

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

NOMBRE ESTUDIANTES: Cabezas Erick
Hernández Christian
Jiménez Alejandro
Rosillo Bryan
Segovia Jorge

FECHA: 26-02-2024

TEMA: Perfil de riesgos – Producto de Software Versión 3

PROCESO DE MANEJO DE RIESGOS

Plan de manejo de riesgos

Perspectivas de stakeholders

- **Instructores de yoga:** los usuarios finales desean un software que logre traducir posturas, así como morfemas desde sanscrito hacia español e inglés. Además, se requiere la opción de poder agregar más palabras al diccionario para su posterior uso. Pese a satisfacer estos requerimientos, es importante que, el producto cumpla con otras características: facilidad de instalación, índices de accesibilidad y usabilidad lo más altos que se puedan, poca o nula probabilidad de que el software se caiga y en dado caso de que pase, que exista un tiempo de recuperación veloz.
- **Desarrolladores:** las personas involucradas en la creación del producto consideran que, es necesario mantener actualizada la documentación del software, así como hacer los cambios pertinentes al código con el fin de satisfacer las necesidades del cliente. Por otra parte, será importante corregir todos aquellos defectos que fueron hallados en la evaluación.

Categorías de riesgos

Los riesgos han sido categorizados de la siguiente manera:

1. A nivel de usuario
2. A nivel de proyecto
3. A nivel de proceso

Descripciones

- **Objetivo técnico:** desarrollar un producto software que se apegue con las buenas prácticas de desarrollo con el fin de tener una cantidad increíblemente baja de code smells.
- **Objetivo de gestión:** controlar de manera adecuada el proyecto actual con el fin de que se alinee lo más posible con lo establecido en la norma ISO 12207.

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

- **Supuesto:** entregar el proyecto en la fecha establecida con un índice de completitud del 80 a 100 porciento.
- **Limitaciones:**
 - Hay cierta inexperiencia en el uso de la norma ISO 12207 por parte del grupo de desarrollo.
 - Las responsabilidades de cada uno de los miembros del grupo de desarrollo interfieren enormemente en el progreso del proyecto.

Perfil del manejo de riesgos

Umbrales de riesgo

- **Tiempo de entrega:** el proyecto debe estar completado un 60%-70% antes del día 4 de marzo del año 2023.
- **Calidad del producto:** el producto software no debe tener defectos que interfieran en las funcionalidades principales tales como traducir y agregar palabras.
- **Cliente:** la calificación que debe tener el producto software en el cuestionario SUS debe ser mayor a 7.

Análisis de riesgos

N°	Riesgo	Categoría	Estimación de probabilidad de ocurrencia	Consecuencias
1	Entrega del proyecto con un nivel de completitud por debajo del 60%.	A nivel de proyecto	30%	El cliente final no estará satisfecho con el trabajo realizado, provocando que el proyecto tenga una mala calificación.
2	Insatisfacción del cliente.	A nivel de usuario	20%	El producto no logrará satisfacer los requerimientos del usuario, provocando malas reseñas del software.
3	Baja calidad del producto software.	A nivel de proceso	40%	No se ha realizado un proceso adecuado en la gestión de cambios, así como en la construcción del producto. Esto desembocará en software pobre, el cual, no cumplirá con las expectativas del usuario final.

ISWD652 CALIDAD DE SOFTWARE

Tratamiento de riesgos

Nº	Riesgo	Actividades de minimización	Actividades de contingencia
1	Entrega del proyecto con un nivel de completitud por debajo del 60%.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguir el cronograma establecido para evitar un avance desorganizado. 2. Comunicar los avances de las distintas actividades que contribuyen en el progreso del proyecto, con el fin de brindar apoyo pertinente en caso de ser necesario. 3. Revisar constantemente cada uno de los entregables, con el propósito de asegurarse que cada uno sea correcto y completo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar reuniones de emergencia para determinar el estado de completitud del proyecto, y completar las actividades restantes de manera ágil entre los miembros del equipo. 2. Solicitar aplazar el día de la entrega del proyecto.
2	Insatisfacción del cliente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar encuestas a distintos usuarios para observar el índice de aprobación del producto software. 2. Priorizar las funcionalidades principales del programa, que son traducir y agregar palabras. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recurrir al dialogo con el cliente para hacerlo cambiar de opinión respecto al software. 2. A partir de los comentarios del cliente, realizar los cambios necesarios al producto para que se alineen con las necesidades del cliente.
3	Baja calidad del producto software.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Guiarse con alguna metodología de desarrollo como el PU o XP. 2. Inclinar por la ideología de: “primero analizar y diseñar, luego construir y probar”. En lugar de hacerlo al revés. 3. Tomar en cuenta buenas prácticas de desarrollo de software. 4. Tener presente la norma ISO 25010. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hacer reuniones entre los miembros del equipo para analizar la calidad del producto, y tomar acción inmediata en aquello que interfiera en aquella cualidad del software.