

Buyer Persona

Puesto

Cliente

Edad

A partir de 18 años

Nivel de educación más alto

Ninguno

Redes sociales

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- LinkedIn

Industria

Leyes

Tamaño de la organización

Ninguno en específico

Canal favorito de comunicación

Correo electrónico

Herramientas que necesita para trabajar

- Computadora
- Acceso a internet
- Procesador de textos
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

Aportar la información necesaria para abordar el caso de la demanda

Su trabajo se mide en función de:

Información aportada

Su superior es

Director de Abogabot

Metas u objetivos

Aportar información para ganar el proceso de demanda

Obtiene información a través de

Redes sociales

Dificultades principales

- Lenguaje jurídico confuso
- Dificultades para llenar información
- Desconfianza en los pagos digitales
- Incertidumbre en el avance del caso