



PT-ECU-01. Especificación Casos de uso

Tabla de contenido

HISTORIAL DE REVISIÓN

CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

1. Introducción

1.1 Responsables e Involucrados

2. Descripción general de actores

2.1 Administrador Plataforma

2.2 Administrador Empresa

2.3 Gestor

2.4 Cliente registrado

2.5 Invitado

3. Diagrama de Casos de Uso

3.1. General

3.2. Específicos

4. Especificación de Casos de Uso

HISTORIAL DE REVISIÓN

Versión	Fecha Elaboración	Responsable Elaboración	Fecha Aprobación	Responsable Aprobación
1.0	23/07/2024	Equipo		

CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR

VERSIÓN	MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR
1.0	Creación del Documento.

VERSIÓN	MODIFICACIÓN RESPECTO VERSIÓN ANTERIOR

1. Introducción

Este documento describe los casos de uso para una aplicación destinada a la gestión de canchas sintéticas. La aplicación se desarrolla con el objetivo de mejorar y modernizar el proceso de reserva y administración de estas instalaciones deportivas. La necesidad de esta herramienta surge de las limitaciones existentes en los métodos actuales, afectando tanto a los propietarios de las canchas como a los usuarios finales. A través de la integración de tecnologías avanzadas, como la funcionalidad de GPS, la aplicación busca ofrecer una solución eficiente y accesible. Este documento detalla los diferentes escenarios y acciones que los actores involucrados, como administradores y usuarios, pueden realizar dentro de la plataforma, abordando sus necesidades y asegurando una experiencia optimizada y conveniente para todos.

1.1 Responsables e Involucrados

Nombre	Tipo (Responsable/ Involucrado)	Rol	Cargo
Santiago Aguirre Ávila	Involucrado	Desarrollador	Scrum Master
Santiago Rojas Rodríguez	Involucrado	Desarrollador	Documentación
Jhorman David Quintero Ruiz	Involucrado	Desarrollador	Product Owner
David Gaona Henao	Involucrado	Desarrollador	Backend
Andrés Felipe Facundo	Involucrado	Desarrollador	Base De Datos
Erick Arias Cardona	Involucrado	Desarrollador	FrontEnd

2. Descripción general de actores

2.1 Administrador Plataforma

Este usuario será el encargado de realizar los procesos de :

- Crear, editar y eliminar cuentas de usuarios (incluyendo otros administradores de empresa y gestores).
- Modificar configuraciones globales de la plataforma, tales como políticas de privacidad, términos y condiciones, y parámetros del sistema.
- Visualizar todas las reservas, pagos, estadísticas y reportes generados en la plataforma.
- Realizar tareas de mantenimiento, soporte y actualización de la plataforma.
- Implementar y gestionar políticas de seguridad, como autenticación de dos factores y permisos de acceso.

Alcance:

- Tiene acceso total a todas las funcionalidades y datos de la plataforma sin restricciones.

2.2 Administrador Empresa

Este usuario será el encargado de realizar los procesos de :

- Gestiona las canchas (agregar, editar, eliminar).
- Define la disponibilidad y precios de las canchas.
- Administra los usuarios del sistema (empleados).
- Acceder a reportes y estadísticas relacionadas con las operaciones de su empresa.
- Ver y gestionar pagos, tarifas y facturación de las reservas.
- Visualizar, modificar y gestionar las reservas de las canchas de su empresa.

Alcance

- Administración y supervisión de todas las actividades dentro de la empresa.
- Coordinación con el Administrador de Plataforma para cuestiones de configuración y soporte.

- Aseguramiento del cumplimiento de las políticas y procedimientos de la empresa.

2.3 Gestor

Este usuario será el encargado de realizar los procesos de :

- Gestion de pagos
- Visualizar y gestionar las reservas de las canchas a las que tiene acceso.
- Comunicarse con clientes para gestionar consultas y reclamaciones relacionadas con las reservas.
- Organizar y gestionar eventos o torneos que se realicen en las canchas.

2.4 Cliente registrado

Este usuario será el encargado de realizar los procesos de :

- Realizar, modificar y cancelar reservas de canchas.
- Editar su información personal y preferencias de usuario.
- Visualice la ubicación y características de las canchas.
- Realiza pagos en línea de forma segura.
- Ver el historial de reservas y pagos realizados.
- Acceder a soporte técnico y enviar consultas o reclamaciones.

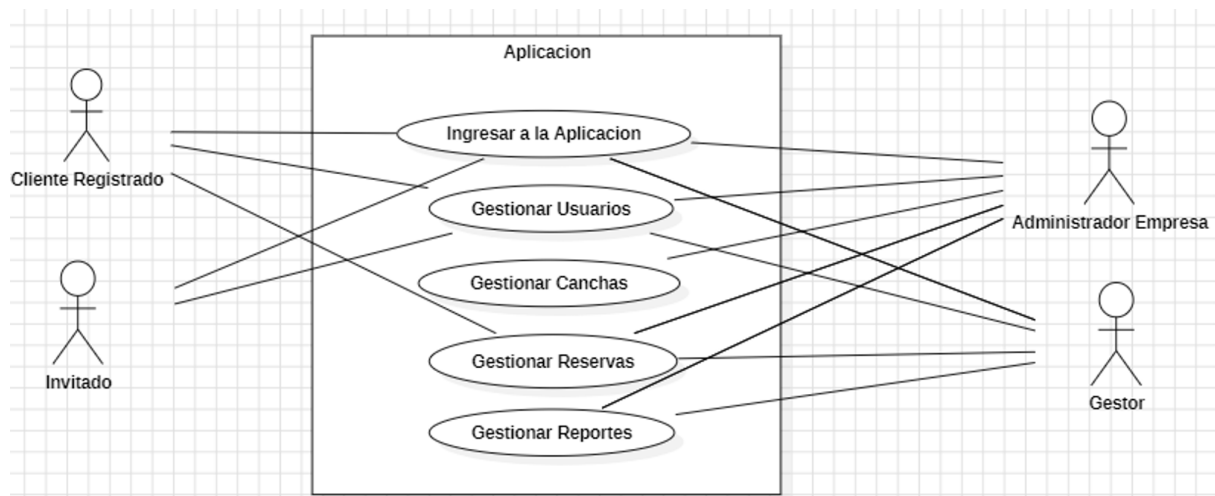
2.5 Invitado

Este usuario será el encargado de realizar los procesos de :

- Busca canchas disponibles sin necesidad de registrarse.
- Visualiza información básica de las canchas (ubicación, fotos, precios).
- Puede registrarse para obtener acceso a más funcionalidades.

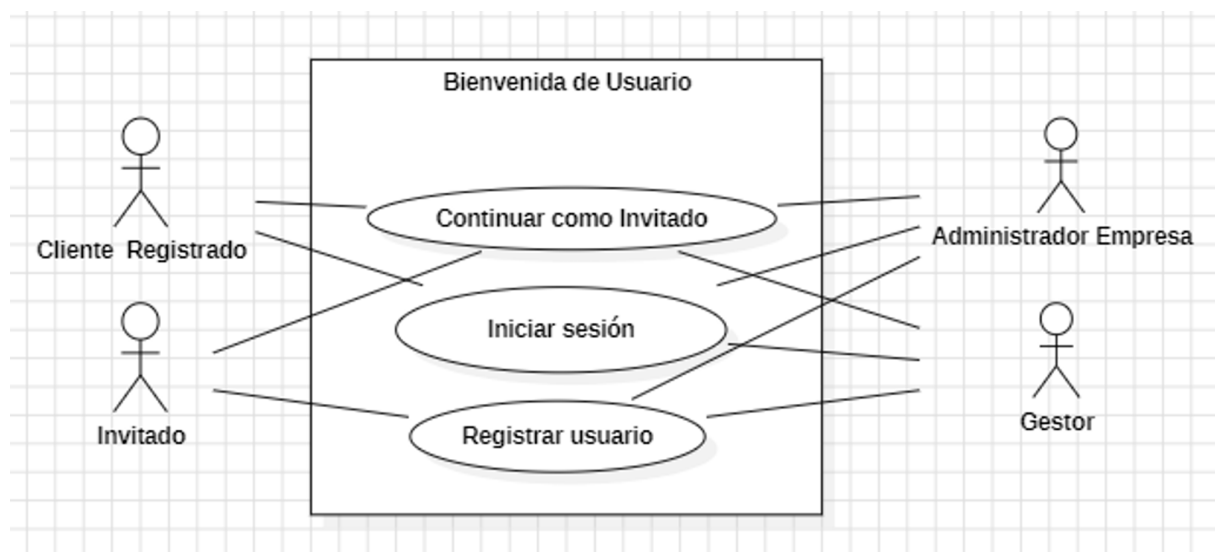
3. Diagrama de Casos de Uso

3.1. General

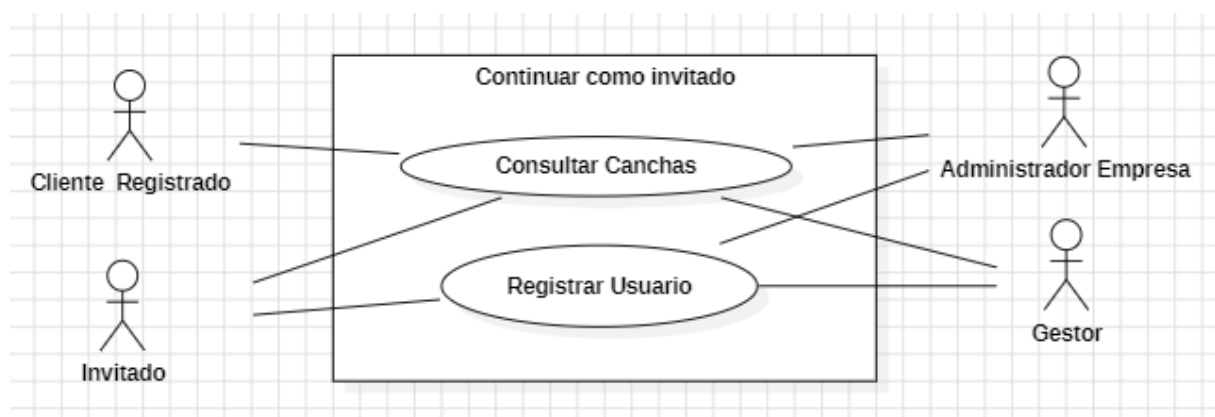


3.2. Específicos

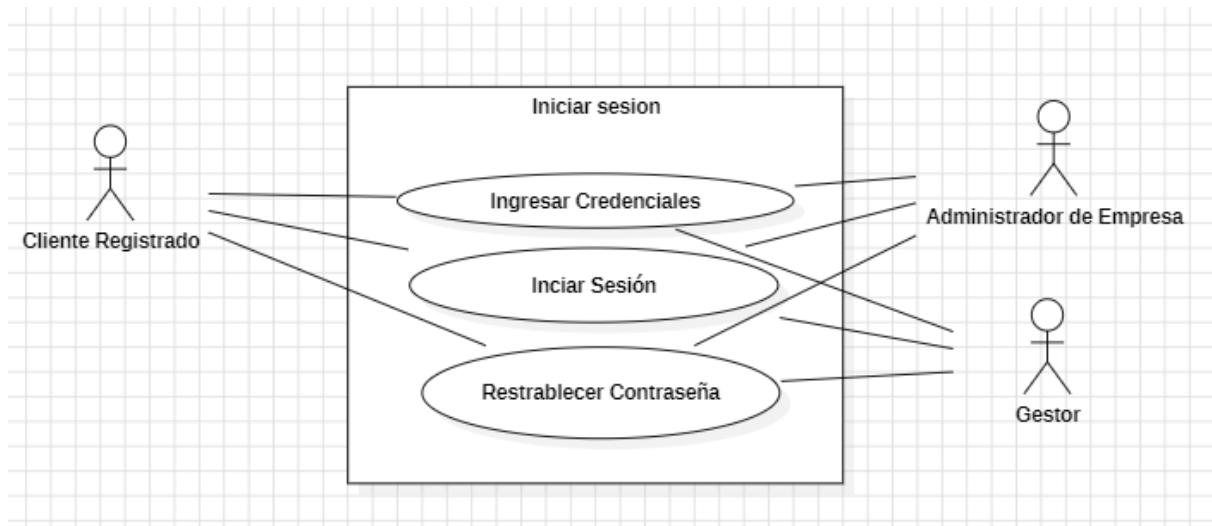
3.2.1 Ingresar a la aplicación:



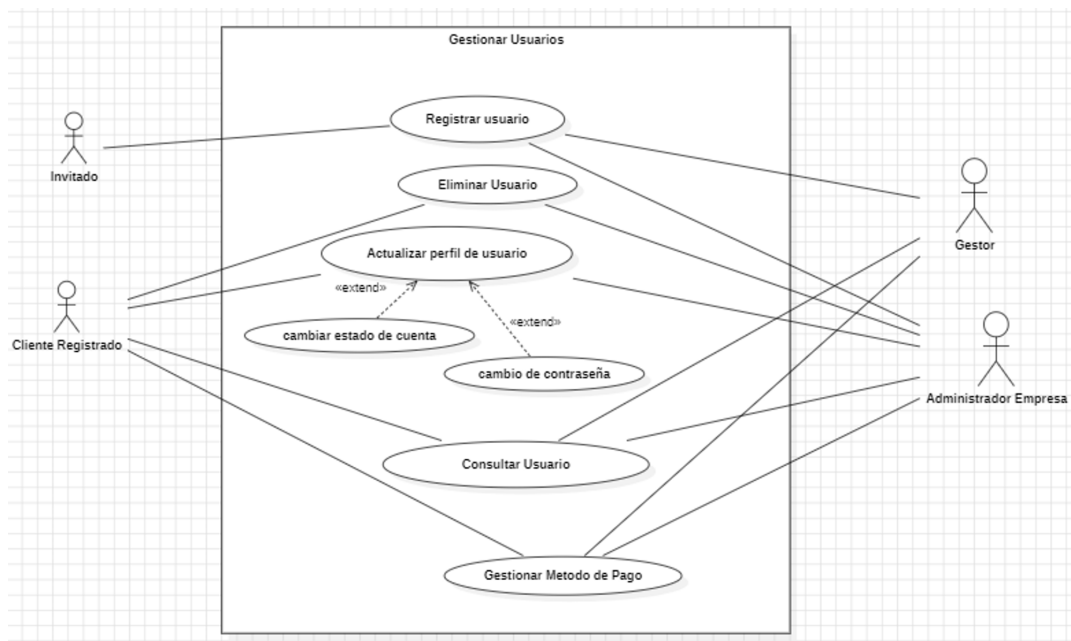
3.2.1.1 Continuar como Invitado:



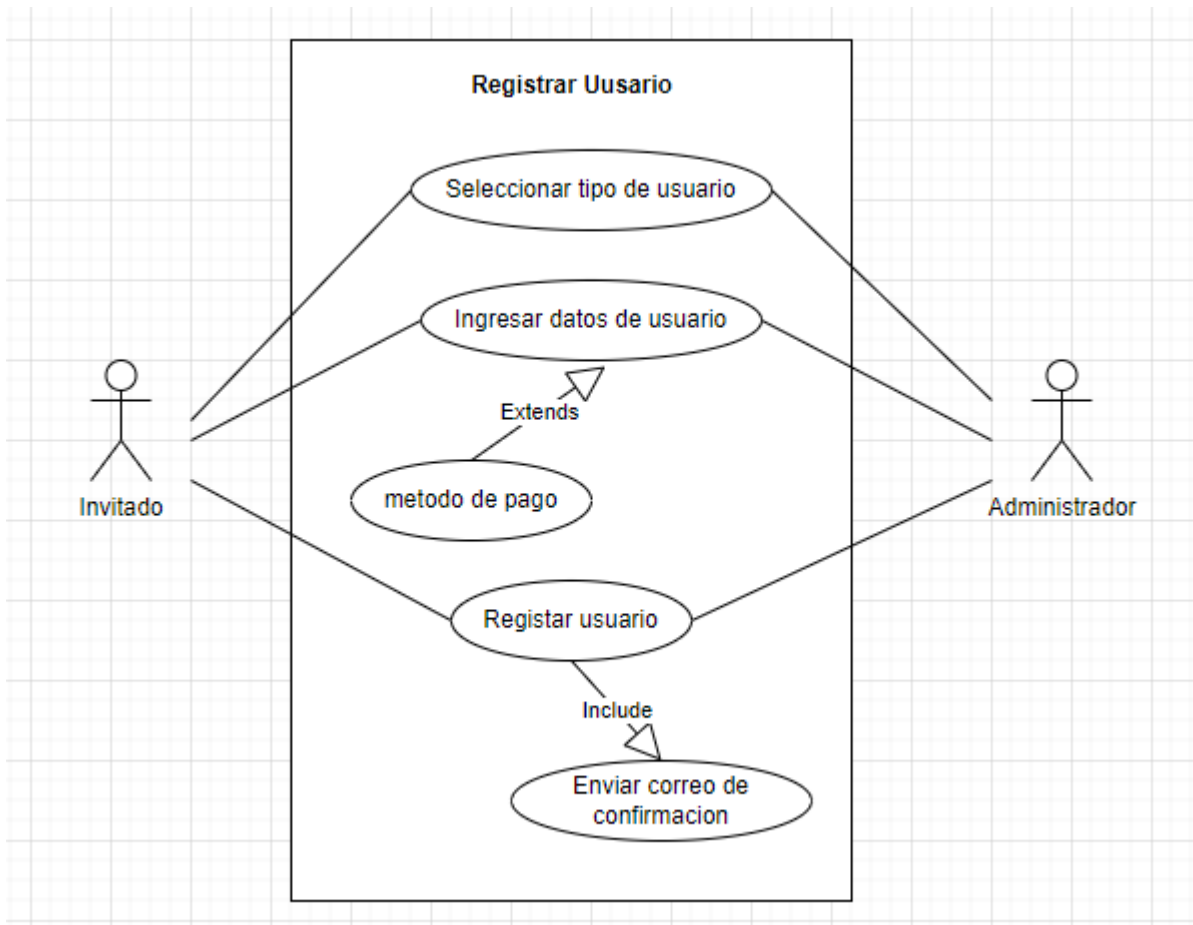
3.2.1.2 Iniciar Sesión:



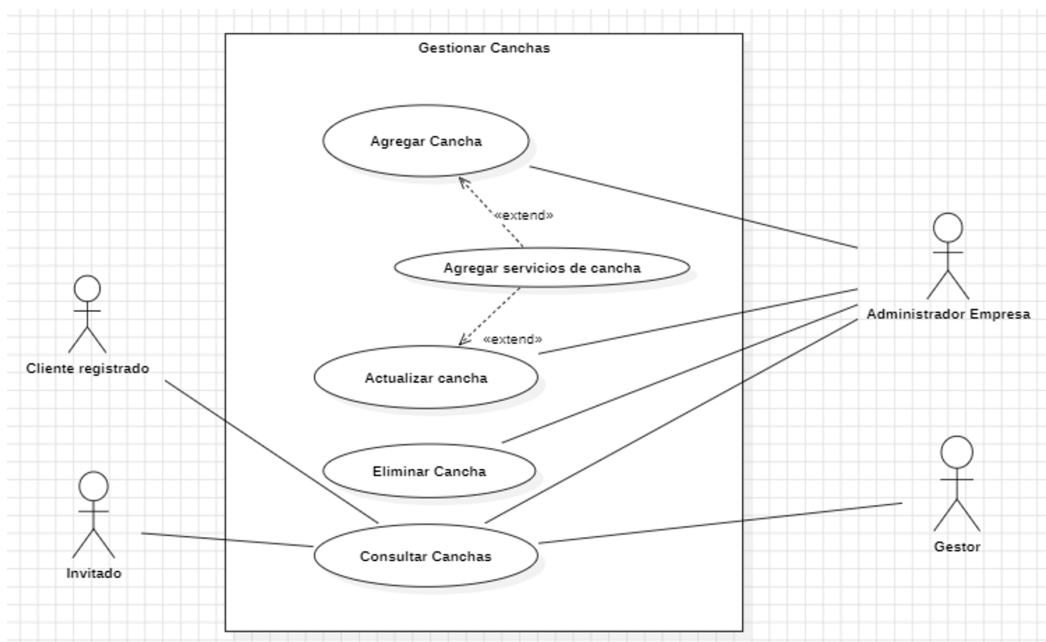
3.2.2 Gestionar usuarios:



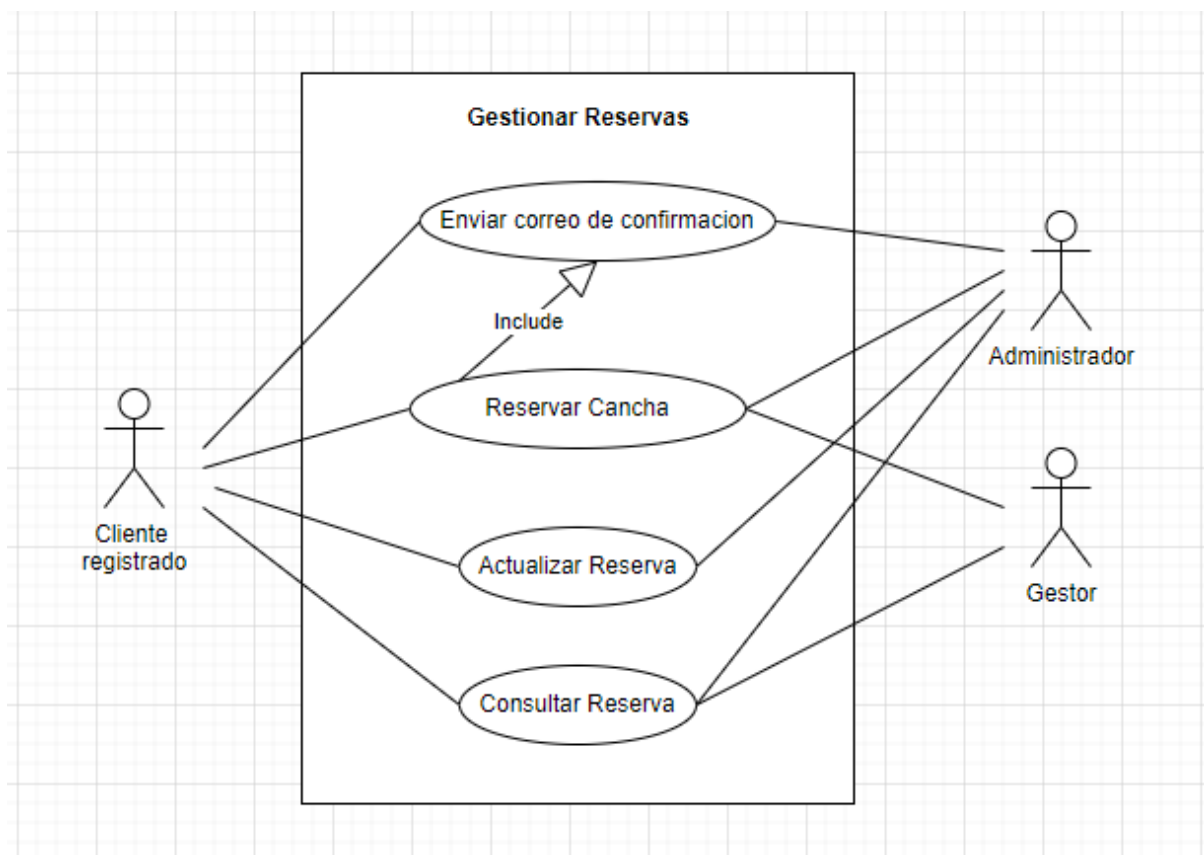
3.2.2.1 Registrar Usuario:



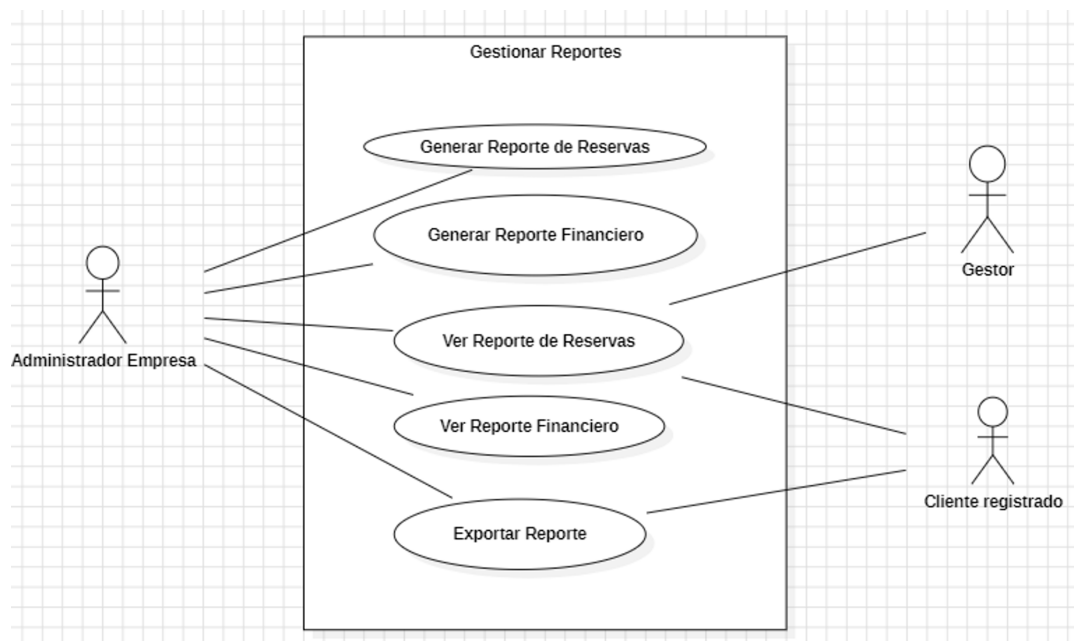
3.2.3 Gestionar Canchas:



3.2.3 Gestionar Reservas:



3.2.3 Gestionar Reportes:



4. Especificación de Casos de Uso

Especificación de casos de uso

Aa Name	Estado	Responsable de creación	Subsistema
 <u>CU1 - Ingresar a la Aplicación</u>	Finalizado	Equipo	Modulo 1 (inicio)
 <u>CU2 - Continuar como invitado</u>	Finalizado	Equipo	Modulo 1 (inicio)
 <u>CU3 - Iniciar sesión</u>	Finalizado	Equipo	Modulo 1 (inicio)
 <u>CU4 - Gestionar usuarios</u>	Finalizado	Equipo	Modulo 3 (perfil)
 <u>CU5 - Registrar usuario</u>	Finalizado	Equipo	Modulo 1 (inicio)
 <u>CU6 - Gestionar canchas</u>	Finalizado	Equipo	Modulo 4 (Administración)
 <u>CU7 - Gestionar reservas</u>	Pendiente	Equipo	Modulo 2 (reserva)
 <u>CU8 - Gestionar reportes</u>	Pendiente	Equipo	Modulo 8 (Estadísticas)
<u>Sin título</u>			
<u>Sin título</u>			
<u>Sin título</u>			
<u>Sin título</u>			