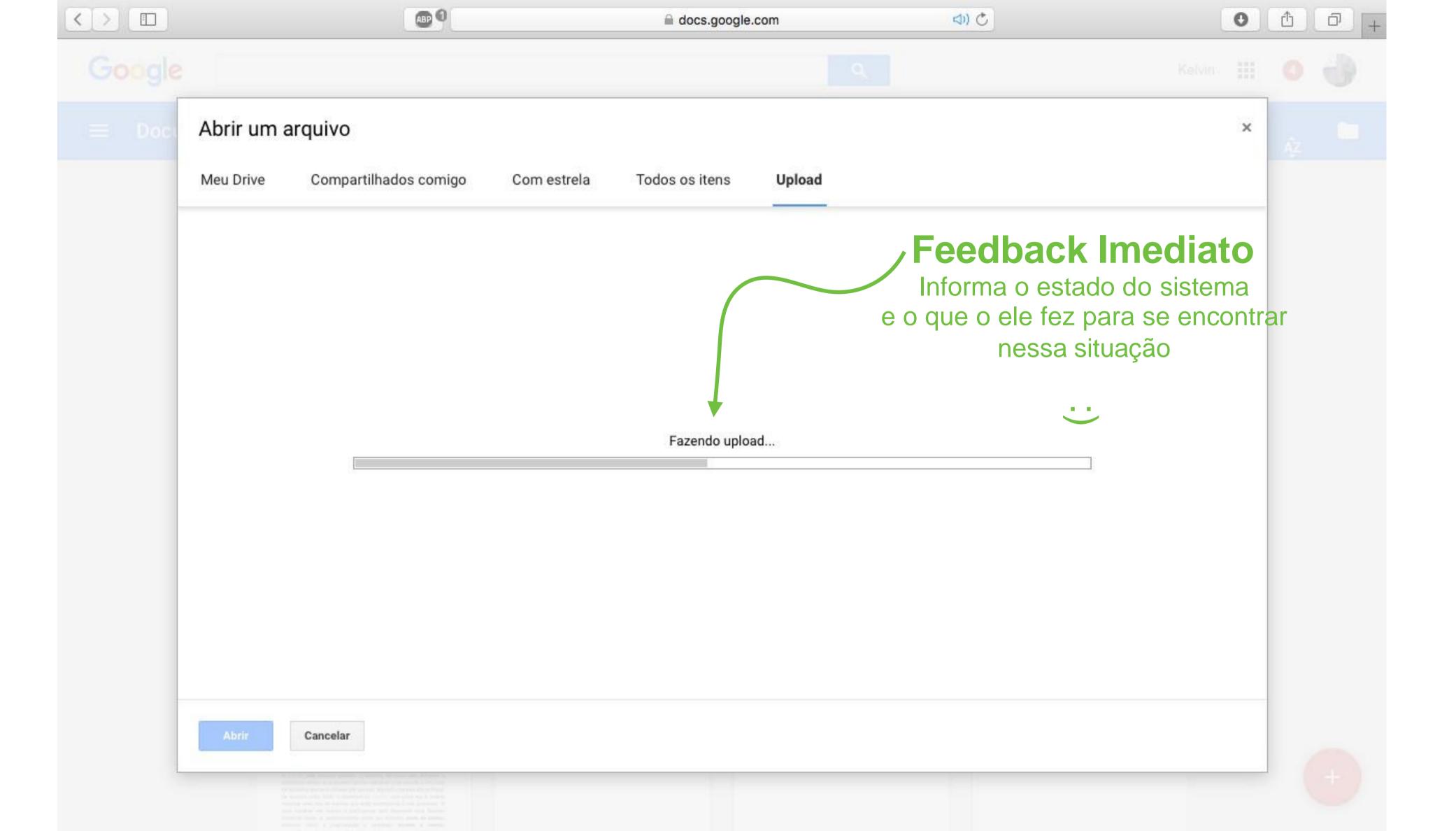
Critérios Ergonômicos de Bastien & Scapin Avaliação do Google Docs

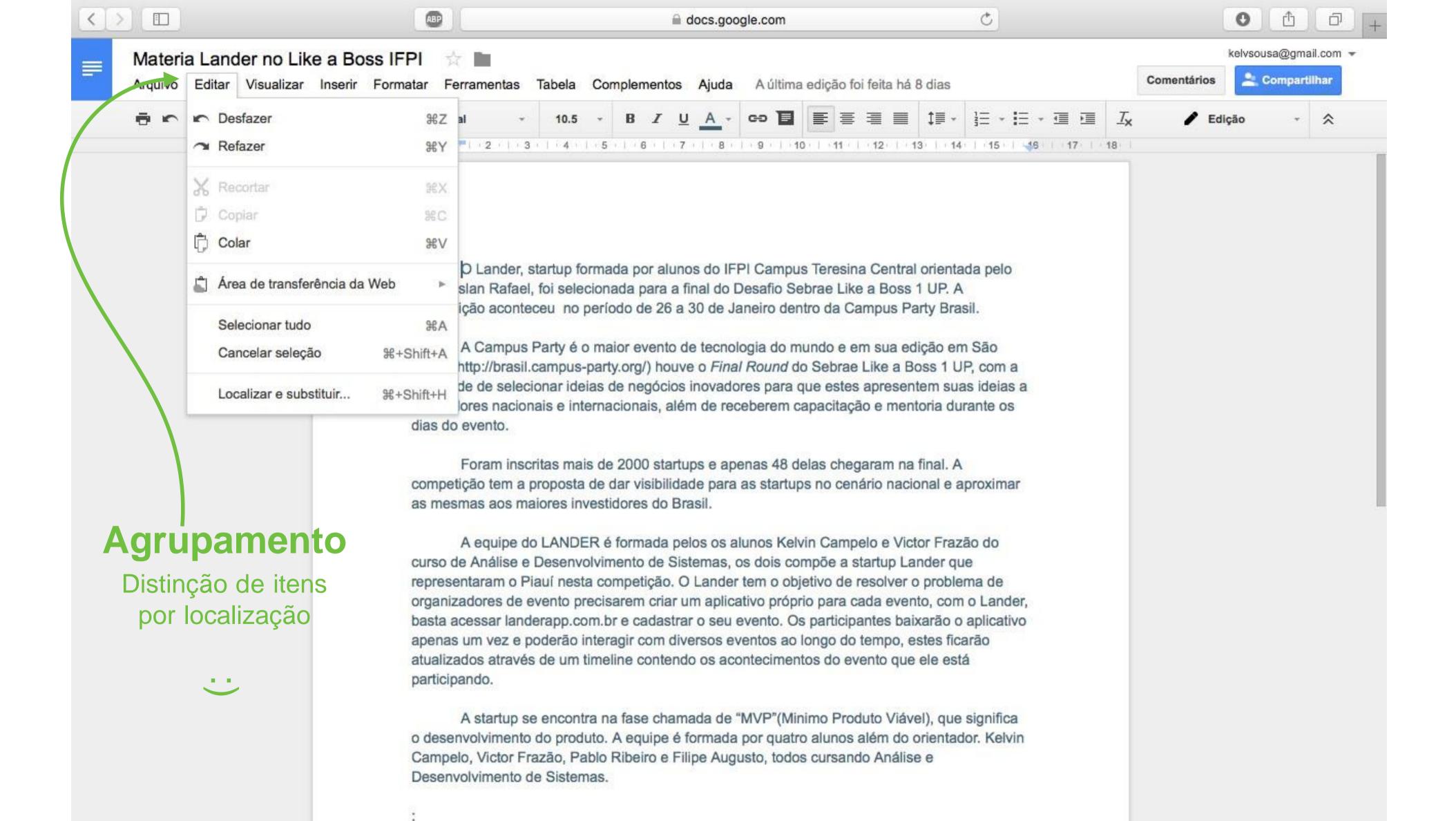
1. Condução



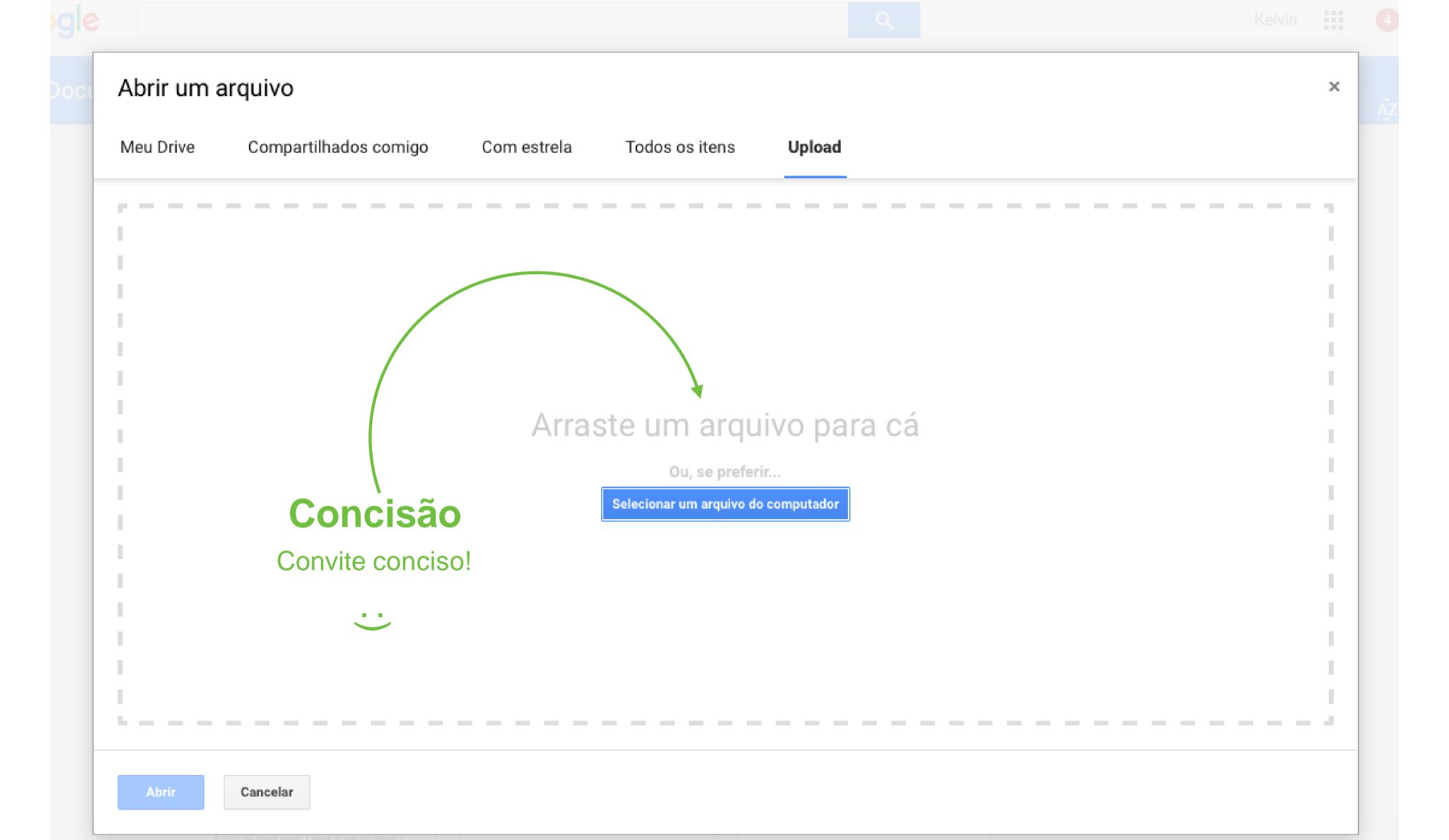
Usa ícones ao invés de botões com rótulos

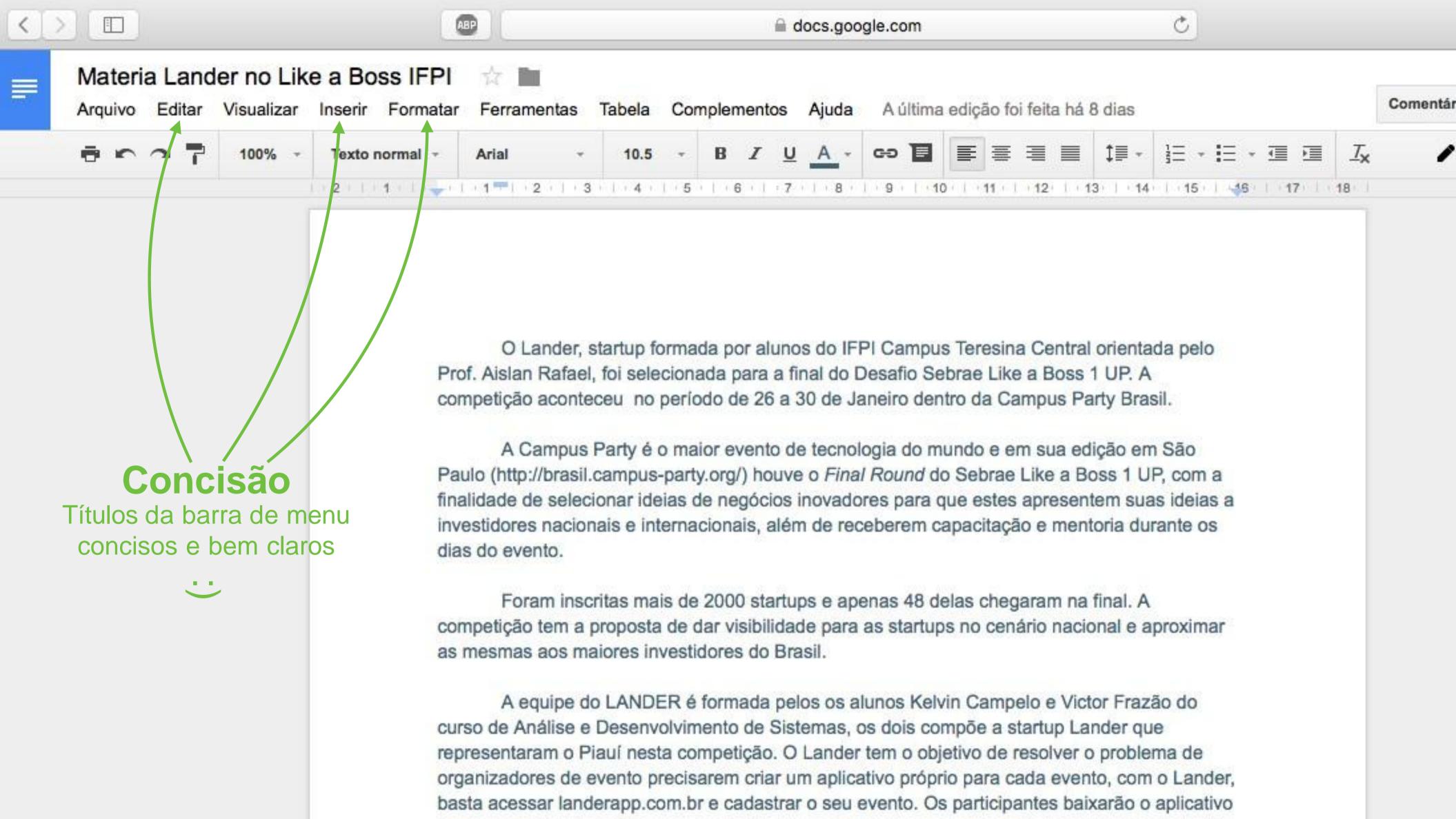


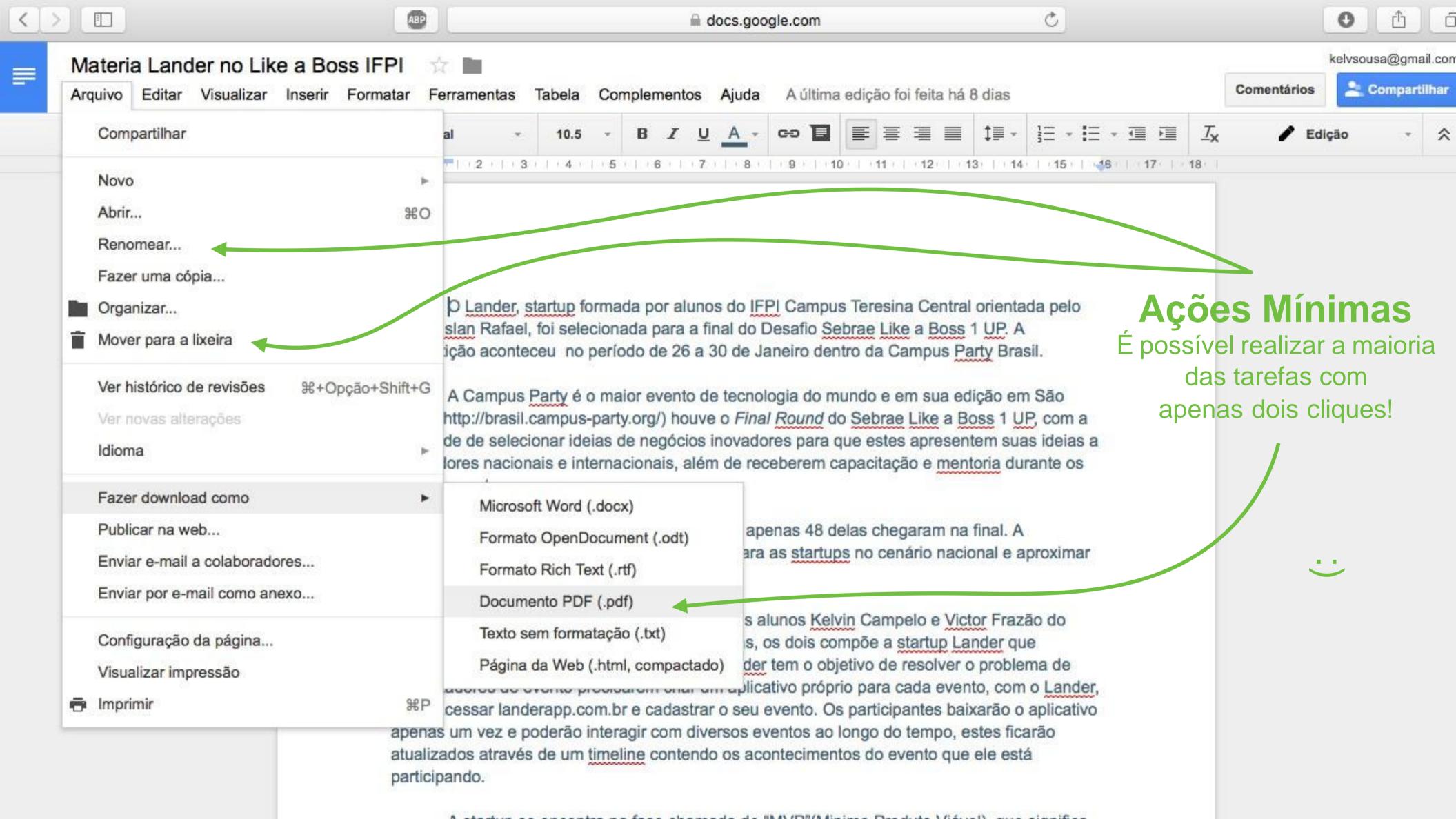


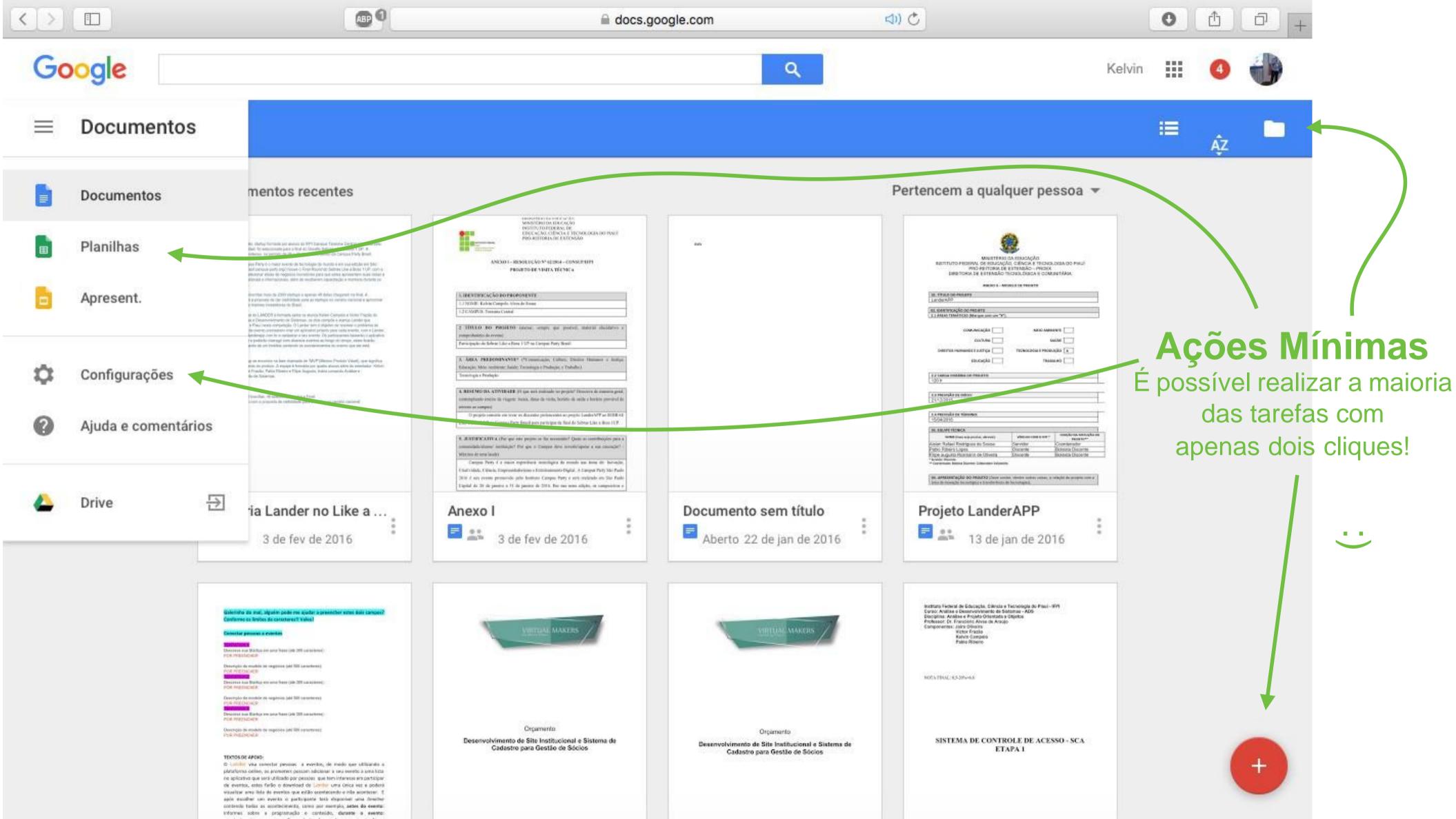


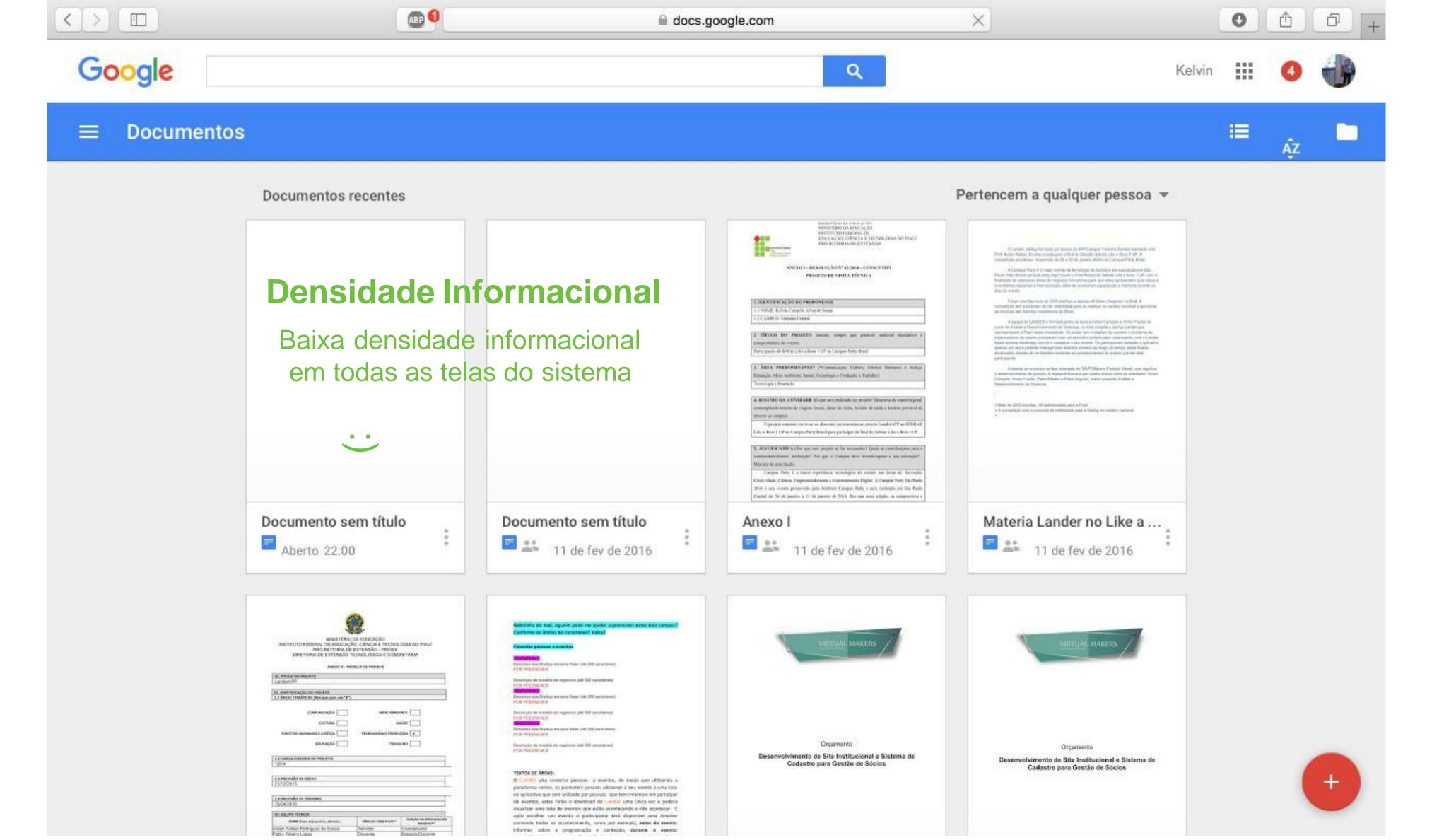
2. Carga de Trabalho

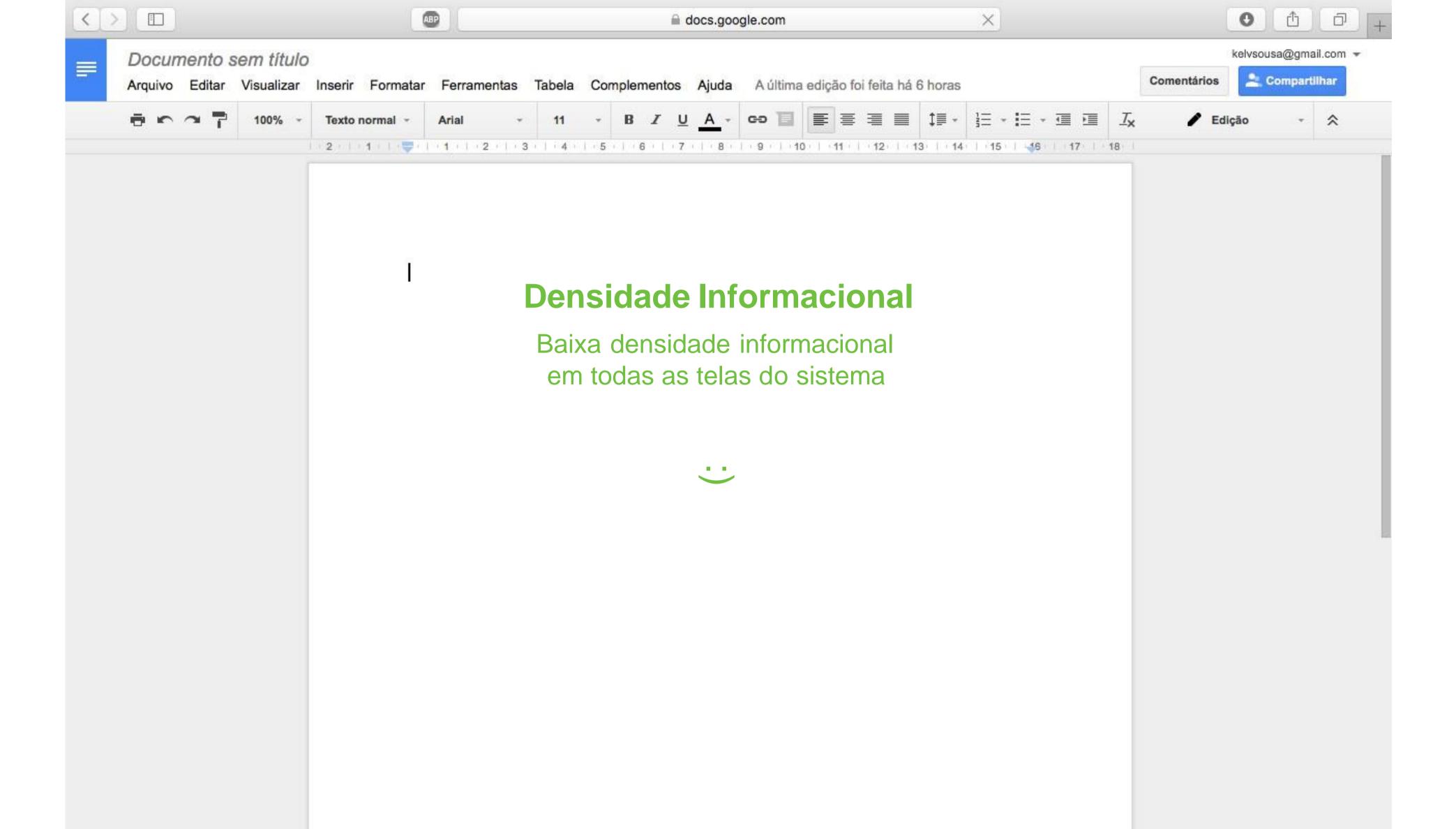




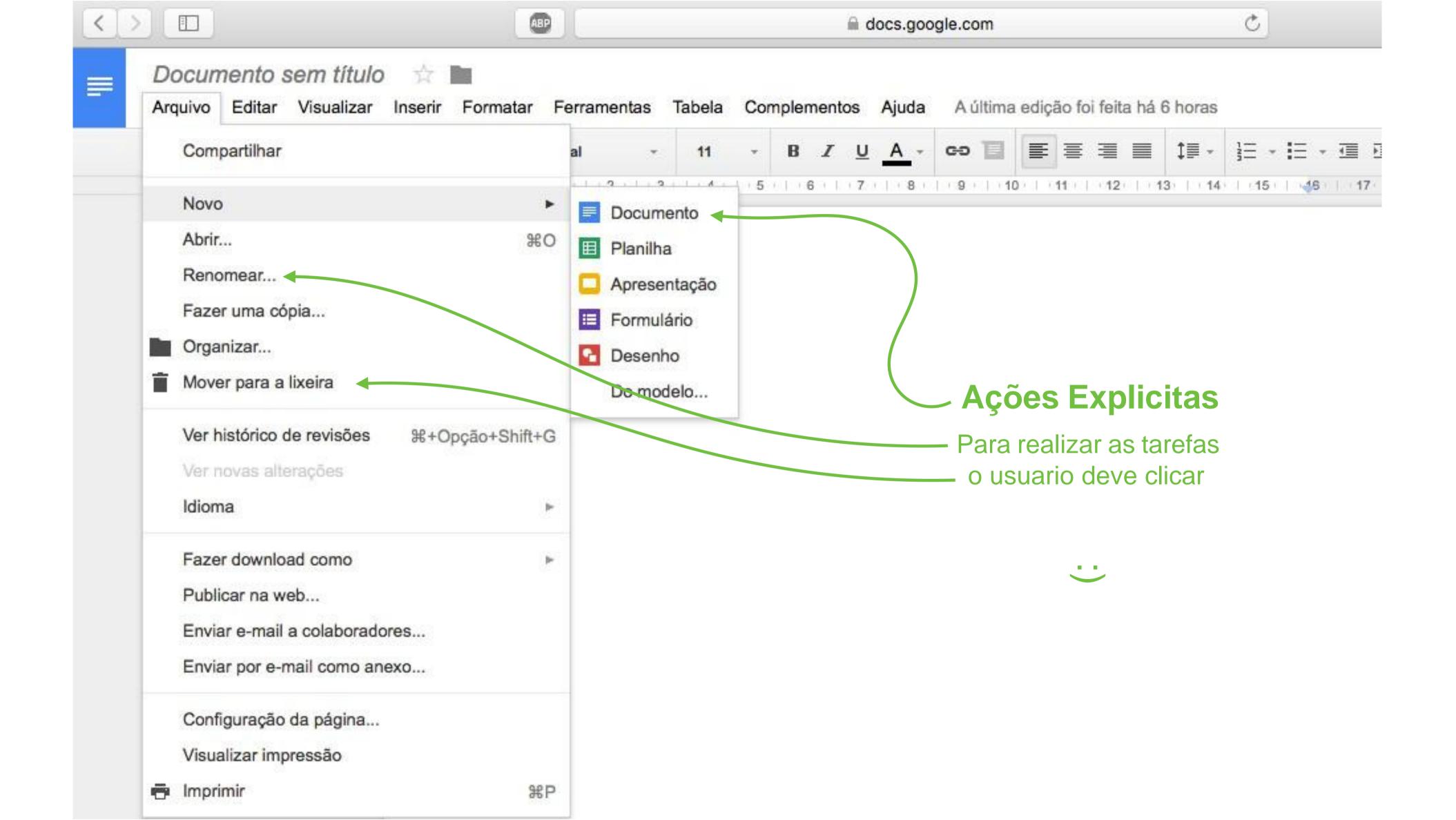


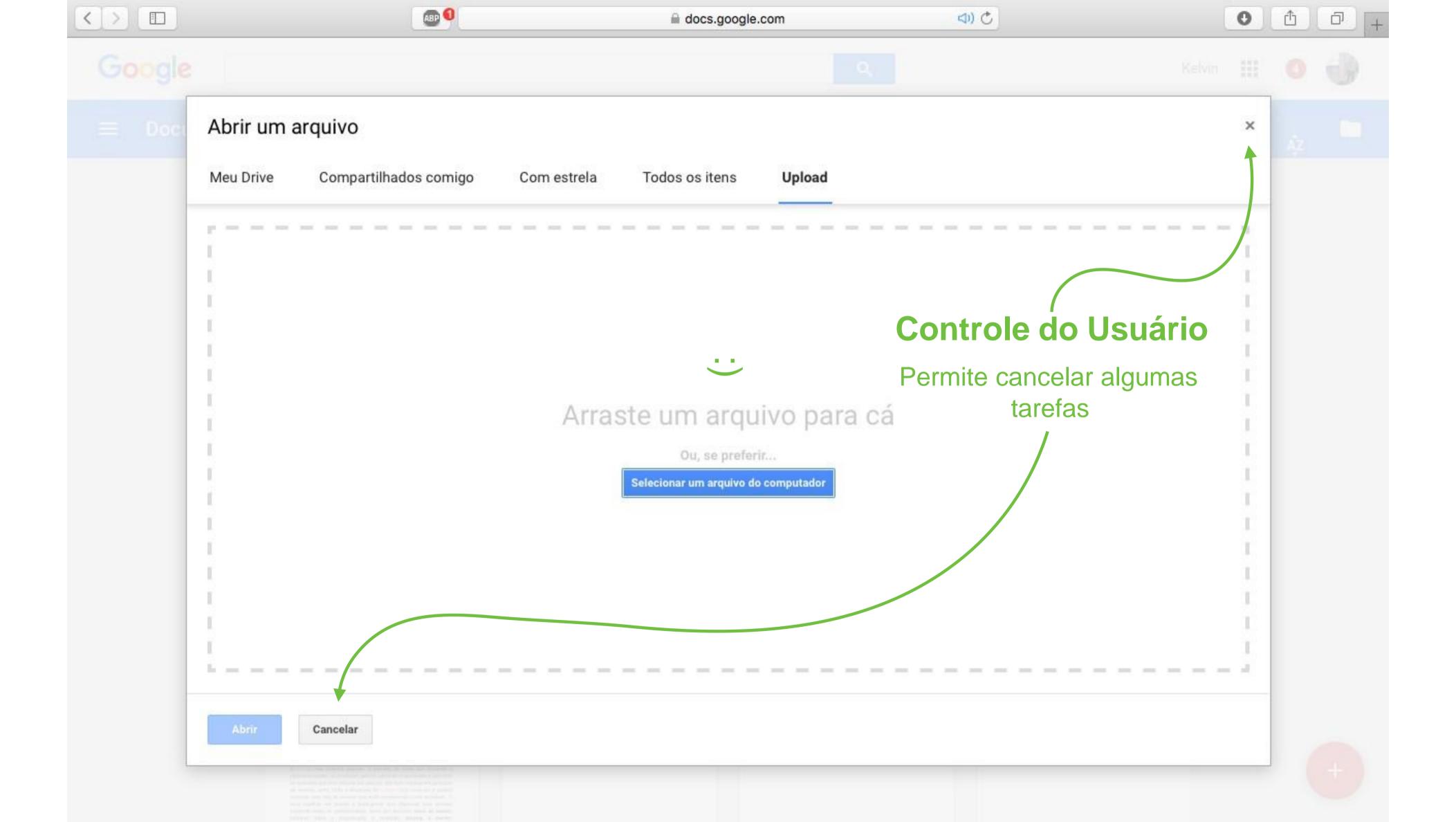


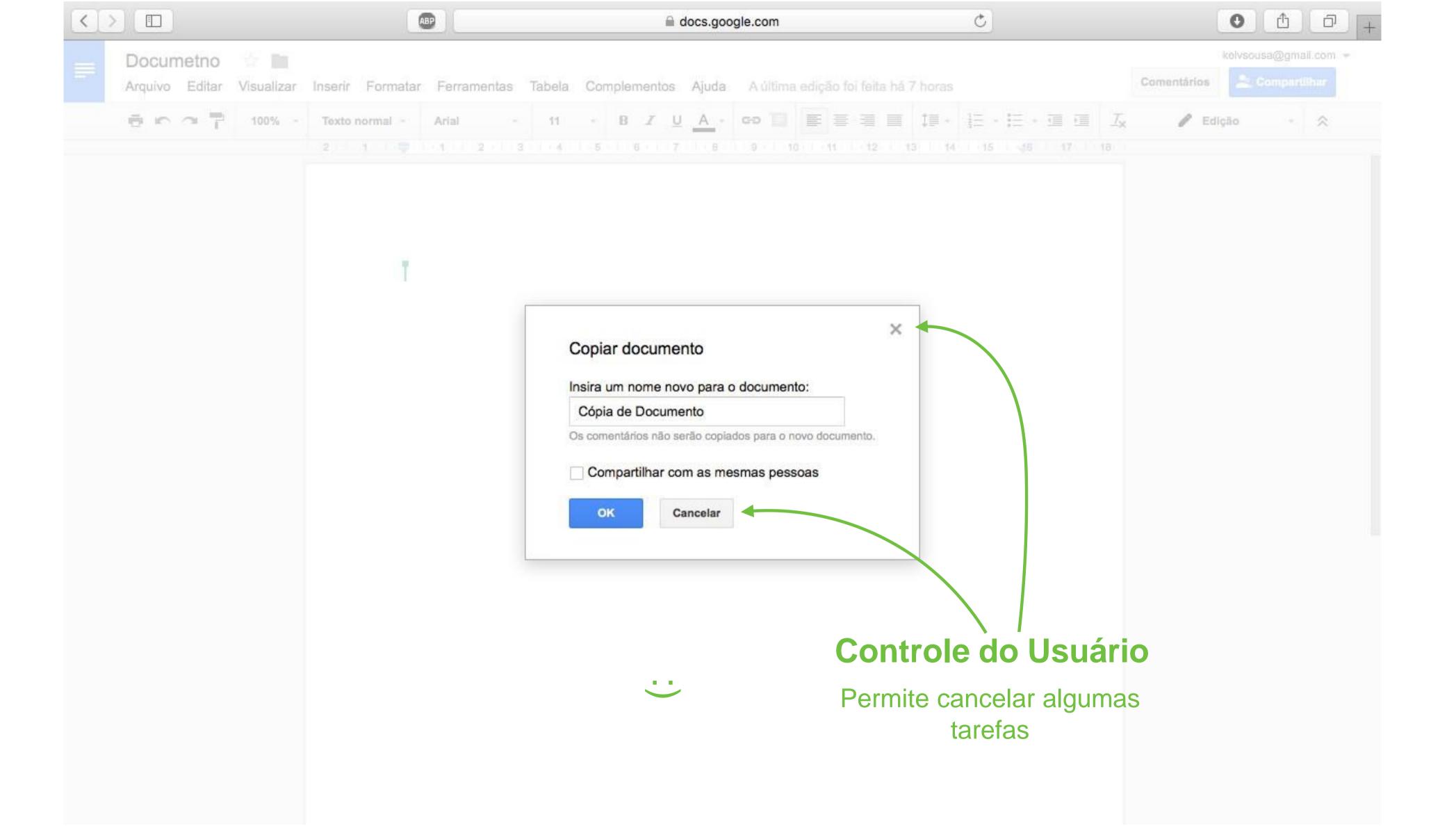




3. Controle Explicito







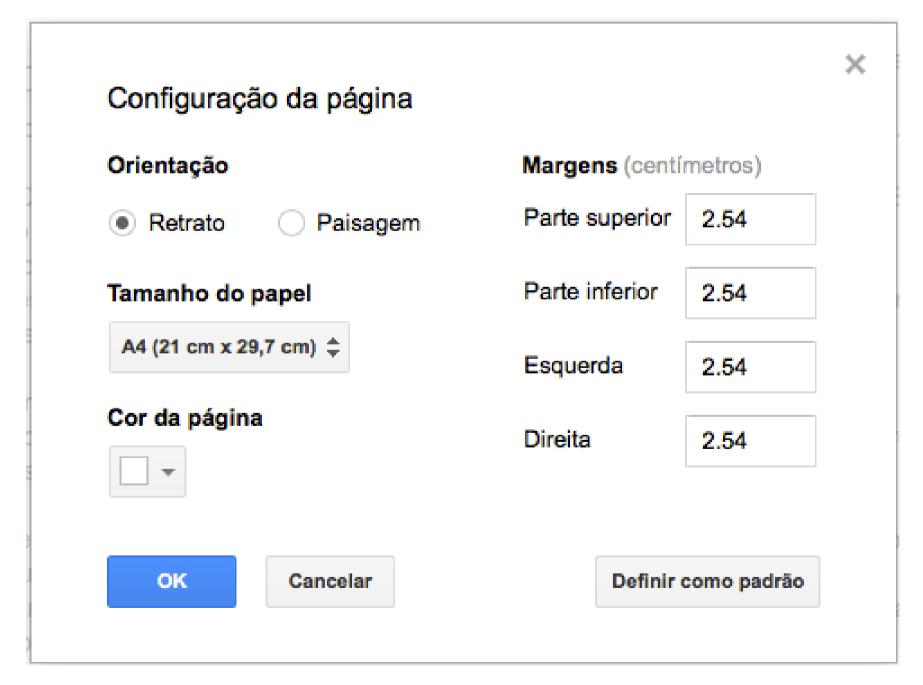
4. Adaptabilidade



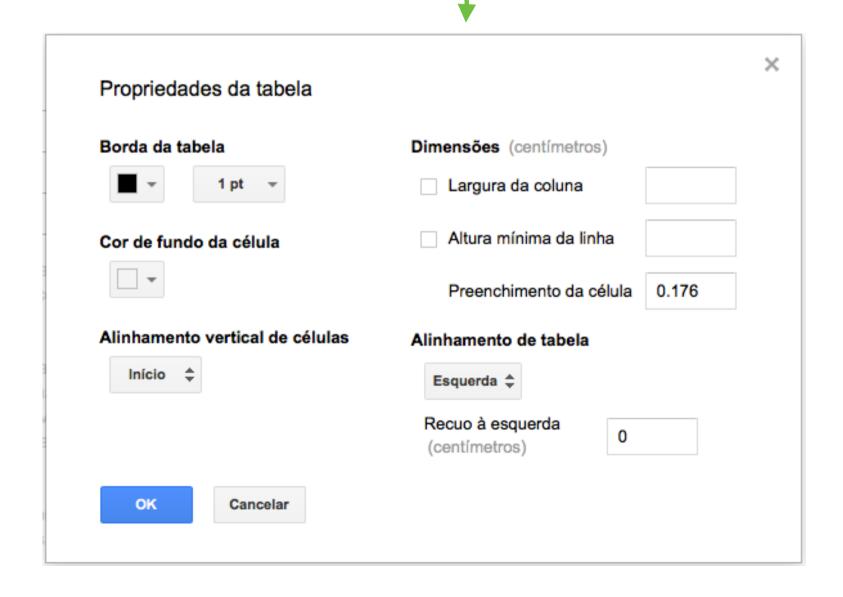
Experiência do Usuário

É possível personalizar as paginas, espaçamentos e propriedade de tabela - de acordo com a necessidade do usuário.









Experiência do Usuário

Existem uma gama de atalhos para usuarios mais experientes.

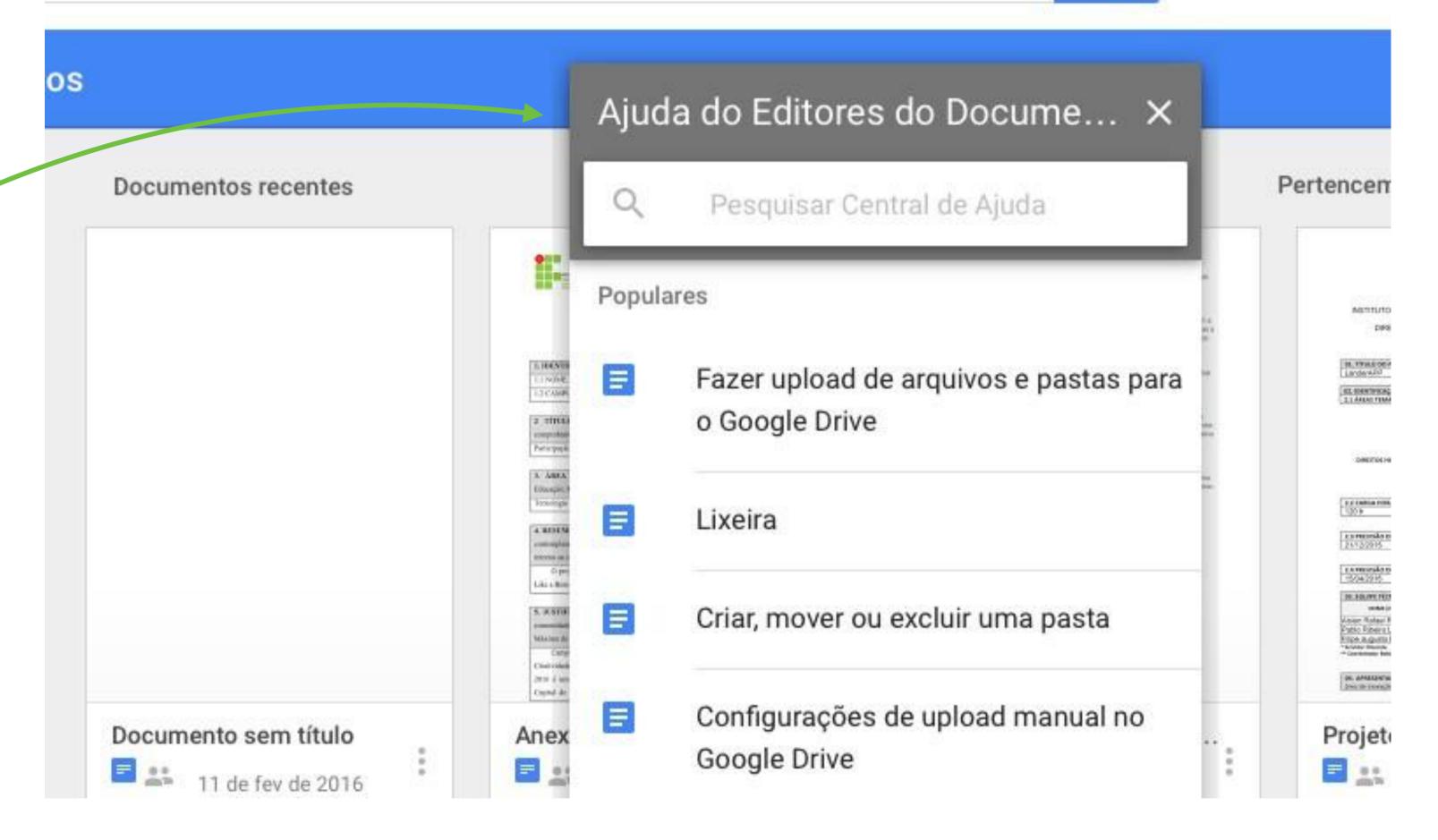


Atalhos do teclado	Pesquisar todos os atalhos	Q	>
<u>Veja todos os atalhos na</u>	Central de Ajuda		
Atalhos de teclado po	pulares		
Formatação de texto			
Negrito		≋B	
Itálico		%I	
Sublinhar		≋U	
Tachar		Opção+Shift+5	
Sobrescrito		₩.	
Subscrito		₩,	
Limpar formatação		%∖ ou %+Espaço	
Formatação de parágrafo	1		
Aplicar "Texto normal"		∺+Opção+0 ou ∺+Opção+Num-0	
Aplicar "Título 1"		%+Opção+1 ou %+Opção+Num-1	
Aplicar "Título 2"		%+Opção+2 ou %+Opção+Num-2	

Experiência

Ajuda on-line

..



5. Gestão de Erros

Proteção contra erro

Existem instruções do que o usuário deve digitar nos campos de entrada de texto







Explica a origem do erro



O arquivo que você solicitou não existe.

Certifique-se de que possui o URL correto e que o proprietário do arquivo não o excluiu.

Faça tudo o que você precisa fazer com o Google Drive

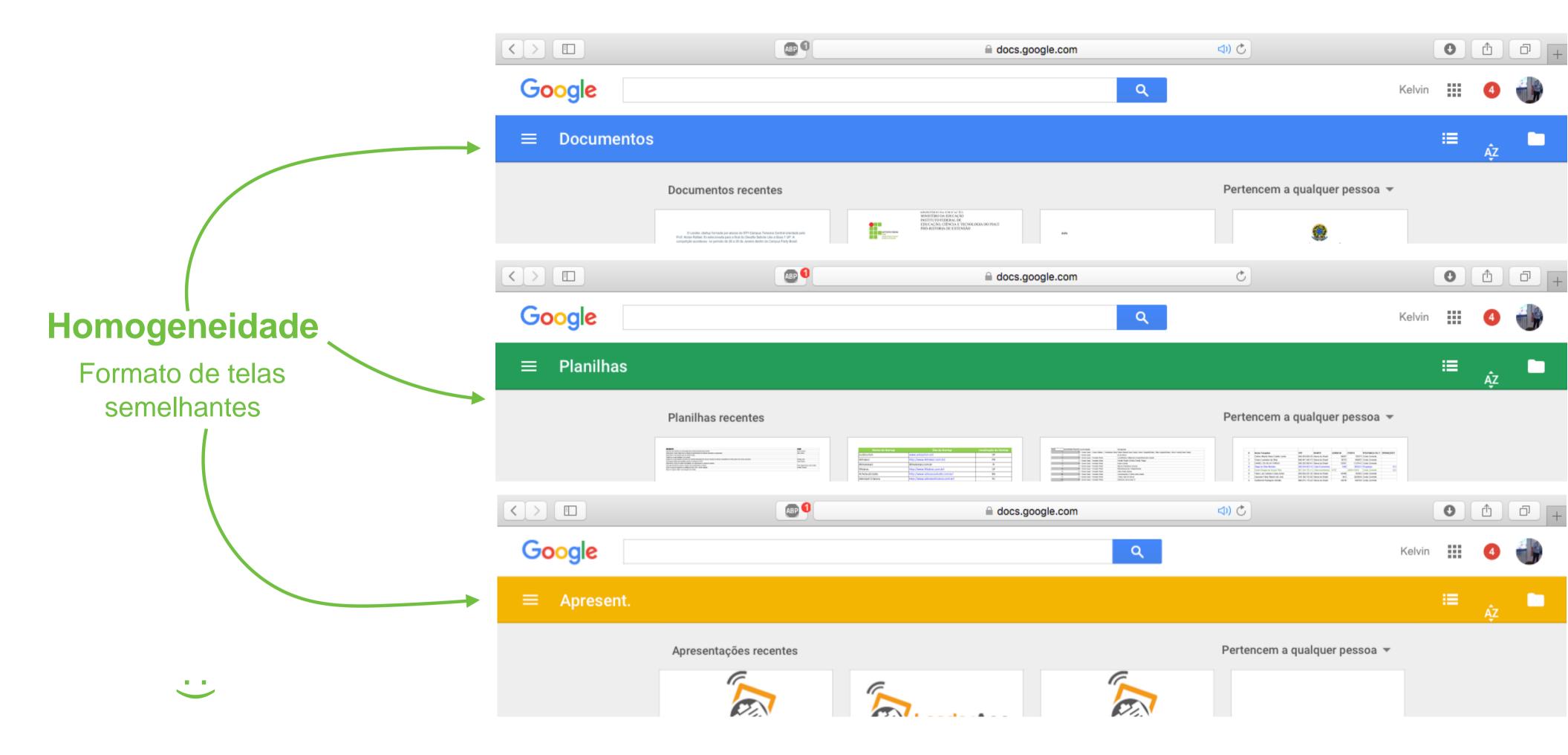
Os aplicativos do Google Drive facilitam a criação, o armazenamento e o compartilhamento de documentos, planilhas e apresentações on-line e muito mais.

Saiba mais em drive.google.com/start/apps.

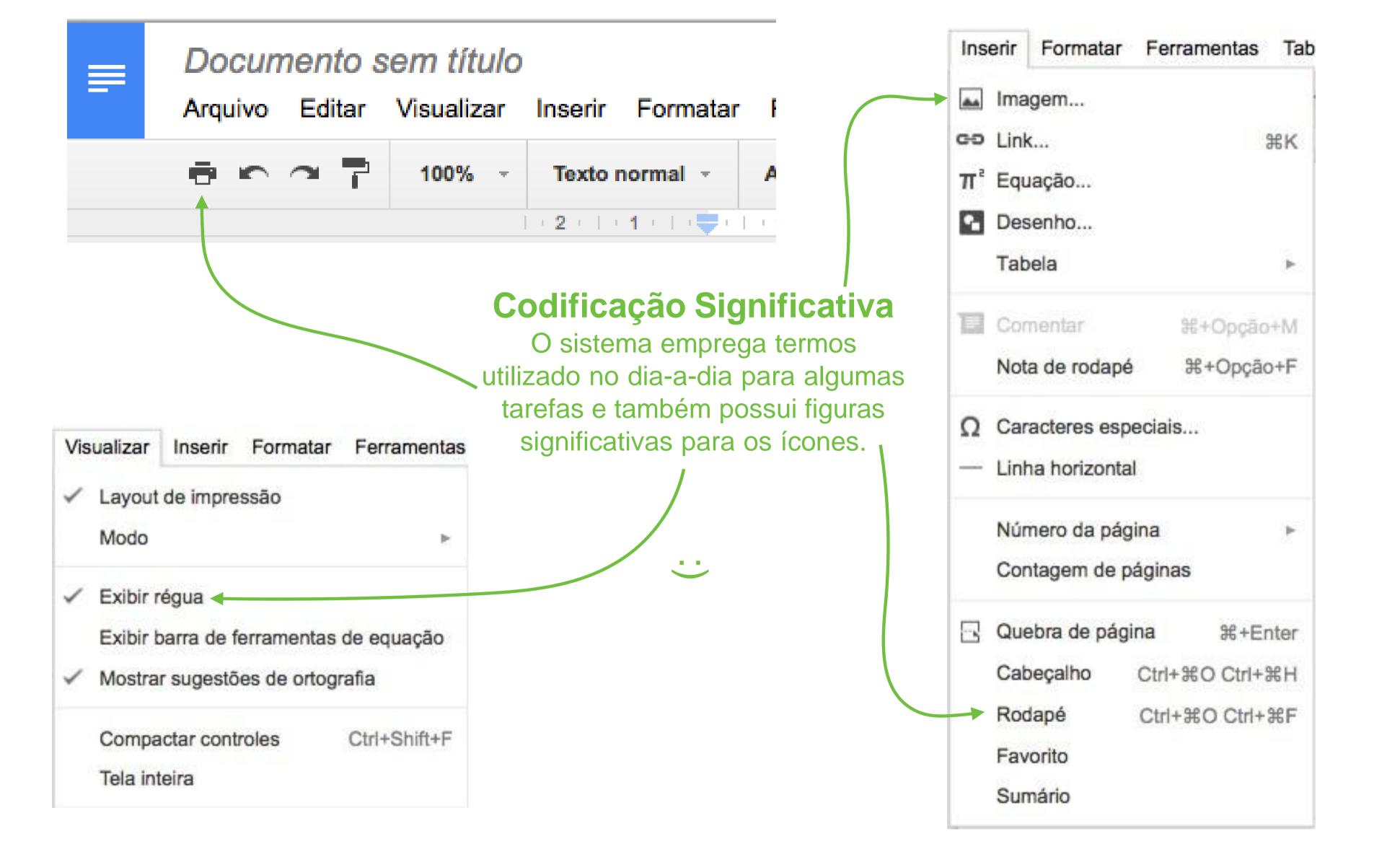
Correção de Erros

Não possui opção de retornar ao tela inicial ou a tela anterior

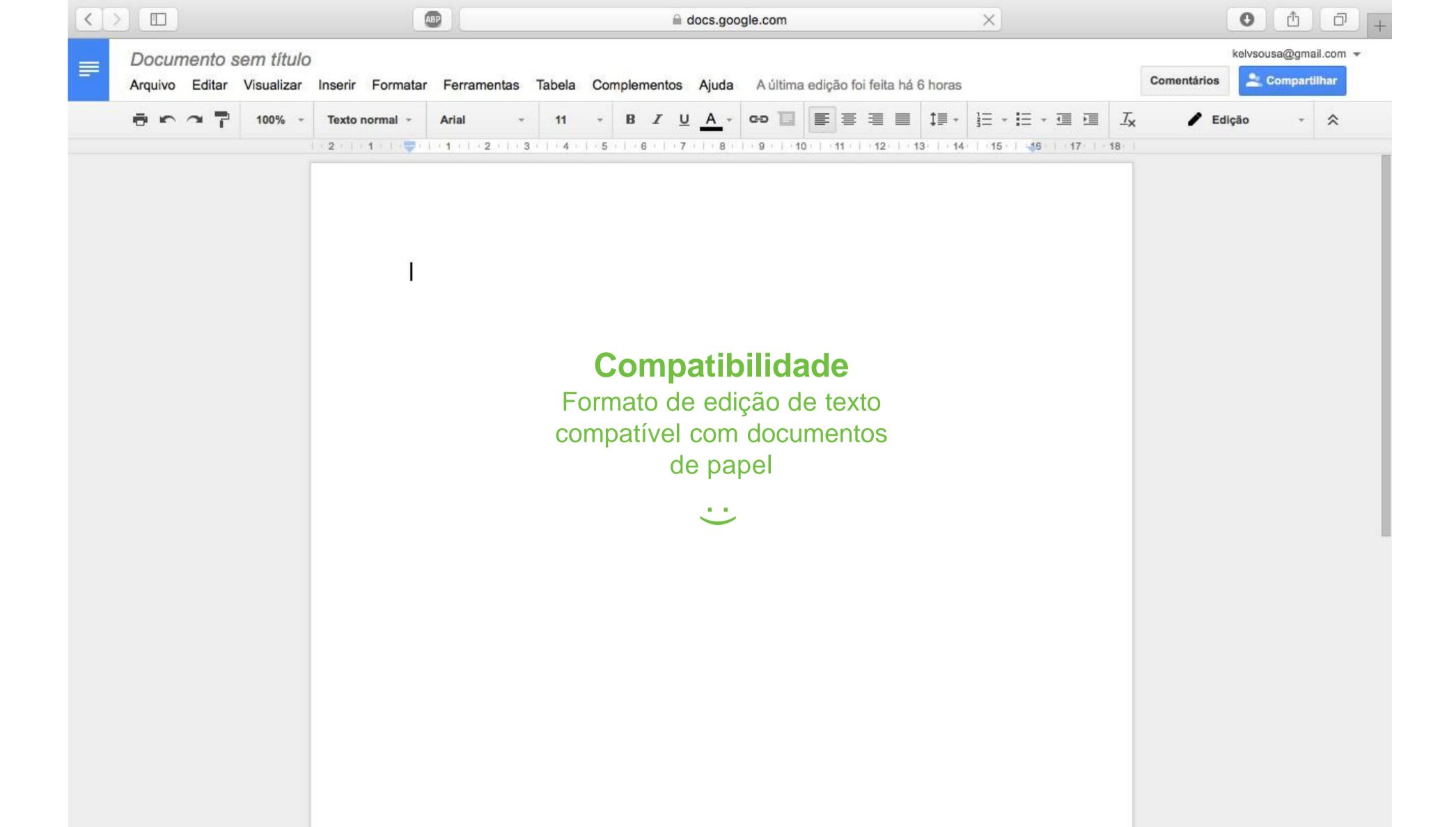
6. Homogeneidade / Coerência



7. Significado dos Códigos e Denominações



8. Compatibilidade



Nielsen X Bastien & Scapin

Heurísticas de Usabilidade de Nielsen (1993)				
Diálogo simples e natural				
Compatibilidade				
Reconhecimento em vez de memorização				
Consistência e padrões				
Feedback				
Controle do Usuário				
Atalhos				
Boas mensagens de erros				
Prevenção de Erros				
Ajuda e documentação				

Critérios Ergononmicos de Bastien & Scapin (1997)		
Critérios	Sub-Critérios	Segmentos
	Presteza	
		Por formato
Condução	Agrupamento/Distinção de itens	Por localização
Conaação	Feedback Imediato	
	Legibilidade	
	Dunas dala da	Concisão
Carga de trabalho	Brevidade	Ações mínimas
	Densidade Informacional	
	Ação explicita do usuário	
Controle Explicito	Controle do Usuário	
A dontobilidada	Flexibilidade	
Adaptabilidade	Experiência do usuário	
	Proteção contra erros	
Gestão de Erros	Qualidade das mensagens de erro	

erro

Correção do erro

Homogeneidade

Significado dos códigos

e denominações

Compatibilidade

Equivalência:

Nielsen
e
Bastien & Scapin

Heurísticas de Nielsen	Critérios de Compatibilidade de Bastien & Scapin		
	Critérios	Sub-Critérios	Segmentos
Dialogo Simples e Natural	Condução	Presteza	
		Agrupamento/ Distinção de itens	Por Formato
			Por Localização
Feedback		Feedback	
		Legibilidade	
Redução da Carga Mental	Carga de Trabalho	Brevidade	Concisão
			Ações Mínimas
		Densidade Informacional	
Controle de Usuário	Controle Explicito	Ações Explicitas do Usuário	
		Controle do Usuário	
Atalhos	Adaptabilidade	Flexibilidade	
		Experiência do Usuário	
Boas Mensagens de Erro	Gestão de Erros	Proteção Contra Erros	
Prevenção de Erros		Qualidade das Mensagens de Erros	
		Correção de Erros	

Compatibilidade

Significado dos Códigos e Denominações

Homogeneidade

Compatibilidade

Consistência e Padrões

Ajuda e Documentação