

**UNIVERSIDAD DON BOSCO
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE COMPUTACIÓN
DSP441**



Manual De Usuario

Desarrolladores :

Heysel Guadalupe Argueta Hernández AH230907

Andrés de Jesus Montano Gonzalez MG230907

Jorge alexander Martinez Gonzalez MG232198

Erick Francisco Magaña Ramos MR230130

Emerson Josue Gabriel Rosales GR232330

Alisson Yasmin Vivas Castro VC230868

Tabla de contenido

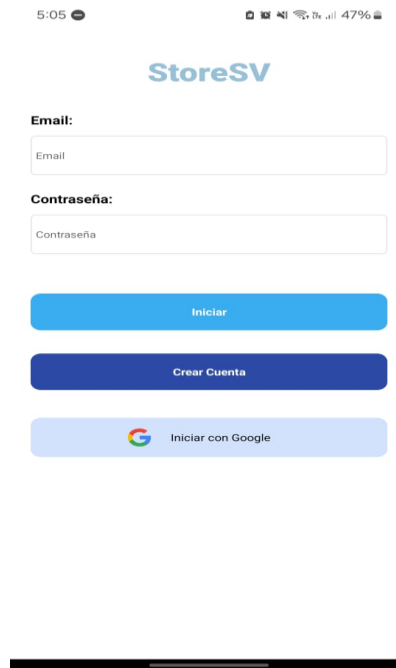
Introduccion.....	3
Pantalla de inicio.....	4
Selección de categorías.....	5
Vista de contenido.....	6
Preguntas frecuentes	9
Conclusión	10

Introducción

Bienvenido al manual de usuario de nuestra aplicación de compras. Esta guía tiene como objetivo proporcionarle una visión completa de las funcionalidades y características que ofrece nuestra aplicación para que pueda aprovechar al máximo su experiencia de compra. Desde la pantalla de inicio de sesión hasta la selección de categorías y el proceso de pago, encontrará instrucciones detalladas sobre cómo navegar por nuestra aplicación y realizar compras de manera fácil y segura

Pantalla de inicio de sesión

Como primer punto usted al entrar a nuestra aplicación la primera pantalla al visualizar seria esta.



5:05 47%

StoreSV

Email:


Email

Contraseña:

Contraseña

Iniciar

Crear Cuenta

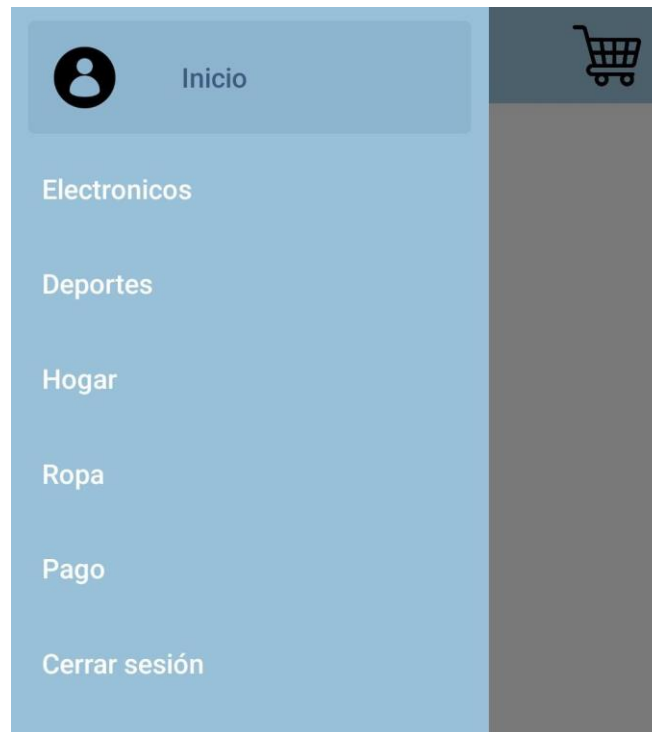
 Iniciar con Google

En esta pantalla usted tienes tres opciones si usted ya es un usuario frecuente en la aplicación simplemente ingrese el correo y la contraseña con el cual usted ingreso la primera vez.

Si usted es un nuevo usuario simple y sencillamente coloque el correo y contraseña con el cual usted será registrado y a la hora de colocarlos solo le da crear cuenta automáticamente se crea y lo direcciona hacia el menú principal de la aplicacion

De igual manera para crear una cuenta con su cuenta de Google solo pone su Gmail y su correo y le da al botón iniciar con Google y listo la aplicación ya estaría vinculada con su Cuenta de Gmail

Selección de Categorías



Al ser direccionado al inicio de la aplicación usted visualizará un menú donde en ese menú tendrá 6 opciones.

Inicio:

En esa primera opción si usted se encuentra en cualquier categoría, pero quiere regresar de nuevo al menú al darle a esa opción la aplicación lo volverá a direccionar a la pantalla de inicio principal.

Electrónicos:

En esta opción usted va a visualizar todo el contenido de apartado electrónicos donde puedes tener una gran variedad de contenido a su elección de compra

Vista de contenido



Este es el contenido que ofrece la opción de Electrónicos desde ese menú usted podrá darle al botón de Agregar Al Carrito donde se le almacenará en un carrito de compra opción que usted puede agregar mucha variedad de productos a su elección

Deportes:

En esta opción usted tendrá el todo el contenido sport de mucha variedad y precios a su alcance.

Hogar:

Aquí lo que visualizara es todo el contenido para su vivienda de múltiples opciones a escoger de precios a precios muy altos.

Pago:

Aquí podrá hacer el pago de todos los productos agregados en su carrito de compra

Dirección de Envío:

Ingrese la dirección de envío

Métodos de Pago:

☒ Banco Agrícola ☐ MasterCard

Ingrese el código de su tarjeta:

3431-3464-6946-4464

Aceptar

Cancelar

Aquí ingresara su tarjeta de ya asea Banco Agrícola o MasterCard según la tarjeta que el cliente tenga a su disposición brindando una compra mas segura y mas flexible a la hora de poder comprar en nuestra aplicación

(Preguntas frecuentes)

¿Cuál es la política de devolución de la aplicación?

Ofrecemos devoluciones dentro de los 30 días posteriores a la compra, siempre y cuando los productos estén en su estado original y con el empaque intacto. Puedes encontrar más detalles en nuestra sección de Políticas de Devolución.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ubicación y el tipo de producto. Por lo general, los pedidos se entregan dentro de los 3 a 7 días hábiles. Consulta la información de entrega al realizar tu compra para obtener una estimación más precisa.

Política de Privacidad:

Protegemos tu información personal y la utilizamos solo de acuerdo con nuestra política de privacidad. Puedes revisarla completa en la sección correspondiente de la aplicación.

Términos de Servicio:

Al utilizar nuestra aplicación, aceptas nuestros términos de servicio, que describen tus derechos y responsabilidades como usuario. Te recomendamos leerlos detenidamente antes de comenzar a utilizar la aplicación.

Conclusión

Nuestro manual de usuario está diseñado para brindarle toda la información que necesita para disfrutar de una experiencia de compra satisfactoria en nuestra aplicación. Desde la facilidad de inicio de sesión hasta la amplia variedad de categorías de productos y las opciones de pago seguras, estamos comprometidos a proporcionarle una experiencia fluida y conveniente en cada paso del proceso. Esperamos que este manual le sea útil y que disfrute de todas las ventajas que nuestra aplicación tiene para ofrecer. ¡Gracias por elegirnos su plataforma de compras preferida!