



PT-MU-01.Manual de Usuario (Cliente)

Manual de usuario
(Cliente)
Sport FULL

1.0

HISTORIAL DE REVISIÓN

Versión	Fecha Elaboración	Responsable Elaboración	Fecha Aprobación	Responsable Aprobación
1.0	03/12/2024	David Gaona		

CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

VERSIÓN	MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR
1.0	Creación del Documento

Tabla de Contenido.

Manual de usuario (Cliente)
Sport FULL

1.0

Tabla de Contenido.

1. Introducción

2. Alcance

3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

4. Responsables e involucrados

5. Roles y Usuarios

5.1 Usuarios

5.2 Roles

6. Ingreso al Sistema

7. Navegación

8. Opciones, Módulos o Funcionalidades

8.1 Opción 1: Búsqueda de Canchas

8.2 Opción 2: Reservas

8.3 Opción 3: Historial de Reservas

8.n Opción n: Notificaciones Automáticas

9. Mensajes

9.1 Error

9.2 Advertencia

9.3 Confirmación

9.4 Información

1. Introducción

La aplicación propuesta es una solución digital innovadora diseñada específicamente para la gestión integral de canchas sintéticas. Esta plataforma permitirá a los usuarios reservar canchas en línea de manera rápida, segura y eficiente, integrando funcionalidades avanzadas como un sistema de pago electrónico confiable, un calendario en tiempo real para visualizar y gestionar disponibilidad, y notificaciones automáticas para mantener a los usuarios informados en todo momento. Además, contará con herramientas como el historial de reservas para un control detallado y un sistema de geolocalización (GPS) que facilitará a los usuarios encontrar las canchas más cercanas a su ubicación.

La aplicación aborda la necesidad de digitalizar y optimizar la gestión de reservas, eliminando errores comunes, confusiones y pérdida de oportunidades que ocurren con procesos manuales. Con un enfoque en la experiencia del usuario, este sistema no solo mejorará la organización de las

reservas, sino que también potenciará las oportunidades de negocio para los propietarios de canchas al proporcionar una solución tecnológica moderna y accesible.

2. Alcance

La aplicación estará enfocada en ofrecer una plataforma digital completa para la gestión y reserva de canchas sintéticas, beneficiando tanto a usuarios como a propietarios. Entre sus principales funcionalidades, incluirá la reserva en tiempo real, un sistema de pagos electrónicos seguro, notificaciones automáticas y herramientas avanzadas como el historial de reservas y la geolocalización de canchas cercanas.

El alcance abarca la integración de diferentes perfiles de usuarios, incluyendo clientes que buscan reservar fácilmente canchas, y propietarios que necesitan gestionar su disponibilidad, ingresos y actividades de forma centralizada. La aplicación también cubrirá aspectos clave como la optimización de procesos manuales, la reducción de errores en la gestión de reservas y la mejora de la experiencia de usuario al ofrecer una interfaz intuitiva y funcional.

Proyectos asociados como el sistema de pagos, módulos de notificación y el calendario en tiempo real estarán completamente integrados para garantizar una solución eficiente y escalable. La herramienta impactará positivamente a todos los involucrados en el proceso, resolviendo los problemas actuales de desorganización y falta de acceso a información en tiempo real.

3. Definiciones, Siglas y Abreviaturas

- **Definiciones:**

- **Reserva:** Proceso mediante el cual un usuario aparta una cancha específica para un día y hora determinados.
- **Canchas Sintéticas:** Espacios deportivos habilitados con césped artificial para actividades como fútbol, diseñados para resistir uso intensivo y condiciones climáticas.
- **Historial de Reservas:** Registro digital que permite a los usuarios y propietarios consultar las reservas realizadas anteriormente.
- **Geolocalización (GPS):** Tecnología que permite identificar la ubicación exacta del usuario y mostrar las canchas disponibles más cercanas.

- **Notificaciones Automáticas:** Mensajes generados automáticamente por el sistema para informar al usuario sobre eventos importantes, como confirmaciones, recordatorios o actualizaciones.
- **Siglas:**
 - **GPS:** *Global Positioning System* (Sistema de Posicionamiento Global).
 - **PSE:** *Proveedor de Servicios Electrónicos*, plataforma de pagos en línea en Colombia.
- **Abreviaturas:**
 - **UI:** *User Interface* (Interfaz de Usuario), diseño visual con el que interactúa el usuario en la aplicación.
 - **UX:** *User Experience* (Experiencia de Usuario), enfoque en la facilidad y satisfacción del usuario al utilizar la aplicación.
 - **CRUD:** Conjunto de operaciones básicas de una base de datos: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar (*Create, Read, Update, Delete*).
 - **DB:** *Database* (Base de Datos), sistema que almacena y organiza información como usuarios, reservas y detalles de canchas.
 - **API:** *Application Programming Interface* (Interfaz de Programación de Aplicaciones), conjunto de métodos que permite la interacción entre componentes del software.

4. Responsables e involucrados

Nombre	Tipo (Responsable/ Involucrado)	Rol
Erick Arias Cardona	Desarrollador	Front-End
Andrés Felipe Facundo	Desarrollador	Base de Datos
David Gaona Henao	Desarrollador	Back End
Santiago Rojas Rodriguez	Desarrollador	Documentación
Jhorman David Quintero	Desarrollador	Front End
Santiago Aguirre Ávila	Desarrollador	Back End

5. Roles y Usuarios

5.1 Usuarios

- **Clientes:** Usuarios que desean buscar y reservar canchas sintéticas.
- **Propietarios:** Administradores de canchas que gestionan su disponibilidad y reservas.

5.2 Roles

- **Cliente:** Puede buscar canchas, realizar reservas, realizar pagos y consultar su historial de reservas. Nivel de privilegio: básico.
- **Propietario:** Puede gestionar la disponibilidad de sus canchas, revisar y aprobar reservas, y recibir pagos. Nivel de privilegio: avanzado.

6. Ingreso al Sistema

El ingreso al sistema se realiza a través de una página de inicio de sesión que requiere correo electrónico y contraseña. También se ofrece la opción de registro para nuevos usuarios.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

☐ Cliente

☐ Empresa



7. Navegación

El sistema cuenta con un menú principal que incluye accesos rápidos a las siguientes secciones:

- **Inicio:** Página principal con un resumen de las funcionalidades disponibles.

- **Buscar Canchas:** Módulo para localizar canchas disponibles mediante GPS.
- **Reservas:** Calendario en tiempo real para gestionar reservas.
- **Perfil:** Configuración y gestión del usuario, incluyendo historial de reservas.
El sistema utiliza íconos intuitivos y botones accesibles para facilitar la navegación.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Seleccione el tipo de cuenta

☐ Cliente

☐ Empresa

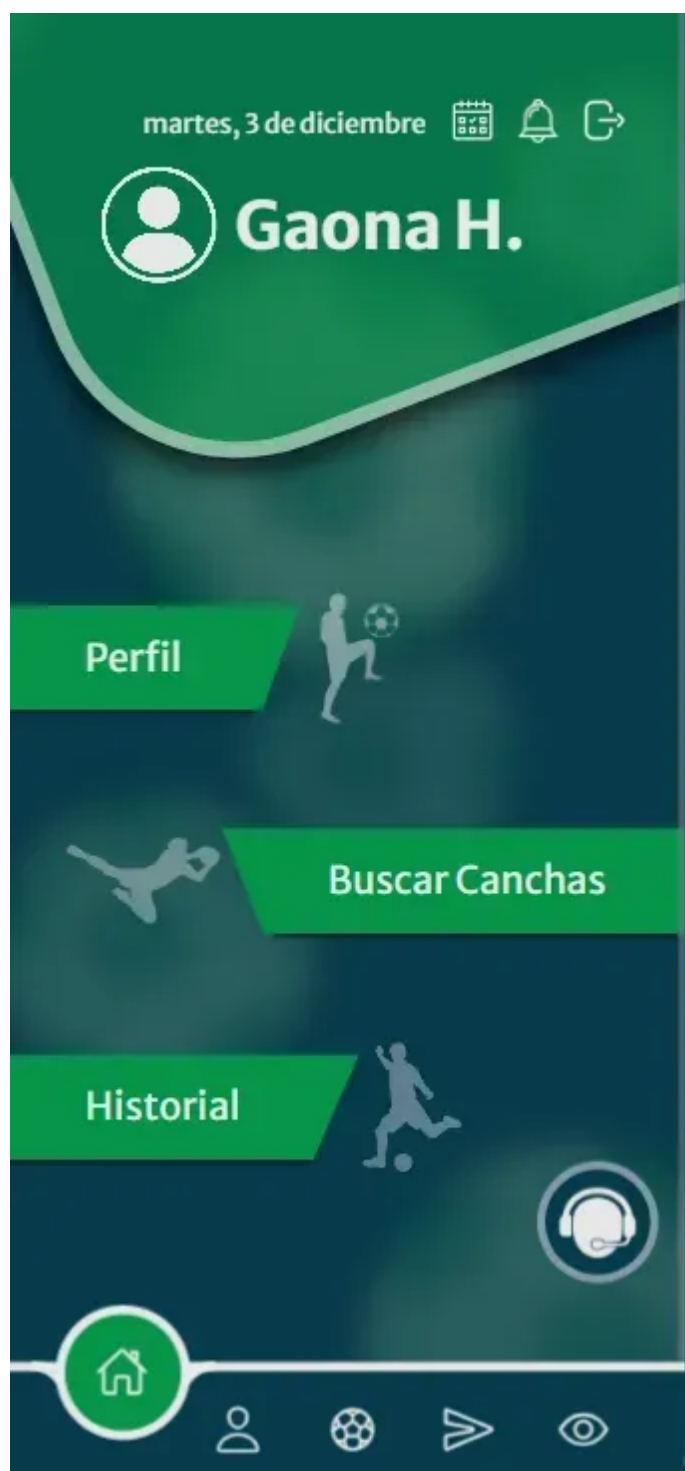


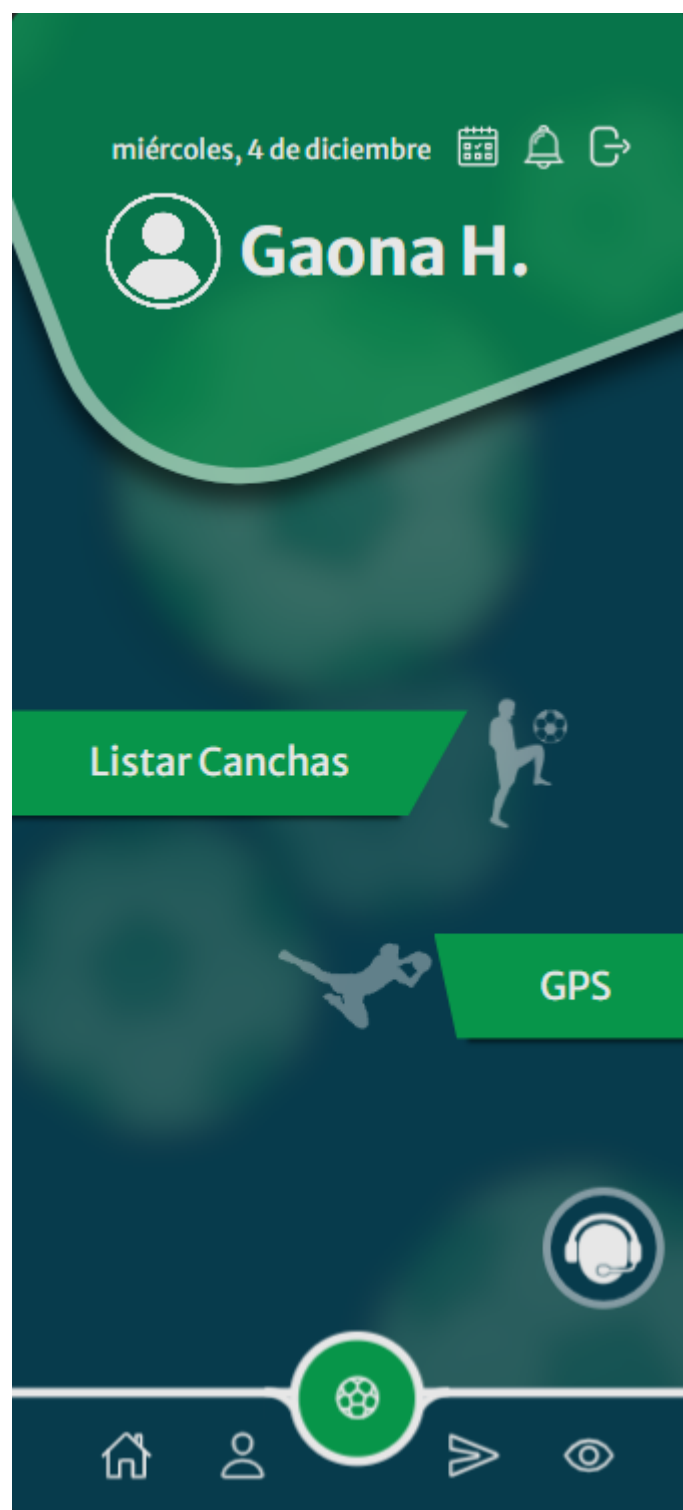
Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver





RAVEN



Cancha A

Tipo de cancha

Fútbol 5

Precio

\$30000

Servicios

sillas

baños

Calendario

<<

<

diciembre
de 2024

>

>>

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Horarios
Disponibles

00:00-01:00

01:00-02:00

02:00-03:00

03:00-04:00

04:00-05:00

05:00-06:00

06:00-07:00

07:00-08:00

08:00-09:00

09:00-10:00

PT-MU-01.Manual de Usuario (Cliente)

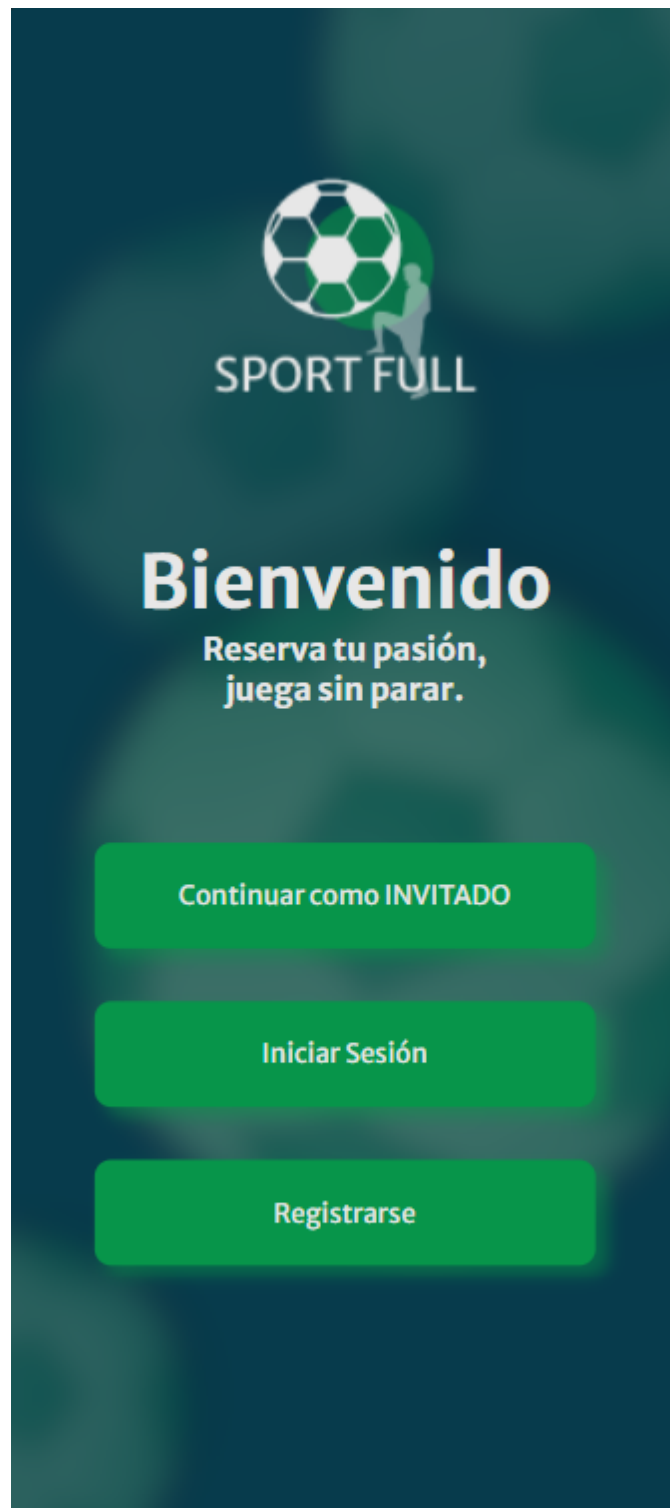
17



8. Opciones, Módulos o Funcionalidades

8.1 Opción 1: Búsqueda de Canchas

Desde el menú principal, el usuario accede al módulo "Buscar Canchas," que permite localizar canchas cercanas utilizando GPS y filtros como precio, disponibilidad y ubicación.





Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

☐ Cliente

☐ Empresa

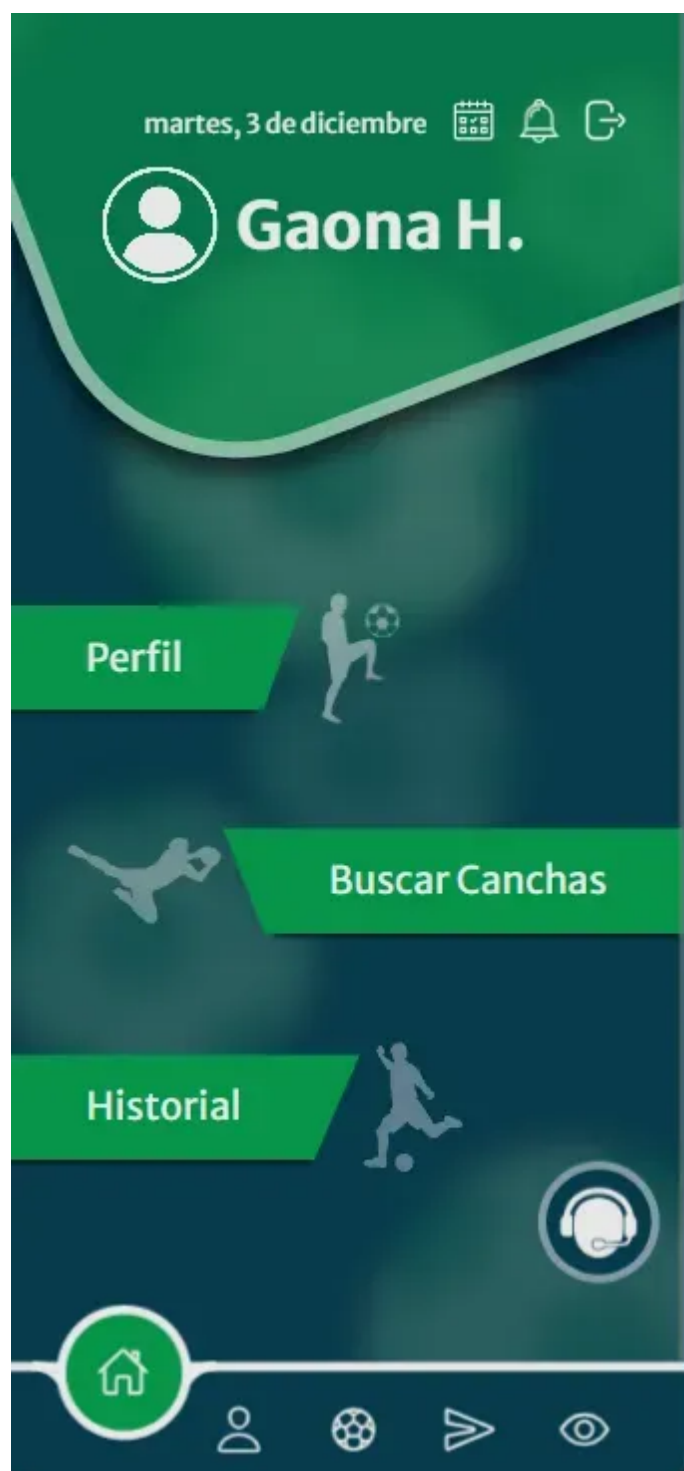


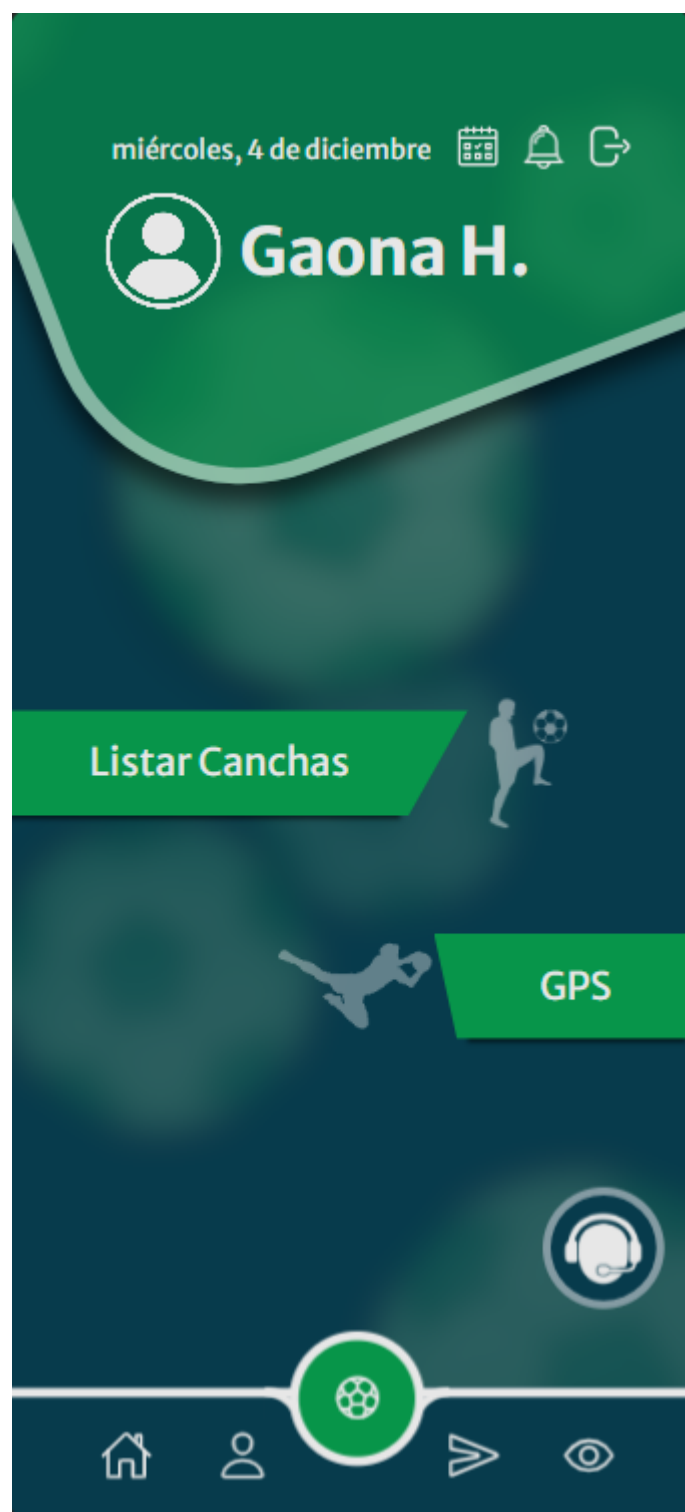
Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver





Buscar por filtro

Disponibilidad | Ubicación | Precio

Precio

10000 - 50000

Nombre-Dirección

Nombre-Dirección

Resultado busqueda

Cómo llegar

8.2 Opción 2: Reservas

El módulo "Reservas" permite seleccionar una cancha disponible en el calendario en tiempo real, confirmar la reserva y realizar el pago.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

☐ Cliente

☐ Empresa

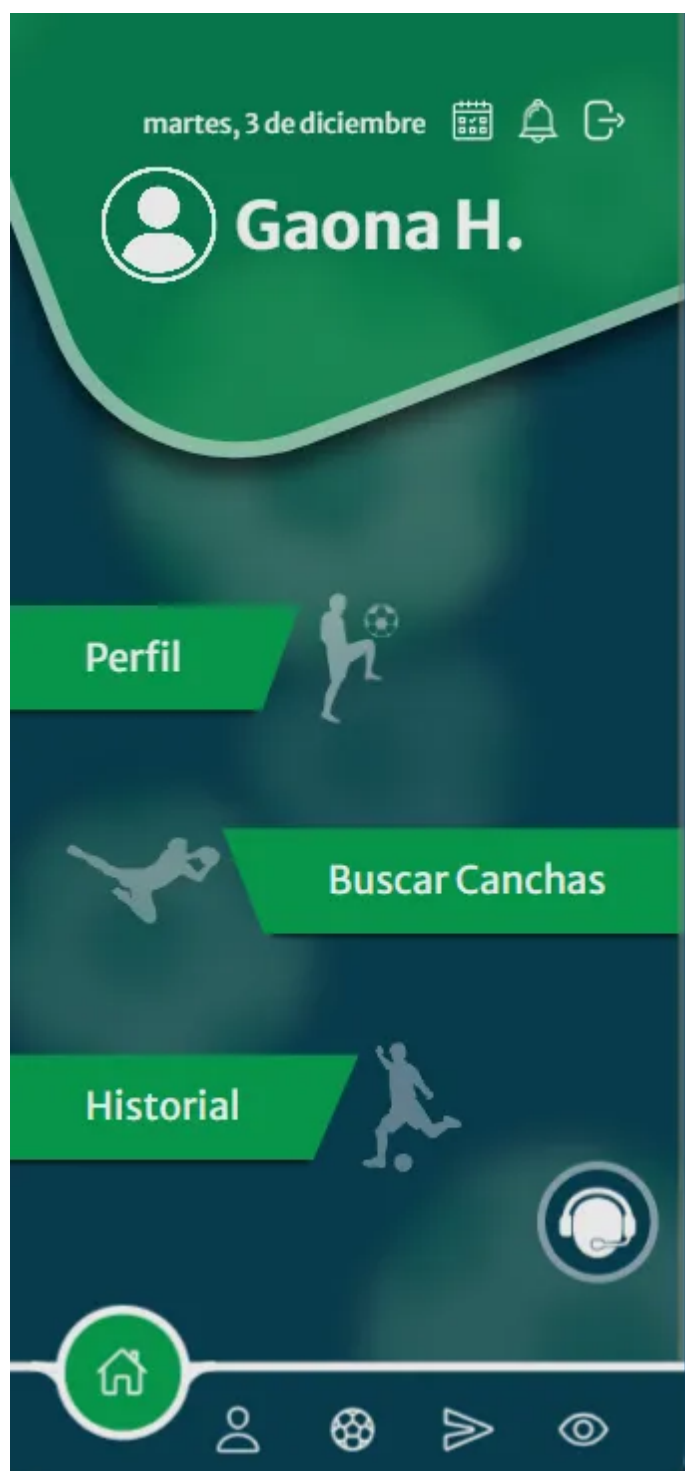


Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver



Canchas

RAVEN



⚽Cancha A⚽

Fútbol 5

\$30000/h

RAVEN



⚽Cancha B⚽

Fútbol 11

\$35000/h

RAVEN



Cancha A

Tipo de cancha

Fútbol 5

Precio

\$30000

Servicios

sillas

baños

Calendario

<<

<

diciembre
de 2024

>

>>

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Horarios
Disponibles

00:00-01:00

01:00-02:00

02:00-03:00

03:00-04:00

04:00-05:00

05:00-06:00

06:00-07:00

07:00-08:00

08:00-09:00

09:00-10:00

PT-MU-01.Manual de Usuario (Cliente)

31



Completa tu pago
Total a pagar: COP 30000

Pagar ahora



David Gaona Henao
Pago de reserva ID: 5
\$30,000.00 COP



Ingrese su correo electrónico para iniciar

 **Email**

Seleccione el medio de pago


 Tarjeta de Crédito y Débito


 Cuenta de Ahorros y Corriente
Acepta:  **Nequi** y más.

 DaviPlata



 Efectivo


 SafetyPay (Banca y Efectivo Internacional)

 Pago seguro por **ePayco**




David Gaona Henao
Pago de reserva ID: 5
\$30,000.00 COP






vevwww@gmail.com


Cerrar sesión




 Persona

☒ Natural


☐ Jurídica

 Banco


A continuación seleccione su banco ▼

 Nombre

Nombre y Apellidos


 Dirección

Dirección de residencia

 ID

CC - CÉ


Nro. de Documento

 Teléfono +57 ... ▼

Número de celular

☒ Confirmando que acepto los [Términos y condiciones](#) de los servicios ofrecidos por ePayco.

☒ Autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados por Epayco.com conforme a las finalidades establecidas en su [Política de tratamiento de datos personales](#).

 Pagar



¡Tenga en cuenta!

- 1 Debe contar con saldo en su cuenta mínimo de \$30,000.00 COP
- 2 PSE podrá solicitarle información adicional para continuar con el pago.
- 3 Debe tener a la mano las credenciales para acceder a su entidad bancaria.

Continuar

[Cambiar medio de pago](#)

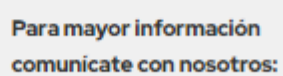


Acepto el tratamiento de datos personales.

☒ Acepto los términos y condiciones.

Continuar

[Regresar al comercio](#)



+57 (601) 3808890 opción 5
<https://www.pse.com.co/persona-centro-de-ayuda>





¡Fácil, rápido y seguro!



NA wefewf

Estamos procesando tu
transacción...



**Para mayor información
comunicate con nosotros:**

📞 En Bogotá: +57 (601) 3808890 opción 5
🌐 Contáctanos: <https://www.pse.com.co/persona-centro-de-ayuda>





David Gaona Henao

Pago de reserva ID: 5

\$30,000.00 COP

Pendiente



Ref ePayco	251412303
Ref Comercio	...46ac-b332-5627d6060f4d
Nro de Recibo	251412303173332814
Autorización	4485825
Medio de pago	PSE - N/A
Fecha y hora	04/12/2024 11:02
Total	\$30,000.00 COP

Finalizar



8.3 Opción 3: Historial de Reservas

Desde la sección "Perfil," los usuarios pueden consultar el historial de reservas, incluyendo detalles como fecha, ubicación y estado del pago.



Bienvenido

Reserva tu pasión,
juega sin parar.

Continuar como INVITADO

Iniciar Sesión

Registrarse



Registrarse

Nombres

Apellidos

Correo

Contraseña

Confirmar Contraseña

Seleccione el tipo de cuenta

☐ Cliente

☐ Empresa

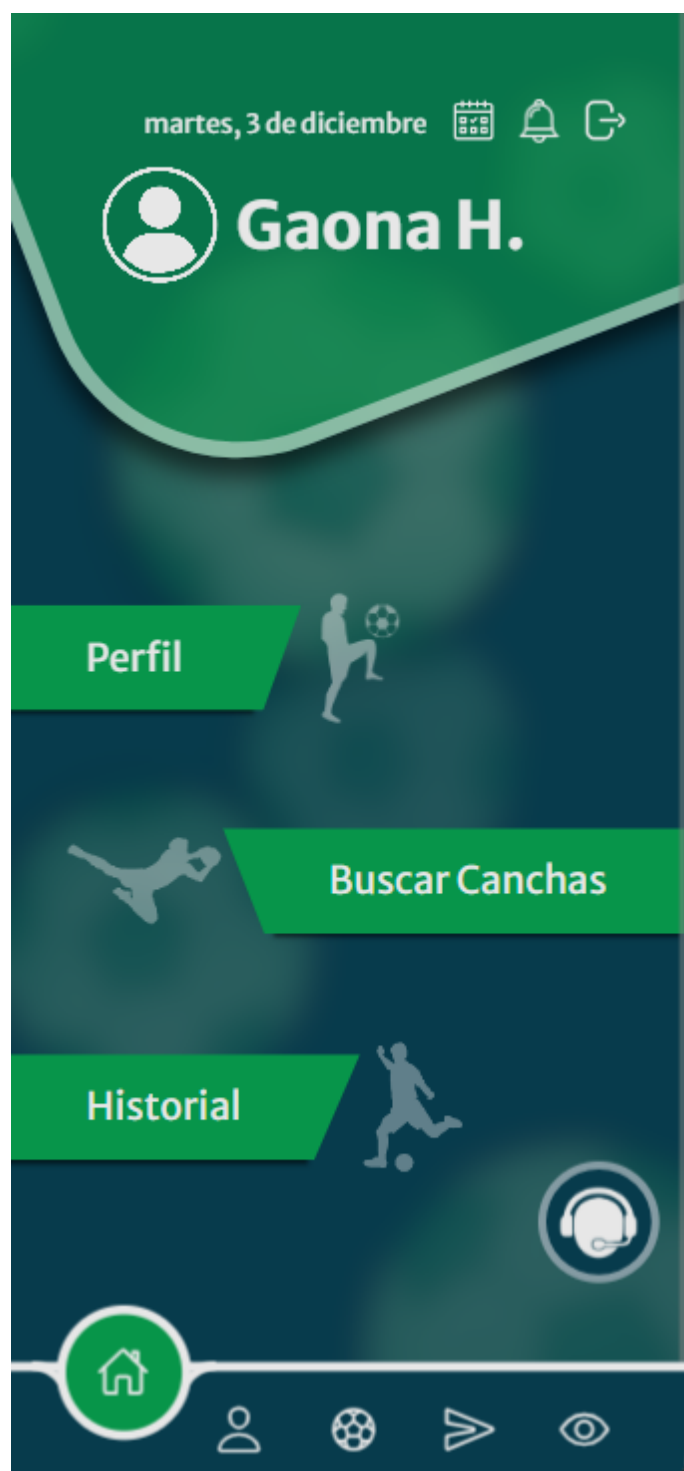


Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar Sesión

Volver





8.n Opción n: Notificaciones Automáticas

Las notificaciones envían alertas al usuario sobre confirmaciones, recordatorios de reservas y actualizaciones del estado de la cancha.

Reservación #1

2024-12-03

Empresa: Raven
Cancha: Cancha 1
Fecha: 2024-12-28
Hora: 14:00 – 15:00
Costo: \$25.000

Estado

CANCELADA

Asistida

NO



David Gaona Henao

Pago de reserva ID: 2

\$10,000.00 COP

Aceptada 	
Ref ePayco	251187271
Ref Comercio	...0-4d94-9228-11ee0df5bfff
Nro de Recibo	251187271173324343
Autorización	4483811
Medio de pago	PSE - N/A
Fecha y hora	03/12/2024 11:30
Total	\$10,000.00 COP



David Gaona Henao

Pago de reserva ID: 2

\$10,000.00 COP

Pendiente



Ref ePayco	251187271
Ref Comercio	...0-4d94-9228-11ee0df5bfff
Nro de Recibo	251187271173324343
Autorización	4483811
Medio de pago	PSE - N/A
Fecha y hora	03/12/2024 11:30
Total	\$10,000.00 COP

9. Mensajes

9.1 Error

- **Descripción:** Se muestran mensajes emergentes en caso de fallos en el sistema, como errores al iniciar sesión, campos obligatorios vacíos o problemas con el sistema de pago.
- **Ejemplo:** *"Error: Correo o contraseña incorrectos. Inténtalo de nuevo."*
- **Color Asociado:** Rojo para enfatizar la urgencia del problema.



Iniciar sesión

Correo



Completa este campo

Contraseña

Iniciar Sesión

Volver



Iniciar sesión

Correo o contraseña incorrectos.
Inténtalo de nuevo.

Correo

Contraseña

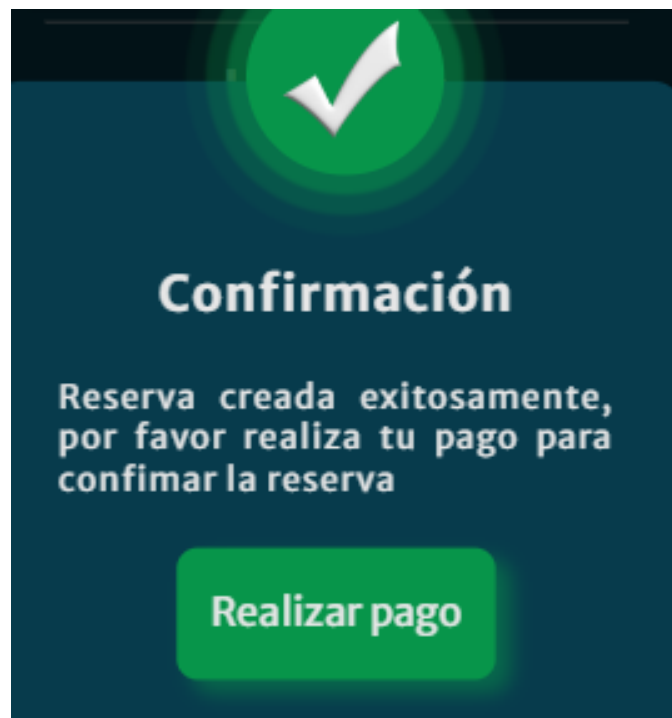
9.2 Advertencia

- **Descripción:** Se presentan para alertar al usuario sobre posibles acciones riesgosas o requisitos pendientes, como no completar una reserva antes de salir del módulo.

- **Ejemplo:** *"Advertencia: No has completado tu reserva. ¿Deseas salir sin guardar los cambios?"*
 - **Color Asociado:** Rojo para captar atención sin causar alarma.

9.3 Confirmación

- **Descripción:** Se utilizan para informar al usuario que una acción se realizó con éxito, como una reserva confirmada o un pago procesado correctamente.
- **Ejemplo:** *"Reserva creada exitosamente"*
- **Color Asociado:** Verde para transmitir éxito y tranquilidad.



9.4 Información

- **Descripción:** Proveen detalles adicionales al usuario, como instrucciones para realizar una reserva o recordar próximas actualizaciones del sistema.
- **Ejemplo:** *"Información: El calendario muestra disponibilidad en tiempo real. Selecciona una fecha para continuar."*
- **Color Asociado:** Amarillo para transmitir neutralidad y claridad.

Horarios Disponibles

10:00-11:00

11:00-12:00

12:00-13:00

13:00-14:00

14:00-15:00

15:00-16:00

16:00-17:00

17:00-18:00

18:00-19:00

19:00-20:00

20:00-21:00

21:00-22:00

22:00-23:00

Actualizar



Re-Agendar

Reserva ID: 3

Cancha: cancha 2

Fecha: 2024-12-14

Hora de Inicio: 17:00

Hora de Fin: 18:00

Calendario

diciembre de 2024						
<<	<				>	>>
LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Reservación #3

2024-12-03

Empresa: Raven

Cancha: cancha 2

Fecha: 2024-12-14

Hora: 17:00 - 18:00

Costo: \$10.000

Estado

PENDIENTE

Asistida

NO

Reservas Pendientes

Raven



⚽cancha 2⚽

\$10.000

Pagar