	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 15/02/2022
			Página 1 de 19

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

<u>1.</u>	1
<u>2.</u>	2
<u>3.</u>	3
<u>5.</u>	9
<u>6.</u>	11

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 2 de 19

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización del proceso de demanda.
Fecha Solicitud:	15/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Pedro Juarez
Dependencia(s) Solicitante:	Cumplimiento legal
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Erick Soto Francisco Sanchez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <p>Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.</p> <p>El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.</p> <p>El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.</p> <p>La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.</p> <p>La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.</p>

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 3 de 19

Líder Funcional

Despacho de Abogados Hernández, solicita un software para automatizar las demandas de sus clientes a través de formulario de una página web.

Al término de dicho formulario se debe de redirigir al cliente a un sistema de pago electrónico.

Se implementarán dos tipos de usuario:

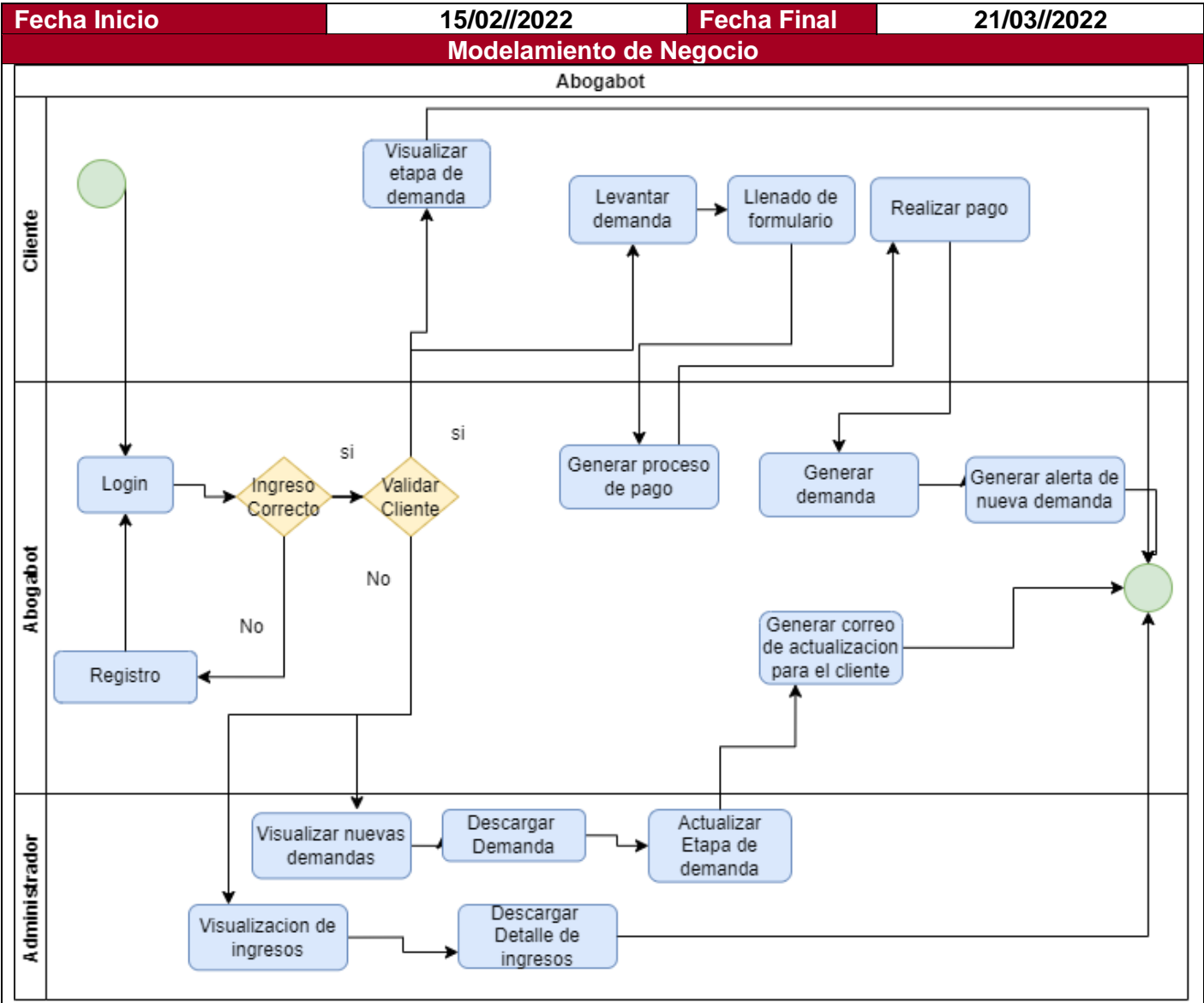
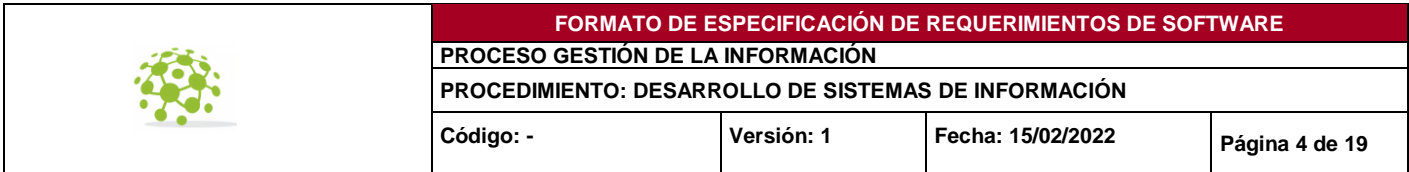
-Administrador: El cual tendrá acceso a un dashboard donde podrá visualizar las nuevas solicitudes prellenadas por los clientes en el formulario, así como visualizar el estatus del pago de los clientes. También tendrá la capacidad de actualizar el estado de la demanda y realizar comentarios u observaciones.

-Clientes: Los cuales tendrán un login adicional para registrarse y de esa manera tener un seguimiento del estado de su demanda.

La página web debe ser completamente responsive para facilitar su uso en dispositivos celulares.

La preferencia de colores del cliente es azul marino con blanco.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:_____
Nombre Responsable Solicitud**Dependencia Solicitante**_____
Nombre Líder OTI**Oficina Tecnologías de la Información****3. ANÁLISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**



Términos de Referencia

Alcance de la solución

Se desarrollará un formulario dedicado a demandas alojado en una página web responsiva para su fácil visualización en dispositivos móviles, una vez llenado el formulario generara un proceso de pago y posterior al pago el sistema creará un archivo word (.doc) el cual posteriormente el administrador podrá visualizar y atender el mismo.

El administrador tendrá la posibilidad de actualizar el caso de demanda mediante un dashboard, una vez actualizada la información por parte del

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 5 de 19

administrador la página web mandará un correo de notificación al usuario para su conocimiento.
En el mismo dashboard el administrador podrá visualizar y descargar el reporte de ingreso en excel (.xls).
Tanto el usuario como el administrador tendrá una pantalla de login para poder ingresar a la página web.

**Requerimientos
Funcionales y criterios
de aceptación y**

- El sistema solicitará tener una cuenta para realizar la solicitud
- El sistema notificará mediante correo electrónico y en la misma plataforma sobre los detalles de la solicitud
- El sistema permitirá modificar datos solo por el administrador del servicio
- El administrador podrá descargar la información de la demanda en un archivo word (.doc)
- El administrador podrá descargar la información del reporte de ingresos en un archivo excel (.xls)

**Requerimientos no
Funcionales y de calidad**

- La página web debe ser capaz de procesar 10 transacciones por segundo.
- Toda funcionalidad de la página y transacción de negocio debe responder al usuario en menos de 5 segundos.
- La página web debe ser capaz de operar adecuadamente con hasta 100 usuarios con sesiones concurrentes.
- Los datos modificados en la base de datos deben ser actualizados para todos los usuarios que acceden en menos de 2 segundos.
- La página web debe cumplir correctamente las transacciones por lo menos en un 99.9% de las veces
- La página web debe estar disponible por lo menos el 99.9% de las veces
- El código desarrollado deberá ser comentado e indentado correctamente para su fácil entendimiento
- Tanto la página web y la base de datos deberá tener un servidor de respaldo (Servidor Espejo) disponible para casos de catástrofes.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 6 de 19

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Alicia Hernández Sánchez	Le ayudará a ver de forma eficaz las demandas, sus estados y sus ingresos generados por estas.
Abogados (Administradores)	Le ayudará a tener un mejor control de las demandas.
Usuarios	Le ayudará a levantar demandas y visualizar el proceso de las mismas.

Precondiciones

- El usuario debe haber creado una cuenta para ingresar al sistema
- El administrador deberá haber recibido su cuenta para ingresar al sistema
- El usuario debió haber creado una demanda

Requisitos Técnicos

Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____		
Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> xMySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ 8.0 _____	
Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0 ES12 _____	

Viabilidad Técnica

Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 7 de 19

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

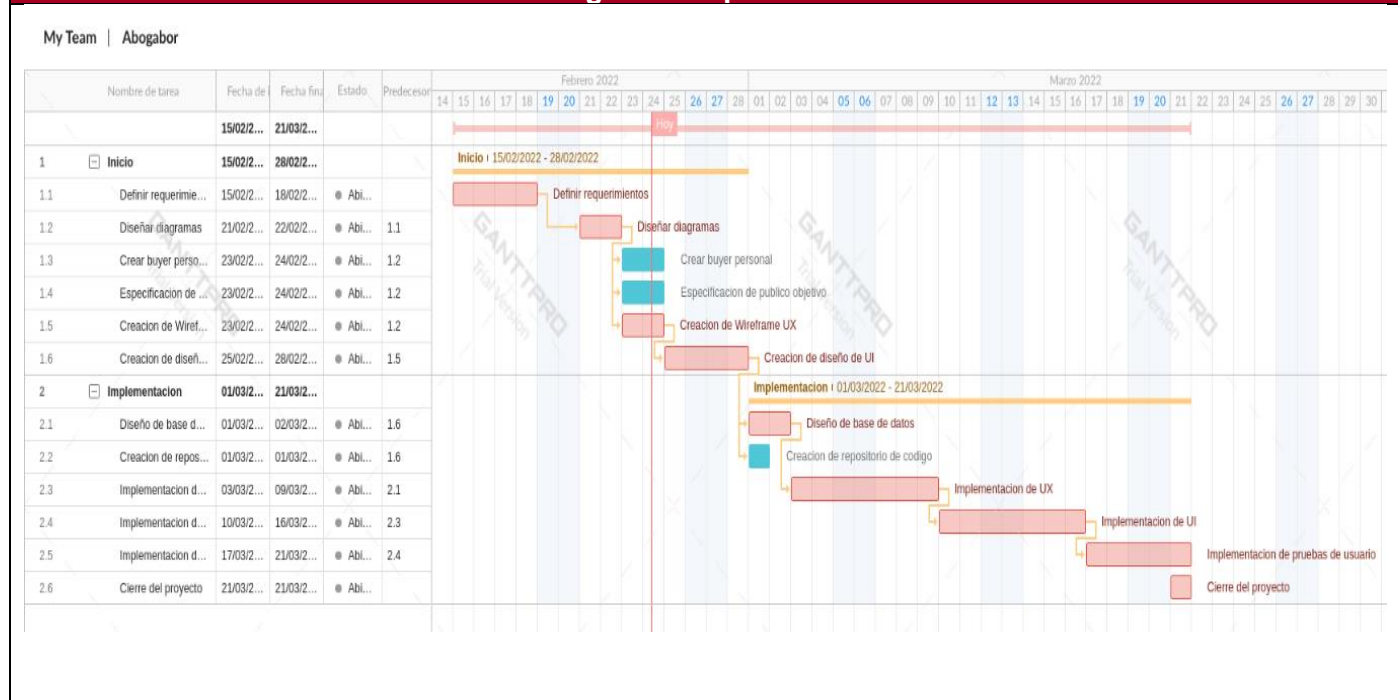
Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Inicio			15/02/22	28/02/22	
1.1		Definir requerimientos	Analista	15/02/22	18/02/22	
1.2		Diseñar diagramas	Analista y Desarrollador	21/02/22	22/02/22	
1.3		Crear buyer personal	Analista y Ventas	23/02/22	24/02/22	
1.4		Especificación de público objetivo	Analista y Ventas	23/02/22	24/02/22	
1.5		Creación de Wireframe UX	Desarrollador	23/02/22	24/02/22	Se debe respetar los requerimientos
1.6		Creación de diseño de UI	Desarrollador	25/02/22	28/02/22	Se debe respetar los colores acordados
2	Implementación			01/03/22	21/03/22	
2.1		Diseño de base de datos	Administrador de BD	01/03/02/22	02/03/22	
2.2		Creación de repositorio de código	Administrador de Repositorios	01/03/22	01/03/22	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
Código: -	Versión: 1	Fecha: 15/02/2022	Página 8 de 19

2.3		Implementación de UX	Desarrollador	03/03/22	09/03/22	Se deben respetar el diseño de wireframe
2.4		Implementación de UI	Desarrollador	10/03/22	16/03/22	Se debe respetar el color acordado
2.5		Implementación de pruebas de usuario	Analista y Desarrollador	17/03/22	21/03/22	Se deben realizar pruebas de caja blanca y caja negra
2.6		Cierre del proyecto	Analista, Desarrollador, Ventas y Administrador de BD y Repositorio	21/03/22	21/03/22	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 9 de 19

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 10 de 19

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO**Nº.** 98765432**Título** Automatización del proceso de demanda.**Fecha** 15/02/2022**Estimación** 100**Característica/Funcionalidad**

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.

Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.

El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso

Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.

La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.

La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Razón/Resultado

Alicia Hernández Sánchez :

Le ayudará a ver de forma eficaz las demandas, sus estados y sus ingresos generados por estas.

Abogados (Administradores):

Le ayudará a tener un mejor control de las demandas.

Usuarios:

Le ayudará a levantar demandas y visualizar el proceso de las mismas.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 11 de 19

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Registro de demanda	En el caso de que el cliente ya tenga una cuenta. Se realizará el llenado del formulario para la demanda	Cuando el cliente solicita un servicio para una demanda
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
3	Generación de formato de demanda	Una vez que se haya validado el llenado del formulario y pago	Se generará en automático el formato en Word de la demanda

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha

15/02/2022

Vista Lógica



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

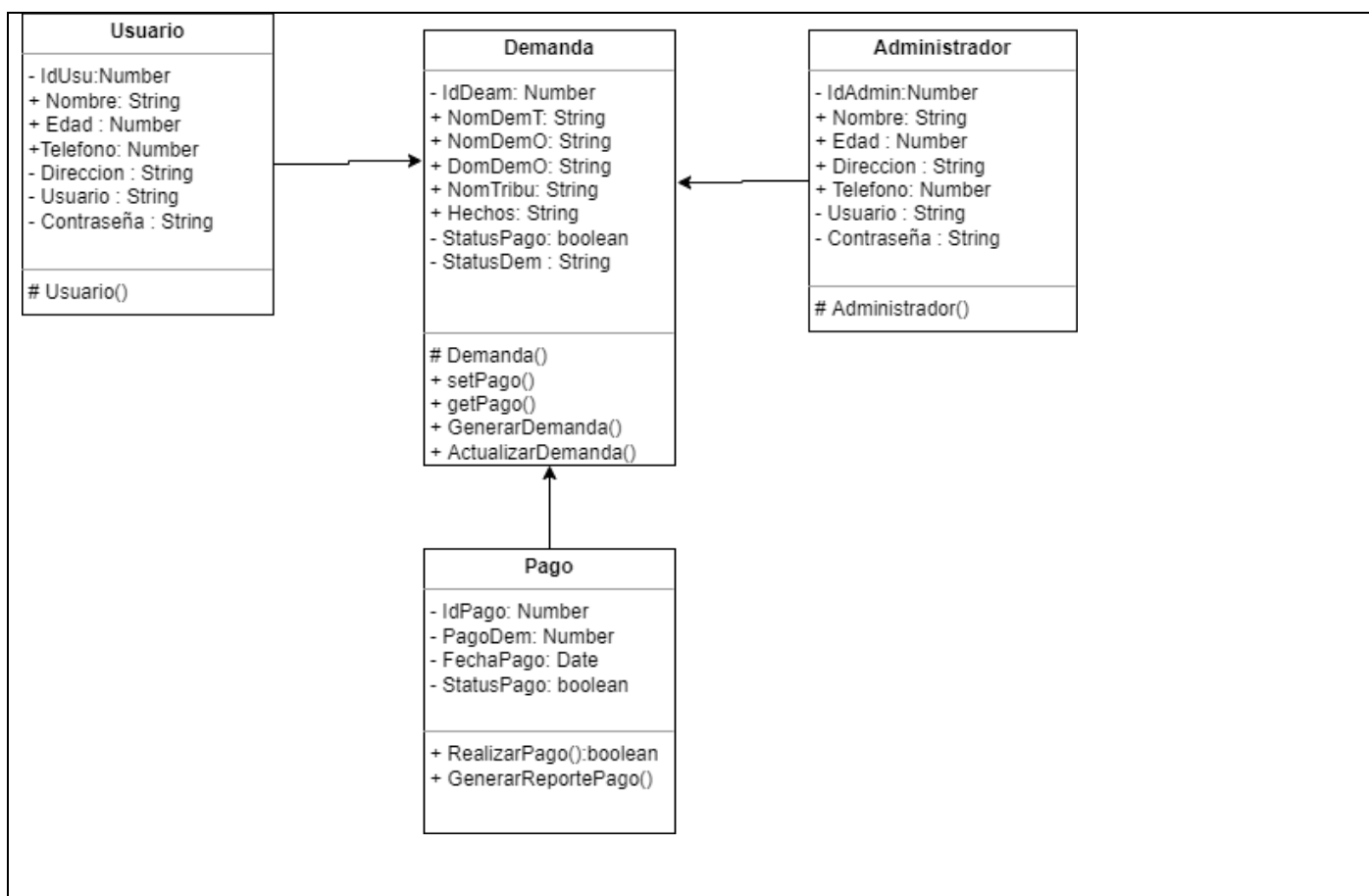
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

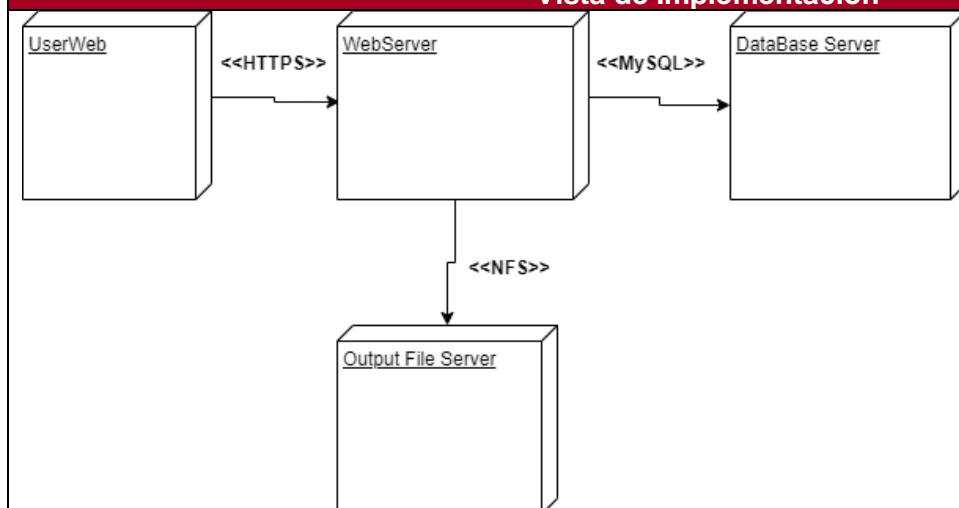
Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 12 de 19



Vista de Implementación



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

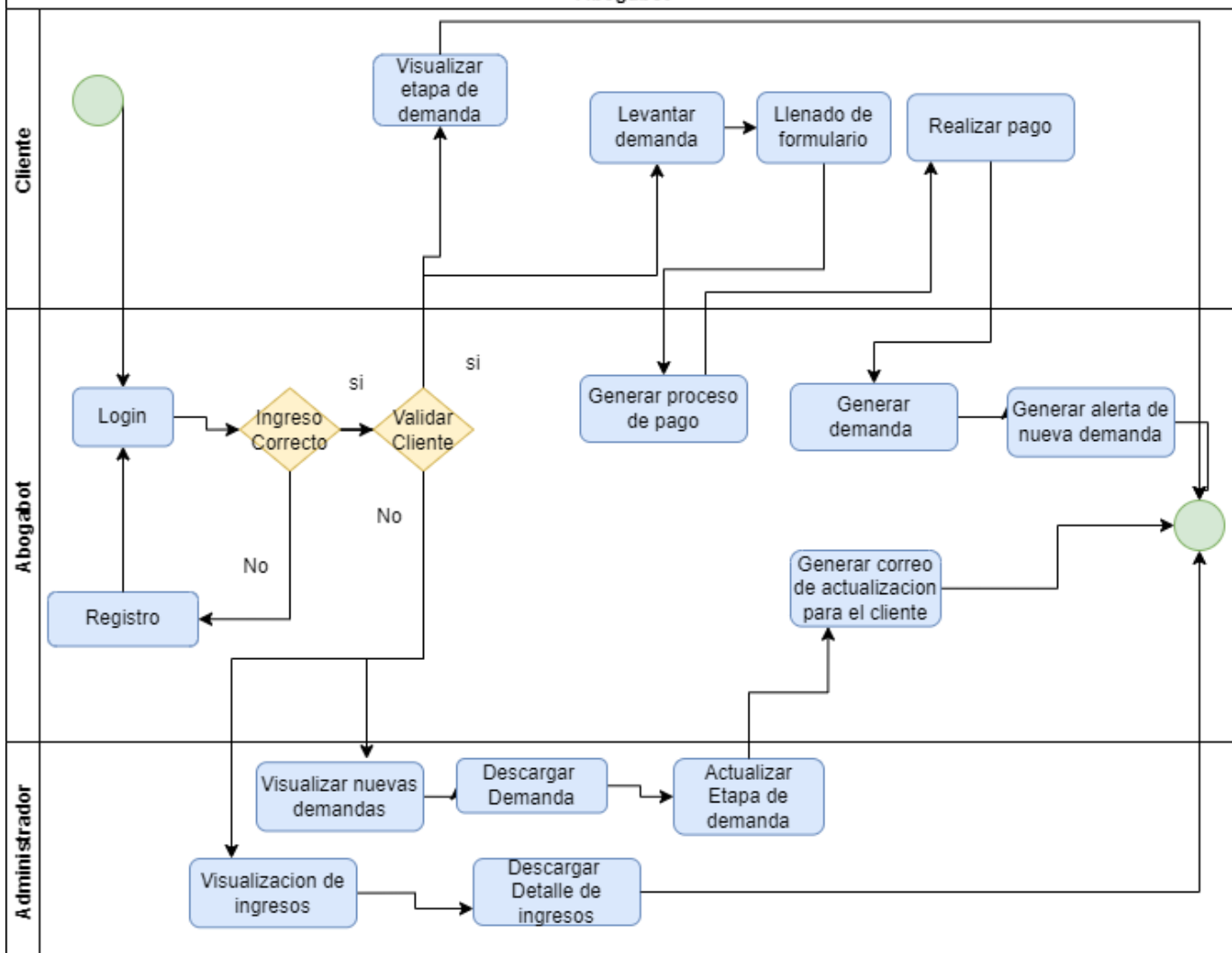
Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 13 de 19

Vista de Proceso

Abogabot



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

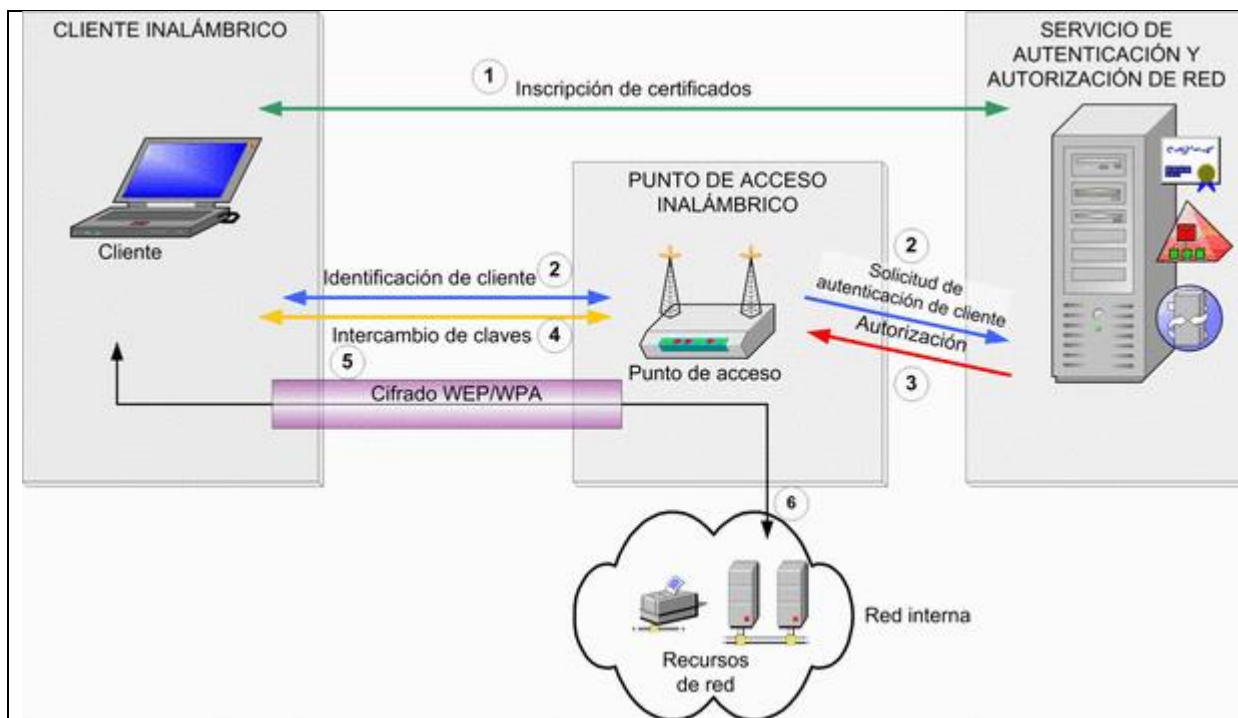
**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 14 de 19



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

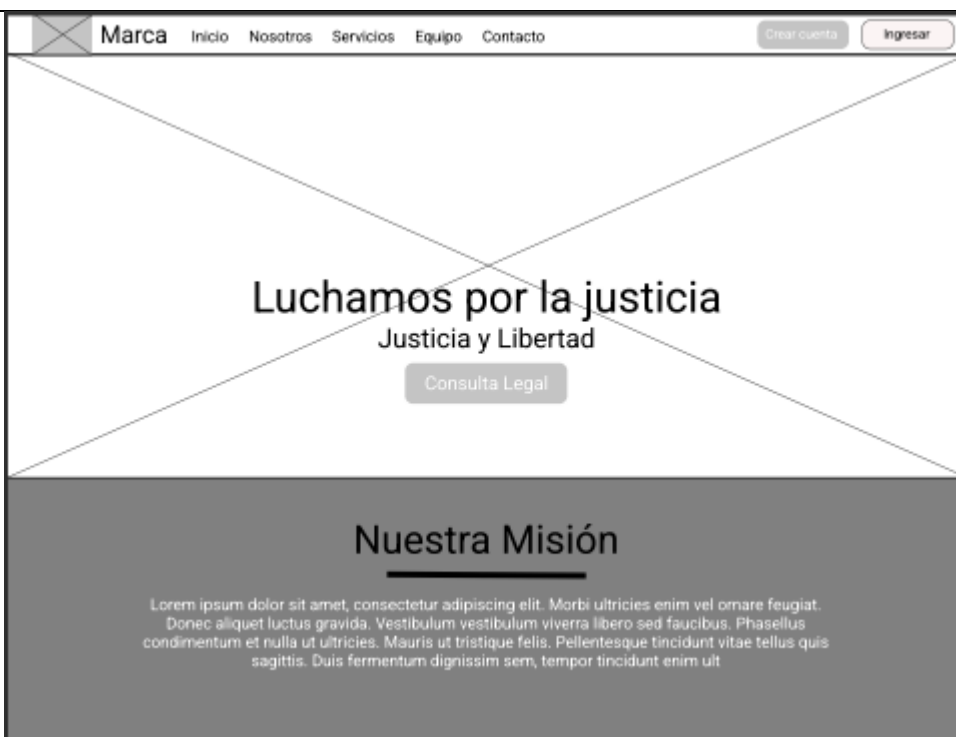
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 15 de 19





FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

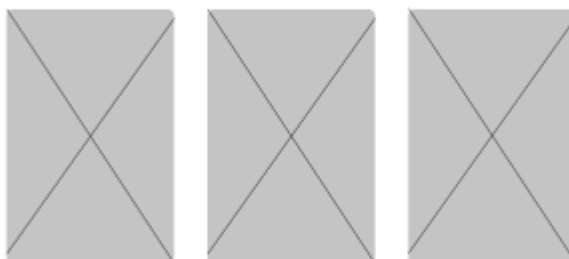
Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 16 de 19

Nuestras areas de practica



“



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi ultricies enim vel ornare feugiat. Donec aliquet luctus gravida. Vestibulum vestibulum viverra libero sed faucibus. Phasellus

”

Ivonne





¿Cual es tu caso?

Queremos conocer tu situacion

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi ultricies enim vel ornare feugiat. Donec aliquet luctus gravida. Vestibulum vestibulum viverra libero sed faucibus.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Morbi ultricies enim vel ornare feu

Crea un cuenta

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="button" value="Crear Cuenta"/>	<input type="button" value="Ingresar"/>

Areas de Servicio

Derecho Civil
Derecho Familiar
Derecho Laboral
Derecho Educativo
Derecho Inmigratorio
Derecho Penal

Navegacion

Inicio
Nosotros
Servicios
Equipo
Contacto

Visitanos

Nezahualcoyotl, Estado de México
 abogadosher@gmail.com
 55 22369828
56 25697418

@Despacho Abogados "Hernandez". Todos los derechos reservados 2022

Iniciar Sesión

<input type="text"/>	
<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Mostrar contraseña	<input type="checkbox"/> Ocultar contraseña
<input type="button" value="Ingresar"/>	

No tienes una cuenta? [Crea una cuenta](#)



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 18 de 19

Datos de la Demanda

Datos del Demandante

Demanda de tercero ☒

Nombre

Juan Perez Perez

Fecha de Nacimiento

dd / mm / aaaa

Telefono

+52 (0) 2211334455

Correo

correo@correo.com

Direccion

Calle N.º N.º

Codigo Postal

00000 Colonia

Estado

Selecciona

Datos del Demandado

Nombre

Juan Perez Perez

Telefono

+52 (0) 2211334455

Direccion

Calle N.º N.º

Codigo Postal

00000 Colonia

Estado

Selecciona

Tipo de demanda

Demanda Penal ☒

Detalle de la demanda

Crear Demanda



Hola de nuevo! Erick

Buscar demanda

Ingresos Totales

\$ 5,000.00

Enero - Marzo

Grafica

Tus Casos

Nombre	Tipo de Demanda	Pagado	Estatus
Juan Perez Perez	Demanda Familiar	<input checked="" type="checkbox"/>	En proceso Actualizar
Erick Soto Lopez	Demanda Laboral	<input type="checkbox"/>	No pagado Actualizar
Javier Sanchez Perez	Demanda Civil	<input type="checkbox"/>	Cancelada Actualizar
Alicia Robles Juarez	Demanda Penal	<input checked="" type="checkbox"/>	Finalizada Actualizar
Ivone Mendoza Luna	Demanda Familiar	<input checked="" type="checkbox"/>	En proceso Actualizar
Luisa Mendez Tobar	Demanda Laboral	<input type="checkbox"/>	Cancelada Actualizar

To - Do List
24/02/2020

- ☒ Revisar Nuevas demandas
- ☐ Llamar a Juan Perez
- ☒ Junta General
- ☐ Video Conferencia
- ☐ Pagar Impuestos

Crear Limpiar

26° min 10° max 26°
Nizahuatlucyotl,
EDOMEX
Hoy Mayormente Soleado

Crea una cuenta

Nombre

Apellido

Correo

Contraseña

Confirmar contraseña

Crear

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 15/02/2022

Página 19 de 19

Resumen de la Demanda

Nota: El costo de la demanda puede cambiar sin previo aviso debido al proceso de la misma

Nombre del Demandante Juan Perez Perez
Nombre del Demandado Raúl Sanchez Ramirez
Tipo de Demanda Demanda Familiar
Costo \$3,080.00 MXN
Iva + Impuestos \$400.00 MXN

Total \$3,400.00 MXN

Detalle de Pago

Visa
Master Card

PayPal

Nombre de la Tarjeta
Juan Perez Perez

Numero de Tarjeta
4539 1763 1811 5331 **VISA**

Fecha de Expiracion CVV
Noviembre 2022 411

CANCELAR

PAGAR

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia		Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.