



PT-MU-01.Manual de Usuario (Administrador Empresa)

**Manual de usuario
(Administrador
Empresa)
Sport FULL**

1.0

HISTORIAL DE REVISIÓN

Versión	Fecha Elaboración	Responsable Elaboración	Fecha Aprobación	Responsable Aprobación
1.0	03/12/2024	David Gaona		

CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

VERSIÓN	MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR
1.0	Creación del Documento

Tabla de Contenido.

Manual de usuario (Administrador Empresa)
Sport FULL

1.0

Tabla de Contenido.

1. Introducción

2. Alcance

3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

4. Responsables e involucrados

5. Roles y Usuarios

 5.1 Usuarios

 5.2 Roles

6. Ingreso al Sistema

7. Navegación

8. Opciones, Módulos o Funcionalidades

 8.1 Opción 1: Agregar Cancha

 8.2 Opción 2: Eliminar Cancha

 8.3 Opción 3: Agregar Empleado

 8.n Opción n: Notificaciones Automáticas

9. Mensajes

 9.1 Error

 9.2 Advertencia

 9.3 Confirmación

 9.4 Información

1. Introducción

La aplicación propuesta es una solución digital innovadora diseñada específicamente para la gestión integral de canchas sintéticas. Esta plataforma permitirá a los usuarios reservar canchas en línea de manera rápida, segura y eficiente, integrando funcionalidades avanzadas como un sistema de pago electrónico confiable, un calendario en tiempo real para visualizar y gestionar disponibilidad, y notificaciones automáticas para mantener a los usuarios informados en todo momento. Además, contará con herramientas como el historial de reservas para un control detallado y un sistema de geolocalización (GPS) que facilitará a los usuarios encontrar las canchas más cercanas a su ubicación.

La aplicación aborda la necesidad de digitalizar y optimizar la gestión de reservas, eliminando errores comunes, confusiones y pérdida de

oportunidades que ocurren con procesos manuales. Con un enfoque en la experiencia del usuario, este sistema no solo mejorará la organización de las reservas, sino que también potenciará las oportunidades de negocio para los propietarios de canchas al proporcionar una solución tecnológica moderna y accesible.

2. Alcance

La aplicación estará enfocada en ofrecer una plataforma digital completa para la gestión y reserva de canchas sintéticas, beneficiando tanto a usuarios como a propietarios. Entre sus principales funcionalidades, incluirá la reserva en tiempo real, un sistema de pagos electrónicos seguro, notificaciones automáticas y herramientas avanzadas como el historial de reservas y la geolocalización de canchas cercanas.

El alcance abarca la integración de diferentes perfiles de usuarios, incluyendo clientes que buscan reservar fácilmente canchas, y propietarios que necesitan gestionar su disponibilidad, ingresos y actividades de forma centralizada. La aplicación también cubrirá aspectos clave como la optimización de procesos manuales, la reducción de errores en la gestión de reservas y la mejora de la experiencia de usuario al ofrecer una interfaz intuitiva y funcional.

Proyectos asociados como el sistema de pagos, módulos de notificación y el calendario en tiempo real estarán completamente integrados para garantizar una solución eficiente y escalable. La herramienta impactará positivamente a todos los involucrados en el proceso, resolviendo los problemas actuales de desorganización y falta de acceso a información en tiempo real.

3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

- **Definiciones:**

- **Reserva:** Proceso mediante el cual un usuario aparta una cancha específica para un día y hora determinados.
- **Canchas Sintéticas:** Espacios deportivos habilitados con césped artificial para actividades como fútbol, diseñados para resistir uso intensivo y condiciones climáticas.
- **Historial de Reservas:** Registro digital que permite a los usuarios y propietarios consultar las reservas realizadas anteriormente.

- **Geolocalización (GPS):** Tecnología que permite identificar la ubicación exacta del usuario y mostrar las canchas disponibles más cercanas.
 - **Notificaciones Automáticas:** Mensajes generados automáticamente por el sistema para informar al usuario sobre eventos importantes, como confirmaciones, recordatorios o actualizaciones.
- **Siglas:**
 - **GPS:** *Global Positioning System* (Sistema de Posicionamiento Global).
 - **PSE:** *Proveedor de Servicios Electrónicos*, plataforma de pagos en línea en Colombia.
 - **Abreviaturas:**
 - **UI:** *User Interface* (Interfaz de Usuario), diseño visual con el que interactúa el usuario en la aplicación.
 - **UX:** *User Experience* (Experiencia de Usuario), enfoque en la facilidad y satisfacción del usuario al utilizar la aplicación.
 - **CRUD:** Conjunto de operaciones básicas de una base de datos: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar (*Create, Read, Update, Delete*).
 - **DB:** *Database* (Base de Datos), sistema que almacena y organiza información como usuarios, reservas y detalles de canchas.
 - **API:** *Application Programming Interface* (Interfaz de Programación de Aplicaciones), conjunto de métodos que permite la interacción entre componentes del software.



SPORT FULL

Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

Cliente

Empresa



Iniciar sesión

Correo

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver



4. Responsables e involucrados

Nombre	Tipo (Responsable/ Involucrado)	Rol
Erick Arias Cardona	Desarrollador	Front-End
Andrés Felipe Facundo	Desarrollador	Base de Datos
David Gaona Henao	Desarrollador	Back End

Nombre	Tipo (Responsable/ Involucrado)	Rol
Santiago Rojas Rodrigues	Desarrollador	Documentación
Jhorman David Quintero	Desarrollador	Front End
Santiago Aguirre Ávila	Desarrollador	Back End

5. Roles y Usuarios

5.1 Usuarios

- **Administradores:** Encargados de gestionar las canchas, reservas, pagos y reportes generales del sistema.
- **Clientes:** Usuarios que realizan reservas a través de la plataforma.

5.2 Roles

- **Administrador Principal:** Tiene acceso a todas las funcionalidades, incluyendo reportes financieros y configuraciones avanzadas.
- **Gestores:** Permisos limitados para gestionar reservas y consultar reportes básicos.

6. Ingreso al Sistema

El ingreso al sistema se realizará a través de un portal de autenticación. Los administradores deberán iniciar sesión con sus credenciales (correo electrónico y contraseña).



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

Cliente

Empresa

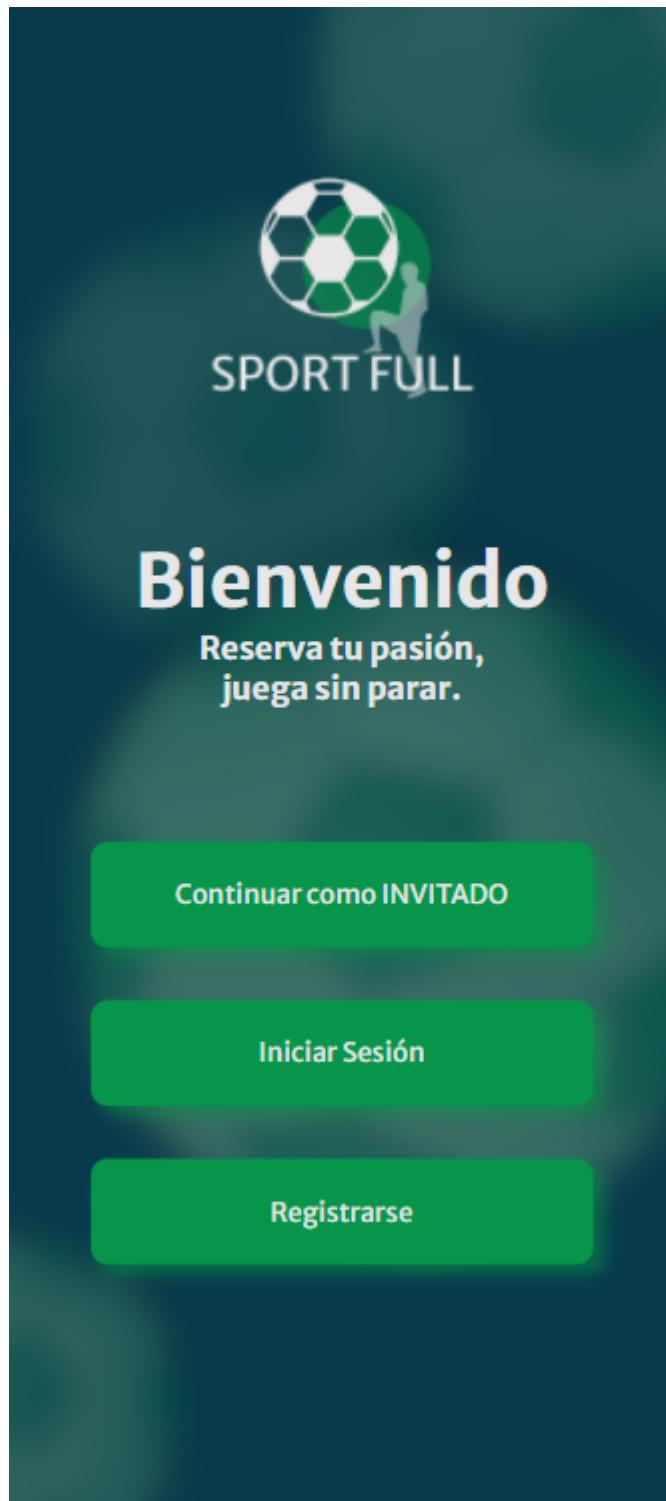


7. Navegación

El sistema cuenta con un menú principal que incluye accesos rápidos a las siguientes secciones:

- **Inicio:** Página principal con un resumen de las funcionalidades disponibles.

- **Agregar:** Configuración y gestión de administrador, incluyendo actualización de canchas, actualización de empleados (Gestor).
- **Actualización:** Configuración de administrador en donde podrá actualizar los datos para la empresa en el apartado de perfil.





Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

Cliente

Empresa



Iniciar sesión

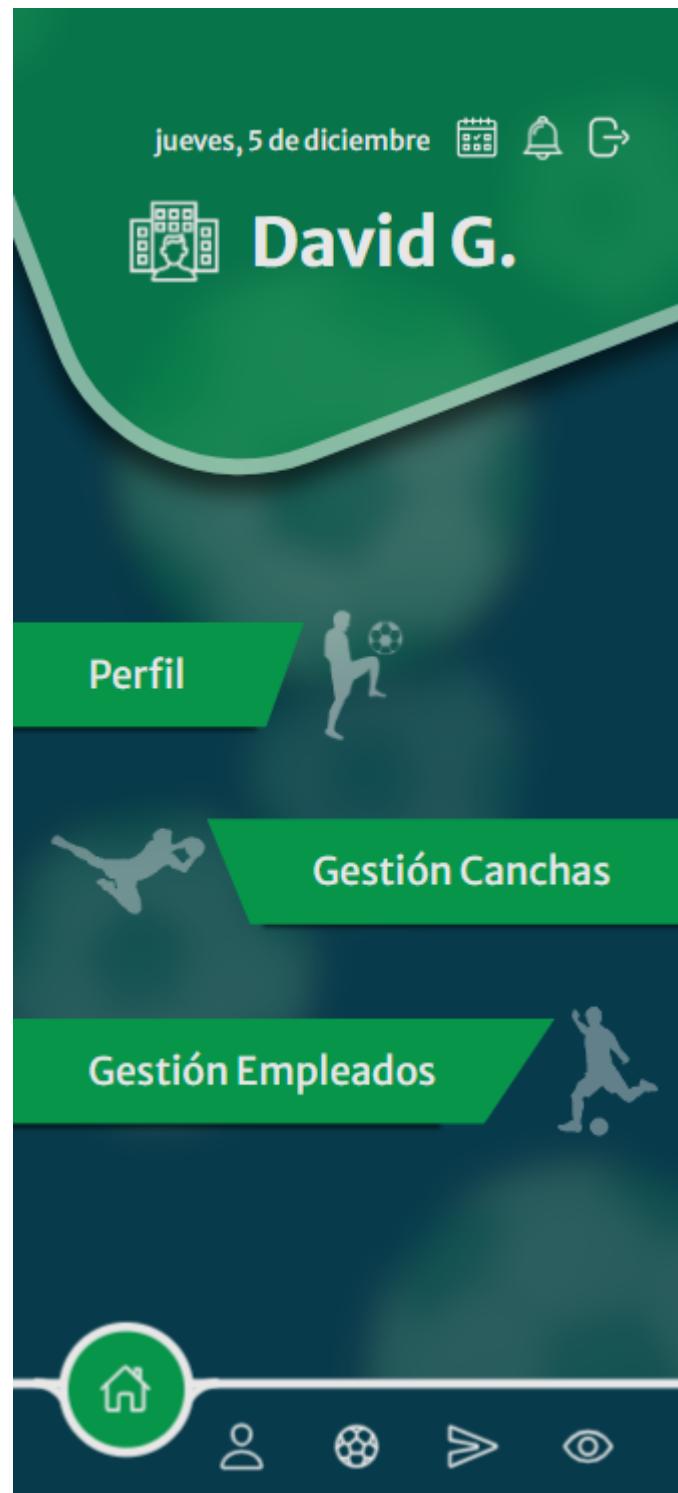
Correo

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver





Telefono

2316484885

Datos Empresa

Nombre Empresa

RAVEN

NIT

Correo Empresa

Raven@gmail.com

Dirección

La Esperanza, Comuna Libertad

Telefono

21555555

Hora Apertura

12:15 a.m.



Hora Cierre

09:13 p.m.

Redes Sociales

Facebook

Instagram

WhatsApp

Servicios Generales

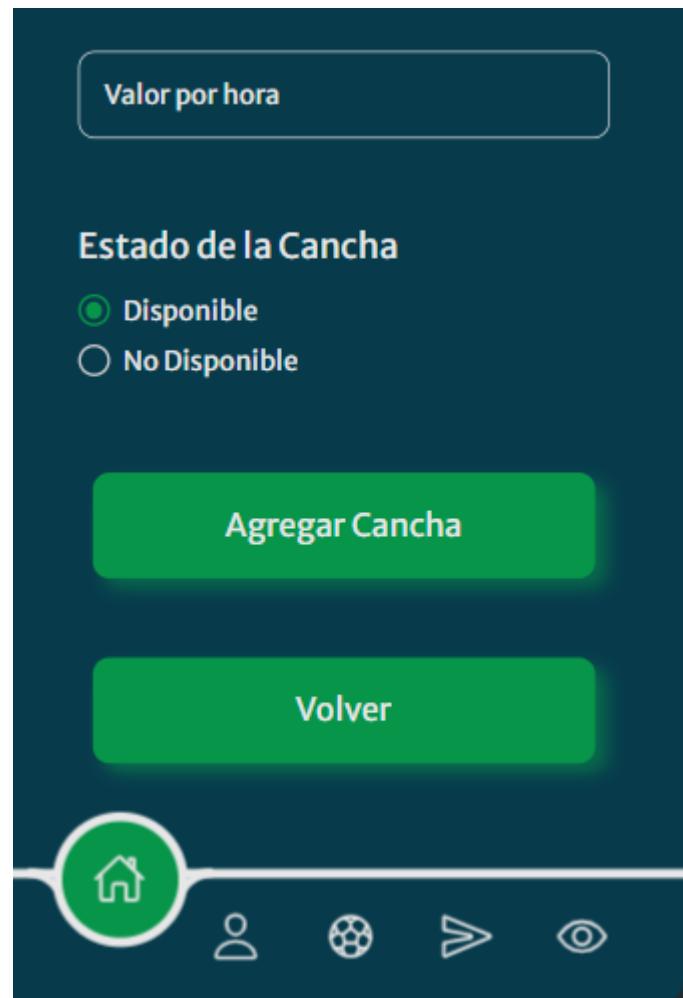
, sillas, iluminaciom, balones,

Configuración Avanzada

Actualizar Perfil







jueves, 5 de diciembre   



David G.

Agregar Cancha



Eliminar Cancha

Actualizar Cancha



Consultar Canchas

jueves, 5 de diciembre   



David G.

Agregar Empleado



Eliminar Empleado



Actualizar Empleado



Consultar Empleado



Registrar Gestor

Nombres

Apellidos

Correo

Cedula

Teléfono

Contraseña

Confirmar Contraseña

Registrar Gestor

8. Opciones, Módulos o Funcionalidades

8.1 Opción 1: Agregar Cancha

Opción para registrar nuevas canchas en el sistema. Se debe ingresar información como nombre, dirección, tipo de superficie, disponibilidad, etc.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

Cliente

Empresa



Iniciar sesión

Correo

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver





Canchas

Infinity



•Cancha A•

Fútbol 8 | \$20000 | Disponible

Infinity



•Cancha B•

Fútbol 11 | \$15000 | Disponible

8.2 Opción 2: Eliminar Cancha

Funcionalidad para eliminar canchas obsoletas o que ya no estén en uso. Esta acción requiere confirmación previa para evitar eliminaciones accidentales.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

Cliente

Empresa



SPORT FULL

Reserva tu partido, juega sin límites.

Iniciar sesión

Correo

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver



jueves, 5 de diciembre   



David G.

Agregar Cancha



Eliminar Cancha



Actualizar Cancha



Consultar Canchas



Canchas

Infinity



•Cancha B•

Eliminar

Infinity



•Cancha D•

Eliminar

jueves, 5 de diciembre



David G.

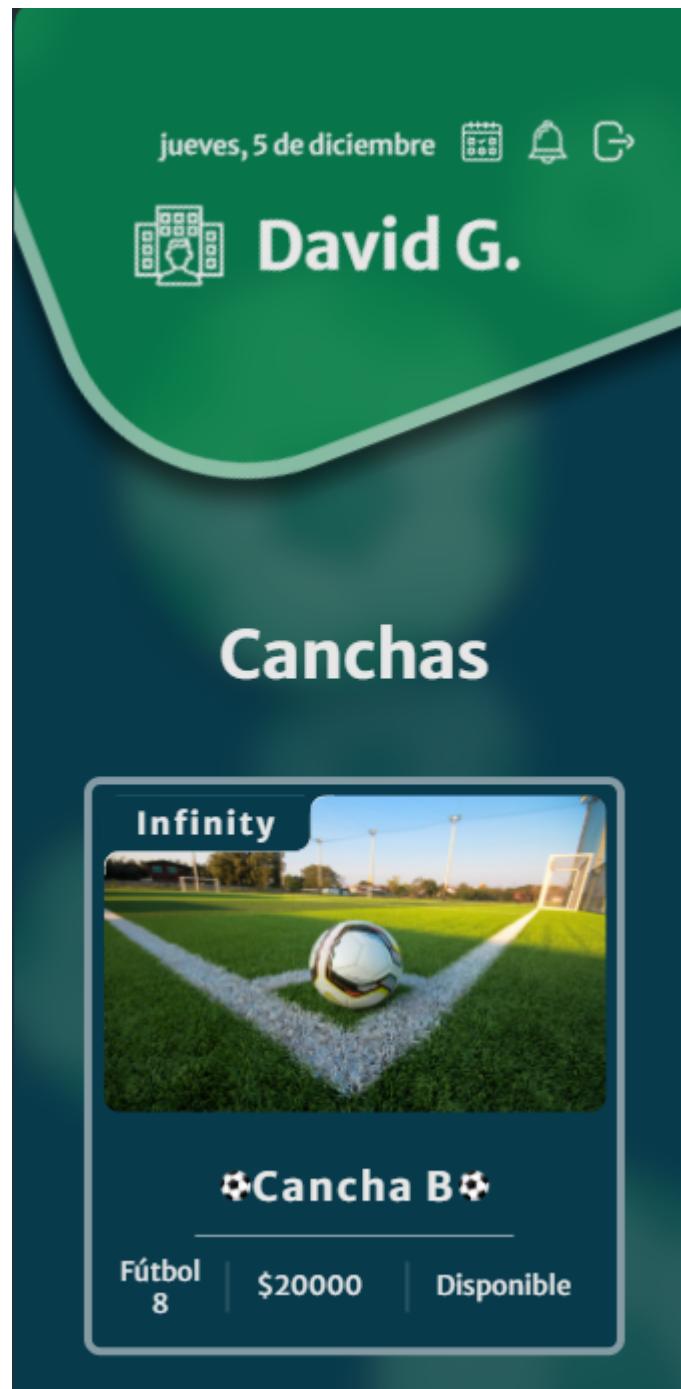
Canchas

Infinity



•Cancha B•

Eliminar



8.3 Opción 3: Agregar Empleado

Permite registrar nuevos empleados, ingresando datos como nombre, correo electrónico, rol y detalles contractuales.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

[Continuar como INVITADO](#)

[Iniciar Sesión](#)

[Registrarse](#)



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

Cliente

Empresa



SPORT FULL

Reserva tu partido, juega sin límites.

Iniciar sesión

Correo

Contraseña

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver



jueves, 5 de diciembre   



David G.

Agregar Empleado



Eliminar Empleado



Actualizar Empleado



Consultar Empleado



Registrar Gestor

Nombres

Apellidos

Correo

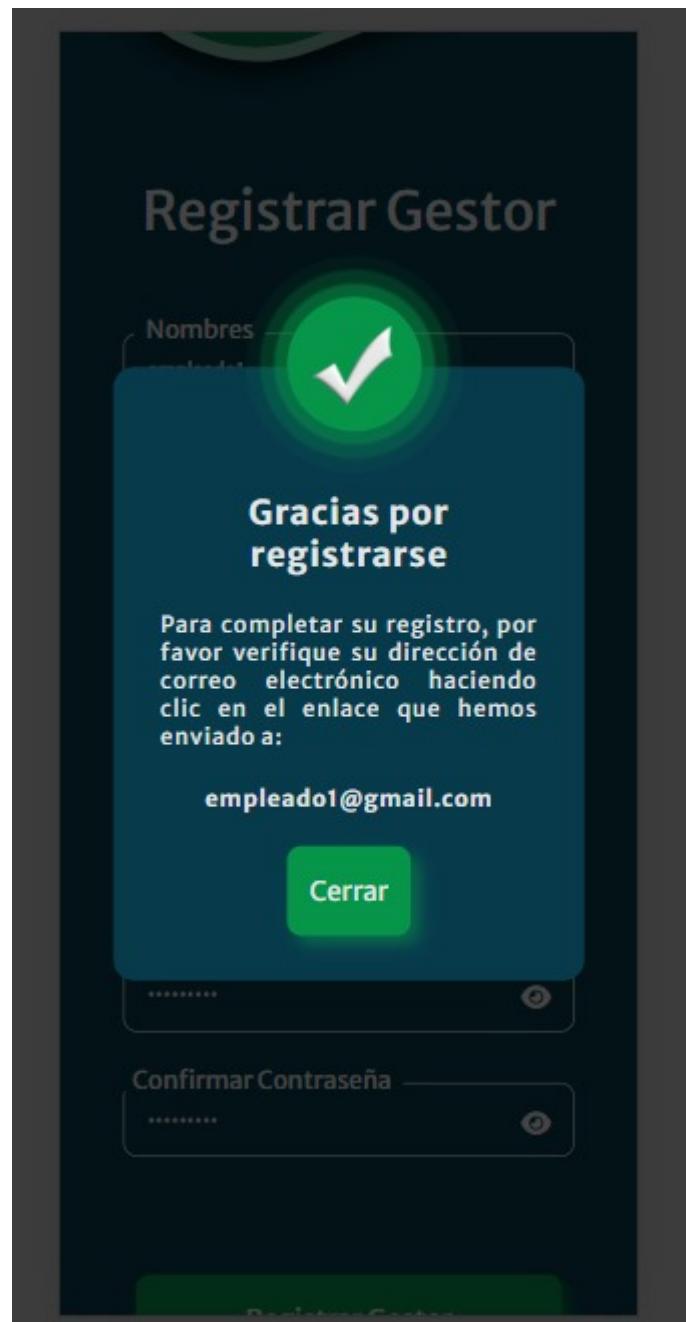
Cedula

Teléfono

Contraseña

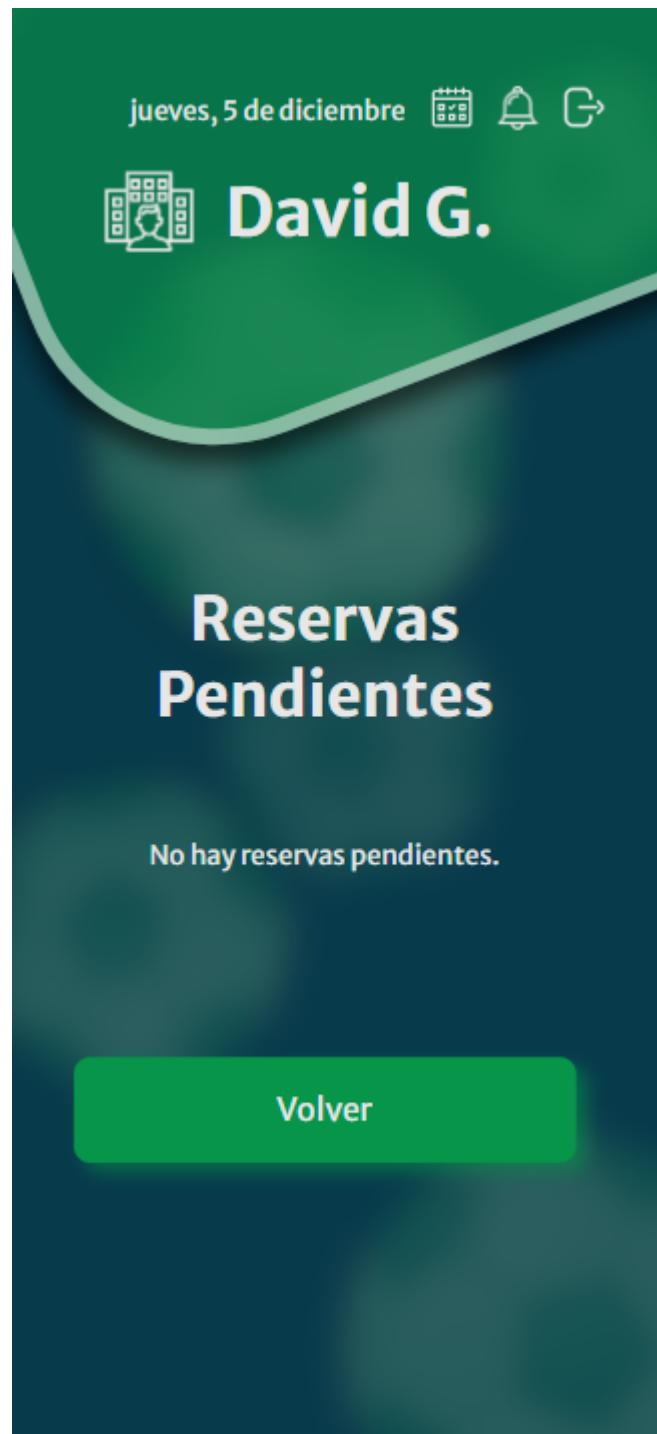
Confirmar Contraseña

Registrar Gestor



8.n Opción n: Notificaciones Automáticas

Las notificaciones envían alertas al administrador sobre reservas que están pendientes.



9. Mensajes

9.1 Error

- **Descripción:** Se generan un **fondo rojo** y texto en color **blanco** para captar la atención inmediata.
- **Ejemplo:** "*Por favor, completa todos los campos y selecciona al menos un servicio*"

- **Ejemplo 2:** “*Las contraseñas no coinciden*”
- Ejemplo 3: “*Hubo un error al registrar el usuario, inténtalo de nuevo*”
- Ejemplo 4 : “Archivo no soportado. Solo se permiten archivos JPG o PNG”
- **Color Asociado:** fondo rojo y texto en color **blanco** para captar la atención inmediata.



Agregar Cancha

Por favor, completa todos los campos
y selecciona al menos un servicio.

Nombre Cancha

cancha e

Tipo de Cancha

Fútbol 11 Fútbol 8 Fútbol 5

Servicios

sillas

iluminaciom

balones

baños

iluminación

Valor por hora

1000

Estado de la Cancha



Registrar Gestor

Las contraseñas no coinciden

Nombres

logan

Apellidos

walker

Correo

loganwalker@gmail.com

Cedula

635215

Teléfono

31554678

Contraseña

.....



Confirmar Contraseña

.....



Registrar Gestor

Ocurrió un error al registrar el usuario.
Inténtalo de nuevo.

Nombres

Apellidos

Correo

Cedula

Teléfono

Contraseña

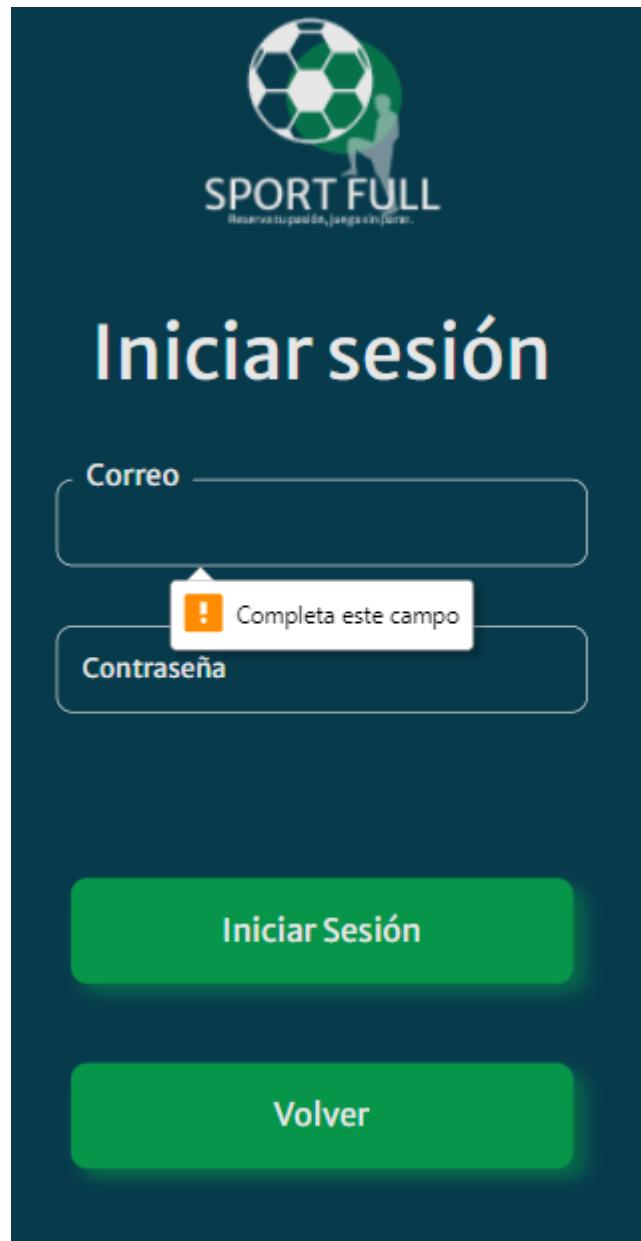
Confirmar Contraseña

Registrar Gestor

9.2 Advertencia

- **Descripción:** Se presentan para alertar al administrador sobre posibles acciones riesgosas o requisitos pendientes, como no completar una reserva antes de salir del módulo.

- Se utilizan para prevenir errores potenciales o decisiones irreversibles.
- Aparecen en cuadros emergentes con un **fondo amarillo** y texto en **negro**.
- **Ejemplo:** Advertencia: “Completa este campo”
- **fondo blanco** y texto en **negro**



9.3 Confirmación

- **Descripción:** Se utilizan para informar al administrador que una acción se realizó con éxito, como una actualización confirmada procesada correctamente.
- **Color Asociado:** Verde para transmitir éxito y tranquilidad

jueves, 5 de diciembre



David G.

Canchas

Infinity



•Cancha B•

Fútbol
11

\$15000

Disponible

jueves, 5 de diciembre   



David G.

Canchas

Infinity



 **Cancha B** 

Actualizar

Nombre Cancha

Cancha B

Tipo de Cancha

Fútbol 11 Fútbol 8 Fútbol 5

Valor por hora

15000

Servicios

Sillas Iluminación

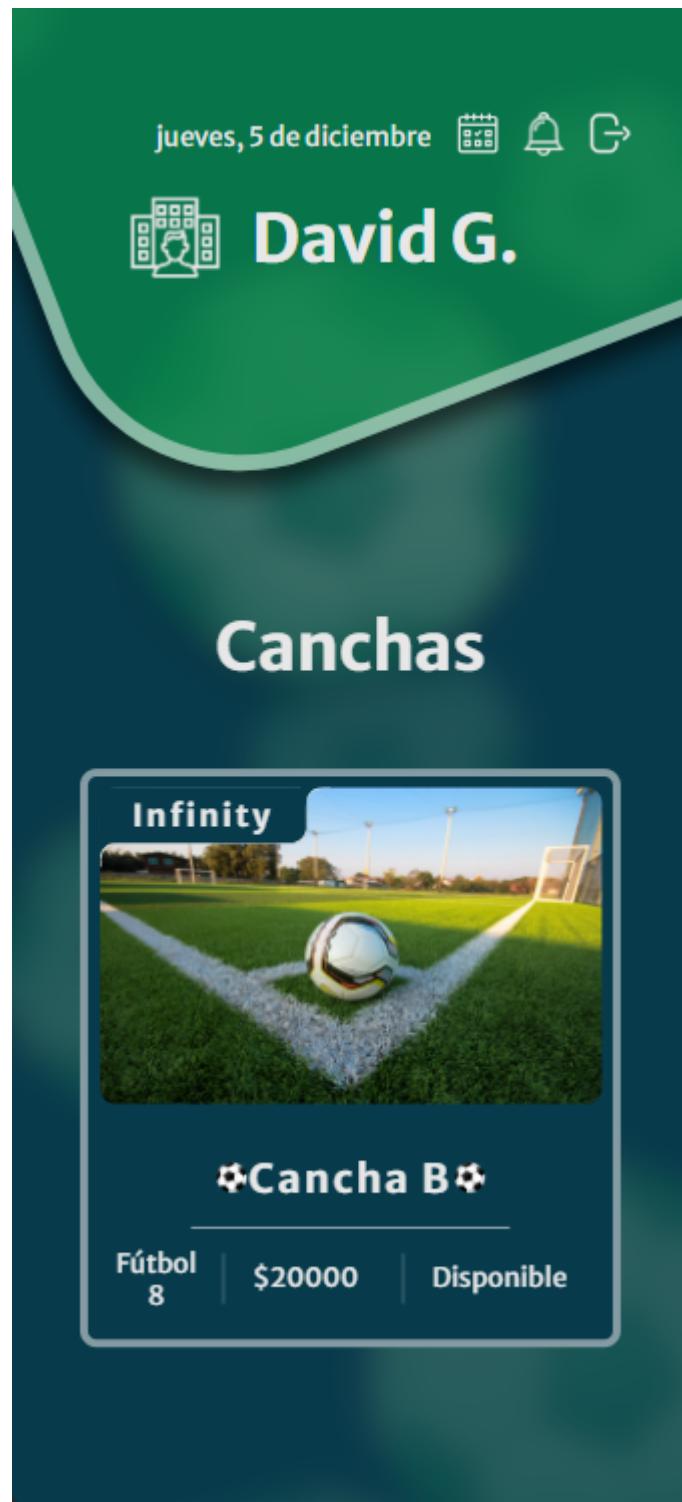
Balones Refrescos

Estado de la Cancha

Disponible No Disponible

Actualizar Cancha

A series of navigation icons are located at the bottom of the form, including a house icon, a user icon, a soccer ball icon, a right-pointing arrow, an eye icon, and a small circular icon.



9.4 Información

- **Descripción:** Proveen detalles adicionales al administrador, como instrucciones para recordar próximas actualizaciones del sistema o reservas pendientes.
- **Color Asociado:** Amarillo para transmitir neutralidad y claridad.

jueves, 5 de diciembre   

 **David G.**

Reservas Pendientes

No hay reservas pendientes.

[Volver](#)