



Erick Cedeño

**PROGRAMADOR WEB FULL STACK,
JAVASCRIPT, HTML, CSS.**

EDUCACIÓN

BACHILLER EN INGENIRIA DE SISTEMAS

Universidad César Vallejo

Mar 2016 - Feb 2022

INGENIERO DE SISTEMAS

Universidad César Vallejo

Mar 2016 - Jun 2022

EXPERIENCIA LABORAL

Prácticas Pre-Profesionales

Nov 2021 - Feb 2022

Proyecto:

Aplicación web para mejorar la administración de solicitudes de la planta de oxígeno de Trujillo

Puesto: Agile Team Facilitator

Modalidad: Remoto

Supervisor: Ing. Edwin Cieza - +51949648566

Funciones:

- Difusión de la estrategia ágil escogida para el proyecto.
- Planificación de Sprints a corto plazo.
- Programación de reuniones para la revisión de cada sprint.
- Programación de reuniones de retrospectiva del equipo y análisis de la misma.

Soy egresado de la carrera de Ingeniería de Sistemas en la Universidad César Vallejo, adquiriendo buena formación académica y una sólida formación en valores, orientada a la acción e innovación, enfocada a la obtención de resultados y cumplimiento de objetivos asignados.

HABILIDADES PERSONALES

TRABAJO EN EQUIPO

Cuento con facilidad de trabajo con distintos grupos humanos, con énfasis en el cumplimiento de objetivos y trabajo conjunto.

ASERTIVIDAD

Expreso mis ideas y opiniones de forma clara, asimismo, respeto los diversos puntos de vista de mis compañeros.

ORIENTACIÓN A RESULTADOS

Enfocado en culminar exitosamente las labores encomendadas en tiempo y forma estipulados por la organización.

SOFTWARE Y ENTORNO DE DESARROLLO

- Jira, atlassian
- Trello, slack, método kanban, scrum.
- Microsoft Office (Excel, Word y Power Point) intermedio.

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio escrito y lectura. Oral básico.

COMPETENCIAS Y VALORES

- Capacidad de comunicación
- Rápido Aprendizaje
- Liderazgo y gestión de equipos
- Trabajo en equipo y bajo presión
- Fácil destreza en computadoras.
- Fácil adaptación en nuevos retos

- Programación de reuniones diarias.
- Detectar y eliminar obstáculos.
- Delegación de roles en el equipo.
- Desarrollo de un ambiente proactivo y voluntario dentro del equipo.

Live operations Hero - Agent

May 2019 - Nov 2022

Modalidad: Remoto

Funciones:

- Gestión de llamadas entrantes y salientes de clientes y tiendas.
- Gestión de chat en vivo con clientes y mensajeros.
- Gestión de correo, resolución para clientes y couriers.
- Seguimiento de pedidos en vivo y verificación de estados.
- Administrar un equipo de más de 30 agentes.
- Programar tareas para cada día.
- Supervisión en tiempo real del servicio.
- Generar pedidos para clientes B2B desde la web de Empresas.
- Supervisión y control sobre los pedidos de algunos restaurantes específicos.

INVESTIGACIONES

Aplicación móvil multiplataforma para mejorar el proceso de reserva en Elite Hotel de Trujillo-Perú.

Dic 2021

Descripción:

Investigación elaborada para obtener el grado de ingeniero de sistemas.

Link de investigación:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88229>

LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

- Java Script
- HTML
- CSS
- PHP(BÁSICO)

FRAMEWORKS

- REACT
- BULMA

UI/UX

- FIGMA
- SKETCH

CONTACTO

 (51) 998917623

 3rickcedeno@gmail.com

 Calle Salaverry 247,
Trujillo-Perú

PUBLICACIONES INTERNACIONALES

Aplicación móvil multiplataforma para mejorar el proceso de reserva de un hotel

Feb 2022

Institución:

International Institute Of Informatics and Systemics

Evento:

2022 Spring Conferences Proceedings

Producto:

Artículo científico

Link de investigación:

<https://www.iiis.org/DOI2022/CB740AI/>

CURSOS

- Certificado SCRUM SiUDY: “SFC”: Fundamentos de Scrum:
Procesos, principios aspectos y características.
- Fundamentos en HTML, CSS y JavaScript
- Desarrollador Front-End con React



EN NOMBRE DE LA NACIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONFIERE A:

ERICK DAVID CEDEÑO PANDO

DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA - ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

EL TÍTULO PROFESIONAL DE

INGENIERO DE SISTEMAS

OTORGADO POR EL CONSEJO UNIVERSITARIO EL DÍA 30 DE JUNIO DE 2022 AL HABER CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.

POR LO TANTO, SE EXPIDE EL PRESENTE DIPLOMA PARA QUE SE LE RECONOZCA COMO TAL.

DADO Y FIRMADO EN TRUJILLO, 11 DE JULIO DEL AÑO 2022



Firmado digitalmente por ROSA JULIANA LOMPARTE
ROSALES DNI:40451856 RUC:20164113532
Fecha y hora: 13.07.2022 20:05:58

ABOG. ROSA JULIANA LOMPARTE ROSALES
SECRETARIO GENERAL



Firmado digitalmente por JEANNETTE CECILIA TANTALEÁN
RODRÍGUEZ DNI:17824812 RUC:20164113532
Fecha y hora: 13.07.2022 19:45:47

DRA. JEANNETTE CECILIA TANTALEÁN RODRÍGUEZ
RECTOR



Firmado digitalmente por EDWARD FREDDY RUBIO
LUNA VICTORIA DNI:18165903 RUC:20164113532
Fecha y hora: 13.07.2022 08:24:37

DR. EDWARD FREDDY RUBIO LUNA VICTORIA
DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

CERTIFICACIÓN

EL SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO QUE SUSCRIBE CERTIFICA QUE ESTE DOCUMENTO ES AUTÉNTICO. HA SIDO AUTORIZADO Y SUSCRITO POR LAS AUTORIDADES AUTENTICAS DE LA UNIVERSIDAD, CUYAS FIRMAS SON IGUALMENTE AUTÉNTICAS

TRUJILLO, 11 DE JULIO DEL AÑO 2022

Firmado digitalmente por ROSA JULIANA LOMPARTE
ROSALES DNI:40451856 RUC:20164113532
Fecha y hora: 13.07.2022 20:05:58

SECRETARÍA GENERAL



CÓDIGO DE LA UNIVERSIDAD : 062
TIPO DE DOCUMENTO : 1
NÚMERO DE DOCUMENTO : 60910305
ABREVIATURA GRANDE : CVC
GRADO O TÍTULO SE OBTUVO POR : SUSTENTACIÓN DE TESIS
MODALIDAD DE ESTUDIOS : P
NÚMERO DE RESOLUCIÓN : 0400-2022-UCV
FECHA DE RESOLUCIÓN : 30/06/2022
TIPO DE EMISIÓN DEL DIPLOMA : O
CÓDIGO DEL LIBRO : 6
CÓDIGO DEL FOLIO : 366

NRO. DE REGISTRO EN EL LIBRO : **17**

052-164721

01



EN NOMBRE DE LA NACIÓN

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONFIERE A:

ERICK DAVID CEDEÑO PANDO

DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA - ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS
EL GRADO ACADÉMICO DE

BACHILLER EN INGENIERÍA DE SISTEMAS

OTORGADO POR EL CONSEJO UNIVERSITARIO EL DÍA 15 DE FEBRERO DE 2022 AL HABER CUMPLIDO CON LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES.

POR LO TANTO, SE EXPIDE EL PRESENTE DIPLOMA PARA QUE SE LE RECONOZCA COMO TAL.
DADO Y FIRMADO EN TRUJILLO, 21 DE FEBRERO DEL AÑO 2022



Firmado digitalmente por: ROSA JULIANA LOMPARTE ROSALES
ROSALES DNI:40451836 RUC:20164113532
Fecha y hora: 24.02.2022 11:56:28

ABOG. ROSA JULIANA LOMPARTE ROSALES
SECRETARIO GENERAL



Firmado digitalmente por: JEANNETTE CECILIA TANTALEÁN RODRÍGUEZ DNI:17824812 RUC:20164113532
Fecha y hora: 23.02.2022 15:19:23

DRA. JEANNETTE CECILIA TANTALEÁN RODRÍGUEZ
RECTOR



Firmado digitalmente por: EDWARD FREDDY RUBIO LUNA VICTORIA DNI:18165903 RUC:20164113532
Fecha y hora: 23.02.2022 13:46:43

DR. EDWARD FREDDY RUBIO LUNA VICTORIA
DECANO DE LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

CERTIFICACIÓN

EL SECRETARIO GENERAL DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO CERTIFICA QUE EL TÍTULO DE ESTUDIOS SUSPENDIDO ES AUTÉNTICO Y HA SIDO EXPEDIDO Y SUSCRITO POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES DE LA UNIVERSIDAD, CUYAS FIRMAS SON IGUALMENTE AUTÉNTICAS.

TRUJILLO, 21 DE FEBRERO DEL AÑO 2022

Firmado digitalmente por: ROSA JULIANA LOMPARTE ROSALES
ROSALES DNI:40451836 RUC:20164113532
Fecha y hora: 24.02.2022 11:56:28

SECRETARÍA GENERAL



CÓDIGO DE LA UNIVERSIDAD : 052
TIPO DE DOCUMENTO : 1
NÚMERO DE DOCUMENTO : 60190305
ABREVIATURA GRADO/TÍTULO : B
GRADO O TÍTULO SE OBTUVO POR : BACHILLER AUTOMÁTICO
MODALIDAD DE ESTUDIOS : P
NÚMERO DE RESOLUCIÓN : 0059-2022-UCV
FECHA DE RESOLUCIÓN : 16/02/2022
TIPO DE EMISIÓN DEL DIPLOMA : O
CÓDIGO DEL LIBRO : 7
CÓDIGO DEL FOLIO : 337
NRO. DE REGISTRO EN EL LIBRO : 19

052-146363

01



SCHOOL OF TECHNOLOGY AND COMPUTER SCIENCE

Endorses

Erick David Cedeño Pando

For successfully completing the **Foundations in HTML, CSS, and Javascript** module

Georg Berger

Georg Berger
PRESIDENT

17.05.2023

Erik Perez

Erik Perez
ACADEMIC DIRECTOR

44677902491095



SCHOOL OF TECHNOLOGY AND COMPUTER SCIENCE

Endorses

Erick David Cedeño Pando

For successfully completing the **Front-End Development with React** module

Georg Berger

Georg Berger
PRESIDENT

30.06.2023

Erik Perez

Erik Perez
ACADEMIC DIRECTOR

34655674847710



This is to certify that

Erick Cedeño

has successfully passed the certification exam for

Scrum Fundamentals Certified

and is hereby designated as an **SFC™**

Granted Date : January 5, 2023

959346

Certificate ID

Executive Director

Chairman Academic Council

The Certificate remains the property of VMEdu, Inc. and shall be returned immediately on request.
VMEdu, Inc., 12725 W. Indian School Road, Suite F-112, Avondale, AZ - 85392
Web: www.SCRUMstudy.com; **Email:** support@scrumstudy.com

Constancia de confidencialidad con la empresa Glovo App



Glovo App
T. (34) 932 266 651
www.glovoapp.com
C/Pallars 85-91, local 4, planta
baja
08018 Barcelona, España

Attn. Erick Cedeño

C/Calle Salaverry, número 247

10-09-2019

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Con el fin de que Erick David Cedeño Pando con DNI 60190305 (en adelante, "el Destinatario") pueda prestar a Glovoapp23, S.L. (en adelante, "GLOVOAPP") sus servicios de Agente Dashboard, GLOVOAPP acuerda revelar al Destinatario cierta información sustancial, confidencial y secreta sobre GLOVOAPP y sus procesos internos (en adelante, la "INFORMACIÓN") bajo las siguientes condiciones:

1. El Destinatario únicamente utilizará la INFORMACIÓN con el propósito de prestar los servicios arriba resellados a GLOVOAPP y, en ningún caso, para otros propósitos.
2. El Destinatario únicamente proporcionará la INFORMACIÓN a aquellos de sus colaboradores que puedan necesitarla con el fin de prestar los mencionados servicios.
3. El Destinatario garantiza a GLOVOAPP que todos sus colaboradores que tengan acceso a la INFORMACIÓN han suscrito un acuerdo, verbal o por escrito, con el Destinatario por el cual los mismos aceptan mantener secreta y confidencial la INFORMACIÓN que puedan recibir del Destinatario y usarla con el propósito exclusivo de evaluarla. El Destinatario garantiza a GLOVOAPP el cumplimiento de estas obligaciones por parte de dichos colaboradores.
4. La INFORMACIÓN es, y seguirá siendo, de propiedad exclusiva de GLOVOAPP. Asimismo, cualquier documento, datos y conclusiones generados a partir de la INFORMACIÓN facilitada por GLOVOAPP al Destinatario será igualmente manterida bajo absoluta confidencialidad y será propiedad exclusiva de GLOVOAPP.
5. Las obligaciones de confidencialidad del Destinatario bajo este acuerdo no serán de aplicación con respecto a cualquier información:

GLOVO APP

España – Portugal – Italia – Francia – Rumanía – Egipto – Turquía – Argentina – Brasil – Chile – Perú –
Panamá – Costa Rica - Guatemala - Ecuador