

Levantamento de Requisitos

1. Funcionalidades Principais

- **Agendamento de Campos**
 - **Reserva Online:** Permitir que os usuários reservem campos esportivos via uma interface online, escolhendo a data, horário, e tipo de campo.
 - **Calendário de Disponibilidade:** Exibir um calendário interativo mostrando as datas e horários disponíveis para reserva.
 - **Notificações e Lembretes:** Enviar notificações e lembretes aos clientes sobre reservas futuras, cancelamentos ou mudanças.
- **Gerenciamento de Pagamentos**
 - **Pagamentos Online:** Integração com sistemas de pagamento para permitir que os usuários paguem as reservas diretamente pelo sistema.
 - **Controle de Pagamentos:** Monitorar e registrar todos os pagamentos realizados, com relatórios detalhados para os administradores.
 - **Emissão de Recibos:** Gerar recibos automáticos após a confirmação do pagamento, que podem ser enviados por e-mail ou baixados pelo usuário.
- **Comunicação com Clientes**
 - **Confirmação de Reserva:** Envio automático de e-mails ou SMS para confirmar reservas.
 - **Suporte ao Cliente:** Canal de comunicação direto com a administração para resolver problemas ou dúvidas sobre as reservas.
 - **Histórico de Reservas:** Permitir que os usuários visualizem um histórico de todas as reservas feitas anteriormente.

2. Funcionalidades Adicionais

- **Gestão de Usuários**
 - **Cadastro e Login:** Sistema de cadastro de usuários com autenticação segura.
 - **Perfil do Usuário:** Página de perfil para que os usuários possam gerenciar suas informações pessoais, histórico de reservas e preferências.
- **Administração do Sistema**
 - **Dashboard de Administração:** Painel para que os administradores possam visualizar e gerenciar todas as reservas, pagamentos e comunicação com clientes.
 - **Relatórios e Estatísticas:** Ferramentas de análise para gerar relatórios sobre o uso dos campos, frequência de reservas, e dados financeiros.
- **Segurança e Controle de Acesso**
 - **Autenticação e Autorização:** Implementação de níveis de acesso diferentes para clientes e administradores.
 - **Backup e Recuperação de Dados:** Sistema de backup regular dos dados, com opções de recuperação em caso de falhas.

3. Requisitos Não Funcionais

- **Usabilidade**
 - Interface amigável e responsiva para facilitar a navegação e o uso do sistema tanto em dispositivos móveis quanto em desktops.
- **Performance**
 - O sistema deve ser capaz de lidar com múltiplos usuários simultaneamente, sem perda de performance.
- **Escalabilidade**
 - Capacidade de adicionar mais campos ou funcionalidades no futuro sem necessidade de grandes mudanças estruturais.