

1) ¿Qué proporciona a las personas la práctica de las normas de cortesía?

R/ Ser aceptado en la sociedad

2) Definición de normas cortesía.

R/ Las normas de cortesía, también conocidas como normas de etiqueta o buenas costumbres, son reglas o pautas de comportamiento social que rigen la interacción entre las personas en diferentes contextos y situaciones. Estas normas están diseñadas para promover un ambiente de respeto mutuo, consideración y cortesía en la sociedad.

3) ¿Qué papel juegan los no verbales en la puesta en práctica de las normas de cortesía?

R/Los elementos no verbales desempeñan un papel crucial en la puesta en práctica de las normas de cortesía, ya que complementan y a menudo refuerzan la comunicación verbal. Estos elementos no verbales incluyen gestos, expresiones faciales, postura corporal, contacto visual y tono de voz, entre otros.

4) ¿Cuál es el objetivo de la utilización de las normas de cortesía?

R/El objetivo principal de la utilización de las normas de cortesía es fomentar una convivencia armoniosa y respetuosa entre las personas en diferentes contextos sociales. Estas normas están diseñadas para promover relaciones interpersonales saludables y positivas, así como para facilitar la comunicación efectiva y evitar conflictos innecesarios.

5) ¿Cuáles serían las palabras o frases portadoras de normas de cortesía?

R/ Por favor, Gracias, Disculpa o perdón, Con permiso, ¿Cómo estás?, Buenos días/tardes/noches, Permiso o ¿Puedo?, ¿Esta bien?, Con su permiso o por favor pase, Lo siento.

6) ¿Qué relación existe entre la práctica de las normas de cortesía y la puesta en práctica de los valores?

La práctica de las normas de cortesía y la puesta en práctica de los valores están estrechamente relacionadas, ya que las normas de cortesía a menudo se basan en valores fundamentales que guían el comportamiento humano en la sociedad

7) ¿Son un valor las normas de cortesía?

R/ Las normas de cortesía en sí mismas no suelen considerarse valores, sino más bien pautas o reglas de comportamiento que reflejan valores subyacentes. Las normas de cortesía son acciones específicas que se practican en situaciones sociales para demostrar respeto, consideración y buen trato hacia los demás.

8) ¿Qué se gana con la práctica de las normas de cortesía?

Mejora de las relaciones interpersonales, Comunicación efectiva, Creación de confianza, Promoción de un ambiente positivo, Resolución pacífica de conflictos, Mejora de la imagen personal.

9) ¿Qué se pone en riesgo cuando las normas de cortesía no se practican?

R/ Conflictos y tensiones, Daño a las relaciones, Falta de confianza, Ambientes negativos.

10) ¿En qué espacios y momentos se han poner en práctica las normas de cortesía?

R/ En el hogar, trabajo, escuela, tráfico, lugares públicos, transporte público, Reuniones sociales.