**ATIVIDADE 02**

**Aluno: Erick Domingues Soares - 82414486**

**Avaliação do SLiMS (Senayan Library Management**

**System, Indonésia) com base na ISO/IEC 9126**

# Introdução

A crescente dependência de sistemas de informação exige que softwares sejam avaliados de forma estruturada, garantindo sua confiabilidade, eficiência e adequação às necessidades dos usuários. Nesse cenário, a norma **ISO/IEC 9126** tornou-se uma das principais referências para avaliação da qualidade de software, ao definir seis dimensões fundamentais: funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade e portabilidade.

Este artigo tem como objetivo apresentar um estudo de caso de aplicação da ISO/IEC 9126 no software **Senayan Library Management System (SLiMS)**, uma solução de código aberto amplamente utilizada em bibliotecas da Indonésia. O trabalho evidencia como a norma pode auxiliar na análise da qualidade percebida por usuários reais e discute os benefícios e limitações da sua aplicação.

# Contexto

O **SLiMS** é um **sistema integrado de gerenciamento de bibliotecas** (Integrated Library

System — ILS), desenvolvido originalmente pelo Ministério da Educação Nacional da Indonésia. Por ser um software **gratuito e open source**, sua adoção se difundiu em bibliotecas universitárias, escolares e públicas do país, permitindo acesso a funcionalidades como:

* cadastro de acervo e usuários;

* controle de empréstimos e devoluções;

* geração de relatórios de circulação;

* integração com catálogos digitais.

# Metodologia

A pesquisa foi conduzida em **dez universidades da Indonésia** que utilizavam o SLiMS em suas bibliotecas. O método adotado envolveu **questionários estruturados**, aplicados a **bibliotecários** responsáveis pelo uso diário do sistema.

* **Funcionalidade**: verificação se o software realiza corretamente as operações bibliotecárias;

* **Confiabilidade**: análise da estabilidade do sistema em situações de uso intenso;

* **Usabilidade**: percepção sobre facilidade de aprendizado e interação com a interface;

* **Eficiência**: tempo de resposta em buscas e relatórios;

* **Manutenibilidade**: facilidade de ajustes e atualizações;

* **Portabilidade**: possibilidade de instalação e execução em diferentes ambientes.

# Resultados

Os resultados mostraram que o **SLiMS obteve classificação “VERY GOOD”** em termos de qualidade geral. Destacaram-se especialmente os seguintes aspectos:

* **Funcionalidade**: o sistema atendeu plenamente às necessidades de gerenciamento de bibliotecas, com recursos adequados para cadastro e controle de empréstimos.

* **Usabilidade**: considerado de fácil aprendizado, mesmo por usuários com pouca experiência em tecnologia.

* **Eficiência**: apresentou bom desempenho em buscas de acervo e emissão de relatórios.

# Referências

* ISO/IEC 9126-1:2001. *Software engineering — Product quality — Part 1: Quality model*.

* ISO/IEC 25010:2011. *Systems and software engineering — Systems and software Quality Requirements and Evaluation (SQuaRE) — System and software quality models*.

* PRIHATIN, E.; SYAFRIADI, S.; GUNAWAN, R. *Software Quality Evaluation of Senayan Library Management System using ISO 9126*. arXiv preprint arXiv:1808.07234, 2018. Disponível em: [https://arxiv.org/abs/1808.07234](https://arxiv.org/abs/1808.07234?utm_source=chatgpt.com).

* PRESSMAN, R. S. *Engenharia de Software: uma abordagem profissional*. 8. ed. Porto Alegre: McGraw-Hill, 2016.