

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ SETOR DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA

CURSO DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS DISCIPLINA DS250 – INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR

ORIENTAÇÕES SOBRE O TRABALHO FINAL

O trabalho final será desenvolvido durante o período especial das aulas remotas. Todas as informações, passo-a-passo e atividades propostas estarão disponíveis no Moodle do TADS. Acesse periodicamente!

Participe das aulas ao vivo, via TEAMS, para discussões e orientações sobre o TF da disciplina.

OBJETIVO DO TF

Elaborar uma proposta de interfaces de site de venda de algum produto (por exemplo: flores, livros, brinquedos, cursos ou outros) sob a luz dos conceitos da área de Interação Humano Computador (IHC).



Objetivos específicos:

- Levantar requisitos (sistema, usuários/público alvo, desenvolvedores, ambiente de uso/tecnologias). Sugere-se utilizar técnicas de levantamento de dados conhecidas.
- Desenvolver protótipo.
- Desenvolver produto (site) com base em conceitos de IHC.
- Testar pelo menos um método de avaliação.
- Escrever artigo.
- Apresentar o projeto de interfaces e resultados obtidos.

SOBRE O DESENVOLVIMENTO DO TRABALHO FINAL



O site deverá conter (no mínimo) as seguintes funcionalidades:

- Página inicial com informações da loja, endereço com mapa, etc.;
- Lista de produtos disponíveis (com fotos);
- Cadastro de produtos e venda (com cartão ou boleto bancário;
- Comprovante de venda;
- Histórico de produtos comprados por cliente;
- Dados da equipe desenvolvedora (mini currículo com foto, contato, data da última atualização);
- Vídeo produzido pela equipe.

Lembrar da acessibilidade!!!

No Trabalho Final deverão ser analisadas e implementadas as seguintes ações:

- Definição e detalhamento do perfil do público-alvo (análise de usuários). Algumas questões podem auxiliar neste levantamento (adaptado de PRESSMAN, Roger S., 2016):
 - a. Quem são as pessoas que utilizarão o sistema? O que fazem?
 - b. Onde elas utilizarão o sistema? Quais tecnologias serão necessárias? Reflita sobre o ambiente de utilização (numa mesa, num balcão, em pé/em trânsito etc).
 - c. Com que frequência utilizarão o sistema? Diária? Mensal? Esporadicamente?
 - d. Que sistemas a comunidade de usuários utiliza com mais frequência?
 - e. Necessitam de atendimento especial (acessibilidade)?
 - f. Os usuários são profissionais treinados? Da área comercial, administrativa, pessoal de fábrica ou outra? Descreva.
 - g. Que nível de educação formal o usuário médio possui?
 - h. Os usuários são capazes de aprender por meio de leitura ou expressaram desejo por treinamento em sala de aula?
 - i. Qual a faixa etária da comunidade de usuários?
 - i. Os usuários serão representados predominantemente por um gênero?
 - k. Como os usuários serão recompensados pelo trabalho realizado?
 - I. Qual o principal idioma falado pelo usuário?
 - m. Quais as consequências se um usuário cometer um erro ao usar o sistema?
 - n. Os usuários são especialistas no assunto tratado pelo sistema?
- Análise das informações e funcionalidades site, verificando a relevância para o público-alvo a que se destina (análise e modelagem de tarefas). O objetivo é responder as seguintes questões (PRESSMAN, Roger S., 2016):
 - a. Que trabalho o usuário irá realizar em circunstâncias específicas?
 - b. Quais tarefas e sub tarefas serão realizadas à medida que o usuário desenvolve seu trabalho?

- c. Quais os objetos do domínio de problema específico que o usuário vai manipular à medida que o trabalho é desenvolvido?
- d. Qual a sequência de tarefas o fluxo de trabalho?
- e. Qual é a hierarquia das tarefas?
- 3. Análise da equipe desenvolvedora e dos recursos tecnológicos disponíveis e utilizados;
- Desenvolvimento de um projeto de interfaces (software), contendo todas as informações levantadas e outras que a equipe julgar necessárias (lembrar da acessibilidade);
- 5. Produção de um vídeo (curto) para ser disponibilizado no site;
- 6. Avaliação do projeto de interfaces proposto e respectivas interações, utilizando um método de avaliação escolhido pela equipe;
- 7. Análise dos resultados obtidos com aplicação do método de avaliação escolhido;
- 8. Entrega do artigo e apresentação do TF.

O QUE DEVE SER ENTREGUE?

1) <u>Artigo</u> sobre a proposta das interfaces. A estrutura do artigo deverá seguir a estrutura abaixo OU similar (podendo ser de uma revista científica, evento ou normas UFPR para elaboração de artigos):

Título do artigo / Equipe

Resumo (com palavras chaves)

Introdução

- Apresentação do tema, descrevendo seu funcionamento e funcionalidades que serão implementadas; objetivo do site de vendas; requisitos levantados (em relação a usuário / público-alvo, sistema, desenvolvedores, ambiente de uso/tecnologias).
- Objetivo geral do trabalho final (relacionado à disciplina DS250);
- Justificativa.

Materiais e método

- Materiais: recursos humanos (pessoas e papel desempenhado) e tecnológicos (hardware e software) utilizados para desenvolver o TF.
- Método: Como foi desenvolvido o trabalho final (passo-a-passo), incluindo fases de levantamento, desenvolvimento e avaliação do TF.

Projeto de interfaces e interação

 Apresentação das interfaces e interações, justificando sob a luz dos conceitos de IHC.

Avaliação do projeto de interfaces

- Apresentação do(s) método(s) de avaliação utilizado(s) e respectivos resultados;
- Avaliação de satisfação do usuário.

Considerações Finais

- Se objetivo foi atendido;
- Trabalhos futuros.

Referências Bibliográficas

2) Site na apresentação/defesa do trabalho final

O QUE DEVE SER APRESENTADO?

- Motivação / escolha do tema
- Análise do público-alvo
- Projeto de interfaces (site)
- Método de avaliação utilizado e resultados obtidos

OBSERVAÇÕES:

- O trabalho <u>pode</u> ser realizado em equipe, de no <u>máximo</u> 3 integrantes.
- 2 A título de avaliação, será levado em consideração:
 - Apresentação do TF contendo o projeto de Interfaces com método de avaliação e resultados obtidos, conforme orientações e dentro da data limite;
 - Qualidade do artigo entregue, conforme orientações e dentro da data limite;
 - Desempenho de cada integrante da equipe na apresentação do TF e nas orientações via TEAMS;
 - Proposta de interfaces conforme critérios de IHC estudados e literatura sobre o assunto;
 - Participação nas aulas remotas e atividades do Trabalho Final entregues no prazo e atendendo aos critérios solicitados;

REFERÊNCIAS

AMADEU, Maria Simone Utida dos Santos. **Manual de normalização de documentos científicos : de acordo com as normas da ABNT**. Universidade Federal do Paraná. Sistema de Bibliotecas. Ed. UFPR, 2017. Disponível em https://acervodigital.ufpr.br/handle/1884/45654?show=full.

PRESSMAN, Roger S. Engenharia de Software – Uma abordagem profissional. 8ª edição. Porto Alegre: AMGH, 2016.