

## Buyer Persona de *Abogabot*



### Puesto

Cliente de despacho jurídico

### Edad

A partir de 18 años

### Nivel de educación más alto

Preparatoria

### Redes sociales

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- LinkedIn

### Industria

Mercantil

### Tamaño de la organización

2 en adelante

### Canal favorito de comunicación

Correo electrónico y redes sociales

### Herramientas que necesita para trabajar

- Computadora
- Acceso a internet
- Procesador de textos
- Correo electrónico

### Responsabilidades laborales

Aportar la información necesaria para abordar el caso de la demanda

### Su trabajo se mide en función de:

Información aportada

### Su superior es

Director del área de vinculación de la organización contratante

### Metas u objetivos

Aportar información para ganar el proceso de demanda

### Obtiene información a través de

Experiencia propia

### Dificultades principales

- Poca o nula representación jurídica
- Lenguaje jurídico confuso
- Poco tiempo para atender temas en persona
- Dificultades para llenar información jurídica
- Incertidumbre en el avance de casos jurídicos