



Droguería Promedic El Gran C.H



www.sena.edu.co

Índice

1. Presentación
 - 1.1 Objetivo general
 - 1.2 Objetivos específicos
 - 1.3 Planteamiento problema
 - 1.4 Pregunta problema
 - 1.5 Alcance del proyecto
 - 1.6 Justificación
2. Fichas Técnicas
3. Diagrama de casos de uso
 - 3.1 Casos de uso extendido
4. Modelo entidad relación
5. Modelo relacional
6. Diccionario de datos
7. Diagrama de clases
8. Diagrama de despliegue
9. Control de versiones

1. Presentación

Objetivo General

Desarrollar el sistema de información orientado a la web para la gestión de inventario de la DROGUERÍA PROMEDIC EL GRAN C.H, mejorando la eficiencia operativa, la precisión en inventarios y la satisfacción del cliente.



Objetivos Específicos



- Control de Stock Eficiente:

Garantizar un control eficiente del stock mediante la actualización constante de las existencias de productos.

- Generación de Informes de Inventario:

Implementar funcionalidades para generar informes periódicos que muestren el estado actual del inventario.

- Registro Detallado de Productos:

Establecer un sistema que permita registrar información detallada de cada producto.

- Gestión de Usuarios:

Permitiría gestionar los usuarios por parte del administrador .

- Gestión de Proveedores:

Permitiría administrar la información de los proveedores.

- Seguridad y Control de Acceso:

Garantiza la seguridad de los datos sensibles y restringiría el acceso a funciones críticas del sistema a usuarios autorizados.

- Registro y Gestión de Recetas Médicas:

Permitiría registrar las recetas médicas con un número de identificación, fecha y fotografía de la receta .



Planteamiento del problema



La entidad comercial PROMEDIC EL GRAN C.H, opera con fines lucrativos, brindando a sus clientes una amplia gama de productos y servicios, incluyendo medicamentos y asesoría domiciliaria, además de entregas a domicilio.

Sin embargo, la gestión ineficiente del inventario ha generado una serie de dificultades como la escasez de productos esenciales, por ejemplo, hay desabastecimiento de medicamentos para la salud mental y esta situación podría generar graves riesgos para los pacientes, esto ha llegado a impactar negativamente tanto la rentabilidad como la satisfacción del cliente. Esta situación ha provocado pérdida de clientes, costos adicionales por entregas urgentes, desperdicio de recursos y tiempo, y una planificación de stocks ineficiente. Además, ha generado oportunidades de ventas perdidas y afectado la reputación de la droguería. Es necesario abordar estas dificultades mediante la implementación de un sistema de gestión de inventarios efectivo y eficiente.

Pregunta problema



¿De qué manera se puede implementar mejoras para una gestión eficiente del inventario en la droguería Promedic El Gran C H?



Alcance del proyecto

- El desarrollo del proyecto se estima en un periodo de 8 a 12 meses, desde la planificación hasta el lanzamiento completo de las operaciones de Promedic El Gran C.H. El Sistema de Información respaldará las siguientes áreas y procesos:

Apoyadas:

- **Gestión de inventario:** Control de existencias, seguimiento de caducidades y reposición de productos.
- **Gestión de proveedores:** Registro de información del proveedor para ayudar a gestionar la relación con los proveedores de suministros médicos.
- **Reportes y análisis:** Generar informes y análisis sobre el rendimiento del inventario.
- **Seguimiento de prescripciones:** Registro y control de recetas médicas dispensadas.

No Apoyadas:

- No se proporciona asistencia personalizada en los procesos manuales de soporte al cliente.
- Aspectos financieros más complejos que necesiten contabilidad avanzada.

- Principales Funcionalidades del Software:



1. Gestión de Inventario:

1. Seguimiento en tiempo real de existencias.
2. Alertas automáticas ante escasez.
3. Eficiente gestión de pedidos para mantener el stock necesario.

2. Gestión de Recetas Médicas:

1. Registro y seguimiento de prescripciones.
2. Validación de recetas para garantizar cumplimiento normativo.
3. Control riguroso de medicamentos controlados.

3. Reportes y Análisis:

1. Generación de informes detallados sobre el inventario.
2. Análisis del desempeño del negocio para decisiones estratégicas informadas.

4. Gestión de Proveedores:

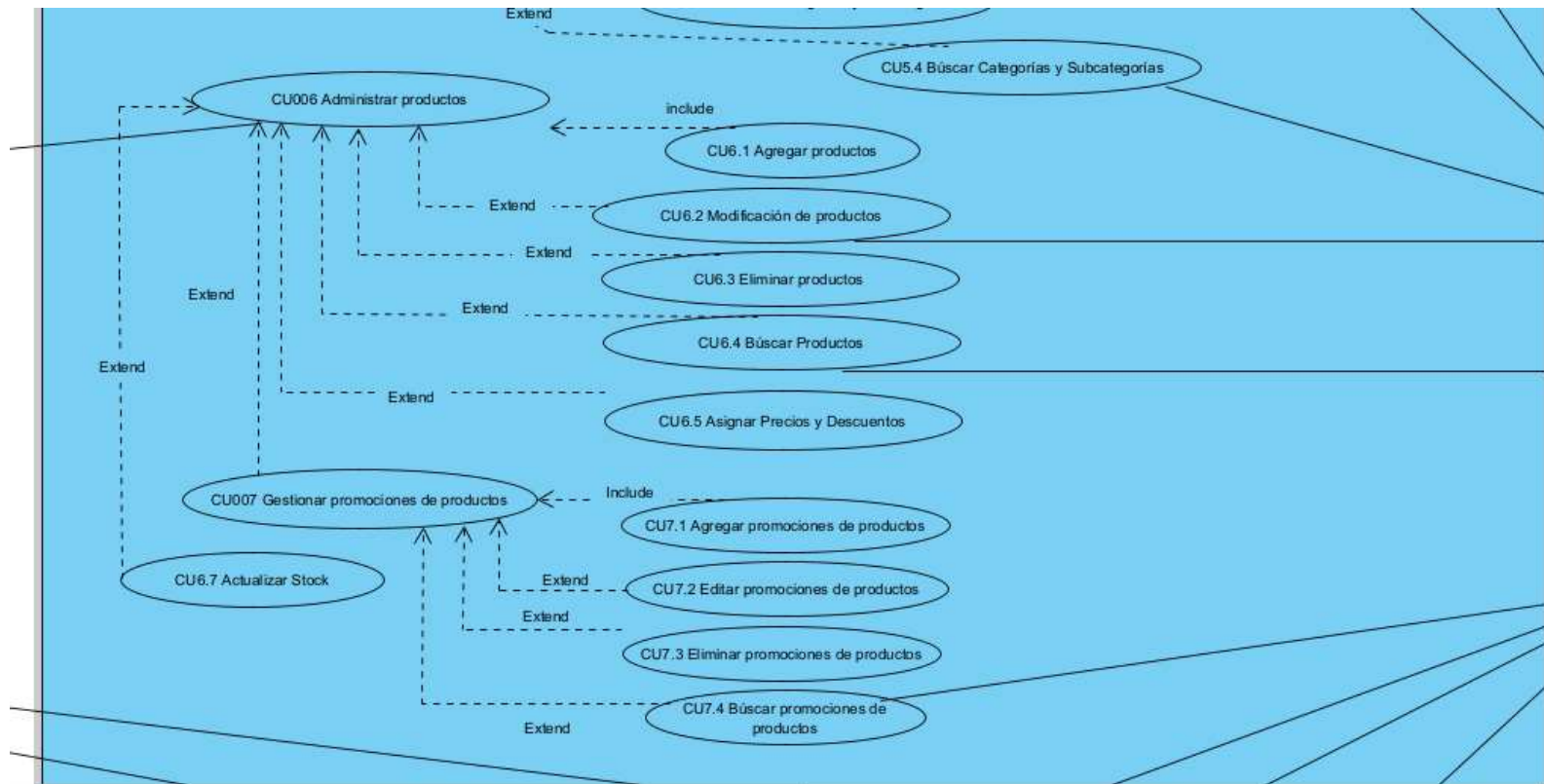
1. Mantenimiento de Proveedores.
2. Registro de Proveedores.

Justificación

La iniciativa de implementar un sistema de información en ProMedic El Gran C.H surge como una necesidad vital para actualizar y optimizar la gestión de su inventario. Este proyecto se orienta hacia la mejora de la eficiencia operativa y la precisión en el control de existencias, transformando la manera en que la droguería supervisa y administra su inventario. Al emplear tecnologías avanzadas como un software de gestión de inventario, ProMedic aspira a optimizar la distribución de sus recursos, reducir los costos asociados al almacenamiento y minimizar la pérdida de productos debido a la obsolescencia. Además, este sistema de información facilitará el cumplimiento de las regulaciones del sector y permitirá una adaptación más ágil a las fluctuaciones del mercado y las necesidades de los clientes. En resumen, esta iniciativa busca fortalecer la competitividad de ProMedic en el sector farmacéutico mediante una gestión eficiente y precisa de su inventario, sentando así las bases para un crecimiento sostenible a largo plazo.

Ficha Técnica			
Software como Servicio (SaaS)			
		Información General:	
		Nombre del Servicio:	Salesforce
		Proveedor:	Salesforce.com, Inc.
		Descripción:	Plataforma de CRM basada en la nube que proporciona aplicaciones para ventas, servicio al cliente, marketing y análisis.
		Especificaciones del Servicio:	
Características Técnicas:		Aplicaciones Incluidas:	Sales Cloud, Service Cloud, Marketing Cloud, Commerce Cloud.
		Almacenamiento:	Espacio de almacenamiento basado en usuarios y registros.
Actualizaciones:	Automáticas, incluidas en la suscripción.	Colaboración:	Chatter, Quip, Salesforce Anywhere.
Seguridad:	Autenticación multifactor, cifrado de datos en tránsito y en reposo, auditorías de seguridad.	Condiciones de Uso	
Compatibilidad:	Navegadores web, aplicaciones móviles (iOS y Android).	Modelos de Suscripción:	Suscripción mensual o anual por usuario.
Seguridad y Cumplimiento:		Soporte Técnico:	Soporte en línea, telefónico, comunidad de usuarios.
Certificaciones:	ISO 27001, SOC 1/2/3, GDPR, HIPAA.	SLA:	99.9% de disponibilidad.
Características de Seguridad:	IAM, DLP, monitoreo de seguridad, cifrado de datos.	Información Adicional:	
Estimación de Costos (en Pesos Colombianos - COP)		Documentación:	Guías de usuario, tutoriales, documentación API, Trailhead (plataforma de aprendizaje).
Tasa de Cambio Aproximada:	1 USD = 4,200 COP (puede variar).	Regiones Disponibles:	Global.

2. Fichas técnicas

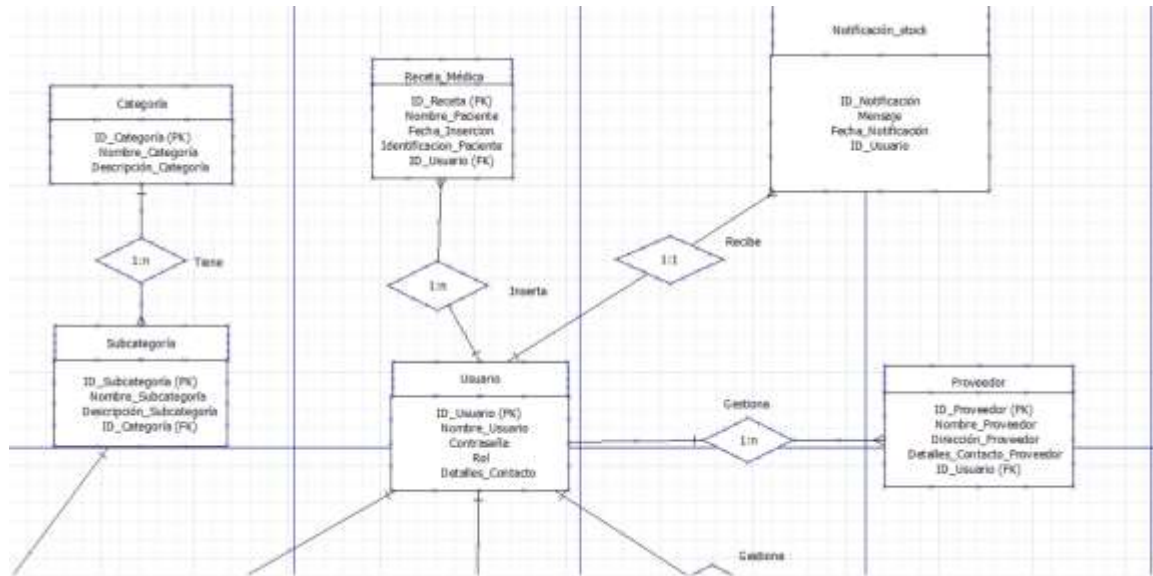


3. Diagrama de Casos de uso



3.1 Formato de Casos de uso extendido

Caso de Uso	Iniciar Sesión	
Autor	Jhonny Espitia	
Fecha	10-06-2024	
Versión	Versión 1	
Actor/es	Regente, Administrador	
Tipo	Primario	
Descripción	Permite a los actores iniciar sesión en el sistema para acceder a las funciones de la droguería.	
Referencias Cruzadas	C.U.	<ul style="list-style-type: none">• CU002 Gestión de Inventarios• RF001 Contraseñas deben cumplir con políticas de seguridad.
	R.F.	RF002 Los datos a ingresar ya deben estar en la base de datos del sistema

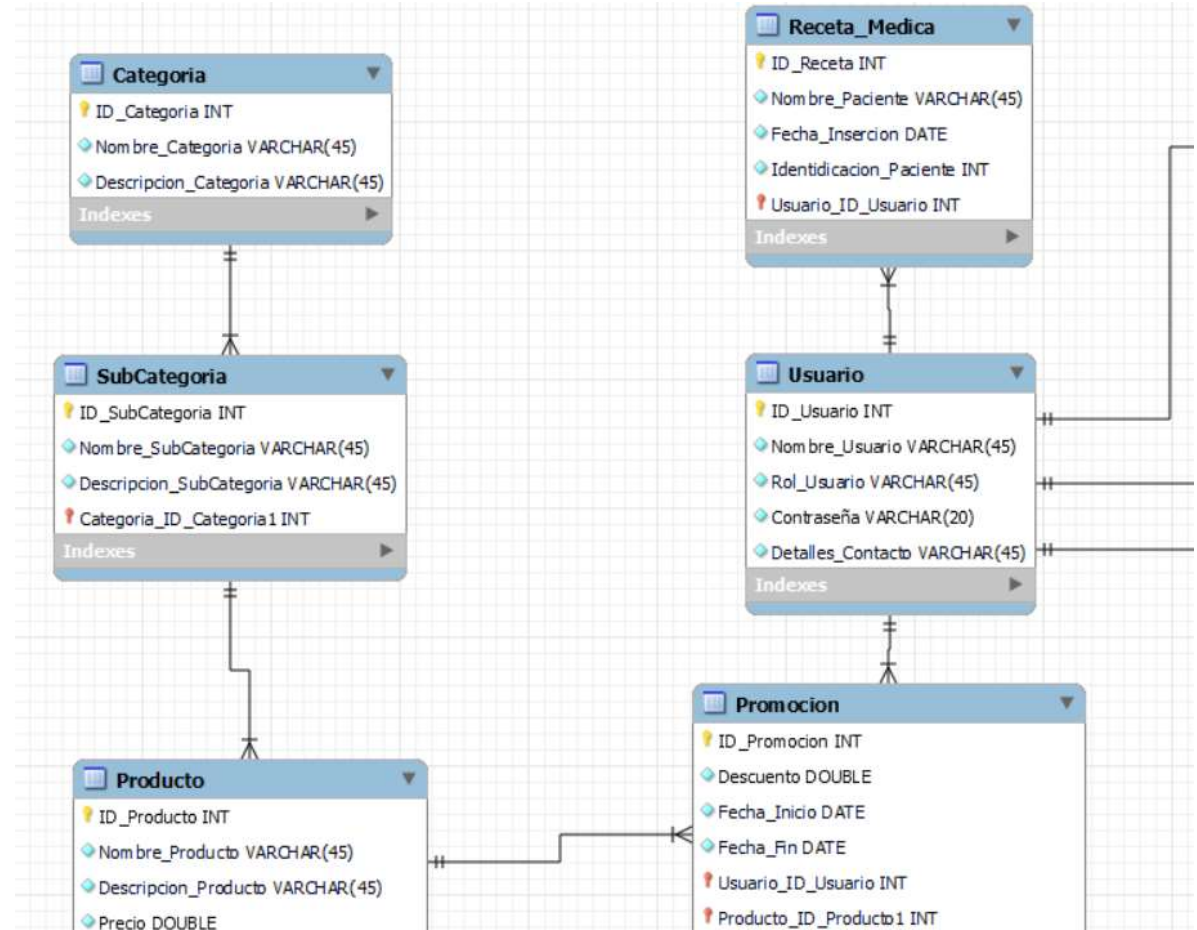


4. Modelo entidad relación





5. Modelo relacional





6. Diccionario de datos

Index

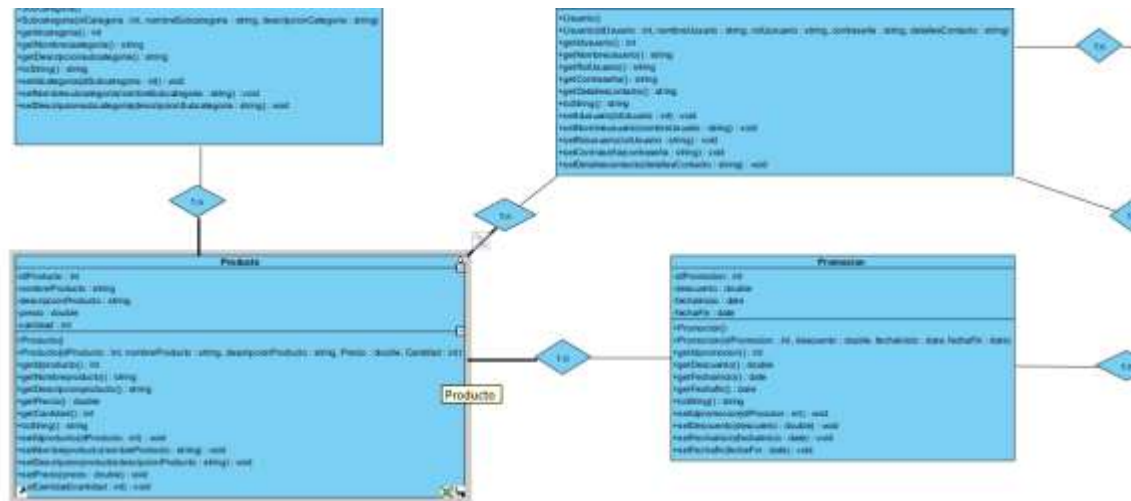
- Categoria
- StockNotification
- Product
- Prescription
- Presender
- Receipt_Medical
- SubCategory
- ZonasActivas
- Usuario

Categoria

Column name	Data Type	PK	FK	SS	LQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
ID_Categoria	INT	✓		✓						Identificador único de la categoría	
Nombre_Categoria	VARCHAR(40)			✓						Nombre de la categoría	
Description_Categoria	VARCHAR(50)			✓						Descripción de la categoría	

Notificacion_Stock

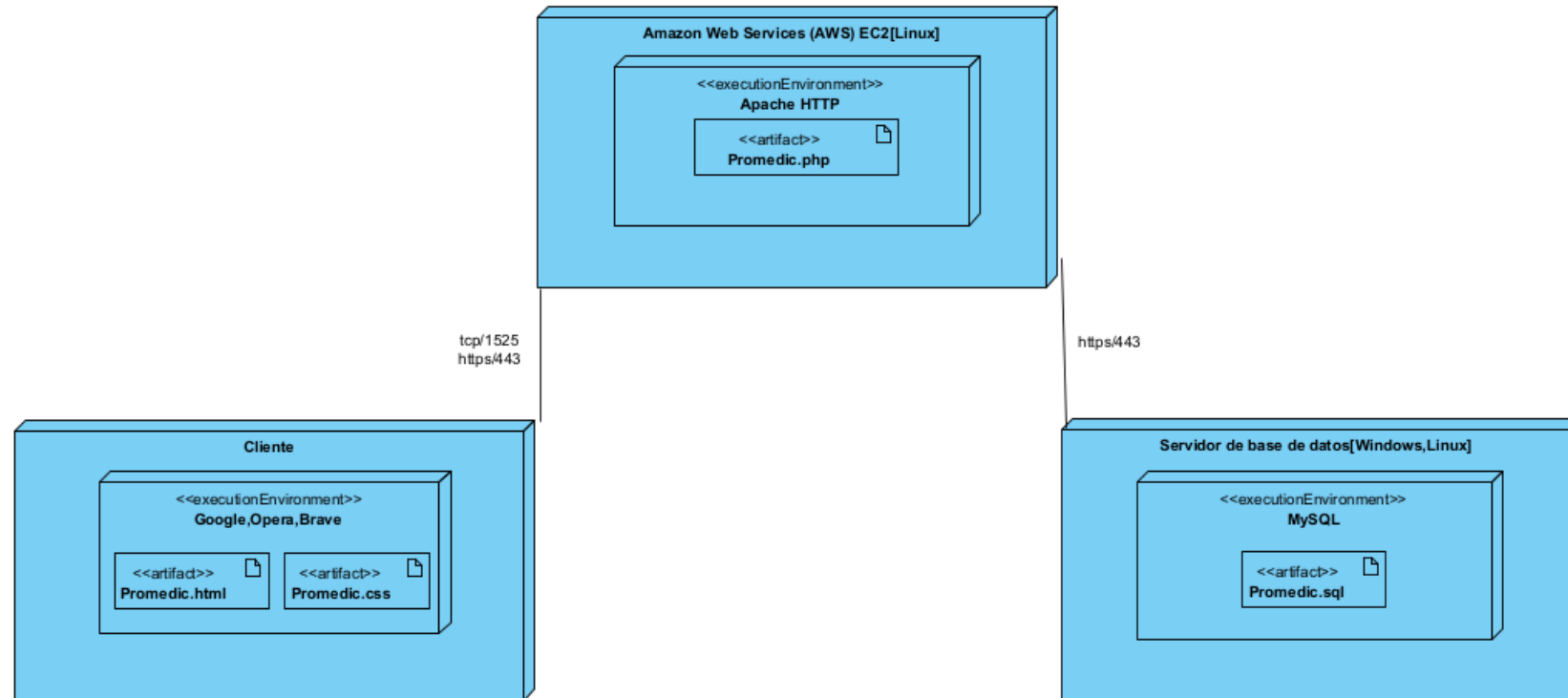
Column name	Data Type	PK	FK	SS	LQ	BIN	UN	ZE	AI	Default	Comment
ID_Notificacion	INT	✓		✓						Identificador único de la notificación	



7. Diagrama de clases



8. Diagrama de despliegue



9. Control de versiones

En nuestro proyecto, la implementación de un control de versiones es una pieza fundamental para asegurar la integridad y la coherencia en el desarrollo del software. A través de técnicas especializadas, gestionamos de manera efectiva los cambios en el código fuente y otros archivos clave.

Link :

<https://github.com/NataliaR6/Items-segundo-trimestre>





G R A C I A S

Línea de atención al ciudadano: 01 8000 910270
Línea de atención al empresario: 01 8000 910682



www.sena.edu.co